

Amadeus Airport Express

Preguntas frecuentes

1. ¿Qué es Amadeus Airport Express?

Es la nueva solución de lanzaderas ferroviarias creada por Amadeus en colaboración con Hann Air. Permite reservar de forma rápida y sencilla el transporte que une el aeropuerto con el centro de la ciudad.

2. ¿Cómo puedo tener acceso a Amadeus Airport Express?

Actualmente se puede acceder desde Amadeus Selling Platform y desde API/Web Services.

A partir del 2010 también se podrá acceder desde Amadeus E-Travel Management.

3. ¿Qué proveedores puedo reservar en Amadeus Airport Express?

Actualmente se ofrecen los servicios de Heathrow Express (Londres), Arlanda Express (Estocolmo) y Friendly Airport Limousine (Tokio).

En un futuro será posible reservar: Gatwick Express (Londres), KLIA Ekspres (Kuala Lumpur), Vienna City Airport Train entre otros.

4. ¿Existen diferencias de precios entre Amadeus Airport Express y los precios ofrecidos directamente por los proveedores?

No. El precio de venta al público ofrecido por Heathrow Express, Friendly Airport Limousine y Arlanda Express en su web y en el aeropuerto es el mismo que el que ofrecen en Amadeus.

5. ¿Supone algún coste para la agencia el uso de Amadeus Airport Express?

No, usar Amadeus Airport Express es gratuito para la agencia.

6. ¿Recibe la agencia comisión por las reservas realizadas en Amadeus Airport Express?

Los proveedores pueden decidir proporcionar descuentos o comisiones directamente a la agencia. En el caso de Heathrow Express ofrece una reducción del 10% sobre los precios públicos. Esta reducción se liquida mediante BSP como una comisión.

7. ¿Por qué la transacción para ver las tarifas disponibles (FQD) no funciona cuando se indica el aeropuerto de Heathrow y la estación de Paddington (LHR-QQP) o por ejemplo el aeropuerto de Estocolmo con la estación central de la ciudad (ARN-XEV)?

Para visualizar las tarifas es necesario añadir /VDO (solo para tarifas domésticas) a la transacción FQD, si no el sistema interpreta la solicitud como vuelta al mundo RTW (round the world). Ejemplo: FQDLHRQQP/A9G/R,U/VDO

8. ¿Cómo se cotizan las tarifas de adulto?

La forma de cotizar Heathrow Express difiere de Arlanda Express y Friendly Airport Limousine, aunque para ambas se utiliza la transacción estándar de aéreo (FXP). Heathrow Express se cotiza como tarifa negociada (FXP/R,U) y Arlanda Express y Friendly Airport Limousine como tarifa pública (FXP).

9. ¿Cómo se cotizan las tarifas de niño?

Para Heathrow Express se utiliza la entrada FXP/RZZ,U (ver condiciones de la tarifa). En Arlanda Express viajan gratis hasta 4 niños (0-17 años) con un adulto. Para cotizar un niño se utiliza la entrada FXP/RZZ. Friendly Airport Limousine aplica una tarifa de niño (2-11 años) de 1,500 JPY y se cotiza utilizando la transacción FXP/RZZ. Para visualizar la información detallada entrar en nuestra página **GGAIRHRPGO**.

10. ¿Cómo se codifican y descodifican las estaciones de destino?

Utilizando la transacción DAN. Por ejemplo, para saber el código de London Paddington la transacción sería: DAN PADDINGTON.

Para decodificar se utiliza la transacción DAC. Por ejemplo DAC XEV.

11. ¿Qué documentación hay que entregar al viajero?

El billete en PDF recibido en la dirección de correo electrónico que se ha especificado en el elemento de servicios extras (SSR OTHS).

En los billetes de Heathrow Express aparece un código de barras que se utiliza para validar el billete en el tren, por lo que es obligatorio para el viajero presentar este documento al revisor.

Para Arlanda Express, si se ha utilizado como forma de pago la tarjeta de crédito del cliente, el revisor podrá utilizar la tarjeta como comprobante del billete adquirido. En caso de no poder presentar la tarjeta o si el pago se realiza con otro medio, es obligatorio presentar el billete PDF recibido en el e-mail.

Para Friendly Airport Limousine es necesario canjear el billete, recibido en la dirección de correo electrónico, en el mostrador del proveedor ubicado en el aeropuerto de Narita. Para más detalles entrar en nuestra página **GGAIRHRPGO**.

12. Cuando se realiza una disponibilidad aérea para Heathrow, Narita o Arlanda ¿aparece de forma automática la lanzadera disponible en el destino?

No. para poder ver la lanzadera en la ciudad destino es necesario realizar la búsqueda aeropuerto-estación de tren en el centro de la ciudad o indicar como destino la estación de interés (por ejemplo AN15JANMADQQP).

13. ¿Se pueden cotizar y emitir los segmentos aéreos conjuntamente con el segmento de Airport Express?

No, hay que cotizar y emitir por separado.

14. ¿El billete de Airport Express es válido solo para el horario reservado?

No, es un billete "open" por lo que se puede utilizar en los trenes siguientes. Para saber la validez del billete, acceder a las condiciones de tarifa (por ejemplo: FQDARNXEV/A9G/VDO)

15. ¿Se asignan asientos?

No.

16. ¿Los billetes son reembolsables?

No.