

Nueva pestaña de Renfe en Amadeus Selling Platform

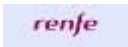
Preguntas frecuentes

Índice

Sobre la nueva pestaña de Renfe en Amadeus Selling Platform	3
Sobre la contratación	4
Sobre la instalación	5
Sobre la interacción de la solución de Renfe y Amadeus Selling Platform.....	6

Sobre la nueva pestaña de Renfe en Amadeus Selling Platform

¿En qué consiste la integración de Renfe en Amadeus Selling Platform?

Es un acceso a la página web de Renfe para agencias de viajes (VOL) mediante una nueva pestaña  en Amadeus Selling Platform. La integración consta principalmente de dos elementos:

- ▶ **Identificación de usuario:** al acceder a la pestaña, Renfe reconoce de forma automática al usuario sin que éste tenga que introducir sus datos (usuario y contraseña). Para que el acceso sea totalmente seguro se ha asociado el número de certificado de Amadeus Selling Platform al usuario de la agencia. Además si la agencia dispone de la red de Amadeus la identificación se realiza por certificado y por puerto de red.
- ▶ **Registro de ventas de Renfe (RVR):** es el equivalente del A.I.R para Renfe. El registro de venta refleja información acerca del tipo de documento emitido, fechas y horas de salida, llegada y emisión del billete, forma de pago, nombre de la estación de salida y llegada, número de billete, número de asiento e importe. Además incorpora otros campos con información básica de la oficina: Office ID, CID...

¿Qué es VOL?

Significa “venta on-line” y es como Renfe denomina a su página web de agencias (<https://w1.renfe.es/vol/>). El objetivo de Renfe es sustituir SIRE por VOL, por lo que a partir del 9 de septiembre va a empezar a migrar de forma paulatina rutas de SIRE a VOL. De este modo SIRE desaparecerá del mercado el 15 de noviembre.

¿Qué ventajas tiene la agencia de viajes al reservar Renfe a través de Amadeus Selling Platform?

- ▶ **Más cómodo:** Desde un mismo entorno de trabajo, el agente accede a todos los servicios evitando continuos y molestos cambios de pantalla o ventana. Además **todos los ordenadores con Amadeus Selling Platform instalado podrán vender Renfe.**
- ▶ **Más rápido:** Al entrar en Amadeus, el sistema de venta de Renfe reconoce al usuario o agencia sin necesidad de introducir ningún login (usuario y contraseña).
- ▶ **Más seguro:** Gracias a la integración con Amadeus la agencia se asegura de que todos los accesos a Renfe son realizados desde sus ordenadores evitando así usos no autorizados desde fuera de la agencia y también la agencia sabrá en todo momento desde qué ordenador será emitido el billete.
- ▶ **Incluye un registro de venta (RVR) más completo:** Por cada venta a través de este nuevo acceso, Amadeus genera un registro con todos los datos del billete para su volcado inmediato en los sistemas de gestión y contabilidad de la agencia. Incluye información detallada sobre la reserva: como el Office ID, el número de pantalla, o el ordenador que emitió el billete.
- ▶ **Y además totalmente gratuito:** Sin alta ni cuotas mensuales.

¿Hay alguna diferencia en contenido (rutas, clases, etc.) y funcionalidad con respecto a la página web para agencias de Renfe?

No. Ya que se accede a la página web para agencias de Renfe. Si Renfe incorpora nuevas funcionalidades o productos a VOL estos quedarán automáticamente integrados en el acceso desde Amadeus.

¿Se incorporan los productos vendidos en SIRE (tarjeta dorada, etc..) en este nuevo acceso a Renfe desde Amadeus?

No. Desde Amadeus Selling Platform se accede a todo el contenido de la página web para agencias de Renfe (VOL).

¿Es necesario que la agencia realice un curso?

No, ya que accede a la página web para agencias de Renfe a la cual está acostumbrada

Sobre la contratación

¿Necesita la agencia firmar algún documento o contrato para utilizar la pestaña de Renfe de Amadeus Selling Platform?

La primera vez que la agencia acceda a la pestaña, tendrá que aceptar las condiciones de uso. Después de la aceptación de estas condiciones no es necesario realizar ningún otro trámite.

¿Tiene coste para la agencia?

No tiene coste ni por parte de Amadeus ni de Renfe.

¿Cambian las condiciones comerciales que tiene la agencia con Renfe al utilizar el acceso de Amadeus Selling Platform?

No.

¿Incentiva Amadeus las reservas realizadas en Renfe?

No.

¿Las reservas realizadas de Renfe en Amadeus contabilizan para la producción total de la agencia?

No.

¿Qué ocurre si una agencia que no es cliente de Renfe accede a la pestaña de Amadeus Selling Platform?

Aparecerá un mensaje indicando que no está dado de alta en el acceso a Renfe y que contacte con ellos.

Sobre la instalación de la pestaña

Si no aparece la pestaña en Amadeus Selling Platform, ¿qué tiene que hacer la agencia?

Una vez comprobado que no aparece el módulo de Renfe recomendamos realizar los siguientes pasos:

1. Actualizar Amadeus Selling Platform mediante el sistema de “Automatic Update” (El icono del Automatic Update aparece en la barra de tareas ubicada en la parte inferior de la pantalla, al lado de la hora actual).



2. Después hay que reiniciar Amadeus Selling Platform dos veces para que la pestaña aparezca en la aplicación.

Si después de haber realizado el “Automatic Update” ésta sigue sin aparecer, la agencia debe ponerse en contacto con el servicio de Atención al Cliente de Amadeus España 901 111 222.

Requisitos técnicos

Amadeus Professional o Amadeus Net Access Premium
Amadeus Selling Platform en versión 2.2 ó superior
Acceso a Internet

¿Tendrán acceso a la pestaña todos los PCs de la agencia?

Sí, siempre y cuando cumplan con los requisitos técnicos necesarios.

Sobre la interacción de la solución de Renfe y Amadeus Selling Platform

¿Podrá seguir la agencia entrando en la página web de Renfe, con su usuario y contraseña para hacer reservas?

Sí.

¿Se integra la reserva de Renfe en el PNR?

No.

¿Se pueden recuperar reservas realizadas en SIRE a través de la pestaña de Amadeus Selling platform?

No.

¿Se pueden recuperar reservas realizadas a través de la página web de Renfe para agencias desde la pestaña de Amadeus Selling Platform?

No.

¿Se emiten los billetes de Renfe del mismo modo en Amadeus Selling Platform que en la web de agencias de Renfe?

Sí.