

Amadeus Ticketing es el sistema de emisión y reembolso de documentos aéreos utilizado por más de 350.000 usuarios de Amadeus en todo el mundo. Es el estándar sobre el que Amadeus está realizando los actuales y futuros desarrollos.



Esta nueva plataforma, **Amadeus Ticketing**, incorpora mejoras y nuevas funcionalidades que permiten a las agencias de viajes ser más rápidas y precisas a la hora de cotizar automáticamente itinerarios, emitir documentos aéreos con toda la información necesaria o simplificar reembolsos.

Además, gestiona la relación comercial entre líneas aéreas y agencias de viajes y consolida los datos de ventas diarias para su informe BSP y posterior liquidación.

Hasta 2009, las agencias de viajes usuarias de Amadeus en España utilizaban el sistema RESIBER. A partir de ese año, Amadeus ha ido implantando de forma gratuita Amadeus Ticketing en todas las agencias de viajes.

Formación

La implantación de Amadeus Ticketing supone unos cambios mínimos en algunas de las transacciones. También supone una serie de mejoras y nuevas funcionalidades que los usuarios de Amadeus deberán conocer para sacarle el máximo partido a la nueva plataforma de emisión y reembolso.

Para familiarizarse con los cambios y novedades, Amadeus facilita a sus clientes cursos online de formación y guías prácticas de referencia.

Por qué Amadeus Ticketing

Amadeus Ticketing es el sistema de emisión más extendido en el mundo –lo utilizan más de 350.000 usuarios de Amadeus– y representa, por lo tanto, un estándar de la industria. Todos los actuales y futuros desarrollos de Amadeus se realizarán sobre esta nueva plataforma, con lo que la integración en Amadeus Ticketing dará acceso a herramientas actuales y futuras que dotarán al trabajo del agente de viajes de mayor facilidad y rapidez.

Ventajas sobre el anterior sistema de emisión

- › Está **integrado en Amadeus Selling Platform**, por lo que el agente de viajes puede elegir el método en el que quiere trabajar, críptico o gráfico.
- › **Informes de ventas más detallados:** con información sobre las ventas efectuadas en la agencia, por cada profesional o en toda la cadena. Estos informes estarán accesibles durante dos meses.
- › Incluye **información sobre los reembolsos y cancelaciones** efectuadas en los informes Mid y Back Office.
- › **Posibilita la contratación de Amadeus Ticket Changer**, una herramienta intuitiva para la reemisión de billetes aéreos que calcula directamente la diferencia de tarifas, tasas y penalizaciones, haciendo que tan sólo sean necesarias cuatro operaciones para efectuar una reemisión.

Informes de ventas más detallados

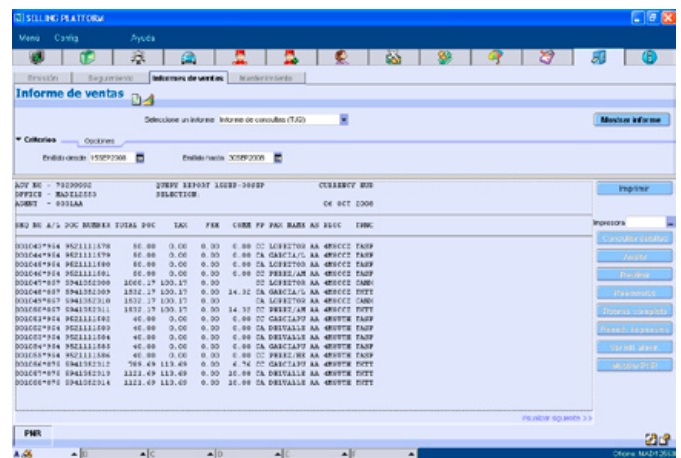
> Informes asociados a un sign-in o de toda la oficina

Amadeus Ticketing permite consultar informes de ventas por sign-in o por código IATA. De esta forma se puede obtener información sobre las ventas realizadas por determinada persona, oficina o, incluso, en toda la cadena de agencias. Este tipo de consultas estarán disponibles durante dos meses.

> Distintas opciones de informe

Con la nueva plataforma de emisión es posible realizar diferentes informes de consulta según las necesidades del cliente. Algunas de estas posibilidades son:

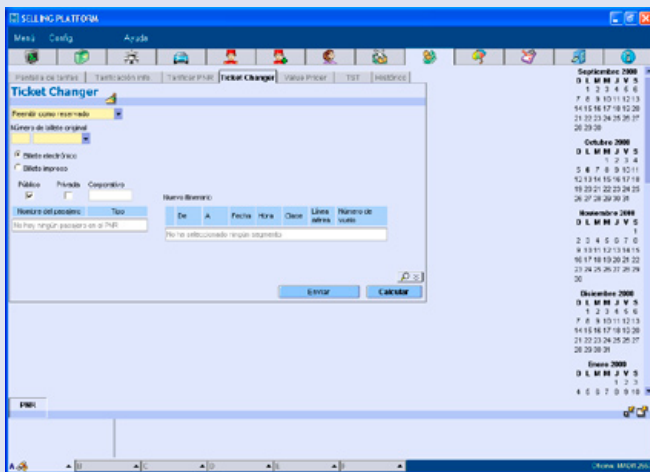
- Consultas sobre las ventas realizadas en el día actual.
- Consultas sobre las ventas realizadas en un día concreto, distinto del actual.
- Consultas sobre las ventas realizadas en el día actual por cada uno de los usuarios del sistema en una misma oficina.
- Consultas sobre las ventas realizadas en un día concreto, distinto del actual, por cada uno de los usuarios del sistema en una misma oficina.



- Consultas sobre las ventas realizadas en determinado periodo de tiempo en una misma oficina.
- Consultas sobre las ventas realizadas en determinado periodo de tiempo por cada uno de los usuarios del sistema en una misma oficina.

Y ahora también Amadeus Ticket Changer

La solución más eficaz para la reemisión de billetes aéreos



¿Cómo funciona?

- > Esta herramienta automatiza por completo el proceso de reemisión de billetes aéreos.
- > Revisa si el billete es susceptible de reemisión.
- > Calcula la diferencia de tarifas, tasas y penalizaciones (sea cual sea la moneda empleada).
- > Incluye informes de Mid y Back Office.
- > Genera A.I.R. disponible para la agencia.

Valor para la agencia

- > Fácil de aprender e intuitivo.
- > Flexible.
 - Útil para todo tipo de billetes aéreos (tarifas públicas y privadas, billetes domésticos, internacionales, *multicarrier*, etc.)
 - En cualquier moneda sin importar la procedencia del billete.
- > Sencillo: el proceso de reemisión se reduce de 14 pasos a 4.

Más información de **Amadeus Ticketing** en: www.es.amadeus.com/es/amadeusticketing.html

Amadeus España

Edificio APOT
Ribera del Sena 21, 1ª planta
28042 Madrid

Tel +34 913 298 609
Fax +34 913 298 608
E-mail: info@es.amadeus.com
www.es.amadeus.com

AMADEUS
Your technology partner