



Guía de referencia rápida

Amadeus Ticketing

Un paso adelante en la emisión de billetes

amadeus
Your technology partner

Amadeus Ticketing es el sistema de emisión y reembolso de documentos aéreos utilizado por más de 350.000 usuarios de Amadeus en todo el mundo.

Esta nueva plataforma incorpora mejoras y nuevas funcionalidades que le permiten ser más rápido y más preciso, como por ejemplo la cotización automática de itinerarios, emisión de documentos aéreos con toda la información necesaria o la simplificación de reembolsos.

Además, gestiona la relación comercial entre líneas aéreas y agencias de viajes y consolida los datos de ventas diarias para su informe BSP y posterior liquidación.

Esta plataforma es el estándar sobre el que Amadeus está realizando los actuales y futuros desarrollos.

Índice

> Formas de pago	pág. 3
> Emisión	pág. 3
> Anulación de documentos	pág. 3
> Informes de ventas	pág. 4
> Reembolsos	pág. 5
> Identificación para puente aéreo	pág. 5

	ANTES	CON AMADEUS TICKETING
Formas de pago		
Para agencias que no utilizan Service Fee		
Pago en efectivo	FP CASH/ EUR200.00	FP CASH/EUR200.00
Pago con tarjeta de crédito	FP CCVI 4444XXXXXXXX1234/1209/EUR120.00	FP CCVI4444XXXXXXXX1234/1209/EUR120.00
Para agencias que utilizan Service Fee		
Pago del billete y del service fee en efectivo	FP CASH/ EUR120.00 +SFCA/ EUR15.00	FP CASH/EUR120.00 +SFCA/EUR15.00
Pago del billete con tarjeta de crédito y del service fee en efectivo	FP CCVI 4444XXXXXXXX1234/1209/EUR120.00 +SFCA/ EUR50.00	FP CCVI4444XXXXXXXX1234/1209/EUR120.00 +SFCA/EUR50.00
Pago del billete en efectivo y del service fee con tarjeta de crédito	FP CASH/ EUR500.00 +SFCCVI 4444XXXXXXXX1234/1209/EUR10.00	FP CASH/EUR500.00 +SFCCVI4444XXXXXXXX1234/1209/EUR10.00
Pago del billete y del service fee con tarjeta de crédito	FP CCVI 4444XXXXXXXX1234/1209+SF/12.00	FP CCVI4444XXXXXXXX1234/1209+SF/12.00
Emisión		
Para todas las agencias		
Emisión billete electrónico	TTP ²³	TTP
Emisión VMCO	TTM ²¹	TTM
Emisión de todos los V-Mcos y sus pasajeros asociados	TTM ²¹ /TMN	TTM/TMN
Reimpresión de cupón agente	ETK:075-123457890/AGT	TTR/L5 (siendo /L5 la línea del FB)
Anulación de documentos		
Para todas las agencias		
Anulación de billete electrónico el mismo día	TWX	TRDC/TK-1234567890
Anulación de V-Mco el mismo día	VT21:/680-1234567890C5	

Informes de ventas	
Informe de consultas TJQ	
	Novedad
Principales opciones de consulta	
Informe de consultas para el día actual	TJQ
Informe de consultas para el día actual para todos los Sign In de la oficina	TJQ/SOF
Informe de consultas para un día concreto*	TJQ/D-15SEP
Informe de consultas para un día concreto* para todos los Sign In de la oficina	TJQ/SOF/D-15SEP
Informe de consultas de un rango de fechas*	TJQ/D-15SEP17SEP
Informe de consultas para un rango de fechas* para todos los Sign In de la oficina	TJQ/SOF/D-15SEP17SEP
* De hasta 80 días antes	
Principales códigos de transacción del informe de consultas TJQ	
Billete electrónico emitido	TKTT
Service Fee emitido	TASF
V-Mco emitido	MD50
Reembolso procesado	RFND
Billete, Service fee o V-Mco cancelado mismo día	CANX
Cancelación automática. Billete electrónico rechazado	CANN
Informe de ventas detallado TJI	
	Novedad
Informe de ventas de billetes y V-Mcos emitidos, cancelados y reembolsados para toda la oficina para periodo actual	TJI/SOF
Informe de billetes y V-Mcos emitidos, cancelados y reembolsados para toda la oficina para periodo de ventas anterior	TJI/SOF/H-1
	Desaparece
Informe diario de billetes emitidos y cancelados para toda la oficina	RVT:C/DI23/V
Informe diario de V-Mcos emitidos y cancelados para toda la oficina	RVT:C/DI21/V
Informe diario de billetes emitidos y cancelados por toda la oficina para el día de ayer	RVT:C/-/DI23/V
Informe diario de V-Mcos emitidos y cancelados por toda la oficina para el día de ayer	RVT:C/-/DI21/V

	ANTES	CON AMADEUS TICKETING
Reembolsos		
Para todas las agencias		
Reembolso total sin segmentos volados	TWREF	TRF125-1234567890/FULL (*)
Reembolso con penalización de 50€ sin segmentos volados	TWREF/FULL/CP50.00	TRF125-1234567890/FULL/CP50.00A (1) (*)
Solicitud de máscara de reembolso cuando hay segmentos volados	TWREF	TRF125-1234567890

Principales transacciones para rellenar la máscara de reembolso en amadeus ticketing	Novedad	
Incluir tarifa utilizada		TRFU/U150.00
Incluir penalización		TRFU/CP50.00A (1)
Acceso al panel de tasas a reembolsar		TRFT
Añadir tasa a reembolsar		TRFU/TA10.00YQ
Modificar el importe a reembolsar de la tasa 1		TRFU/TU1-10.00
Eliminar la tasa 3		TRFU/TX3
Finalizar y procesar el reembolso (*)		TRFP
Anular un reembolso antes de procesarlo (*)		TRFIG

(1) Sin la letra A se aplicará el porcentaje sobre la tarifa pagada sin tasas

(*) Los reembolsos en Amadeus Ticketing no se pueden modificar ni cancelar una vez procesados

Identificación para puente aéreo

Para todas las agencias			
Identificación del pasajero con una tarjeta Iberia Plus	FZ FFIB12345678		SR FOID IB-FF12345678
Identificación del pasajero con un D.N.I.	FZ NI456987P		SR FOID IB-NI4567891A
Identificación del pasajero con un carné de conducir	FZ DL4587897L		SR FOID IB-DL1234566A
Identificación del pasajero con un pasaporte	FZ PP123654ABC		SR FOID IB-PP123456ABC