

**“Necesito**

*obtener respuestas*  
*rápidas y precisas.”*

**Amadeus Customer Service**

**amadeus**  
Your technology partner

Por eso, en **Amadeus** hemos renovado nuestro **servicio de atención al cliente**, con nuevas opciones para cubrir todas las necesidades de servicio que puedan surgir en tu día a día.

## Amadeus Customer Service

# La mejor respuesta en el menor tiempo

Mediante los distintos **canales** que ponemos a tu disposición resolverás cualquier consulta, sólo tienes que identificar cual de ellos necesitas en cada momento.

### Canales directos (ya disponibles)

Tres servicios **gratuitos** que solucionarán todas tus consultas diarias.

**Nuevo**

**Amadeus e-Support Centre**



Una nueva herramienta de ayuda **online**, disponible como pestaña en **Amadeus Selling Platform**, que permite resolver cualquier consulta sobre el sistema las 24 horas del día. (1)

Alta en e-Support Centre a través de **Amadeus Selling Platform**.

(1) Este servicio requiere darse de alta desde Amadeus Selling Platform.

**GRATUITO**

**Nueva versión**

**Páginas de ayuda en Amadeus**

Fuente de información para los usuarios del sistema sobre transacciones, funcionalidades, productos, promociones, etc. (GG y HE).

**GRATUITO**

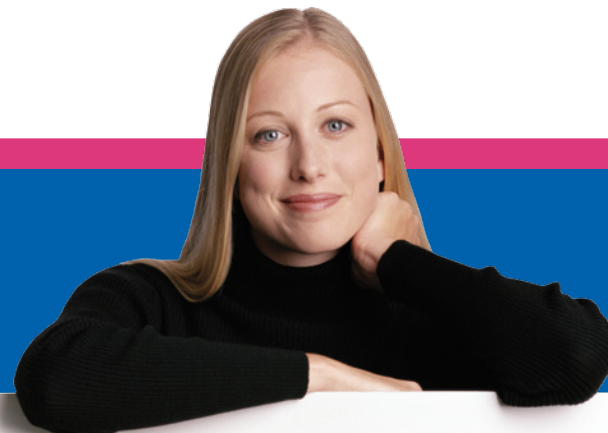
**Webchat**

Contacto **online** mediante un cuadro de dialogo con un agente de soporte para resolver cualquier consulta.

**GRATUITO**

### Soporte Técnico **T. 901 222 333**

Resolución de problemas técnicos relacionados con equipos informáticos y líneas de comunicaciones facilitadas por Amadeus (**servicio para clientes de Amadeus Professional**).



Para más información:

[www.es.amadeus.com/customerservice](http://www.es.amadeus.com/customerservice)

## Canal de atención preferente (disponible a partir del 1 de abril de 2010)

Para aquellos clientes que quieran un servicio más personalizado y un trato preferencial.

**Coste máximo/minuto\***

**Nueva**

**Línea de Atención Preferente**

**T. 807 210 210**

Un servicio personalizado, altamente cualificado para la resolución de problemas.  
De Lunes a Viernes de 08:00 a 22:00  
Sábados de 10:00 a 14:00

desde fijo 0,87€

desde móvil 1,22€

\*Impuestos incluidos.

## Otros servicios

**Coste del servicio**

**Gestión de reclamaciones (ADMs)**

Investigación, gestión, análisis y resolución de ADMs por parte de profesionales en la materia.

**30€ por ADM**

En el caso de que la reclamación sea imputable a Amadeus se reembolsará dicha cantidad.

**Seguridad y dispositivos de impresión**

Acuerdos de seguridad entre oficinas y configuración avanzada de dispositivos de impresión.

**60€ por cada alta**

**Generación de Sign in personalizados**  
(servicio gratuito hasta el 31 de mayo).

**10€ por cada alta**

**Amadeus e-Support Centre**  
disponible en Amadeus Selling Platform las 24 horas.

**Soporte técnico: 901 222 333**  
**Atención preferente: 807 210 210**

**amadeus**  
Your technology partner