

# Amadeus Airport Express

## Lleva a tus clientes mas allá del aeropuerto

### Distribución y contenidos

Entre el 40 y el 80% de los clientes de negocios no saben que medio de transporte (taxi, autobús o tren) es el más accesible para llegar al centro de la ciudad desde el aeropuerto... Propóngale nuevos servicios a sus clientes: gracias a Amadeus Airport Express a partir de ahora puede reservar en Amadeus la lanzadera que une el aeropuerto con el centro de la ciudad.



Gracias a Amadeus tengo mi billete de tren que me trasladará del aeropuerto al centro antes de salir.

#### Características de Amadeus Airport Express:

- ▶ Distribución en la pantalla de **disponibilidad aérea de Amadeus**
- ▶ Soporte de **Amadeus Help Desk**
- ▶ Cotización y emisión de billete basado en el **estándar aéreo**
- ▶ Billetes en **formato PDF**
- ▶ Liquidación vía **BSP**
- ▶ **A.I.R.** para mid y backoffice
- ▶ Itinerario y checkmytrip.com

#### Genere nuevos ingresos

Realizando una reserva en Amadeus Airport Express, al mismo tiempo que hace la reserva de un vuelo, puede ganar hasta un 10% del precio del billete vendido más los gastos de gestión correspondientes, y todo ofreciéndole a sus clientes un servicio completo.

#### Más contenido

Amadeus Airport Express ofrece los servicios de proveedores como:

- ▶ Heathrow Express ofrece un servicio de tren que conecta el aeropuerto de Heathrow (LHR) con la estación de Paddington (QQP) situada en el centro de Londres.
- ▶ Arlanda Express ofrece un servicio de tren de alta velocidad que conecta el aeropuerto de Estocolmo (ARN) con la estación central de la ciudad (XEV), un trayecto que dura 20 minutos.
- ▶ Friendly Airport Limousine (FAL): Servicio de traslado puerta-a-puerta desde el aeropuerto de Narita Airport (NRT) hasta el centro de Tokio (LMJ), haciendo paradas en Haneda Airport, Hoteles y estaciones más importantes. El transporte se realiza en autobús de 40 plazas.

#### Mejore su productividad

Todos los servicios de lanzadera de Amadeus Airport Express se reservan de la misma forma que un billete aéreo, quedando identificados bajo el código IATA "9G" en la pantalla de disponibilidad aérea.

Al no necesitar formación y quedar el servicio integrado en el PNR y en el back Office puede generar nuevos ingresos optimizando su productividad.

#### Valor añadido para sus clientes

Amadeus Airport Express le permite diferenciarse ofreciendo un servicio profesional e innovador a sus clientes proporcionándoles: embarque instantáneo, la integración y consolidación en una única factura de todos los gastos de transporte, y además todo en su idioma.

#### Exclusividad Amadeus

Amadeus Airport Express es un producto exclusivo de Amadeus, no está disponible en ningún otro GDS. Además, el precio de venta es el mismo que el ofrecido en otros canales tales como el sitio Web de los proveedores.

### Usted podrá

- ▶ ...**incrementar sus ingresos**, ofreciendo un nuevo servicio a sus clientes.
- ▶ ...ofrecer **un servicio de valor añadido**, permitiéndole completar la asistencia brindada a su cliente.
- ▶ ...reservar un nuevo producto **sin perder productividad**.

**No es necesario recibir formación** ya que el proceso de reserva es el mismo que el de un segmento aéreo.

### Sus clientes se beneficiarán de

- ▶ ...**embarque instantáneo**: no es necesario hacer colas en la taquilla o máquinas expendedoras de billetes.
- ▶ ...**optimización de sus gastos de viaje**: todos los gastos de transporte a su destino consolidados en una única factura.
- ▶ ...**servicio personalizado**: puede contratarlo en su idioma eliminando las barreras de comprensión.

## Proceso de venta fácil y rápido

Una vez dentro del Sistema de Reservas Amadeus:



1. El agente realiza la búsqueda de disponibilidad aérea en Amadeus Selling Platform. Por ej: Madrid Paddington (MAD-QQP)

2. Una vez reservadas las plazas y haber guardado el PNR, el agente de viajes cotiza los segmentos aéreos y el de Amadeus Airport Express por separado.



3. El agente valida los segmentos con la placa de Hahn Air.



4. Una vez realizada la reserva, el agente deberá introducir una dirección de correo electrónico en el elemento de servicios extras (SSR OTHS).



5. Se introduce la forma de pago



8. El agente recupera los datos de la reserva de forma automática en el back-office para realizar la facturación.



7. El agente entrega el billete al cliente informándole de la obligación de entrega de éste al revisor.



6. El agente emite el billete aéreo y el de Amadeus Airport Express por separado.

Hahn Air envía el billete en formato PDF al e-mail indicado para que se entregue al cliente.

Los horarios y las tarifas de Amadeus Airport Express se visualizan con el código de IATA "9G" en Amadeus Selling Platform.

Con más de 20 años de experiencia en la industria del turismo y los viajes, Amadeus, líder mundial de soluciones tecnológicas, ofrece productos y servicios en cinco áreas: **Distribución y contenidos**, **Ventas y comercio electrónico**, **Gestión de negocio**, **Servicios y consultoría** y **Soluciones de acceso**.

amadeus@es.amadeus.com  
www.es.amadeus.com

**amadeus**  
Your technology partner