

**Willkommen bei Amadeus PNR Recall Advanced.** Amadeus PNR Recall Advanced stellt eine abgelaufene Buchung innerhalb von Sekunden wieder her.

#### Das Produkt

Im Amadeus System wird ein PNR (Passenger Name Record) drei Tage nach dem Datum seines letzten Segments aus dem Produktivsystem genommen. Past Date Records sind PNRs, die aus dem Online System entfernt wurden und von Amadeus fünf Jahre lang aufgehoben werden.

Das neue Produkt Amadeus PNR Recall ist von Amadeus komplett neu gestaltet. Mit Amadeus PNR Recall können Sie Past Date PNRs entweder online oder offline suchen und darstellen.

PNR Recall kann in der Amadeus Selling Platform (Vista) in der Command Page genutzt werden.

#### Die Funktionen

Der aufgefundenene PNR wird standardmäßig auf der Command Page dargestellt bzw. zur Liste gefundener PNRs ergänzt, wo er 30 Tage lang zur Verfügung steht.

Amadeus PNR Recall Standard und Advanced stellen folgende Elemente der Buchung dar:

- PNR Oberfläche und PNR History
- TST (Transitional Stored Ticket) und TTH (TST History)
- HFR (Historische Fare Records)
- TSM (Transitional Stored MCO – Miscellaneous Charges Order) und TMH (TSM History)
- PTA (Prepaid Ticket Advice)

PNR Recall wird in zwei Ausführungen angeboten, die sich über Transaktionen, ausgewählte Optionen, Antwortzeit und Preis unterscheiden.

#### PNR Recall Standard - kostenfrei:

Die Funktionalität ist kostenfrei und ersetzt die alte Funktionalität Past Date Request (>REP). Mit PNR Recall Standard wird Ihre Abfrage verzögert verarbeitet. Sie erhalten das Ergebnis in der Regel nach 24 – 48 Stunden..

<b>Amadeus PNR Recall Standard – Offline (kostenfrei)</b> Transaktion RPD in Kombination mit folgenden Optionen (Beispiele vgl. HE RPD)		
Flugdaten /Datum	RPD/AF9876/02FEB05-MILLER	Offline / Ergebnis nach 24 - 48 Std.
Non-Air Segment /Datum	RPD/HHLHI/02FEB05-JARVIS	Offline / Ergebnis nach 24 - 48 Std.
PTA Nummer	RPD/PTA-7602700804059	Offline / Ergebnis nach 24 - 48 Std.
Record Locator	RPD/RLC-Y5GHT8	Offline / Ergebnis nach 24 - 48 Std.

## PNR Recall Advanced - kostenpflichtig:

Mit PNR Recall Advanced wird Ihre Anfrage in der Regel interaktiv verarbeitet. Sie erhalten das Ergebnis innerhalb von Sekunden. Einige kostenpflichtige Optionen verlaufen offline. PNR Recall Advanced ist kostenpflichtig und wird transaktionsbasiert bepreist.

<b>Amadeus PNR Recall Advanced – Online und Offline (kostenpflichtig)</b>		
<b>Transaktion RPP in Kombination mit folgenden Optionen (Beispiele vgl. HE RPP)</b>		
Flugdaten /Datum	RPP/AF9876/02FEB05-MILLER	Online mit umgehender PNR Darstellung
Non-Air Segment /Datum	RPP/HHLHI/02FEB05-JARVIS	Online mit umgehender PNR Darstellung
PTA Nummer	RPP/PTA-7602700804059	Online mit umgehender PNR Darstellung
Record Locator	RPP/RLC-Y5GHT8	Online mit umgehender PNR Darstellung-
Ticketnummer		Online mit umgehender PNR Darstellung
Frequent Flyer Nummer und Flug /Datum		Online mit umgehender PNR Darstellung
Customer Profile Locator und Flug/Datum		Online mit umgehender PNR Darstellung
<b>Transaktion RPD in Kombination mit folgende Optionen (Beispiele vgl. HE RPD)</b>		
Airline Code und Datum	RPD/AF/15JUN05-SMITH	Offline / Ergebnis nach 24 - 48 Std.
Office-ID und Erstellungsdatum des PNR		Offline / Ergebnis nach 24 - 48 Std.
Frequent Flyer Nummer	RPD/FFN-BA10029014	Offline / Ergebnis nach 24 - 48 Std.
Customer Profile Locator	RPD/CUS- AF1232326/AF71/5JUN05	Offline / Ergebnis nach 24 - 48 Std.

## Ihre Vorteile mit Amadeus PNR Recall Advanced

- Automatische Suche nach „purged“ PNRs
- Zeitersparnis durch komplette PNR Darstellung in Sekundenschnelle
- Effizienterer Service durch gezielte Abfrage mit entsprechenden Suchkriterien /Optionen
- Geringer Schulungsbedarf dank einfacher Bedienbarkeit
- Ideale Lösung zum Einsatz bei Reissues, Rückerstattungen, Beschwerde-Management
- Kundenbindung durch bestmöglichen Service

## Die Voraussetzungen

Sie können Amadeus PNR Recall mit allen Produktlinien der Amadeus Selling Platform nutzen. Weitere Informationen zu Amadeus PNR Recall finden Sie im Amadeus System unter >HE PNR RECALL oder >HE RPP oder >HE RPD

## Der Preis

Amadeus PNR Recall Standard und Amadeus PNR Recall Advanced sind Bestandteil aller Amadeus Selling Platform Produktlinien. Amadeus PNR Recall Standard ist kostenfrei. Amadeus PNR Recall Advanced ist kostenpflichtig. Für jede erfolgreiche Transaktion (RPP oder RPD in Kombination mit spezifischen Optionen) fallen Entgelte in Höhe von 2,50 € (zzgl. MwSt) an.