



# Preguntas frecuentes

Amadeus Hotels en gráfico

## ¿Qué es Amadeus Hotels en gráfico?

Una nueva pestaña en Amadeus Selling Platform para reservar hoteles en modo gráfico. Ofrece una sencilla e intuitiva interfaz de usuario, que incluye contenidos multimedia, como por ejemplo imágenes de los hoteles y mapas de localización.

Incorpora, como principales novedades:

- ▶ Mejoras en el mapa de localización de los hoteles ofertados.
- ▶ Localización en mapa del punto de referencia utilizado para efectuar la búsqueda.
- ▶ Diferentes formatos de mapas: vista de pájaro, vista aérea y vista de callejero. En todos ellos se incluyen distintas marcas de posición para mostrar monumentos, estaciones de metro, etc.
- ▶ La posibilidad de comparar ofertas de varios hoteles y enviar dicha comparación por email al cliente final y/o imprimirla.
- ▶ La facilidad de no tener que trabajar con códigos de localidades dada la función de auto-completado.
- ▶ La incorporación de las políticas de viaje y de las preferencias de los clientes almacenadas en sus perfiles.
- ▶ Tres formatos diferentes para visualizar las pantallas de disponibilidad: listado de hoteles, características del hotel o mapa.

## ¿Qué beneficios tiene Amadeus Hotels en gráfico?

Amadeus Hotels en gráfico ofrece 10 beneficios a las agencias:

- ▶ **Clara presentación de la información:** fotografías de los hoteles, ubicación en el mapa y claridad en la visualización de las tarifas.
- ▶ **Fácil proceso de búsqueda:** a través de la función de autocompletado de nombres de ciudades y puntos de referencia, y gracias a las opciones de búsqueda avanzadas, que permiten seleccionar preferencia de cadena hotelera, clase de hotel, instalaciones (piscina, parking, etc), tipo de tarifa y otros.
- ▶ **Sencillez:** integrado en Amadeus Selling Platform, barra informativa del paso en que nos encontramos: desde la búsqueda, pasando por los datos del pasajero hasta el pago y finalización de la reserva.
- ▶ **Incrementa la productividad:** fácil elección del hotel al presentar las tarifas de forma clara; los detalles de las condiciones del hotel se muestran con total transparencia y los filtros permiten acotar la búsqueda.
- ▶ **Ordena y reserva fácilmente:** permite filtrar y comparar rápidamente varios hoteles, así como enviar dicha comparativa por email al cliente.
- ▶ **Proceso de reserva simplificado:** interfaz de usuario intuitivo y sencillo de usar; integración del segmento de hotel en el PNR.

- ▶ **Mejor atención al cliente:** ya que la confirmación de la disponibilidad y reserva son en tiempo real; además permite ofrecer reservas que cumplen con las políticas de empresa establecidas en los perfiles y con total claridad en las tarifas e información ofrecida.
- ▶ **Evita errores:** con la función de autocompletado se evitan equivocaciones de la localidad y la integración en el PNR permite que no se olviden cambios y/o cancelaciones de todos los servicios juntos en una misma reserva.
- ▶ **Claridad:** la información sobre el hotel, sus características y las tarifas se presenta con toda claridad y en cada uno de los pasos de la reserva, incluyendo además información sobre la inclusión o no del desayuno.
- ▶ **Rapidez:** la disponibilidad de los hoteles y las tarifas se muestra en tiempo real; además las últimas 10 búsquedas quedan guardadas de forma automática y tenemos la posibilidad de guardar 10 hoteles preferidos.

### ¿Cómo accedo a Amadeus Hotels en gráfico?



A través de la siguiente pestaña en Amadeus Selling Platform:

### ¿Supone algún coste para la agencia la instalación y el uso de Amadeus Hotels en gráfico?

No, tanto la instalación como el uso de Amadeus Hotels en gráfico son gratuitos.

### ¿Puedo seguir utilizando las transacciones crípticas en la página de comandos para hacer reservas?

Sí.

### ¿Las reservas que haga en Amadeus Hotels en gráfico se pueden visualizar en la página de comandos?

Sí.

### ¿Desde Amadeus Hotels en gráfico se accede a los mismos proveedores y tarifas que en la página de comandos?

Sí.

### ¿Las reservas que se hagan en Amadeus Hotels en gráfico generan un PNR?

No. Las reservas hechas en Amadeus Hotels en gráfico generan un segmento de hotel. Para que se genere un PNR es necesario introducir los datos obligatorios del mismo, y cerrarlo en la forma habitual (comandos crípticos o pestaña PNR de Amadeus Selling Platform).

### **¿Se puede hacer una reserva de hotel con Amadeus Hotels en gráfico sobre un PNR ya existente con otros servicios, por ejemplo, vuelos, coche, etc?**

Sí, solo es necesario abrir el PNR antes de iniciar el proceso de reserva en Amadeus Hotels en gráfico.

### **Si ya tengo una reserva con los vuelos y la ciudad de destino del cliente, ¿debo rellenar toda la información nuevamente en Amadeus Hotels en gráfico?**

No es necesario. Con el PNR abierto, la ciudad de destino y las fechas de entrada / salida del hotel se rellenan de forma automática. En el caso de que la ciudad o las fechas de estancia en el hotel no coincidan con las de los vuelos habrá que modificarlos en Amadeus Hotels en gráfico antes de hacer la búsqueda de hotel.

### **Y si ya tengo en la reserva los datos del pasajero, ¿debo rellenarlo nuevamente en Amadeus Hotels en gráfico?**

No, con el PNR abierto los datos del pasajero también se rellenan automáticamente.

### **¿Es necesario tener un segmento aéreo para poder hacer una reserva en Amadeus Hotels en gráfico?**

No, se pueden hacer reservas solamente de hotel, siempre y cuando se tenga en cuenta que para finalizar la reserva es necesario crear el PNR introduciendo los datos obligatorios del mismo, y cerrándolo en la forma habitual (comandos crípticos o pestaña PNR de Amadeus Selling Platform).

### **¿Puedo modificar o cancelar una reserva de hotel que se hizo en Amadeus Hotels en gráfico?**

Sí, para modificar o cancelar una reserva es necesario recuperarla a través del módulo PNR o en la página de comandos, siempre teniendo en cuenta las políticas de cancelación del hotel.

### **¿Puedo emitir bonos de hotel en Amadeus Hotels en gráfico?**

No. En Amadeus Hotels en gráfico se accede a las mismas funcionalidades que en Amadeus Hotels en críptico, y estas no incluyen emisión de bonos.