

Nota de prensa

Amadeus España presenta en FITUR una solución para que las agencias extiendan sus servicios a través del móvil

- ▶ *m-Power permitirá a las agencias de viajes estar en los smartphones de sus clientes para que realicen reservas, reciban ofertas y notificaciones o contraten servicios adicionales*
- ▶ *La iniciativa se enmarca en la estrategia de apoyar a las agencias en la adopción de un enfoque multicanal, en respuesta a un viajero más tecnificado*
- ▶ *La solución estará disponible a lo largo de 2012*

Madrid, 16 de enero de 2012: Amadeus España, filial de Amadeus y proveedor de tecnología de referencia para el sector del viaje en nuestro país, presentará en FITUR 2012 **Amadeus m-Power**, una solución que permite a las agencias de viajes disponer de su propia aplicación móvil de viajes para que sus clientes puedan realizar reservas, recibir ofertas y notificaciones o contratar servicios adicionales con sus *smartphones*. La facturación a través del móvil, la contratación de *fast track* para el embarque prioritario o de acceso a la sala VIP, o la recepción de notificaciones durante el viaje son algunos de los servicios que el viajero podrá realizar con la agencia desde su móvil.

Entre sus múltiples funcionalidades, **Amadeus m-Power** permite al viajero recibir información sobre un destino –el tiempo, mapas, conversor de monedas, recomendaciones de restaurantes...–, la posibilidad de un *click to call*, es decir, contactar en cualquier momento con la agencia de viajes vía telefónica o por *email* y compartir con otros usuarios sus experiencias del viaje, al estar integrada en las principales redes sociales, lo que permite generar un mayor grado de notoriedad de la agencia de viajes.

El objetivo de esta aplicación móvil es que la agencia de viajes pueda aportar a sus clientes un mayor valor añadido ofreciéndoles asistencia antes, durante y después del viaje, diferenciarse de la competencia y generar nuevas fuentes de ingresos.

Amadeus m-Power se enmarca en la estrategia de Amadeus España de ayudar a la agencia de viaje a ser cada vez más multicanal, de modo que no solamente comercialice y atienda a sus clientes a través de sus oficinas a pie de calle o mediante su página web, sino también a través de los móviles para adaptarse cada vez más a la naturaleza del cliente, cada vez más digital.

“Las agencias de viajes del futuro han de ser capaces de prestar servicio a sus clientes en las distintas fases del viaje, no solo en el momento de la reserva y la venta, y de crear comunidad con sus clientes, y todo esto han de hacerlo a través de todos los medios a su alcance. La agencia ha de ser necesariamente multicanal porque el cliente ya es multicanal”, explica Iñigo García-Aranda, director de Marketing de Amadeus España.

Amadeus España exhibirá esta solución, que estará disponible a lo largo de 2012, junto con otras que responden a esta tendencia y a otras vinculadas a la mejora de procesos de las agencias, en su stand situado en el pabellón 10, E14.

Notas a redactores

Amadeus España, filial de Amadeus IT Group, es el distribuidor de reservas turísticas y un proveedor de tecnología de referencia para el sector del viaje a nivel nacional. Amadeus España comercializa y adapta al mercado español el Sistema de Reservas Amadeus (GDS) y sus productos relacionados. Además, se encarga de asistir y proveer a las agencias de viajes de infraestructura tecnológica, formación, consultoría y servicio al cliente. Su actividad principal es la comercialización y adaptación local del Sistema de Reservas Amadeus y sus productos relacionados, así como la asistencia y provisión a las agencias de viajes en infraestructura tecnológica, formación, consultoría y servicio al cliente. Amadeus España es Premio Príncipe Felipe a la Excelencia Empresarial en la categoría de Empresa Turística.

Más información en: www.es.amadeus.com

CONTACTOS:

Amadeus España

Natalia Huidobro
Ana Delgado
Tel: 91 329 86 43/459
Fax: 91 329 86 19
Email:
nhuidobro@es.amadeus.com
adelgado@es.amadeus.com

Grupo Albión

Sofía García/Leticia Fajardo
Tel: 91 531 23 88
Fax: 91 521 81 87
Email:
sgarcia@grupoalbion.net
lfajardo@grupoalbion.net