



La Passerelle

Lettre d'information des agences de voyages

AMADEUS ALGÉRIE SARL – FILIALE AIR ALGÉRIE – E-MAIL : AMADEUS@AMADEUS.DZ

Amadeus Algérie lance
le 16 avril son site Web

PAGE 2

PAGE 2

Amadeus conclut un accord
exclusif de distribution avec douze
compagnies aériennes membres
de l'Organisation des Compagnies
Aériennes Arabes

PAGE 3

Amadeus Algérie déploie le 2 juin
dernier « Amadeus Electronic Ticket
Direct » au profit de la compagnie Iberia

PAGE 4

Enquête de satisfaction 2007/2008

PAGE 5

Le E-Ticket Direct en débats

PAGE 5

Rencontre autour de la solution
E-Ticket Direct : Une solution
fédératrice

PAGE 6

Compagnies aériennes : Ils ont dit...

PAGE 7

Un grand « OUI » pour
une solution d'avenir

PAGE 6

Agences de voyages : Ils ont dit...



Amadeus Algérie lance le 16 avril son site Web

Avec un nouveau design et une nouvelle architecture, notre site Internet s'inscrit dans le programme mondial d'évolution de la marque Amadeus à travers nos 76 organisations locales et se fait ambassadeur de ses caractéristiques essentielles : la technologie à la pointe de l'innovation, le partenariat, la dimension internationale et les résultats prouvés.

Ce site vous permettra de découvrir Amadeus et de trouver des solutions pour vous permettre de renforcer votre productivité, d'optimiser vos processus et ainsi de créer un véritable avantage concurrentiel...

Quelles que soient vos ambitions, Amadeus a toutes les capacités pour continuer à être votre partenaire technologique.



Amadeus conclut un accord exclusif de distribution avec douze compagnies aériennes membres de l'Organisation des Compagnies Aériennes Arabes

Six compagnies aériennes renouvellent leur partenariat avec Amadeus par un contrat de distribution de 10 ans. Six nouvelles compagnies s'associent au partenariat.

Madrid, Espagne, le 4 juin 2008 : Amadeus, leader mondial des solutions technologiques pour l'industrie du voyage et du tourisme, a été choisi par Air Algérie, Afriqiyah Airways, EgyptAir, Etihad Airways, Kuwait Airways, Libyan Airlines, Qatar Airways, Saudi Arabian Airlines, Sudan Airways, Syrian Arab Airlines, Tunisair et Yemen Airways - membres de l'Organisation des Compagnies Aériennes Arabes - comme partenaire exclusif de distribution dans leur marché intérieur respectif. Suite à cette signature, chacune des 12 compagnies mettra en place, à partir du 1er Janvier 2009, un contrat de distribution d'une durée de 10 ans avec Amadeus. Ces douze compagnies aériennes, leaders dans les marchés

du Moyen-Orient et d'Afrique du Nord représentent 66 % des réservations réalisées par les agences de voyage dans la région. Pour Abdul Wahab Teffaha, Secrétaire général de l'Organisation des Compagnies Aériennes Arabes : « Cet accord est l'aboutissement de près de 18 mois de négociations intenses avec les principaux GDS. La stratégie de l'Organisation des Compagnies Aériennes Arabes est, pour ses compagnies membres du partenariat, de



parvenir à la meilleure combinaison possible, en termes de coûts et de valeur ajoutée, avec un fournisseur de solutions technologiques de pointe fortement implanté au niveau mondial. C'est le quatrième contrat de ce type au cours des 17 dernières années, mais c'est certainement le plus important du point de vue du nombre de compagnies aériennes qu'a impliqué l'Organisation des Compagnies Aériennes

Arabes. C'est également le contrat qui va générer le plus de valeur ajoutée pour les compagnies signataires. »

Amadeus Algérie – Iberia

Amadeus Algérie déploie le 2 juin dernier « Amadeus Electronic Ticket Direct » au profit de la compagnie Iberia

Désormais les agences accréditées par Iberia pourront émettre leurs billets en mode électronique et jouir de la fonctionnalité « Ticket Quota System » permettant la gestion dématérialisée de la billetterie.

Capitalisant sur les enseignements du premier et précédent déploiement, opéré au profit de la compagnie Qatar Airways, l'équipe Amadeus Algérie a œuvré à la mise en place des meilleures conditions de déploiement.

Pour ce faire, l'équipe technique d'Amadeus Algérie a anticipé des semaines à l'avance le déploiement des licences PRO PRINTER – licence permettant de solliciter une impression à partir du système central. Le département Formation n'est pas demeuré en reste. Celui-ci a paré à la mise à niveau des agences nouvellement concernées par ce dispositif. Cette opération n'a cependant concerné que 25 sur un ensemble de 47 agences accréditées



par IBERIA. Le reste ayant déjà été formé pour le compte de la compagnie QR. Entamé le lundi 2 juin, le processus s'est généralisé aux 47 agences accréditées par la compagnie Iberia le lendemain à 15h. La compagnie Iberia devient ainsi la 2ème compagnie en Algérie a utilisé cette fonctionnalité.

A propos d'Amadeus Algérie

En juin 2002, Amadeus Algérie naît d'une joint venture entre Air Algérie (60%) et Amadeus IT Group (40%). A ce titre, elle commercialise les produits d'Amadeus et fournit des technologies et des infrastructures pour l'industrie du voyage et du tourisme :

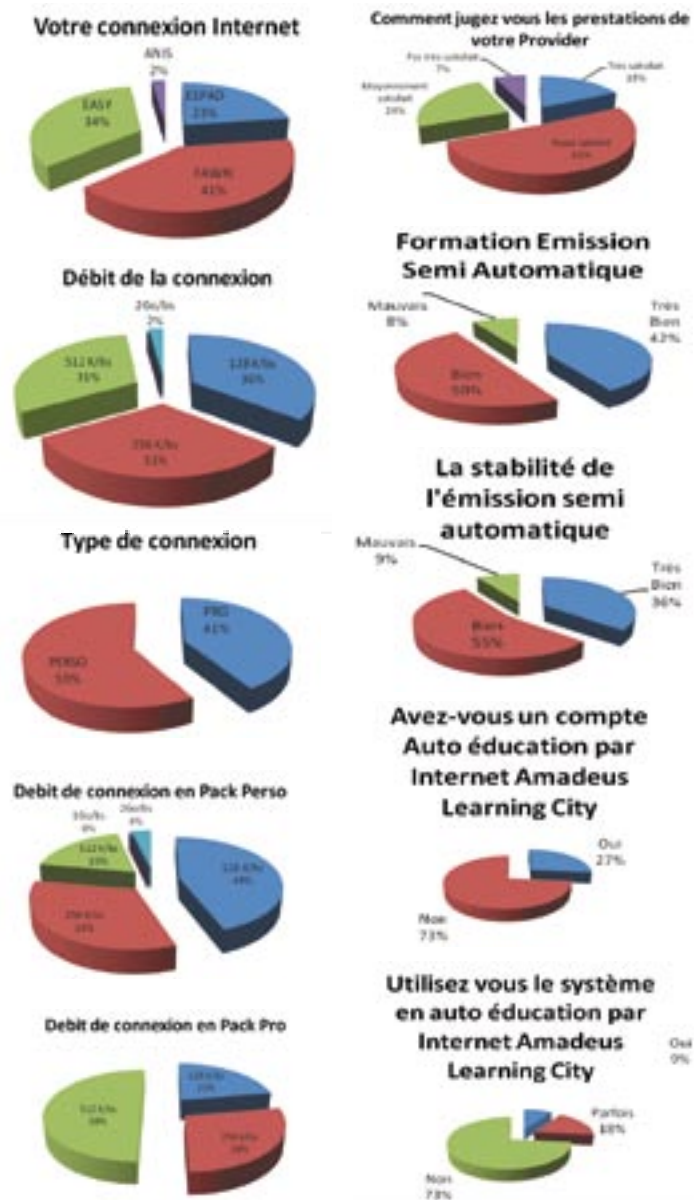
- Elle promouvoit les produits Amadeus auprès des agences de voyages algériennes et propose des services associés : formation, documentation, assistance et installation.
- Elle travaille en collaboration avec les équipes de recherches et développements d'Amadeus IT Group SA pour adapter les produits aux besoins des agences de voyages algérienne.



ENQUÊTE DE SATISFACTION 2007/2008

Quelques indicateurs...

TIRAGE AU SORT DE LA TOMBOLA



Le tirage au sort de l'édition 2008, a consacré, messieurs :

- ▲ Zineddine MOKRANI – Responsable de l'agence Four Winds Travel Mennani
- ▲ Yacine TOUNSI – Responsable au niveau de l'agence Adra Voyages Annaba
- ▲ Brahim ZEMMOULI – Responsable de l'agence Entmv Mascara

Les lauréats ont reçu leur cadeau – un Lecteur DVD Portable - au cours d'une collation/débat organisée au sein du siège d'Amadeus Algérie. Après la collation, les invités ont été conviés à déjeuner offert en leur honneur.

Sincères félicitations aux lauréats.

La Passerelle n° 17 complémentaire

- > Le E-Ticket Direct en débats
- > Rencontre autour de la solution E-Ticket Direct : Une solution fédératrice
- > Compagnies aériennes : Ils ont dit...
- > Un grand « OUI » pour une solution d'avenir
- > Agences de voyages : Ils ont dit

Directeur de la publication :
Mustapha Bederina
amadeus@amadeus.dz

Coordinateur :
Lotfi Mahmoud Skander

Conception et réalisation



www.amadeus.com