



Prontuario

Amadeus Ticketing

amadeus
Your technology partner

Amadeus Ticketing es el sistema de emisión y reembolso de documentos aéreos utilizado por más de 350.000 usuarios de Amadeus en todo el mundo.

Esta nueva plataforma incorpora mejoras y nuevas funcionalidades que le permiten ser más rápido y más preciso, como por ejemplo la cotización automática de itinerarios, emisión de documentos aéreos con toda la información necesaria o la simplificación de reembolsos.

Además, gestiona la relación comercial entre líneas aéreas y agencias de viajes y consolida los datos de ventas diarias para su informe BSP y posterior liquidación.

Esta plataforma es el estándar sobre el que Amadeus está realizando los actuales y futuros desarrollos.

Índice

> Elementos de emisión (campo ticketing)	pág. 3
> Elementos de tarifa (comisión)	pág. 3
> Endosos	pág. 3
> Formas de pago	pág. 4
> Forma de pago original (re-emisiones)	pág. 5
> Número de inclusive tour (it)	pág. 5
> Compañía aérea	pág. 5
> Número de billete	pág. 6
> Tablas de interlínea y gsa	pág. 6
> Tablas bsp y billete electrónico	pág. 6
> Páginas informativas (interlínea, gsa y E-TKT)	pág. 6
> Tarjeta de crédito (autorización sin pnr y antes de emisión)	pág. 6
> Ssr foid	pág. 7
> Códigos de descuentos	pág. 7
> Emisión de billetes y vmco	pág. 8
> Cancelación de billetes y vmco	pág. 8
> Reimpresión documentos de soporte, impresión de factura e itinerario	pág. 9
> Impresión de pnr, páginas ais y/o ayuda	pág. 10
> Recuperar billete electrónico desde el pnr	pág. 10
> Recuperar billete electrónico sin pnr	pág. 10
> Estado del cupón de un billete electrónico	pág. 10
> Revalidación de un billete electrónico	pág. 11
> Reembolso	pág. 11
> Impresoras	pág. 12
> Desbloquear impresoras	pág. 12
> Proceso de desbloqueo	pág. 13
> Informes de ventas	pág. 13
> Impresión de informes de ventas	pág. 16
> Ptas (compañías aéreas que utilicen "Pta Servicing")	pág. 17

Elementos de emisión (campo ticketing)

Página de Ayuda	HE TK
Tiempo límite de emisión	TKTL15SEP
Tiempo límite de emisión, indicando hora	TKTL15SEP/1800
Tiempo límite de emisión, cancela PNR	TKXL6NOV/1200
Envío del PNR a la cola 3 categoría 0 fecha específica	TKTL15JUL/Q3
Función de impresión burst, solo billete	TKTL18SEP//TTP
Modifica campo del ticketing (9)	9/12JUN
Cancela campo del ticketing (8)	XE8

Elementos de tarifa (comisión)

Página de Ayuda	HE FM
Introduce comisión (porcentaje)	FM9
Introduce comisión (porcentaje con decimales)	FM9.50
Introduce comisión (cantidad fija)	FM50.00A

Introduce comisión para VMCO (8)	FM6.00/L8
Modifica comisión del PNR (5)	5/8
Modifica comisión VMCO (3.1)	3.1/10
Cancela comisión del PNR (5)	XE5
Cancela comisión VMCO (3.1)	XE3.1

Endosos

Página de Ayuda	HE FE
Información de endoso en el billete	FEVALID ONLY YY
Información de endoso VMCO (3)	FENON END/L3
Modifica endoso del billete (9)	9/NO END
Modifica endoso VMCO (3.2)	3.2/NO END
Cancela endoso del billete (6)	XE6
Cancela endoso VMCO (3.2)	XE3.2
Agrega texto libre, a un endoso existente (5)	5//SPCL COND APPLY

Formas de pago

Página de Ayuda	HE FP
Pago en efectivo	FPCASH
Pago efectivo, pasajeros 1 y 3	FPCASH/P1,3
Pago efectivo VMCO (3)	FPCASH/L3
Pago efectivo para un "Infant"	FPINFCASH
Pago con tarjeta de crédito	FPCCVI1111111111/1209
Pago con tarjeta de crédito y número de autorización manual	FPCCVI1111111111/1209/N32
Pago con tarjeta de crédito y efectivo	FPCCAX1111111111/1209+ CASH/EUR300.00
Pago con dos tarjetas de crédito	FPCCVI1111111111/1209+CCAX2222222222/0809/EUR100.00
Pago con tarjeta de crédito con dígitos de seguridad	FPCCVI1111111111/1209*CV123

Forma de pago en cash con texto libre	FPCASH,CTA43433
Forma de pago misceláneos	FPMS-OV123465789
Pago en efectivo y Service Fee en efectivo	FPCASH+SFCA/20.00
Pago de documento y Service Fee con misma tarjeta de crédito	FPCCVI1111111111/1209+SF/EUR20.00
Pago con tarjeta de crédito y Service Fee con tarjeta de crédito	FPCCVI1111111111/1209+SFCCAX2222222222/1109/EUR20.00
Pago efectivo para todo tipo de pasajero excepto "infant"	FPPAXCASH
Agrega autorización manual a una forma de pago (10)	10//N1234
Cancela forma de pago (5)	XE5
Cancela forma de Pago VMCO(8.1)	XE8.1

Forma de pago original (re-emisiones)

Página de Ayuda	HE FPO
-----------------	---------------

Forma de pago original sin ADC	FPO/CASH
--------------------------------	-----------------

Forma de pago original en efectivo y nueva forma de pago en efectivo	FPO/CASH+/CASH
--	-----------------------

Forma de pago original con tarjeta de crédito y nueva forma de pago con tarjeta de crédito	FPO/CC+/CCAX11111111/1209
--	----------------------------------

Información de "emisión original"	FO000-1234567890E1MAD13DEC08/78299999
-----------------------------------	--

Añade información de "emisión original" automáticamente	FO*
---	------------

Añade información de "emisión original" si hay más de un FA en el PNR (5)	FO*L5
---	--------------

Visualiza el billete original cuando se ha hecho un TWD de un billete re-emitado	TWD/O*
--	---------------

Número de inclusive tour (it)

Página de Ayuda	HE FT
-----------------	--------------

Información de número de IT	FTIT0AA2200
-----------------------------	--------------------

Información de número de IT de VMCO (5)	FTIT0AA2200/L5
---	-----------------------

Modifica número de IT (6)	6/IT0AA3300
---------------------------	--------------------

Modifica número de IT de VMCO (3.1)	3.1/IT0AA4400
-------------------------------------	----------------------

Cancela número de IT (5)	XE5
--------------------------	------------

Cancela número de IT de VMCO (3.2)	XE3.2
------------------------------------	--------------

Compañía aérea

Página de Ayuda	HE FV
-----------------	--------------

Información de compañía aérea con la que se va a emitir	FVYY
---	-------------

Información de la compañía aérea con la que se va a emitir, cotizando tarifa	FXP/R,VC-VZZ
--	---------------------

Información de la compañía aérea con la que se va a emitir, al emitir el billete	TTP/VZZ
--	----------------

Modifica compañía aérea con la que se va a emitir (6)	6/YY
---	-------------

Cancela información de la compañía aérea con la que se va a emitir (6)	XE6
--	------------

Número de billete

Página de Ayuda [HE FHE](#)

Añade número de billete electrónico [FHE075-1234567890](#)

Añade información de número de billete para líneas aéreas que no soportan envío de número de billete automático, unas aceptan en formato OSI (OS) y otras SSR (SR) [OSYYTKNO458-1234567890](#)
[SROTHSY-TKNO111-1234567890](#)

Tablas de interlínea y gsa

Página de Ayuda [HE TGAD](#)

Acuerdos de interlínea con YY [TGAD-YY](#)

Acuerdo de interlínea entre dos líneas aéreas [TGAD-YY/ZZ](#)

Información de GSA en un país específico (**ES** = España) [TGGSD-ES](#)

Tablas bsp y billete electrónico

Página de Ayuda [HE TGBD](#)

Despliega países BSP [TGBD](#)

Despliega líneas aéreas BSP en un país específico (**ES** = España) [TGBD-ES](#)

Líneas aéreas que emiten billete electrónico en un país específico (**ES** = España) [TGETD-ES](#)

Páginas informativas (interlínea, gsa y e-tkt)

Información sobre la regla de selección de placa compañía aérea emisora [GGBSP](#)

Información general sobre GSA [GGGSA](#)

Informa cuales son las líneas aéreas con las que el sistema verifica acuerdos de interlínea [GGITA](#)

Reglas de emisión billete electrónico con una compañía aérea específica (YY) [HE ETT YY](#)

Tarjeta de crédito (autorización sin pnr y antes de emisión)

Obtiene el nº de autorización sin PNR [DECCAX11111111/0809/EUR100.00/IB](#)

Obtiene el nº de autorización con PNR antes de TTP [DEFP](#)

Tarjeta de crédito (autorización sin pnr y antes de emisión) (continuación)

Obtiene el nº de autorización con PNR antes de TTM	DEFM
--	-------------

Obtiene el nº de autorización con PNR antes de TTP/TTM	DEFP/M
--	---------------

Ssr foid

Página de Ayuda	HE FOID
-----------------	----------------

Información de identificación de pasajero
para emisión de billete electrónico

DNI = **NI**

Pasaporte = **PP** **SRFOIDYYHK1-NI12345678Y**

Tarjeta de crédito = **CC**

Carnet de Conducir = **DL**

Tarjeta pasajero frecuente = **FF**

Códigos de descuentos

Página de Ayuda	HE FD
-----------------	--------------

Descuento "child" pasajero 2 del PNR	FDCH/P2
--------------------------------------	----------------

Descuento residente	FDBPDN/1111111H/77777
---------------------	------------------------------

Código de descuento Residente	BP-BI-DC-RC-RM
-------------------------------	-----------------------

Código de identificación de pasajero (MR se añade la fecha de nacimiento -14052004)	DN-TR-CR-MR-GR
---	-----------------------

DNI del pasajero	11111111H
------------------	------------------

Código municipal	77777
------------------	--------------

Dos descuentos, Residente y "child"	FDRCDN/11111112B/888888-CH
-------------------------------------	-----------------------------------

Descuento Familia Numerosa	FDF1DN/12345678B/380380/GJI789J
----------------------------	--

Tipo de Familia Numerosa	F1-F2
--------------------------	--------------

Código de identificación de pasajero (MR se añade la fecha de nacimiento -14052004)	DN-TR-MR
---	-----------------

DNI del pasajero	12345678B
------------------	------------------

Código comunidad autónoma	380380
---------------------------	---------------

Número de documento de Familia Numerosa	GJI789J
---	----------------

Descuento de Juventud pasajero 2 del PNR	FDZZ/P2
--	----------------

Códigos de descuentos *(continuación)*

Descuento "Infant" (3) con fecha de nacimiento **FDIN12MAY07/P3**

Descuento tercera edad pasajero 3 del PNR **FDCD/P3**

Página de Ayuda Residente **GGAMAESDES**

Página de Ayuda Familia Numerosa **GGAMAESRES**

Emisión de billetes y vmco

Página de Ayuda **HE TTP**

Página de Ayuda **HE TTM**

Emite billetes, todo los TSTs del PNR **TTP**

Emite billetes Tarifa/TST 1 del PNR **TTP/T1**

Emite billetes pasajeros 1 y 3 del PNR **TTP/P1,3**

Emite todos los VMCOs del PNR con listado de nombres **TTM/TMN**

Emite VMCO (4) del PNR cuando hay más de uno **TTM/L4**

Emite billetes y recupera el PNR **TTP/RT**

Emite billete seleccionando segmentos (2 al 4) **TTP/S2-4**

Envía sólo el A.I.R. al back office **TTP/BTK**

Emite todos los billetes y VMCOs del PNR **TTP/TTM**

Emite billetes para los pasajeros "Infant" en el PNR **TTP/INF**

Emite billetes para todos los pasajeros del PNR excepto los "Infant" **TTP/PAX**

Emite en otra impresora que no es la impresora por defecto **TTP/SA0023**

Valida la emisión antes de emitir billetes **TTP/TKT**

Cancelación de billetes y vmco

Página de Ayuda **HE TRDC**

Anula un billete elemento FA (6) del PNR **TRDC/L6**

Anula por número de Billete o VMCO **TRDC/TK-1234567890**

Anula desde el informe de consultas **TRDC/66**

Anula varios Billetes o VMCOs desde el informe de consultas (hasta 20) **TRDC/66-68,81**

Anula un VMCO elemento FA (1) del PNR **TRDC/L2.1**

Reimpresión documentos de soporte, impresión de factura e itinerario

Reimprime documentos del campo FB (12) del PNR	TTR/L12
Reimprime documentos de un pasajero específico	TTR/L8/P1
Reimprime los documentos sólo del billete, si se ha emitido conjuntamente con el VMCO	TTR/T/L6
Reimprime los documentos del billete por número de secuencia (FB) (imprime el billete y VMCO si se ha emitido en la misma entrada)	TTR/SN0000015698
Reimprime sólo los documentos del billete, si se ha emitido conjuntamente con el VMCO	TTR/T/SN0000015698
Reimprime sólo los documentos del VMCO, si se ha emitido conjuntamente con el billete	TTR/M/SN0000015698
Imprime el ITR en el momento de emitir el billete	TTP/ITR
Imprime el ITR de todos los pasajeros asociados al FB (10)	ITR/L10
Imprime el ITR pasajeros 2 y 4 del PNR (si hay un FB para todos los pasajeros)	ITR/P2,4

Imprime el ITR en el idioma deseado	ITR/LP EN
Reimprime el cupón TASF desde el informe de consulta de documentos	TJP/I-123
Reimprime el cupón TASF indicando el número de TASF emitido	TJP/TK-1234567890
Reimprime el REA (autorización Re-emisión y Reembolso)	TWR/REA
Imprime un solo itinerario completo para todos los pasajeros del PNR	IEPJ
Imprime el itinerario del pasajero 1 del PNR	IEP/P1
Imprime el itinerario completo por pasajero	IEP
Imprime un itinerario básico por pasajero	IBP
Imprime un solo itinerario básico para todos los pasajeros	IBPJ
Despliega en la pantalla el itinerario en el idioma indicado	IED/LP IT
Imprime un itinerario básico en el idioma indicado	IEP/LP EN

Impresión de pnr, páginas ais y/o ayuda

Página de Ayuda	HE WRA
Página de Ayuda	HE GL
Imprime el PNR completo, desplegado en pantalla	WRA/RT
Imprime el PNR, sólo lo que está desplegado en pantalla	WRS/RT
Imprime el PNR completo sin estar desplegado en pantalla	WRA/RTY97968
Imprime la Historia completa del PNR desplegado en pantalla	WRA/RH
Imprime una página entera AIS o página de Ayuda desplegada en pantalla	GL
Imprime sólo las líneas indicadas	GL5-15
Imprime 50 líneas desde el principio de la página actual	GL/50

Recuperar billete electrónico desde el pnr

Página de Ayuda	HE TWD
Recupera billete electrónico cuando hay un solo elemento FA en el PNR	TWD
Recupera billete electrónico cuando hay varios elementos FA en el PNR (7)	TWD/L7

Recuperar billete electrónico sin pnr

Recupera por número de billete	TWD/TKT111-1234567890
Recupera por número de pasajero frecuente	TWD/VZZ/FT123456
Recupera por tarjeta de crédito cuando ha sido pagado con ésta	TWD/VZZ/FOPCC111111111/28SEP-SAEZ/PEDRO

Estado del cupón de un billete electrónico

Control de Aeropuerto (airport control)	A
Facturado (checked-in)	C
Re-emitido (Exchange)	E
Volado (flown/used)	F
Re-routing involuntario	G
Operación irregular (irregular operation)	I
Embarcado (lifted/boarded)	L
Válido para volar (open for use)	O
Impreso	P
Reembolsado (refunded)	R

Estado del cupón de un billete electrónico (continuación)

Suspendido (suspended) restringido el uso del cupón	S
No disponible (unavailable) se debe remitir para ser utilizado	U
Anulado (VOID)	V
Reembolso sólo de tasas	Y
Cerrado (closed) no válido para uso	Z
Impreso por cambio (print exchanged)	X

Revalidación de un billete electrónico

Página de Ayuda **HE ETT → GP ETR**

Revalida el segmento/s especificado

ETRV = Orden de revalidación

S = Segmento a revalidar

L = Línea correspondiente al FA del PNR

E = Cupón del billete electrónico

(hay que desplegar previamente el E-TKT)

TTP/ETRV/L7/S3/E1

Reembolso

Página de Ayuda	HE TRF
Reembolso total	TRF000-1234567890/FULL
Reembolso total, campo FA del PNR (6)	TRF/L6/FULL
Reembolso total desde el informe de consulta de documentos	TRF/I-121/FULL
Reembolso total con gastos de penalización	
Cantidad fija = CP50A	TRF000-3456765432/FULL/CP50A
Porcentaje = CP10	
Reembolso de sólo tasas billete no volado campo FA del PNR (6)	TRF/L6/TAX
Reembolso de sólo tasas billete no volado, desde el informe de consulta de documentos	TRF/I-123/TAX
Despliega el Registro de Reembolso (RR) para realizar un reembolso parcial: Por número de billete	TRF000-1234567890
Despliega el RR campo FA del PNR (6)	TRF/L6
Despliega el RR desde el informe de consulta de documentos	TRF/I-134

Reembolso (continuación)

Procesa el reembolso o	
Con el Registro de Reembolso desplegado esta entrada reimprime la Nota de Reembolso	TRFP
Ignora la solicitud de reembolso (sólo para reembolsos parciales)	TRFIG
Despliega la tabla de tasas para ser reembolsadas si es el caso	TRFT
Despliega la información del reembolso en curso (Registro de Reembolso)	TRF
Actualiza datos en un reembolso parcial	TRFU/...
Modifica campo de tarifa utilizada	TRFU/U600.00
Cancela tasas que han sido utilizadas (TASA 1 y 5)	TRFU/TX1,5
Modifica el valor de la tasa 3. Si ha sido utilizada parcialmente	TRFU/TU3-16.00
Modifica el valor de los gastos de penalización Cantidad fija = CP50A Porcentaje = CP10	TRFU/CP50A

Añade tasas **TRFU/TA10.00QV**

Despliega un documento reembolsado, LÍNEA 2 si hay varios, después de hacer TRF000-1111111111 **TRF/I-2**

Impresoras

Página de Ayuda **HE TTQLIST**

Despliega las impresoras configuradas en la terminal y agencia. Esta entrada permite saber el “mnemonic” de la impresora

Tipos de impresoras:

Impresora de Papel = **DGEN/GENERAL**

Impresora de A.I.R. = **DAIR/GENERAL**

TTQLIST**Desbloquear impresoras****Visualiza cola de impresión**

NI =Formato estándar

GEN = Sub cola

DA0104 = “mnemonic” impresora

NI GEN DA0104

Desbloquear impresoras (continuación)

Códigos de identificación de la Sub cola

Impresiones WRA,QP,GL, etc.	GEN
Impresiones Cupón agente, billete, autorizaciones SAC re-emisión, reembolso	OTE
Impresiones Recibo Itinerario ITR	ETI
Impresiones Itinerario IBP, IEP	ITN
A.I.R. de back office	ACA

Proceso de desbloqueo

NI = Formato estándar	
GEN = Sub cola	
DA0104 = "mnemonic" impresora	NI GEN DA0104 STOP
STOP = Cierra impresora	

NI = Formato estándar	
GEN = Sub cola	
DA0104 = "mnemonic" impresora	NI GEN DA0104 START
START = Abre impresora	

Informes de ventas

Informe diario (tjd)

Muestra un resumen de los totales de todos los documentos emitidos y reembolsados para un día específico dentro del período de venta actual, separándolos por forma de pago (efectivo y tarjeta de crédito)

Página de Ayuda	HE TJD
Oficina, sign-in activo y fecha actual	TJD
Usuario diferente (sign-in activo), misma oficina	TJD/SAS-9812KL
Todos los usuarios, misma oficina	TJD/SOF
Todos los usuarios, oficina diferente	TJD/SOF-MADI12553
Todas las oficinas compartiendo mismo IATA	TJD/SAN

Informe de consulta de documentos (tjq)

Muestra un listado de todos los documentos emitidos en una fecha específica o por rango de fechas dentro del período de venta. El listado viene numerado por lo que desde el informe se puede modificar y cancelar los documentos emitidos. Igualmente se puede desplegar información completa del documento que aparece en este informe (TJT)

Página de Ayuda	HE TJQ
Oficina, sign-in activo y fecha actual	TJQ

Informe de consulta de documentos (tjq) (continuación)

Usuario diferente (sign-in activo), misma oficina	TJQ/SAS-9812KL
Todos los usuarios, misma oficina	TJQ/SOF
Todos los usuarios, oficina diferente	TJQ/SOF-MAD112553
Fecha específica	TJQ/D-18MAR
Rango de fechas	TJQ/D-19MAR21MAR
Por número de secuencia, en adelante	TJQ/F-0000890
Todas las oficinas compartiendo mismo IATA	TJQ/SAN
Documentos IT/BT	TJQ/N
Todos los documentos, línea aérea específica	TJQ/QVP-ZZ
Forma de pago específica CA = efectivo CC = tarjeta de crédito MS = misceláneos	TJQ/QFP-CC
Tarjeta de crédito específica	TJQ/QCC-AX

Tipo de transacción o documento	TJQ/QTC-TKTT
Cancelado (manual)	CANX
Cancelado (rechazado e-kt)	CANN
VMCO automático	MD50
Documento E-TKT	TKTT
Reembolso (manual y automático)	RFND
TASF (service fee)	TASF
Billetes en conexión	CNU
Visualiza en orden inverso	TJQ/R
Documentos cancelados/Void	TJQ/V
Documentos cancelados/Void para una fecha específica	TJQ/V-21FEB21FEB
Documentos cancelados/Void para un rango de fechas	TJQ/V-21FEB28FEB

Informe de transacciones (tjt)

Muestra un informe detallado, completo y estado final de un documento que aparece en el informe de consultas de documentos.

Página de Ayuda **HE TJT**

Desde el informe de consulta de documento (número 123 de la lista) **TJT/I-123**

Por número de documento **TJT/TK-123456789**

Informe de remesa neta (tjn)

Muestra una lista de todos los documentos emitidos como IT y BT, en una fecha específica o rango de fechas, período actual o período anterior.

Página de Ayuda **HE TJN**

Oficina, sign-in activo y fecha actual **TJN**

Usuario diferente (sign-in activo), misma oficina **TJN/SAS-9812KL**

Todos los usuarios, misma oficina **TJN/SOF**

Todos los usuarios diferente oficina **TJN/SOF-MAD112553**

Por número de secuencia en adelante **TJN/F-000090**

Por fecha específica **TJN/D-28MAR**

Por rango de fechas **TJN/D-28MAR30MAR**

Todas las oficinas compartiendo mismo IATA **TJN/SAN**

Informe resumido (tjs)

Muestra información de los totales de todos los documentos emitidos y reembolsados dentro de un período de venta, separándolos por forma de pago (efectivo y tarjeta de crédito)

Página de Ayuda **HE TJS**

Oficina, sign-in activo y fecha actual **TJS**

Usuario diferente (sign-in activo), misma oficina **TJS/SAS-9812KL**

Todos los usuarios, misma oficina **TJS/SOF**

Todos los usuarios diferente oficina **TJS/SOF-MAD112553**

Por período de venta cerrado, 1 es el período más reciente **TJS/H-1**

Por período de venta cerrado y número de informe (sale en la parte superior del informe de ventas) **TJS/HNU-369**

Todas las oficinas compartiendo mismo IATA **TJS/SAN**

Informe de período de ventas detallado (tji)

Muestra un listado de todos los documentos emitidos y reembolsados en efectivo y con tarjeta de crédito correspondiente al período actual de venta.

Página de Ayuda	HE TJI
Oficina, sign-in activo y fecha actual	TJI
Usuario diferente (sign-in activo), misma oficina	TJI/SAS-9812KL
Todos los usuarios, misma oficina	TJI/SOF
Todos los usuarios diferente oficina	TJI/SOF-MADI12553
Por período de venta cerrado, 1 es el período más reciente	TJI/H-1
Por período de venta cerrado y número de informe (sale en la parte superior del informe de ventas)	TJI/HNU-369
Todas las oficinas compartiendo mismo IATA	TJI/SAN
Todos los documentos, línea aérea específica	TJI/QVP-ZZ

Informe consolidado (tjl)

Muestra un listado de todos los reportes de períodos de venta (TJI) y un resumen de todos los períodos de venta (TJS), muestra a partir del último reporte.

Página de Ayuda	HE TJI
Oficina, sign-in activo y fecha actual	TJI
Todos los usuarios, diferente oficina	TJI/SOF-MADI12560

Impresión de informes de ventas

Página de Ayuda	HE TJP
Imprime un informe desplegado en la impresora por defecto	TJP
Imprime un informe desplegado en otra impresora (no la configurada por defecto)	TJP/PRT-JA0291
Imprime un informe no desplegado	WRA/TJQ
Imprime un informe no desplegado con modificadores de impresión	WRA/TJD/SOF

Ptas (ompañías aéreas que utilicen "Pta Servicing")

Página de Ayuda	HE TQPA
Activar la carga de datos del PTA en modo guiado o máscara	TQPA
Requerimientos previos en el PNR para cumplimentar la máscara del PTA	
Emisión del correspondiente MCO para PTA	
El campo TK del PNR debe aparecer como	TKPT
Deberá existir una tarifa cotizada (TST)	
El PTA tendrá que ser para todos los pasajeros del PNR	
Creación del PTA	
Aparecerá la máscara, modo guiado para completar los datos	TQPA
Ignora las entradas de PTA	TPK
Para enviar la solicitud de PTA a la línea aérea	ET

Amadeus España

Edificio APOT

Ribera del Sena 21, 1ª planta

28042 Madrid

Tel +34 913 298 683

Fax +34 913 298 608

E-mail: amadeus@es.amadeus.com

www.es.amadeus.com

Horario de atención al cliente

De lunes a viernes de 08:00 a 22:00 horas.

Sábados de 10:00 a 14:00 horas.

amADEUS
Your technology partner