

Amadeus Hosting o alojamiento de web

Con el hosting de Amadeus tu agencia se ahorrará los costes de mantenimiento de servidores web y de electricidad. Además, tampoco será necesario disponer de un espacio físico para alojarlos ni una estructura de seguridad obligatoria de acceso al mismo.

| Amadeus Professional | | |
|--------------------------------------|-------|----------|
| | SERIE | OPCIONAL |
| Distribución y contenido | | |
| Amadeus Air | ✓ | |
| Amadeus Ticketless Access | ✓ | |
| Amadeus Rail | ✓ | |
| Renfe | ✓ | |
| Amadeus Rail Direct Access | | ✓ |
| Amadeus Hotels | ✓ | |
| Amadeus Hotel Store | ✓ | |
| Amadeus Cars Plus | ✓ | |
| Amadeus Insurance | ✓ | |
| Amadeus Cruise | | ✓ |
| Ventas y comercio electrónico | | |
| Ventas | | |
| Amadeus Ticketing | ✓ | |
| Amadeus Selling Platform | ✓ | |
| Amadeus All Fares | | ✓ |
| Amadeus All Fares Advanced | | ✓ |
| Amadeus Ticket Changer | | ✓ |
| Amadeus e-mail | ✓ | |
| Amadeus Value Pricer | | ✓ |
| Amadeus UETTR Plus | | ✓ |
| Comercio electrónico | | |
| Amadeus Agency Internet Engine | | ✓ |
| Amadeus e-Power | | ✓ |
| Amadeus e-Travel Management | | ✓ |
| Amadeus Business Travel Portal | | ✓ |
| Amadeus API | | ✓ |
| Amadeus Web Services | | ✓ |
| Gestión de negocio | | |
| Mid y Backoffice | | |
| Amadeus Interface Record | | ✓ |
| Amadeus Rail Interface Record | | ✓ |
| Gestión de clientes | | |
| Amadeus Policy Arranger | | ✓ |
| Amadeus Quality Control | | ✓ |
| Amadeus Travel Preferences Manager | | ✓ |
| Amadeus PNR Recall | ✓ | |
| Amadeus PNR Recall Online | ✓ | |
| Amadeus Customer Profile | ✓ | |

| Amadeus Professional | | |
|---|-----------|-----------|
| | SERIE | OPCIONAL |
| Servicios y Consultoría | | |
| Equipamiento Informático | | |
| Amadeus PCs | ✓ (1ª PC) | ✓ (Resto) |
| Amadeus Office Printer | | ✓ |
| Comunicación y Redes | | |
| Amadeus Communications Network | ✓ | |
| Amadeus Arranque Express | | ✓ |
| Amadeus Hosting | | ✓ |
| Amadeus Housing | | ✓ |
| Amadeus Internet 24h | | ✓ |
| Amadeus Domain Management | | ✓ |
| Amadeus e-mail Service | | ✓ |
| Amadeus Web Control | | ✓ |
| Amadeus IP Pública | | ✓ |
| Amadeus Filtrado IP | | ✓ |
| Amadeus Remote Control System | | ✓ |
| Desarrollos a medida | | |
| Amadeus Customized Solutions | | ✓ |
| Servicios de protección y seguridad de datos | | |
| Amadeus PC Backup | | ✓ |
| Amadeus antivirus Network | | ✓ |
| Amadeus Antispam | | ✓ |
| Servicios de formación | | |
| Amadeus Training Presencial | | ✓ |
| Amadeus e-Learning | | ✓ |
| Amadeus Virtual | | ✓ |
| Amadeus Customer Service | | |
| Amadeus e-Support Centre | ✓ | |
| Páginas de ayuda en Amadeus | ✓ | |
| Web Chat | ✓ | |
| Línea de atención preferente | ✓ | |
| Soporte técnico | ✓ | |

amADEUS
Your technology partner

amADEUS
Your technology partner

Amadeus Professional

La opción
más completa



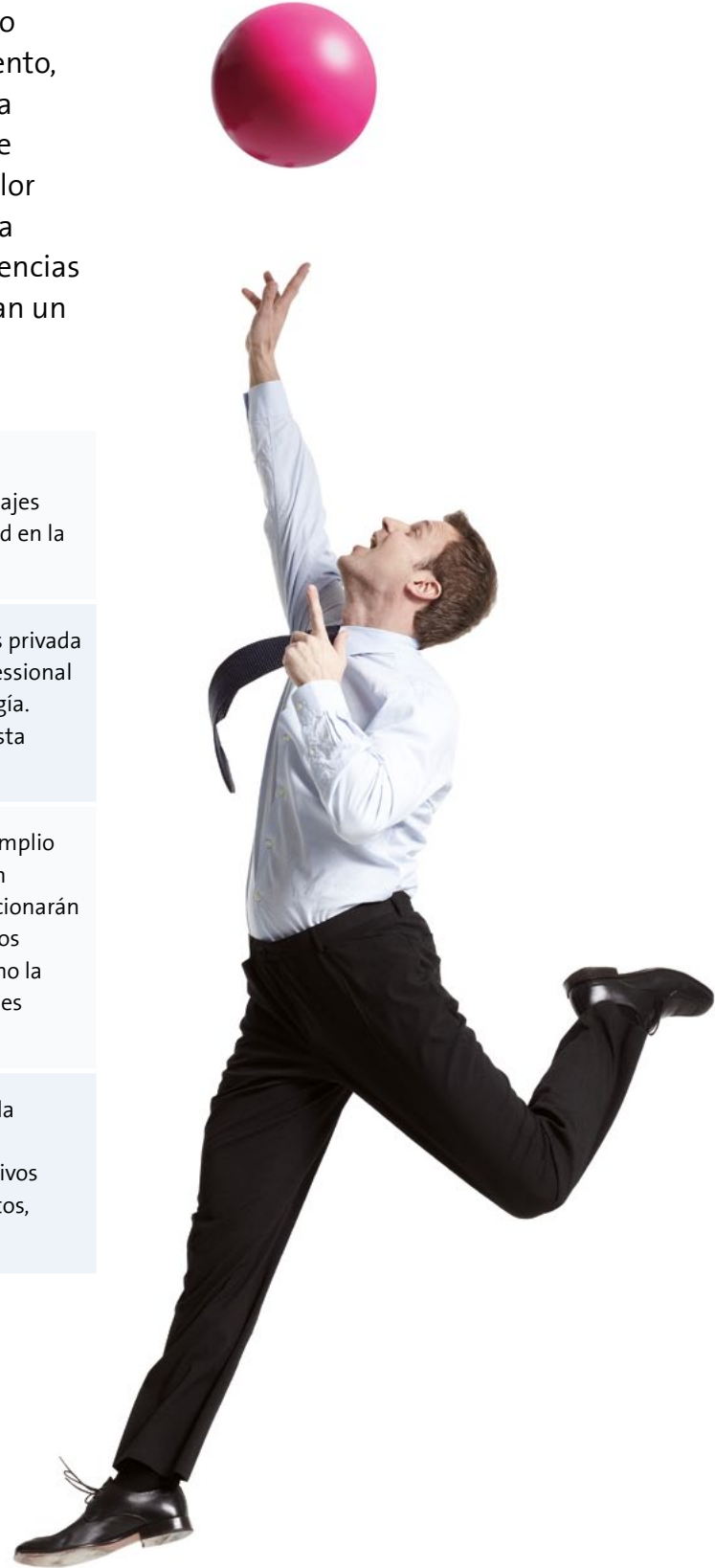
Enero 2011

Amadeus España
Edificio APOT
Ribera del Sena 21, 1ª planta
28042 Madrid

Tel +34 913 298 683
amadeus@es.amadeus.com
www.es.amadeus.com

Amadeus Professional proporciona a tu agencia de viajes o red de agencias la infraestructura necesaria de equipamiento, software y comunicaciones (red privada de Amadeus) para acceder y realizar reservas de todos los contenidos de viaje del sistema Amadeus. Además, dispone de servicios de valor añadido desarrollados por Amadeus únicamente para esta solución. Es la opción más recomendada para aquellas agencias de viajes, tanto de negocios como vacacionales, que tengan un nivel medio o alto de actividad.

| | |
|--|--|
| El contenido más amplio | Desde aerolíneas de bajo coste hasta compañías de cruceros, puedes acceder a miles de proveedores de viajes de forma rápida e integrada y con la máxima fiabilidad en la información y tarifas. |
| La tecnología más avanzada | Diseñada sobre la base de una red de comunicaciones privada y exclusiva para las agencias de viajes, Amadeus Professional te ofrece los niveles más altos de seguridad y tecnología. Estabilidad y fiabilidad son los principios básicos de esta solución. |
| Calidad de servicio a la agencia | Con esta solución, tu negocio cuenta con un equipo amplio y especializado de profesionales que velan por el buen funcionamiento continuo de tu equipamiento, y solucionarán cualquier incidencia en tiempo récord. Además, en ellos encontrarás una rápida respuesta a tus dudas, así como la mejor asesoría técnica y comercial para tus necesidades concretas. |
| Servicios opcionales de valor añadido | Orientado a reducir tus costes operativos y a mejorar la calidad de servicio, Amadeus Professional te ofrece la posibilidad de equipar tu negocio con servicios exclusivos para los clientes de Amadeus como red privada de datos, acceso a Internet, antivirus o correo electrónico. |



Características principales

Amadeus Professional te ofrece acceso en tiempo real a la mayor oferta disponible de servicios de viaje. Incluye información sobre horarios, disponibilidad de plazas, tarifas públicas, promocionales, corporativas y negociadas, y todas las opciones de viaje para tus clientes.

Esta forma de conexión a Amadeus incorpora Amadeus Selling Platform, la más avanzada plataforma de reservas y venta de cualquiera de los servicios de viaje disponibles en el sistema Amadeus. Este intuitivo interfaz gráfico te da la opción a acceder a **Amadeus All Fares**, la herramienta más potente para encontrar las mejores tarifas aéreas existentes en el mercado y a **Amadeus Ticket Changer**, una nueva funcionalidad con la que podrás realizar un reemisión en menos de un minuto. Además, Amadeus Professional te permite resolver las necesidades de conexión y conectividad de tu agencia, desde acceso a Internet, antivirus en red, gestión de dominios, *backup* de la información a correo electrónico. Amadeus cuenta con una amplia gama de soluciones IT personalizables para tu agencia.

Todo el contenido de Amadeus

- ▶ Posibilidad de reservar en 460 líneas aéreas.
- ▶ Acuerdos de 'Full Content' con más de 130 aerolíneas, que representan más del 80% del total de las reservas aéreas realizadas a través del GDS y que garantizan que todas sus tarifas web están disponibles en el sistema Amadeus.
- ▶ Más de 60 compañías de bajo coste.
- ▶ Más de 86.000 hoteles en el sistema.
- ▶ 25 compañías de alquiler de coches, con más de 36.000 oficinas de venta.
- ▶ Acceso a toda la oferta de Renfe para agencias de viajes.
- ▶ Compañías de seguros de viaje como AXA, Coris y Europea de Seguros.
- ▶ Amadeus Hotel Store: acceso a la oferta hotelera de Transhotel.

Para la agencia tradicional, online y mixta

A través de Amadeus Professional, tu agencia tiene acceso a herramientas diseñadas para aumentar tu productividad en la venta a través del canal tradicional y para poner en marcha o impulsar tu negocio en Internet.

Para la gestión de las reservas en el punto de venta tradicional, Amadeus Selling Platform es una aplicación avanzada, sencilla de utilizar y completa, que integra todo el contenido de los distintos proveedores en un único interfaz.

Amadeus apuesta, además, por el comercio electrónico y ofrece herramientas para que

Amadeus Internet 24 horas

Servicio exclusivo para clientes de Amadeus Professional que garantiza una conexión a Internet con la máxima fiabilidad y velocidad.

cualquier agencia, por pequeña que sea, pueda aprovechar un canal tan potente como Internet para impulsar sus ventas.

Para ello, ponemos a tu disposición nuestra cartera de productos de comercio electrónico, entre los que destacan **Amadeus e-Power**, para aquellas agencias de viajes vacacionales que quieran ofrecer sus servicios en Internet, **Amadeus Web Services** para quienes necesiten una solución más completa y personalizable, y en el área corporativa **Amadeus e-Travel Management** para grandes corporaciones y **Amadeus Business Travel Portal** para tu cliente corporativo PYME.

Gestión eficiente del negocio

Amadeus pone a disposición de las agencias de viajes, tanto vacacionales como corporativas, herramientas que permiten ofrecer un servicio personalizado y eficiente para los clientes más exigentes. Las siguientes funcionalidades están incorporadas de serie en Amadeus Professional.

Amadeus Customer Profile te permite recuperar la información contenida en los perfiles de cliente con una sencilla operación y transferir los datos a una nueva reserva, ahorrando tiempo en el proceso. A través de **Amadeus Policy Arranger** tu cliente-empresa tiene la posibilidad de establecer jerarquías dentro de tu organización y que sea la propia



Amadeus Antivirus Network

Protege la información de tu agencia, con la herramienta de antivirus en red, las 24 horas del día sin necesidad de adquirir licencias ni instalar aplicaciones en tu ordenador.

empresa la que defina las políticas de viajes en función de una estructura diseñada por ella misma. De este modo, satisface tus necesidades de establecer diferentes niveles en su organización a la hora de aplicar las políticas de viajes de tus clientes.

Amadeus Travel Preferences Manager es una solución efectiva e inteligente que te permite dirigir la venta a través de un proceso automatizado en función de los requerimientos de tus clientes. Utiliza de una forma dinámica la información contenida en los perfiles de cliente de Amadeus, aplicándola al proceso de consulta de disponibilidad y reserva de los productos ofrecidos en el sistema.

Puedes acceder, además, a **Amadeus Interface Record**, una potente herramienta de *backoffice*, a **Amadeus Rail Interface Record (RVR)** de Renfe, y **Amadeus PNR**, con la que tu agencia podrá gestionar los PNRs, sean éstos individuales, colectivos o no homogéneos.

Equipamiento Técnico, Formación y Soporte

Una de las principales ventajas de Amadeus Professional con respecto a Amadeus Net Access Premium es el acceso a una amplia gama de equipamiento técnico, red privada de comunicaciones y servicios de red como:

- ▶ Amadeus Internet 24 horas
- ▶ Amadeus Antivirus Network
- ▶ Amadeus Web Control
- ▶ Amadeus PC Backup
- ▶ Amadeus e-mail Service
- ▶ Amadeus Antispam
- ▶ Amadeus Hosting o alojamiento de web

La formación, tanto presencial (Amadeus Training) como *online* (Amadeus e-Learning) o virtual, y el soporte técnico y funcional a través del servicio de atención al cliente completan la oferta de servicios de Amadeus Professional.

