

Amadeus España

## Nota de prensa

### Las agencias de viajes españolas ya pueden emitir en Amadeus los billetes de los trenes lanzadera de Heathrow (Londres) y Arlanda (Estocolmo)

- *Las agencias podrán ofrecer a sus clientes el transporte que conecta estos aeropuertos con el centro de sus respectivas ciudades*
- *Se trata de los dos primeros enlaces ferroviarios con aeropuertos disponibles en el GDS, y forman parte de la estrategia de Amadeus de incorporar los servicios ferroviarios y aéreos en una única plataforma de venta para las agencias de viajes*

Madrid, 29 de abril de 2009.- Las agencias de viajes españolas ya pueden reservar y emitir a través del sistema Amadeus los billetes de Heathrow Express y de Arlanda Express, las lanzaderas ferroviarias que unen los aeropuertos de Heathrow (Londres) y de Arlanda (Estocolmo) con el centro de sus respectivas ciudades.

A estos enlaces ferroviarios con aeropuertos, se unirán próximamente los de otros proveedores, de acuerdo con la estrategia de Amadeus de integrar servicios ferroviarios y aéreos en una única plataforma de venta para los agentes de viajes.

La reserva de los billetes de las lanzaderas se realiza como un segmento adicional en el PNR —los horarios de las lanzaderas aparecen en la misma pantalla que los vuelos—, con lo que el acceso a este servicio se produce de la manera más sencilla y rápida para las agencias de viajes. Además, la emisión de billetes y la liquidación de los servicios aéreos se realiza exactamente igual que en el caso de un billete de avión (mediante BSP). Además, se genera un billete en formato pdf que el viajero puede imprimir y utilizar como pasaje válido en los trenes, evitando así su recogida en la estación y la espera en la taquilla del aeropuerto de destino.

Desde el punto de vista del viajero, a las ventajas del embarque instantáneo y de evitar problemas de idioma en destino, se suma la comodidad de adquirir el billete de antemano, lo que le permite tener todos los gastos de transporte a su destino consolidados en una única factura.

Para Íñigo García-Aranda, director de marketing de Amadeus España, “la posibilidad de contratar a través de Amadeus las lanzaderas que unen los aeropuertos con las ciudades permite a las agencias ofrecer un servicio punto a punto, completando la asistencia que brindan a sus clientes. Además, pueden suponer una vía de ingresos adicional: el año pasado a través de Amadeus se emitieron cerca de un millón de billetes a Heathrow procedentes de España, y casi 100.000 a Estocolmo, así que el potencial es grande”.

Los enlaces ferroviarios de Heathrow y Arlanda son los primeros disponibles en el GDS, y desde el mes de abril están disponibles para las más de 8.600 agencias usuarias de Amadeus en España.

## Notas a redactores

### Sobre el proceso de reserva de las lanzaderas

Al solicitar una disponibilidad aérea desde los aeropuertos de Heathrow o Arlanda hasta las estaciones de Paddington (Londres) o estación central de Estocolmo, respectivamente, los horarios de las lanzaderas aparecen bajo el código IATA 9G. La reserva, emisión de billete y liquidación se realiza de la misma forma que un billete aéreo (mediante BSP), y para ello se emplea la placa de la aerolínea Hahn Air (HR). El billete para la lanzadera se recibe en formato PDF en la dirección que se especifica en un elemento de servicio especial (SSR OTHS).

### Sobre Amadeus España

Amadeus España es líder en distribución de reservas turísticas y en provisión de tecnología para el sector del viaje. Su actividad principal es la comercialización y adaptación local del Sistema Amadeus y sus productos, así como la asistencia y provisión a las agencias de viajes en infraestructura tecnológica, formación, consultoría y servicio al cliente.

En el año 2008, Amadeus España generó más de 36,1 millones de reservas. Actualmente cuenta con 8.689 agencias de viajes o puntos de venta.

Amadeus España es Premio Príncipe Felipe a la Excelencia Empresarial en la categoría de Empresa Turística.

Más información en: [www.es.amadeus.com](http://www.es.amadeus.com)

Amadeus España  
Natalia Huidobro/Ana Delgado  
Tel: 91 329 86 43 / 459  
Fax: 91 329 86 19  
Email: [nhuidobro@es.amadeus.com](mailto:nhuidobro@es.amadeus.com)  
[adelgado@es.amadeus.com](mailto:adelgado@es.amadeus.com)

Grupo Albión  
Sofía García  
Tel: 91 531 23 88  
Fax: 91 521 81 87  
Email:  
[sgarcia@grupoalbion.net](mailto:sgarcia@grupoalbion.net)  
[jgarcia@grupoalbion.net](mailto:jgarcia@grupoalbion.net)