



20 years of success
& a clear direction
for the future

aMADEUS

Your technology partner

Amadeus Professional

Soluciones de Acceso



La opción
más completa

Amadeus Professional proporciona a su agencia de viajes o red de agencias la infraestructura necesaria de equipamiento, software y comunicaciones para acceder y realizar reservas de todos los contenidos de viaje del sistema Amadeus. Además, dispone de servicios de valor añadido desarrollados por Amadeus únicamente para esta solución. Es la opción más recomendada para aquellas agencias de viajes, tanto de negocios como vacacionales, que tengan un nivel medio o alto de actividad.

El contenido más amplio	Desde aerolíneas de bajo coste hasta compañías de cruceros, puede acceder a miles de proveedores de viajes de forma rápida e integrada y con la máxima fiabilidad en la información y tarifas.
La tecnología más avanzada	Diseñada sobre la base de una red de comunicaciones privada y exclusiva para las agencias de viajes, Amadeus Professional le ofrece los niveles más altos de seguridad y tecnología. Estabilidad y fiabilidad son los principios básicos de esta solución.
Calidad de servicio a la agencia	Con esta solución, su negocio cuenta con un equipo amplio y especializado de profesionales que velan por el buen funcionamiento continuo de su equipamiento, y solucionarán cualquier incidencia en tiempo récord. Además, en ellos encontrará una rápida respuesta a sus dudas, así como la mejor asesoría técnica y comercial para sus necesidades concretas.
Servicios opcionales de valor añadido	Orientado a reducir sus costes operativos y a mejorar la calidad de servicio, Amadeus Professional le ofrece la posibilidad de equipar su negocio con servicios exclusivos para los clientes de Amadeus como por ejemplo telefonía, acceso a Internet o correo electrónico.



Además de disponer de la mejor tecnología, con Amadeus Professional contamos con un equipo fantástico de profesionales que nos dan el asesoramiento y servicio que necesitamos para afianzar nuestro liderazgo en los viajes de negocios.

José M^a Cánovas del Castillo
Director para España de Travelstore.

Características principales

Amadeus Professional le ofrece acceso en tiempo real a la mayor oferta disponible de servicios de viaje. Incluye información sobre horarios, disponibilidad de plazas, tarifas públicas, promocionales, corporativas y negociadas, y todas las opciones de viaje para sus clientes.

Esta forma de conexión a Amadeus incorpora **Amadeus Selling Platform**, la más avanzada plataforma de reservas y venta de cualquiera de los servicios de viaje disponibles en el sistema Amadeus. Este intuitivo interfaz gráfico le da la opción a acceder a **Amadeus All Fares**, la herramienta más potente para encontrar las mejores tarifas aéreas existentes en el mercado.

Todo el contenido de Amadeus

- > Disponibilidad de horarios en más de 760 líneas aéreas.
- > Posibilidad de reservas en cerca de 500 líneas aéreas.
- > Acuerdos de 'Full Content' con más de 50 aerolíneas que garantizan que todas sus tarifas web están disponibles en el sistema Amadeus.
- > Más de 52 compañías de bajo coste.
- > Más de 75.000 hoteles en el sistema.
- > 22 compañías de alquiler de coches, con más de 36.000 oficinas de venta.
- > Acceso en tiempo real a Trasmediterránea y Fred Olsen.
- > Acceso a Renfe Largo Recorrido y AVE a través de SIRE PC.
- > Compañías de seguros de viaje como Europea de Seguros.
- > **Amadeus All Fares.**

Para la agencia tradicional, online y mixta

A través de Amadeus Professional, su agencia tiene acceso a herramientas diseñadas para aumentar su productividad en la venta a través del canal tradicional y para poner en marcha o impulsar su negocio en Internet.

Para la gestión de las reservas en el **punto de venta tradicional**, Amadeus Selling Platform es una aplicación avanzada, sencilla de utilizar y completa, que integra todo el contenido de los distintos proveedores en un único interfaz.

En cuanto a la emisión de billetes, Amadeus Professional incorpora la solución más avanzada del mercado para el billete electrónico aéreo así como para la emisión de bonos de coche con Amadeus Car e-Voucher, de billetes de tren y de ferry.

Amadeus apuesta, además, por el **comercio electrónico** y ofrece herramientas para que cualquier agencia, por pequeña que sea, pueda aprovechar un canal tan potente

Amadeus All Fares.

Acceda, con una única búsqueda, a toda la oferta ordenada de tarifas aéreas existentes tanto dentro como fuera del sistema Amadeus. Con Amadeus All Fares gozará de una capacidad de asesoramiento inigualable sobre los precios más bajos, ya que esta aplicación le garantiza encontrar los vuelos más baratos entre toda la oferta aérea relevante existente, para que usted le pueda ofrecer las mejores opciones a sus clientes.



Amadeus All Fares

Acceda de un modo rápido y directo a las mejores tarifas aéreas disponibles, buscando en toda la oferta aérea dentro y fuera del sistema Amadeus.

como Internet para impulsar sus ventas. Para ello, pone a su disposición su cartera de productos de comercio electrónico, entre los que destacan Amadeus e-Retail Engine para grandes agencias, Amadeus Agency Internet Engine para la PYME o soluciones como Amadeus e-Travel Management para sus clientes corporativos.

Gestión eficiente del negocio

Los viajes corporativos tienen cada vez un peso más importante en el negocio de las agencias. Por ello, se hacen necesarias herramientas que permitan ofrecer un servicio más personalizado y eficiente para sus clientes más exigentes. Estos productos y funcionalidades están incorporados de serie con el acceso a Amadeus Professional.

Amadeus Customer Profile le permite recuperar la información contenida en los perfiles de cliente con una sencilla operación y transferir los datos a una nueva reserva, ahorrando tiempo en el proceso.

A través de **Amadeus Policy Arranger** su cliente-empresa tiene la posibilidad de establecer jerarquías dentro de su organización y que sea la propia empresa la que defina las políticas de viajes en función de una estructura diseñada por ella misma. De este modo, satisface sus necesidades de establecer diferentes niveles en su organización a la hora de aplicar las políticas de viajes de sus clientes.

Amadeus Travel Preferences Manager es una solución efectiva e inteligente que le permite dirigir la venta a través de un proceso automatizado en función de los requerimientos de sus clientes. Utiliza de una forma dinámica la información contenida en los perfiles de cliente de Amadeus, aplicándola al proceso de consulta de disponibilidad y reserva de los productos ofrecidos en el sistema.

Puede acceder, además, a **Amadeus Interface Record**, una potente herramienta de backoffice, a **Amadeus Rail Interface Record (RVR)** de Renfe, y Amadeus PNR,

con la que podrá realizar las distintas operaciones posibles con los PNRs, sean éstos individuales, colectivos o no homogéneos.

Equipamiento Técnico, Formación y Soporte

Una de las principales ventajas de Amadeus Professional con respecto a Amadeus Net Access es el acceso a una amplia gama de **equipamiento técnico, red privada de comunicaciones** y servicios de red como **Amadeus Remote Control System** o acceso completo a Internet a través de **Amadeus Internet 24h**.

La formación, tanto presencial (Amadeus Training) como online (Amadeus e-Learning), y el **soporte técnico y funcional** a través del servicio de atención al cliente completan la oferta de servicios de Amadeus Professional.





Amadeus Professional

Amadeus Professional	
Distribución y contenidos	
Amadeus Air	S
Amadeus Hotels	S
Amadeus Cars	S
Amadeus Rail (Renfe)	S
Amadeus Ferry	S
Amadeus Cruise	S
Amadeus Insurance	S
Ventas y comercio electrónico	
Ventas	
Amadeus Selling Platform	S
Amadeus All Fares	O
Amadeus E-Mail	S
Amadeus Value Pricer	O
Amadeus Electronic Ticketing	S
Amadeus Car e-Voucher	O
Comercio Electrónico	
Amadeus Agency Internet Engine	O
Amadeus e-Retail Engine	O
Amadeus e-Travel Management	O
Amadeus Web Services	O
Amadeus Checkmytrip.com	S
SAP Travel Management with Amadeus	O
Amadeus Master Pricer	O
Gestión de negocio	
Mid & Backoffice	
Amadeus Interface Record	S
Amadeus Rail Interface Record (RVR)	S
Gestión de clientes	
Amadeus Customer Profile	S
Amadeus Policy Arranger	S
Amadeus Travel Preferences Manager	S
Amadeus Quality Control	O
Amadeus PNR	S
Servicios y consultoría	
Equipamiento informático	
Amadeus PCs	S
Amadeus Office Printer	O
Comunicación y Redes	
Amadeus Communication Network	S
Amadeus Internet 24h	S
Amadeus Remote Control System	S
Servicios de Formación	
Amadeus e-Learning	O
Amadeus Training	S
Soporte	
Amadeus Helpdesk	S
Consultoría	
Amadeus Network Consulting	O
Amadeus Solution Services	O

S: De Serie
O: Opcional

Contacte con su representante de ventas en Amadeus España y descubra cómo **Amadeus Professional** le abre un mundo de oportunidades para su negocio.

Amadeus España

Edificio APOT
Ribera del Sena 21, 1ª planta
28042 Madrid

T 913 298 609

F 913 298 608

amadeus@es.amadeus.com

www.es.amadeus.com

aMaDEUS
Your technology partner