

# Transhotel en Amadeus Hotel Store

Guía de referencia rápida

Distribución y contenidos

Contenido

## Amadeus Hotel Store


### Bienvenido a Amadeus Hotel Store

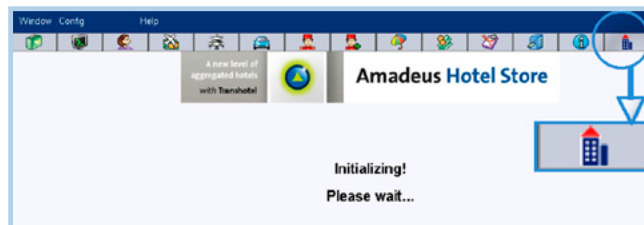
Desde este módulo de Amadeus Selling Platform accede de forma rápida y sencilla a toda la oferta hotelera de Transhotel sin salir de Amadeus.

Emplee el menor tiempo y esfuerzo posible. Reservar Transhotel en Amadeus Hotel Store es:

- **Más cómodo:** acceda a Transhotel con un solo clic, sin cambiar de pantalla y sin tener que introducir claves.
- **Más rápido:** al crearse un segmento manual en el PNR, cualquier persona de la agencia puede recuperar fácilmente la reserva realizada por un compañero.
- **Evita errores:** al tener el vuelo y el alojamiento de Transhotel en el mismo PNR se evitan discrepancias entre las fechas de los servicios en el momento de realizar la reserva y de modificarla.

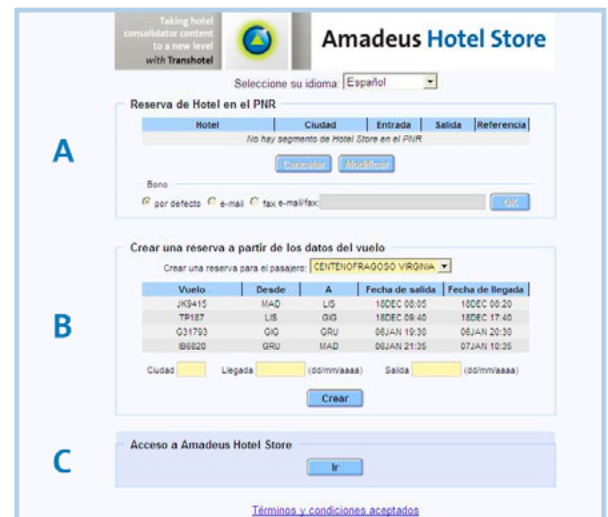
### Cómo acceder a Amadeus Hotel Store

1. Acceda a la página de comandos  y asegúrese que está en Amadeus (:).
2. Haga clic en la pestaña del módulo de Amadeus Hotel Store.



La primera vez que acceda aparecerá una pantalla en la que tiene que aceptar los términos y condiciones de uso. Desde ese momento se encuentra en la pantalla de inicio de Amadeus Hotel Store.

4. En la pantalla de inicio tiene tres opciones:
  - a. **Visualizar las reservas de Amadeus Hotel Store presentes en un PNR abierto:** al seleccionar una reserva puede modificarla, anularla o reenviar un bono.
  - b. **Crear una reserva en Amadeus Hotel Store.** En esta opción puede entrar en la pantalla de búsqueda de Transhotel utilizando los datos del PNR. Si hay un PNR abierto con segmentos aéreos y quiere que sus fechas y destino se vuelquen de forma automática para la búsqueda de hotel, haga clic en el primer segmento (quedará marcado en amarillo), seleccione un pasajero y haga clic en "Crear". Si por el contrario, no tiene un PNR, haga clic en "Crear".
  - c. **Acceder directamente a la pantalla de búsqueda de hotel de Amadeus Hotel Store.** Desde esta pantalla puede efectuar una reserva o realizar cualquiera de las opciones disponibles en Transhotel (anular, modificar, buscar reservas, etc.).



## Crear una reserva

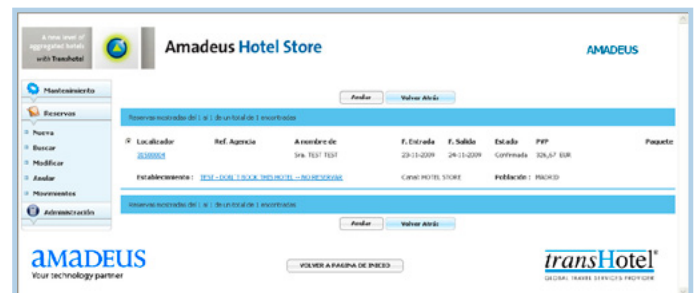
Se puede realizar de tres modos diferentes:

1. **A partir de un PNR con detalles de segmento aéreo:**
  - a. Abra el PNR.
  - b. Haga clic en el módulo de Amadeus Hotel Store.
  - c. Utilice la opción B, haciendo clic en el primer segmento (quedará marcado en amarillo). Los campos de fechas y destino se rellenarán de forma automática, aunque si lo desea puede modificar cualquiera de estos campos.
  - d. Haga clic en “crear”.
  - e. Siga los pasos habituales para efectuar una reserva en Transhotel.
  - f. Una vez generada la reserva en Transhotel, aparecerá el bono y un aviso informándole de que tiene que salvar y cerrar el PNR en Amadeus.
  - g. Después de aceptar este aviso, haga clic en el módulo de comandos o en el de PNR.
  - h. En el PNR encontrará un nuevo segmento, que es una copia de la reserva existente en el sistema de Transhotel, con los datos del alojamiento.
  - i. Guarde y cierre el PNR (ER o ET).
2. **A partir de un PNR sin segmento aéreo:**
  - a. Abra el PNR.
  - b. Haga clic en el módulo de Amadeus Hotel Store.
  - c. Utilice la opción B para seleccionar el pasajero para el cual realizará la reserva de hotel y haga clic en “crear”.
  - d. Siga los pasos habituales para efectuar una reserva en Transhotel.
  - e. Una vez generada la reserva en Transhotel, aparecerá el bono y un aviso informándole de que tiene que salvar y cerrar el PNR en Amadeus.
  - f. Después de aceptar el aviso, haga clic en el módulo de comandos o en el de PNR.
  - g. En el PNR encontrará un nuevo segmento, que es una copia de la reserva existente en el sistema de Transhotel, con los datos del alojamiento.
  - h. Guarde y cierre el PNR (ER o ET).
3. **Efectuar una reserva sin tener un PNR creado:**
  - a. Introduzca el nombre del pasajero en el módulo de comandos o de PNR.
  - b. Haga clic en el módulo de Amadeus Hotel Store.
  - c. Utilice la opción B para seleccionar el pasajero para el cual se realizará la reserva de hotel y haga clic en “crear”.
  - d. Siga los pasos habituales para efectuar una reserva en Transhotel.
  - e. Una vez generada la reserva en Transhotel, aparecerá el bono y un aviso informándole de que tiene que salvar y cerrar el PNR en Amadeus.
  - f. Después de aceptar el aviso, haga clic en el módulo de comandos o en el de PNR para introducir todos los datos necesarios para crear un PNR en el que encontrará incluido el segmento, que es una copia de la reserva existente en el sistema de Transhotel, con los datos del alojamiento.
  - g. Guarde y cierre el PNR (ET o ER).

```
RP/NCE1A095C/
1. VALLEE/S MR(ADT) 2. VALLEE/M MRS(ADT)
2 HTL 1A HK2 DKK 15MAR-20MAR/TH/HH-RAHADA D'HA BANGKOK/
HC-BANGKOK/HH-S , VALLEE/CX-18:00,14-03-2009,100,1/SR-PAR,
PHF/RT-SUPERIOR DOUBLE + 1 CHIL/CF-28441699
3 RM */TH/10.00%/797.29EUR/S5
```

## Cancelar una reserva

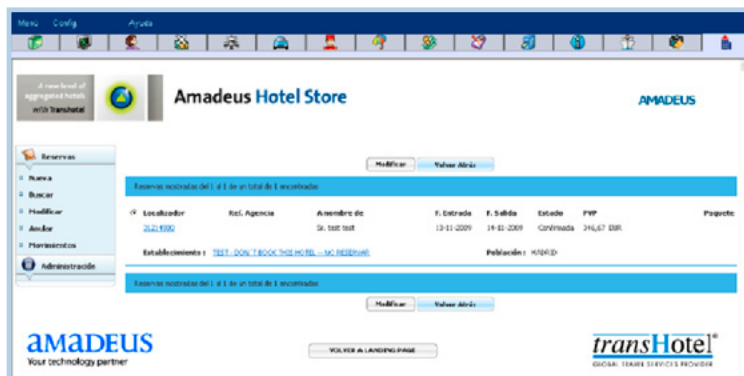
1. Abra el PNR en Amadeus (es importante que primero abra el PNR en Amadeus para no perder la sincronización con Transhotel).
2. Haga clic en el módulo de Amadeus Hotel Store.
3. Utilice la opción A haciendo clic sobre la reserva que desea cancelar (quedará marcada en amarillo).
4. Haga clic en “cancelar”.
5. A continuación aparecerá la pantalla de cancelación de Transhotel.
6. Siga los pasos habituales para efectuar una cancelación en Transhotel.
7. Una vez cancelada la reserva en Transhotel, aparecerá un aviso informándole de que tiene que salvar y cerrar el PNR en Amadeus.
8. Haga clic en el módulo de comandos o de PNR. El segmento con la reserva de hotel habrá quedado cancelado, se habrá generado un RM con los datos de la reserva que acaba de cancelar y quedará reflejado en el histórico del PNR.
9. Guarde y cierre el PNR (ET o ER).



```
RM HTL TRH HX1 NCE 24OCT XXX/CF-29698220/CANCELLED
23DEC/CHECK HISTORY (RHM) FOR DETAILS
```

## Modificar una reserva

1. Abra el PNR en Amadeus (es importante que primero abra el PNR en Amadeus para no perder la sincronización con Transhotel).
2. Haga clic en el módulo de Amadeus Hotel Store.
3. Utilice la opción A haciendo clic sobre la reserva que desea modificar (quedará marcada en amarillo).
4. Haga clic en “modificar”.
5. A continuación aparecerá la pantalla de modificación de Transhotel.
6. Siga los pasos habituales para efectuar una modificación en Transhotel.
7. Aparecerá un aviso informándole de que tiene que guardar y cerrar la reserva en Amadeus.
8. Después de haber aceptado el aviso, haga clic en el modulo de comandos o en el de PNR.
9. Se generará un nuevo segmento, que es una copia de la reserva existente en el sistema de Transhotel, en el PNR y un RM con los datos de la reserva original.
10. Guarde y cierre el PNR (ER o ET).



```

RP/NCE1A0950/
1.SMITH/DAVID
2 HTL 1A HK1 NCE 25OCT-26OCT/TH/EN-BEST WESTERN NEW YORK/
HC-NICE/NM-DAVID, SMITH/CX-12:00, 24-10-2009, 100, 1/SR-/
RT-DOUBLE (DOUBLE BED)/CF-29700441
3 AP MAIN STREET
4 RM HTL TRH EX1 NCE 24OCT XXX/CF-29700441/MODIFIED
23DEC/CHECK HISTORY (RH) FOR DETAILS
5 RM */TH/C10.00%/79.55EUR/82
*TRN+
  
```

## Reenvío de un bono

1. Abra el PNR.
2. Haga clic en el módulo de Amadeus Hotel Store.
3. Utilice la opción A haciendo clic sobre la reserva de hotel de la que quiere reenviar el bono (quedará marcada en amarillo).
4. Seleccione el modo en el que desea reenviar el bono. Si lo deja en “default”, el bono se reenviará al e-mail o al fax donde se envió la primera vez.
5. Haga clic en “OK”.

### Nota importante

Los segmentos de Amadeus Hotel Store que se generan en el PNR son copias de la reserva original que reside en el sistema de Transhotel. Por lo tanto recuerde que es obligatorio realizar las cancelaciones y modificaciones en Amadeus Hotel Store, ya que efectuar la transacción XE o XI no genera ningún cambio en la reserva de Transhotel.

## Para más información o consulta

- Sobre la integración de su reserva en el PNR de Amadeus llame al departamento de atención al cliente de Amadeus: Tel **807 210 210** (coste máximo/minuto desde fijo: 0,87€, desde móvil: 1,22€ impuestos incluidos).
- Sobre la plataforma de Transhotel llame al departamento de atención al cliente de Transhotel: Tel **902 164 164**