

## Nota de prensa

### AXA Assistance España apuesta por las agencias de viajes como canal de distribución e incorpora sus seguros en Amadeus

- Amadeus refuerza su oferta de seguros de viaje, uno de los productos de mayor crecimiento y rentabilidad para las agencias

Madrid, 28 de mayo de 2008.– Amadeus España, uno de los líderes en provisión de tecnología para el sector turístico, anuncia hoy el acuerdo alcanzado con AXA Assistance España por el que, desde el mes de junio, esta compañía líder desde hace más de 40 años en la prestación de servicios de asistencia en viaje, distribuye su oferta de seguros de viaje a través del sistema de reservas Amadeus. AXA Assistance España pretende así impulsar la penetración de sus seguros de cancelación en las agencias, canal natural de venta de este producto.

Mediante este acuerdo, las más de 9.100 oficinas usuarias de Amadeus en España podrán acceder y emitir las pólizas de AXA Assistance automática y directamente desde su herramienta habitual de trabajo, Amadeus Selling Platform.

La sencillez del proceso permite a los agentes realizar toda la contratación en menos de 30 segundos y con tan sólo tres *clicks*. De esta forma, la agencia de viajes logra un significativo ahorro de tiempo y costes, ya que no es preciso acceder a canales externos de contratación, ni cumplimentar de forma manual las pólizas, ni realizar llamadas telefónicas. Al mismo tiempo, se garantiza el acceso a la oferta de AXA Assistance España en tiempo real, con la máxima fiabilidad en cuanto a las tarifas y especificaciones del seguro.

El seguro de viajes de AXA Assistance España cubre hasta 17 causas de cancelación diferentes y reembolsa el 100% del precio final (tasas y *fees* incluidos) del billete al asegurado. El producto se presenta con unas tarifas muy competitivas que van desde los 9 hasta los 70 euros, en función del precio del billete. AXA Assistance España ha habilitado un único número de teléfono para las gestiones de reembolso derivadas del seguro, que se hacen efectivas en la cuenta del cliente en un plazo no superior a los 15 días.

AXA Assistance España confía así en las agencias de viajes como su principal canal de distribución. En palabras de Enrique Lamarca, director de marketing de la compañía: *“Hemos creado un producto muy rápido y sencillo, enfocado a lo que nos piden las agencias de viajes. Amadeus nos parece un socio fundamental en su distribución, dadas las posibilidades que nos ofrece y su conocimiento del mercado español. Disponer de una tecnología fluida y rápida, que comunica en el mismo momento la venta del billete y la venta del seguro, ha hecho que nos enfoquemos a las agencias como canal principal de distribución de nuestros seguros.”*

Lamarca explica que el porcentaje de contratación de seguros de asistencia en viaje y cancelación es, en España, inferior al registrado en otros mercados europeos, y lo es también el número de pólizas contratadas a través de agencias: *“Hay que tener en cuenta que en España las personas que contratan seguros con su viaje no llegan al 20%. Hace un año estábamos en apenas un 14%, así que vamos aproximándonos a los niveles europeos, aunque en Reino Unido, por ejemplo, el porcentaje de clientes que contratan seguros con su viaje alcanza el 50%. Con Amadeus esperamos aumentar el número de viajeros que se planteen la contratación de un seguro casi de forma espontánea cuando reserven un viaje”.*

El acuerdo se enmarca dentro del objetivo de Amadeus España de incluir una gama más amplia de productos y servicios complementarios al viaje. Para Iñigo García-Aranda, director de marketing de Amadeus España: *“Somos conscientes del crecimiento de la demanda de seguros de viaje por parte del consumidor final, y de los ingresos que la venta de este tipo de servicios genera para el agente, que se posiciona como consejero y desea ofrecer servicios que redunden en la satisfacción de su cliente. Por eso Amadeus España ha querido incorporar la oferta de AXA Assistance España en nuestro sistema, para reiterar con ello nuestro compromiso de aportar cada día mayor valor a los diferentes actores del sector turístico”*.

En este sentido, Enrique Lamarca explica: *“En un sistema de retribución de las agencias de viajes que, para un gran número de proveedores, ya no se basa en las comisiones, los ingresos que se producen a través de la venta de seguros son cada vez más importantes para muchas agencias. En determinados mercados europeos, como el inglés, son casi más importantes los ingresos por venta de seguros que por venta de viajes. En España la contratación de seguros no es muy frecuente todavía; pero los ingresos que genera la venta de seguros comparado con la venta de viajes, es porcentualmente, muy importante”*.

## Notas a redactores

**Amadeus España** es líder en distribución de reservas turísticas y en provisión de tecnología para el sector del viaje. Su actividad principal es la comercialización y adaptación local del Sistema Amadeus y sus productos, así como la asistencia y provisión a las agencias de viajes en infraestructura tecnológica, formación, consultoría y servicio al cliente.

En el año 2007, Amadeus España generó más de 38 millones de reservas. Actualmente cuenta con 9.127 agencias de viajes o puntos de venta y 28.280 terminales conectados a su red de comunicaciones. Amadeus España es Premio Príncipe Felipe a la Excelencia Empresarial en la categoría de Empresa Turística.

Más información en: [www.es.amadeus.com](http://www.es.amadeus.com)

**AXA Assistance España** es una empresa de seguro y reaseguro especializada en la prestación de Servicios de Asistencia. Empresa Multiespecialista, sus campos de actuación abarcan los servicios de asistencia en viaje, la automoción, el hogar, los servicios jurídicos, la prestación y gestión de servicios veterinarios a los animales domésticos así como servicios que se desarrollan en el cuidado de la salud y la promoción del bienestar. Estos amplios ramos de actividad le permiten ofrecer una gama de servicios muy diversos y responder a las necesidades de sus clientes enriqueciendo la oferta de sus prestaciones.

AXA Assistance pertenece al Grupo Asegurador francés AXA y está presente en el mundo entero con más de 30 oficinas propias en los 5 continentes. Su capacidad de intervención llega a 200 países por lo que se pueden desarrollar programas que se implanten en varios países simultáneamente. El profesionalismo de sus equipos junto con sus potentes redes de proveedores son elementos que caracterizan a esta compañía.

En el 2007 AXA Assistance España cerró el año con 56 millones de Euros de facturación y 950.000 casos gestionados. Sus 574 colaboradores tienen como objetivo la satisfacción de sus clientes: Empresas, Colectivos y Particulares.

Más información en [www.axa-assistance.es](http://www.axa-assistance.es)

### Para más información póngase en contacto con:

Amadeus España  
Natalia Huidobro  
Ana Delgado  
Tel: 91 329 86 43  
Fax: 91 329 86 19  
Email:  
[nhuidobro@es.amadeus.com](mailto:nhuidobro@es.amadeus.com)  
[adelgado@es.amadeus.com](mailto:adelgado@es.amadeus.com)

Grupo Albión  
Sofía García/Loli Santamaría  
Tel: 91 531 23 88  
Fax: 91 521 81 87  
Email:  
[sgarcia@grupoalbion.net](mailto:sgarcia@grupoalbion.net)  
[lsantamaria@grupoalbion.net](mailto:lsantamaria@grupoalbion.net)

AXA Assistance  
Marta Hernández Gomila  
Tel. 93 228 75 54  
Fax 93 228 75 13  
Email:  
[marta.hernandez@ipartner.es](mailto:marta.hernandez@ipartner.es)