

Reservar easyJet en Amadeus

Cada vez son más los viajeros que demandan vuelos en aerolíneas de bajo coste. Por eso ahora, y con el fin de facilitar y agilizar tu trabajo diario, ya puedes reservar easyJet en Amadeus.

Al realizar las reservas de easyJet en el sistema te beneficiarás de toda la funcionalidad disponible en Amadeus, como por ejemplo, el volcado de la información necesaria para el sistema de backoffice y facturación de tu agencia, toda la información de la reserva en checkmytrip, itinerarios para el cliente, listados de PNRs, etc.



Contenido

Reserva paso a paso

Código	Descripción
AN15OCTBCNLGW	<pre> ** AMADEUS AVAILABILITY - AN * 47 WE 15AUG 0000 1 NB 738 YA BCN S LGW 5 1840 2205 TO-738 2:25 2 BAS119 JS C6 D6 I6 V9 B9 H9 /BCN N AMS 1725 1935 EO/738 KL1121 J4 C4 I4 Z4 X4 S4 B4 AMS LGW 5 2105 2305 EO/738 4:40 M4 H4 Q4 K4 L4 T4 E4 M4 V4 3 U2 905 YA BCN S LGW 5 1840 2205 TO-320 2:25 </pre> <p>Solicitud de disponibilidad: una única pantalla muestra la información disponible para todas las compañías aéreas que operan esa ruta: dos nuevos indicadores, “-” y “T”, muestran, en el caso de easyJet, que se trata de una compañía <i>ticketless</i> (sin emisión de billete). La disponibilidad para esta compañía no es numérica, hay que solicitarla con una segunda entrada (indicada a continuación).</p>
ACW3/B2 ó AWU215AUGBCNLGW/B2	<pre> AWU215AUGBCNLGW/B2 ** U2 - EASYJET ** ARN STOCKHOLM.SE ** EUR ** WE 15AUG 0000 1 U2 905 Y1 LGW ARN 1840 2205 0 320 ADT JSA 102.00 </pre> <p>Solicitud de disponibilidad numérica: con esta entrada se solicita la información de plazas (en nuestro ejemplo 2) desde una pantalla de disponibilidad neutral para la opción número de vuelo 3. Si el pasajero solicita exclusivamente vuelos de easyJet y no quiere visualizar el resto de compañías aéreas disponibles para esa ruta puedes solicitar directamente la información de plazas utilizando la entrada AWU215OCTMADLON/B2.</p>
SS2M1	Venta de plazas: debes utilizar el formato standard de venta de plazas.
NM1MARTINS/JOHN	Nombre del pasajero/os.
APE-EPEREZ@YAHOO.COM	Dirección de e-mail en la que se quiere recibir la confirmación de la compañía y las instrucciones para el check-in.
AP 913298600 VIAJES AAA	Si lo deseas puedes incluir el teléfono de tu agencia de viajes.
TK0K	Tiempo límite para la emisión.

Código	Descripción
FPCCVI4190004356302574/0807* CV123	Forma de pago: al tratarse de una compañía aérea <i>ticketless</i> , debes introducir la forma de pago para formalizar la reserva. Debes tener en cuenta que en el momento de cerrar la reserva, el pago se transmite a la compañía aérea.
SR XBAG U2 NN1/P1	Solicitud de servicios adicionales mediante un SSR. Para ver todos los servicios adicionales disponibles, debes consultar la sección de servicios adicionales.
FXP	Cotización de la reserva: con el formato FXP obtendrás el precio del vuelo, el cargo por el pago con tarjeta y cualquier otro servicio adicional solicitado.
TQT	Detalles de la tarifa.
TQM	Detalles del cargo por pago con tarjeta y otros servicios adicionales: en el caso de existir más de un servicio solicitado, aparecerá un listado desde el que podrás visualizar cada uno de ellos realizando la transacción TQM/M1 (1=número de servicio desde el listado).
ET	Cerrar la reserva devolviéndonos el localizador de la compañía aérea.
FXQ	Cambios en la reserva: si realiza cualquier cambio en la reserva después de haber cotizado la reserva (FXP) hay que introducir de nuevo la forma de pago y solicitar la cotización de los cambios con la transacción FXQ . Consulta la sección de cambios permitidos para más información.
XE	Cancelación de la reserva: easyJet no permite una cancelación total (XI) de la reserva sino que permite reembolso mediante la cancelación de uno o varios segmentos (XE) siempre que quede uno en la reserva. Si éste es el caso, debes cancelar los segmentos que no se vayan a utilizar y cotizar de nuevo con la transacción FXQ para ver el importe no reembolsable.
FLC1/M	Condiciones de la tarifa: después de una entrada de disponibilidad AWU211NOVMADLON o ACW1/B2 , podrás visualizar las condiciones aplicables a cada tarifa con la transacción FLC1/M donde 1 es el número de opción a visualizar y M la clase de reserva.
UN	Cambio de nombre: la compañía permite un cambio de nombre gratuito de hasta 3 letras. Debes tener en cuenta que se contabiliza como letra cambiada tanto la que se suprime como la que se añade (ejemplo: Martines por Martinez sería 2 letras, la S que se suprime y la Z que se añade).

Servicios adicionales

La compañía aérea permite la reserva de determinados servicios adicionales antes y después de cerrar la reserva.

Descripción	Código	Descripción	Código
Asiento extra	EXST	Pasajero ciego con perro guía	BLDG
Dos asientos extras	2XST	Armas de fuego	FRMS
Asignación de asiento	ALSS	Equipo deportivo	SPEQ
Embarque inmediato	SPBD	Tabla de snow	SBRD
Bicicleta	BIKE	Par de botas de nieve	BOOT
Asistencia al pasajero (meet and assist)	MAAS	Par de esquís	SKIS
Exceso de equipaje	XBAG	Equipo de nieve (botas+esquís)	BOTH
Deportado sin escolta	DEPU	Silla de ruedas (batería seca)	WCBD
Deportado con escolta	DEPA	Silla de ruedas (batería húmeda)	WCBW
Pasajero sordo	DEAF	Silla de ruedas pasajero inmóvil	WCHC
Pasajero sordo con perro guía	DFDG	Silla de ruedas pasajero puede subir/bajar del avión	WCHR
Pasajero ciego	BLND	Silla de ruedas pasajero no puede subir/bajar del avión	WCHC

Cambios en la reserva

Cambio de nombre: easyJet permite cambios de nombre gratuitos de hasta 3 letras (cada letra que se añade/suprime se contabiliza como cambio). Para ello debes utilizar el formato de actualización de nombre **UN** (ejemplo: **NU1APELLIDO/NOMBRE**).

Reembolso parcial: puedes reembolsar parcialmente una reserva ya efectuada (cobrada). Para ello tienes que cancelar los segmentos que no vayan a ser utilizados por el pasajero (al menos debe quedar uno en la reserva) con la transacción **XE**. A continuación cotiza el cambio para ver el importe del reembolso con la transacción **FXQ**.

Reembolso total: no permitido.

Servicios adicionales: puedes reservar servicios adicionales mediante un elemento **SSR**. Después introduce la forma de pago nuevamente y calcula el importe con la transacción **FXQ**. Posteriormente, y si lo deseas, puedes ver el detalle de estos servicios haciendo **TQM** y posteriormente **TQM/M1** donde 1 es el número de servicio a visualizar desde un listado **TQM**.

Tarifa FLEX

Ya puedes reservar en Amadeus la tarifa flexible disponible en la web de easyJet, sus principales características son:

- ▶ Reserva en clase M.
- ▶ Una maleta incluida (XBAG).
- ▶ Embarque inmediato incluido (SPBD).
- ▶ Sólo disponible para agencias de viajes en el GDS.
- ▶ No se aplicará cargo por pago con tarjeta de crédito.
- ▶ Se permitirán cambios gratuitos dentro del mismo tipo de tarifa (Flex en clase M) y siempre con un mínimo de antelación de una semana previa a la salida o hasta tres posteriores a la misma cuando el viaje ya haya comenzado (teniendo como fecha de referencia la del primer vuelo de la reserva original).
- ▶ No se permitirán cambios de ruta.