

Más información sobre teléfonos y direcciones de contacto

Formación

Con el fin de poder cubrir todas las necesidades de aquellos que quieren recibir formación sobre Amadeus, ponemos a su disposición cursos presenciales y *online*.

Toda la información sobre nuestros cursos está disponible en <http://formacion.es.amadeus.com>, aunque si lo desea puede solicitar información sobre éstos:

- ▶ Cursos presenciales: llame al 91 3298647 o mande un correo electrónico a formacion@es.amadeus.com
- ▶ Cursos online: llame al 902430487 o escriba un correo electrónico a amadeusformacion@clase-ejecutiva.com

Facturación

Si tiene cualquier duda sobre su factura o no está de acuerdo con el importe facturado debe ponerse en contacto con su comercial de Amadeus o llamar al 913298683.

Soporte Técnico

- ▶ **Clientes Amadeus Professional:** para cualquier problema técnico relacionado con los equipos informáticos, las líneas de comunicación, Internet o el correo electrónico proporcionados por Amadeus llame al 901 222 333.
- ▶ **Clientes Amadeus Net Access Premium:** si tiene problemas técnicos relacionados con el uso del sistema consulte las incidencias y posibles soluciones en Amadeus e-Support Centre, páginas GGAMAES o llame al 807 210 210 (coste máximo/minuto desde fijo 0,87€, desde móvil 1,22€ impuestos incluidos).

Soporte Funcional

Para resolver todas sus dudas funcionales tiene varios **canales gratuitos** a su disposición:

- ▶ Amadeus e-Support Centre: una nueva pestaña en Amadeus Selling Platform que resuelve todas las dudas sobre el sistema las 24 horas del día.
- ▶ Páginas de ayuda en Amadeus: han sido renovadas para ofrecer un servicio de consulta más eficaz y claro.
- ▶ Web Chat: permite realizar un contacto *online* con un experto en Amadeus. Disponible a través de Amadeus e.Support Centre.

Y si prefiere recibir un trato preferencial y más personalizado puede llamar a nuestra **línea de atención preferente:** 807 210 210 (coste máximo/minuto desde fijo 0,87€, desde móvil 1,22€ impuestos incluidos).

Productos

Toda la información sobre nuestros productos la puede encontrar en esta página web, en el apartado de soluciones para clientes, pero si desea que le informen personalmente o quiere contratar un producto tiene que ponerse en contacto con su comercial Amadeus o llamar al 913298683.

Novedades:

Amadeus PC Backup: realice copias de seguridad de su información más valiosa. Más información en www.amadeuspcbackup.com

Amadeus Ticket Changer: reemitir un billete será un juego de niños. Más información en <http://www.es.amadeus.com/es/x169773.html>

Gestión de ADMs: gestionadms@es.amadeus.com

Teléfonos de interés

Amadeus IT Goup	91 582 01 00
Amadeus Portugal	(00351) 21 321 30 90
Amadeus Hospitality	91 315 15 75
BSP	91 545 24 00
Iberia LAE	91 587 87 87
ServiAgencias	902 303 200
Renfe	91 467 59 12

Trabaja con nosotros

Envía tu CV a rrhh@es.amadeus.com