

La Passerelle

Lettre d'information des agences de voyages

AMADEUS ALGÉRIE – FILIALE AIR ALGÉRIE

PAGE 2

Turkish Airlines
et Tunisair
étendent la
solution «Amadeus
Electronic Ticket
Direct» à leurs
partenaires
du réseau de
distribution
en Algérie

Caractéristiques
des projets TK et TU

Statuts des projets
LH et AT

PAGE 3

Amadeus Agency Internet
Engine

PAGE 4

Hommage
Trucs & Astuces
A propos d'Amadeus Pro Web

*Amadeus Algérie adresse à
l'ensemble de ses partenaires ses
meilleurs vœux à l'occasion de
l'Aïd El Fitr 1430*

Amadeus Electronic Ticket Direct :

Turkish Airlines et Tunisair étendent la solution «Amadeus Electronic Ticket Direct» à leurs partenaires du réseau de distribution en Algérie respectivement le **21 juillet** et le **7 septembre 2009**.

> CARACTÉRISTIQUES DES IMPLÉMENTATIONS :



- Connexion de l'ordinateur des recettes commerciales de TK à l'ordinateur Amadeus Erding : **02 juillet 2009**
- Phase de tests fonctionnels au niveau d'Amadeus Algérie : **du 04 au 12 juillet 2009**
- Phase production au niveau du Site pilote : **du 13 au 20 juillet 2009**
- Site Pilote : **FOUR WINDS TRAVEL - Mennani.**
- Formation Ticket Quota System de TK Alger : **15 juillet 2009**
Lancement sur le marché : **21 juillet 2009**



- Connexion de l'ordinateur des recettes commerciales de TU à l'ordinateur Amadeus Erding : **01 juin 09**
- Phase de tests fonctionnels au niveau d'Amadeus Algérie : **du 16 juin au 31 août 2009**
- Phase production au niveau du Site pilote : **du 1^{er} au 6 septembre 2009**
- Site pilote : **TAPIS ROUGE - Hydra**
- Formation Ticket Quota System de TU Alger : **7 juillet 2009**
- Lancement sur le marché : **7 septembre 2009**

> STATUTS DES IMPLÉMENTATIONS :



- Connexion de l'ordinateur des recettes commerciales de LH à l'ordinateur Amadeus Erding : **19 juin 2009**
- Phase de tests fonctionnels au niveau d'Amadeus Algérie : **du 24 août 2009 à ce jour**
- Phase production au niveau du Site pilote : **Prévue courant octobre 2009**
- Site Pilote : **SOLEIL VOYAGES - Ryadh El Feth**
- Formation Ticket Quota System de LH Alger : **En attente**
- Date de lancement prévisible : **Novembre 2009**



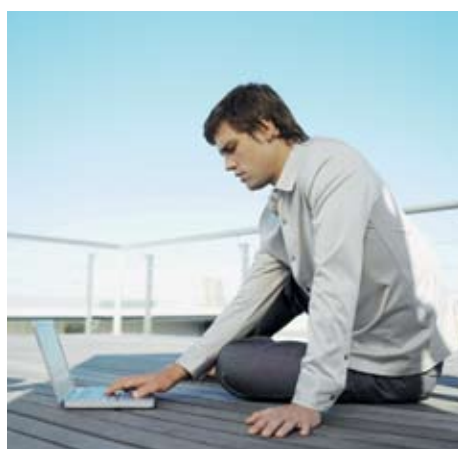
- Connexion de l'ordinateur des recettes commerciales de AT à l'ordinateur Amadeus Erding : **05 mai 2009**
- Phase de tests fonctionnels au niveau d'Amadeus Algérie : **du 15 septembre 2009 à ce jour**
- Phase production au niveau du Site pilote : **Prévue courant octobre 2009**
- Site Pilote : **DUNES VOYAGES - Kouba**
- Formation Ticket Quota System de RAM Alger : **17 Septembre 2009**
- Date de lancement prévisible : **Novembre 2009**

Amadeus Agency Internet Engine

Lancez-vous dès maintenant dans le e-commerce !

Profitez des avantages d'une solution e-commerce «clés en main», très simple à installer et à utiliser : Amadeus Agency Internet Engine !

Amadeus Agency Internet Engine est un moteur de réservation destiné aux agences de voyages loisirs qui souhaitent proposer à leurs clients une solution de réservation en ligne à coût réduit.



Amadeus Agency Internet Engine, la solution idéale pour débiter ou développer votre activité en ligne !

Le moyen le plus simple pour se lancer dans le e-commerce !

Investissement limité

- > Une solution prête à l'emploi, facilement configurable
- > Hébergement, fonctionnement et assistance assurés par Amadeus Algérie

Technologie avancée

- > Une technologie qui a fait ses preuves : 800 agences, 70 compagnies aériennes et des millions d'utilisateurs chaque mois à travers le monde
- > Des investissements continus dans la mise en place de nouvelles fonctionnalités

Mise en place rapide

- > Intégration en quelques semaines seulement
- > Déploiement automatisé

Tranquillité d'esprit

- > Hébergement, maintenance et support technique & fonctionnels assurés par Amadeus
- > Fiabilité du système

Un canal de vente incontournable

Lancez-vous dans le e-commerce et développez vos ventes (billets d'avion, hôtels et location de voitures)

Développé sur une architecture standard, Amadeus Agency Internet Engine s'intègre facilement et rapidement à votre site internet. C'est la solution idéale pour commencer ou renforcer votre activité en ligne.

Personnalisable, Amadeus Agency Internet Engine intègre le logo, les coordonnées de votre agence et propose une personnalisation graphique à vos couleurs !

De plus le moteur de réservation peut être paramétré pour vous permettre de choisir les produits que vous souhaitez proposer à la réservation (Air et/ou Car et/ou Hôtel) et les frais de dossier à appliquer sur les billets aériens.

Vous souhaitez en savoir plus au sujet Amadeus Agency Internet Engine

Contactez la direction commerciale d'Amadeus Algérie

Enfin, Amadeus Agency Internet Engine est équipé d'Amadeus Master Price, le moteur de recherche tarifaire aérien online le plus puissant du marché

Concentrez-vous sur les ventes à forte valeur ajoutée

Amadeus se charge non seulement de l'hébergement, du support et de la maintenance de la solution... mais également des évolutions technologiques

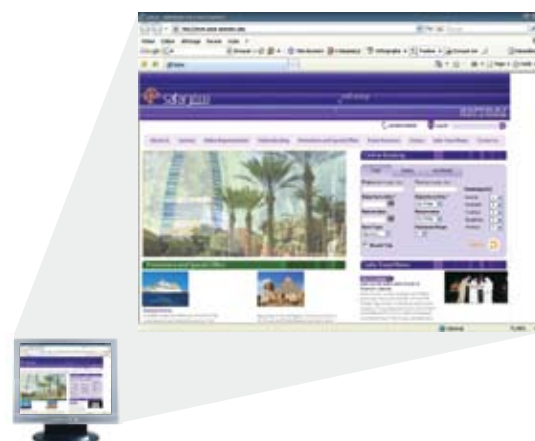
Amadeus Agency Internet Engine s'intègre parfaitement à l'organisation de votre agence : chaque dossier passager créé en ligne est traité comme un dossier passager classique. Vous pouvez ainsi vous concentrer sur votre cœur de métier : le service client !

Améliorez le service client

Amadeus Agency Internet Engine présente une interface conviviale. Il est facile pour vos clients de consulter les horaires et les tarifs afin de réserver le voyage de leur choix.

Pour organiser leur voyage, vos clients ont également accès à de nombreuses informations pratiques sur les destinations.

Actualisées en temps réel, ces informations sont accessibles 7 jours/7 et 24 heures/24.



Hommage



Après avoir brillé au sein de notre équipe, notre collègue Abdelhamid REZZAZ, Ingénieur systèmes au département technique, a choisi d'autres horizons pour de nouvelles responsabilités.

L'ensemble du collectif d'Amadeus Algérie lui adresse l'hommage ému et appuyé de sa reconnaissance pour le travail exceptionnel qu'il a accompli durant les quatre années au département

technique d'Amadeus Algérie et lui souhaite plein succès et autant d'opportunités pour faire exprimer son talent.

Trucs & Astuces

TARIFICATION AUTOMATIQUE

Le TST (TRANSITIONAL STORED TICKET)

L'entrée TTH permet de retrouver l'historique du TST :

- ▶ **TTH/T2** historique du TST no02
- ▶ **TTH** s'il ya un seul TST

EMISSION DU BILLET

- Document Echangé :

- ▶ **FPO/CASH** forme de paiement original Cash
- ▶ **FPO/CASH+/CASH** : Une forme de paiement original Cash plus une nouvelle forme de paiement (en cas d'encaissement supplémentaire)

A propos d'Amadeus Pro Web

1^{er} octobre 2009. Amadeus Algérie annonce la finalisation de la migration des agences Pro Web vers la plateforme de dernière génération Amadeus Selling Platform (Vista) V 3.1

Le marché algérien opère désormais sur une seule et unique plateforme homogène.

Directeur de la publication :
Mustapha Bederina

Coordinateur :
Lotfi Mahmoud Skander

Conception et réalisation



amadeus

Your technology partner

www.amadeus.com
www.dz.amadeus.com