

Amadeus España

Nota de prensa

Amadeus España y Educaterra formarán *online* a 30.000 agentes de viajes en la nueva plataforma de emisión de billetes aéreos

- *Educaterra, la empresa de Telefónica dedicada a la formación, ha diseñado este programa de aprendizaje en la modalidad eLearning*
- *El programa formativo tiene por objeto familiarizar a los profesionales de las agencias de viajes en la nueva plataforma de emisión de billetes aéreos, Amadeus Ticketing, a la que migrarán todas las oficinas conectadas a Amadeus a lo largo de 2009*

Madrid, 23 de marzo de 2009.- Amadeus España, líder en provisión de tecnología para el sector turístico, y Educaterra, la empresa de Telefónica dedicada a la formación, han desarrollado un programa de formación destinado a los 30.000 profesionales que trabajan en las agencias de viajes españolas conectadas a Amadeus.

Educaterra diseña y ejecuta desde enero de este año el proyecto, que tiene por objeto enseñar a los agentes el manejo y funcionalidades de Amadeus Ticketing, la nueva plataforma de emisión y reembolso de billetes aéreos a la que migrarán a lo largo de 2009 las más de 8.600 oficinas españolas conectadas al sistema Amadeus. Hasta ahora, las agencias utilizaban para la emisión de billetes el antiguo sistema Resiber. Con Amadeus Ticketing se obtendrán mejoras y nuevas funcionalidades que permitirán al agente ser más rápido y preciso, a través, por ejemplo, de la cotización automática de itinerarios o la simplificación de reembolsos, además del acceso a un mayor número de informes de ventas.

El curso, totalmente gratuito, consta de seis módulos con sus correspondientes ejercicios de evaluación, documentación de consulta (manuales, glosarios y guías rápidas de consulta) y vídeos explicativos. Además, los alumnos pueden asistir, desde cualquier lugar con conexión a Internet, a tutorías virtuales programadas en cuatro días de la semana en dos horarios, mañana y tarde. Al término de la formación los alumnos que superen el examen recibirán la certificación que les acredita como especialistas en la nueva plataforma de emisión de billetes aéreos de Amadeus.

Miguel Ángel Puertas, director de atención al cliente de Amadeus España explica: "es un plan formativo de gran envergadura que exige la coordinación de técnicos, formadores y encargados de la migración. La formación se produce de forma simultánea al tránsito a la nueva forma de emisión, ya que el objetivo es que los agentes dominen las nuevas funcionalidades antes de comenzar a trabajar con la nueva plataforma y que puedan sacarle el máximo partido".

Carolina Jeux, directora general de Educaterra, explica: "lo que más nos ilusiona de este proyecto eLearning es su envergadura en cuanto a la necesidad primordial de formar a 200 agencias por semana repartidas por todo el territorio nacional, mediante simulaciones de la plataforma Amadeus Ticketing y con el refuerzo de sesiones virtuales con expertos para las consultas específicas. Un proyecto de estas dimensiones ha necesitado un cambio de metodología de aprendizaje en el que las nuevas tecnologías son indispensables. Nos sentimos muy ilusionados porque Amadeus haya confiado en nosotros para un proyecto tan estratégico para su negocio."

"El volumen de cursos a realizar y la arquitectura técnica que requiere ir formando a la totalidad de los agentes de viajes en una plataforma a la que se le va migrando a un ritmo de 50 agencias por día, ha hecho de Educaterra un socio idóneo a la hora de garantizar la ejecución y rendimiento de nuestro plan de eLearning", explica Miguel Ángel Puertas, de Amadeus España.

Sobre Amadeus Ticketing

Amadeus Ticketing es la plataforma de emisión y reembolso de billetes aéreos, estándar de la industria, utilizado ya por más de 350.000 usuarios del GDS Amadeus en todo el mundo. Se trata de una solución más sencilla, intuitiva y avanzada que el anterior sistema Resiber. Amadeus Ticketing permite la cotización automática de itinerarios, la emisión de documentos aéros con toda la información necesaria y la simplificación de proceso de reembolsos.

Con el paso a Amadeus Ticketing, también se homogeniza la tecnología de billeteaje con la que Amadeus utiliza en otros mercados, de modo que el mercado español de agencias queda preparado para acoger la próxima generación de aplicaciones de billeteaje, pues todos los actuales y futuros desarrollos se realizarán sobre la nueva plataforma global.

En el proceso de migración a la plataforma Amadeus Ticketing, que tendrá lugar en todas las agencias de viajes españolas conectadas a Amadeus a lo largo de 2009, están involucrados más de 200 profesionales de Amadeus en España, Niza y Bangkok.

Notas a redactores

Amadeus España es líder en distribución de reservas turísticas y en provisión de tecnología para el sector del viaje. Su actividad principal es la comercialización y adaptación local del Sistema Amadeus y sus productos, así como la asistencia y provisión a las agencias de viajes en infraestructura tecnológica, formación, consultoría y servicio al cliente. En el año 2008, Amadeus España generó más de 36,1 millones de reservas. Actualmente cuenta con 8.689 agencias de viajes o puntos de venta. Amadeus España es Premio Príncipe Felipe a la Excelencia Empresarial en la categoría de Empresa Turística. Más información en: www.es.amadeus.com

Educaterra, es la compañía de **Telefónica** especializada en ofrecer soluciones integrales de formación para Empresas y Administraciones Públicas. Los servicios se fundamentan en la innovación a través de una consultoría técnica y pedagógica, diseñando soluciones formativas que incluyen acciones de comunicación, talleres presenciales, cursos eLearning, presencia virtual, acciones mixtas, tutorías, herramientas de colaboración e intercambio de conocimientos y mejores prácticas, evaluación y seguimiento.

Educaterra, en el anterior ejercicio, proporcionó en torno a 3.000.000 de horas de formación a 350.000 empleados de 130 clientes, desarrolló más de 8.000 horas de contenidos en su factoría de contenidos .

En 2008, Educaterra obtuvo la certificación EFQM.

Para más información en: www.educaterra.com

Contacto:

Amadeus España
Natalia Huidobro/Ana Delgado
Tel: 91 329 86 43 / 459
Fax: 91 329 86 19
Email: nhuidobro@es.amadeus.com
adelgado@es.amadeus.com

Grupo Albión
Sofía García/José García
Tel: 91 531 23 88
Fax: 91 521 81 87
Email:
sgarcia@grupoalbion.net
jgarcia@grupoalbion.net

Educaterra
Tfno. +34 91 482 38 00
Correo electrónico: prensa@telefonica.es
<http://www.telefonica.es/saladeprensa>