

Soluciones de Comercio Electrónico

**Quiero vender
en Internet**



Enero 2011

Amadeus España
Edificio APOT
Ribera del Sena 21, 1ª planta
28042 Madrid

Tel +34 913 298 683
amadeus@es.amadeus.com
www.es.amadeus.com

Amadeus proporciona herramientas de comercio electrónico diseñadas para agencias de todo tipo que quieren lanzar o crecer en su negocio *online*. La cartera de soluciones que ofrece, incluye aplicaciones que permiten un alto grado de personalización. Estas soluciones, con acceso en tiempo real a la disponibilidad de vuelos, hoteles y coches de alquiler, permiten buscar, planificar, reservar y adquirir viajes.

Soluciones para la agencia vacacional

Hoy en día uno de los contenidos más buscados en Internet son los viajes (vuelos, estancias, alquileres de coches...), por eso las agencias de viajes no pueden desaprovechar este canal para aumentar sus ventas y mejorar su productividad y atención al cliente. Amadeus ofrece herramientas para que todo tipo de agencias: pequeñas, medianas y grandes puedan iniciar su negocio *online* con una mínima inversión.

Amadeus Agency Internet Engine

Es la mejor solución *online* para aquellas pequeñas y medianas empresas que deseen abrir su propio canal de comercialización en Internet en tiempo récord con una excepcional relación calidad/precio. Te permite llevar tu negocio a Internet, de tal manera que podrás generar nuevos ingresos y mejorar y ampliar el servicio ofrecido a tus clientes con una inversión mínima.

Amadeus e-Power

Esta nueva solución de comercio electrónico te proporciona la más avanzada tecnología *online* para que tu agencia cuente con la mayor gama de contenido y funcionalidad a la hora de gestionar tu negocio en Internet.

Entre las principales características de Amadeus e-Power destacan:

- ▶ **Tecnología puntera en buscadores** de vuelos, hoteles, coches y paquetes dinámicos que te permite **combinar varios productos en una única búsqueda**.
- ▶ La **más amplia oferta** en vuelos (incluye *low cost*), hoteles, coches y seguros, realizando la búsqueda tanto dentro como fuera del sistema Amadeus. Ofrece la posibilidad de integrar productos complementarios para el viaje, como, por ejemplo, entradas al teatro, excursiones, traslados del aeropuerto a diferentes puntos de la ciudad destino y reservas en restaurantes.



- ▶ Permite realizar diferentes **acciones de marketing online** para atraer tráfico a tu *site* y de este modo incrementar las ventas de tu agencia.
- ▶ Tu cliente podrá efectuar el pago directamente en la página web a través de la **pasarela de pago integrada** en esta solución.
- ▶ Interfaz de usuario altamente **personalizable**.
- ▶ Permite publicar en tu página web, de una forma intuitiva e inmediata, tus **ofertas y promociones**.
- ▶ Contiene **cesta de la compra**: lo que permite a tu cliente ir añadiendo o eliminando productos a lo largo del proceso de compra. Además, podrá comprobar los detalles de los elementos incluidos en la misma. Es en este momento cuando se realiza la **venta cruzada** de productos complementarios a los ya seleccionados.
- ▶ **Paquete dinámico**: existe la posibilidad de realizar la compra de varios productos en una única búsqueda (vuelo+hotel, hotel+coche, etc.)
- ▶ **Control de la estrategia de venta** gracias a la herramienta de gestión de *mark up* y *Service Fee*.

Soluciones para la gestión de clientes corporativos

Hoy en día las empresas son cada vez más exigentes en el control y establecimiento de sus políticas de viajes. Por eso, demandan herramientas que les ayuden a controlar sus costes y gestionar eficientemente sus procesos de negocio.

Necesidades como: herramientas de autorreserva, aplicación de las políticas de viajes establecidas e integración con los sistemas de gestión interna están cubiertas a través de **Amadeus e-Travel Management** y **Amadeus Business Travel Portal**.

Amadeus e-Travel Management

Es la herramienta de autorreserva a través de la cual los empleados de la empresa pueden hacer sus propias reservas siguiendo la política de viajes de la compañía y sus acuerdos con proveedores preferenciales. A través de un proceso automatizado pueden planificar y reservar el itinerario completo del viaje, desde cualquier lugar y en cualquier momento, vía Internet, accediendo a la disponibilidad de reservas aéreas, de hotel o coche.

- ▶ **Gestión de perfiles**
La aplicación sincroniza automáticamente los perfiles de cliente entre los distintos sistemas, permitiendo a los usuarios introducir sus datos a través de un registro único para acceder a sus preferencias, programas de fidelización y requerimientos especiales.
- ▶ **Comparación de tarifas en pantalla**
Proporciona en una sola e intuitiva pantalla las tarifas de las diferentes

opciones de vuelo que se adecúan a la política de viajes establecida por la empresa, facilitando a los empleados de tus clientes corporativos realizar el proceso de reserva, generando a tus clientes ahorro de costes y un mayor valor añadido. Asimismo, permite integrar tarifas de Internet como, por ejemplo, las líneas de bajo coste, poniendo a disposición de los empleados todas las tarifas en una única pantalla.

Amadeus Business Travel Portal

Este producto, diseñado especialmente para tus clientes PYME, nace aprovechando las ventajas funcionales y robustez de Amadeus e-Travel Management con una serie de parámetros predefinidos y otros personalizables. Permite a los usuarios corporativos planificar y reservar sus viajes de forma *online*.

Gracias a esta aplicación, los procesos de reserva de tus clientes corporativos se realizarán de forma automática, lo que conlleva un ahorro de costes sin que disminuya la calidad del servicio ofrecido por tu agencia.

Tus clientes corporativos ahorrarán tiempo al realizar la reserva con Amadeus Business Travel Portal, ya que los resultados de la búsqueda se muestran en una única e intuitiva pantalla de muy sencillo uso. De este modo, siempre encontrarán la mejor opción disponible que cumpla con la política de viajes.

Otras Soluciones

Amadeus Checkmytrip.com

Amadeus Checkmytrip.com te permite ofrecer a tus clientes toda la información relativa a su reserva en tiempo real, incluyendo vuelos, mapa de asientos, información del vuelo de salida y de llegada, hoteles, detalles de alquiler de coches, así como información complementaria del viaje —tiempo en destino, guías, cambio de moneda, etc.— Todo ello, accediendo desde la misma página web (www.chekmytrip.com), o integrando esta solución de forma rápida y sencilla en tu propia página en Internet. Reducirás, de esta manera, las llamadas rutinarias a tu agencia, mejorando la productividad de tu personal.



De manera sencilla, tu cliente podrá enviar esta información por correo electrónico a sus compañeros de viaje o amigos, descargárselo en su propia agenda o añadirlo al calendario de su ordenador.

Amadeus Web Services

Amadeus Web Services es una solución diseñada específicamente para aquellas agencias que quieran desarrollar sus propias aplicaciones personalizadas con una conexión en tiempo real, al sistema central de Amadeus. Permite una total personalización, pero requiere de desarrollos por parte de la agencia de viajes.

