

El seguro de cancelación cubre 17 causas de cancelación con tarifas competitivas (de 9€ a 70€) en función del precio final del billete y reembolsa el 100% del mismo. La cancelación de la póliza se podrá realizar hasta un máximo de 48 horas posteriores a la creación de la reserva del billete, pero antes de la emisión del mismo.

Configurar preferencias de proveedor y productos en las preferencias del agente (sign)

1. Configurar **SCA** como proveedor de anulación preferido: JGU/IPV-**SCA**
2. Configurar el producto **SCEA** como producto de anulación preferido: JGU/IPD-**SCEA**

Características del producto

IFSCA/SCEA

Pasos para realizar una reserva de una póliza de anulación (proveedor y póliza configurados como preferidos)

1. Realizar la reserva aérea
2. Cotizar el PNR creando TST
3. Reservar la póliza de seguro (venta directa). Ejemplo con fechas extraídas del itinerario y el teléfono de la agencia extraído del PNR:

Tel. contacto del asegurado

IS/AE- 916789898

Observaciones:

- Si hay más de un pasajero y queremos reservar la póliza solo para uno, añadir a la transacción /P2 (siendo 2 el número de pasajero)
- El gasto de gestión se puede incluir, dado que en caso de cancelación de la reserva, la compañía aseguradora reembolsará contra factura emitida por agencia de viajes y hasta al máximo establecido en la póliza. Es importante tener en cuenta que la prima del seguro se basa sobre el valor de viaje. Por lo tanto, si tenemos un billete de 585,00€ y vamos a cobrar 25€ de gastos de gestión, para que AXA reembolse el total (610€) la prima correspondiente que se tendría que cargar en Amadeus es de 27€ en lugar de 9€. Para que el sistema lo haga de forma automática añadir TV-610.00:

Tel. contacto del asegurado

IS/AE- 916789898/TV-610.00

Valor del billete + gastos de gestión

4. Impresión del certificado: **IVP**

Importante: ingresar apellido, nombre y el teléfono de contacto del asegurado.

Observaciones: para que las fechas se puedan extraer del itinerario el campo **PEI** del perfil de la agencia tiene que estar en Y. Para que el teléfono de la agencia sea extraído del PNR, el campo **PEP** del perfil de la agencia de viajes tienen que estar configurado en Y.

Añadir información adicional

Añadir documento de identificación (PASAPORTE)	PI-PP 16786868b
Añadir documento de identificación (DNI)	PI-NI 3456279T
Añadir documento de identificación (LICENCIA DE CONDUCIR)	PI-DL 16786868b
Añadir dirección de contacto del asegurado	AM-CALLE ALCALA 879 MADRID 28000

Cancelar

Tenga en cuenta que no solo podrá cancelar la reserva **hasta 48 horas** después de haber realizado la reserva de la póliza y siempre antes de emitir el billete.

Cancelar reserva de anulación (siendo 3 el número de segmento)	XE3
--	------------



Modificar/Agregar información a un segmento de seguro de anulación reservado

No es posible modificar un segmento de una póliza reservada. Los pasos a seguir son:

1. Cancelar el segmento correspondiente dentro de las **hasta 48 horas** desde la creación de la reserva de la póliza: **XE3** (siendo 3 el número de segmento)
2. Crear un nuevo segmento, reservando una nueva póliza

Recuperar un PNR con un segmento de anulación

Recuperar PNR por apellido	RT/INS-SMITH
Recuperar PNR por número de confirmación y nombre de pasajero	RT/INS/9000136050001-SMITH

Despliegue e impresión de certificados

Despliegue de certificado	IVD
Envío de certificados por email	IVP-EML-JMARTINEZ@AMADEUS.COM
Impresión de certificados para segmentos específico	IVP

Página de información

Ayuda online de comandos	HEINS
Página de información general de Amadeus Insurance	GGINS
Página de información de AXA	GGINS SCAES

Si desea más información sobre **Amadeus Insurance**, póngase en contacto con:



Axa Assistance España

C/ Tarragona 161
08014-Barcelona

T (+34) 932 287 569
comercialviajes@axa-assistance.es

amadeus
Your technology partner

Amadeus España

Edificio APOT
Ribera del Sena 21, 1ª planta
28042 Madrid

T 913 298 609
info@es.amadeus.com



amadeus
Your technology partner