

Reservar otros proveedores (ejemplo con Arlanda Express)

1. Reservar el trayecto Estocolmo aeropuerto (ARN) – Estocolmo estación central (XEV) desde una búsqueda realizada en el módulo aéreo.
2. Cotizar el segmento indicando que es una tarifa pública.
Atención: si ha reservado el segmento aéreo (a Arlanda) y el segmento de la lanzadera ferroviaria de forma conjunta, es importante cotizar y emitir los segmentos por separado.
3. Introducir en el elemento de servicio extra la dirección de e-mail en la que se desea recibir el billete.
Importante: hay que sustituir el símbolo @ por las letras AT
4. Cambiar la placa emisora a HR para emitir el billete.
5. Introducir el elemento de comisión con el valor en cero.
6. Introducir la forma de pago y emitir el billete como de costumbre.
7. Asegurarse de enviar el billete recibido al cliente -a la cuenta de correo especificada previamente- ya que **es obligatorio presentarlo en la lanzadera.**


Observaciones para Friendly Airport Limousine: el cliente deberá canjear el billete en formato PDF por otro en el mostrador de Friendly Airport Limousine ubicado en el aeropuerto de Narita.

Reenviar el billete por e-mail

Hahn Air permite reenviar los billetes por e-mail. Seguir los siguientes pasos:

1. Crear un nuevo elemento SSR OTHS introduciendo la palabra 'Resend'.
2. Remitir el billete, validando con la placa de Hahn Air (HR).

Cancelaciones

Los billetes emitidos de Airport Express no son reembolsables. Para cancelar el servicio en el PNR, seleccionar el segmento y hacer clic en el icono de cancelar  y elegir "cancelar elementos -XE"



Distribución y contenido

Amadeus Airport Express

Guía de referencia rápida

Modo gráfico

Hahn Air Lines
An Der Trift 65
D-63303 Dreieich
Alemania

Tel +49(0)6103-5013-200
Fax +49(0)6103-5013-129

Página en Amadeus: **GGAIRHR**

Amadeus España
Edificio APOT
Ribera del Sena 21, 1ª planta
28042 Madrid

Tel +34 91 329 86 83
Fax +34 913 298 608
amadeus@es.amadeus.com
www.es.amadeus.com

amADEUS
Your technology partner

Amadeus Airport Express es la nueva solución de lanzaderas ferroviarias creada por Amadeus en colaboración con Hahn Air. Permite reservar de forma rápida y sencilla el transporte que une el aeropuerto con el centro de la ciudad. El proceso de reserva es el mismo que el de un segmento aéreo utilizando como código 9G.

Amadeus Airport Express ofrece los servicios de proveedores como:

- ▶ **Heathrow Express:** servicio de tren que conecta el aeropuerto de Heathrow (LHR) con la estación de Paddington (QQP) situada en el centro de Londres. Ofrece a las agencias de viajes clientes de Amadeus una reducción del 10% sobre el precio de venta al público, que se liquidará por BSP como una comisión.
- ▶ **Arlanda Express:** servicio de tren de alta velocidad que conecta el aeropuerto de Estocolmo (ARN) con la estación central de la ciudad (XEV).
- ▶ **Friendly Airport Limousine (FAL):** servicio de traslado puerta-a-puerta desde el aeropuerto de Narita Airport (NRT) hasta el centro de Tokyo (LMJ), haciendo paradas en Haneda Airport, hoteles y estaciones más importantes. El transporte se realiza en autobuses de 40 plazas.
- ▶ **KLIA Ekspres:** tren non-stop entre el aeropuerto internacional de Kuala Lumpur (KUL) y el centro ciudad (XKL).

Para ver toda la información actualizada y las políticas de cada empresa que presta sus servicios bajo 9G visite nuestra página **GGAIRHRPGO**.

Beneficios

- ▶ **Más ingresos para la agencia.** Heathrow Express ofrece una comisión del 10% para la agencias de viajes, que se liquida mediante BSP.
- ▶ **Mejor servicio al cliente.** Acerca al pasajero su destino final, ofreciéndole mayor comodidad al contar por adelantado con la reserva del traslado.
- ▶ **Comodidad de uso.** Integrado dentro de Amadeus Selling Platform, el proceso de reserva es el mismo que el de un segmento aéreo.
- ▶ **Disponible en checkmytrip.com**

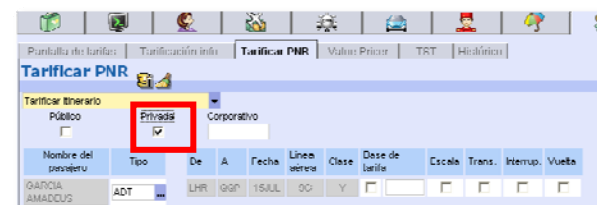
Reservar Heathrow Express

1. Reservar el trayecto Heathrow (LHR) – estación de Paddington (QQP) desde una búsqueda efectuada en el módulo de aéreo.

Vuelo	Sal	Hora	Lle	Hora	M	Dur	S	Tu	P	Clase
9G 1	LHR	05:12	QQP	05:33		0:21				F9 Y9
9G 3	LHR	05:33	QQP	05:54		0:21				F9 Y9
9G 5	LHR	05:48	QQP	06:09		0:21				F9 Y9

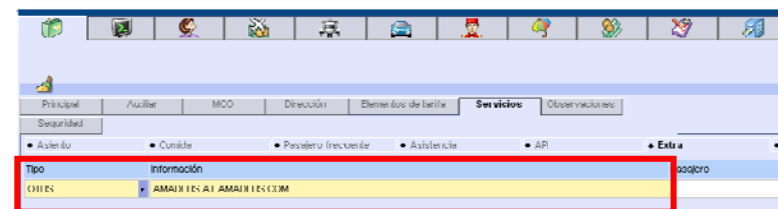
2. Cotizar el segmento indicando que es una tarifa privada.

Atención: si ha reservado el segmento aéreo (a Londres Heathrow) y el segmento de la lanzadera ferroviaria de forma conjunta, es importante cotizar y emitir los segmentos por separado.



3. Introducir en el elemento de servicio extra (SSR OTH) la dirección de e-mail en la que se desea recibir el billete de Heathrow Express. Es posible introducir una genérica o asociar una dirección para cada pasajero.

Importante: hay que sustituir el símbolo @ por las letras AT.



4. Introducir la forma de pago y emitir de la forma habitual el billete.
5. Asegurarse de enviar el billete recibido al cliente -a la cuenta de correo especificada previamente- ya que **es obligatorio presentarlo en la lanzadera.**



Ejemplo del billete PDF de Heathrow Express

Este es el PDF recibido por e-mail que el cliente tiene que entregar en la lanzadera. Dispone de código de barras necesario para validar el billete.