

## Amadeus Flugticket und Neutraler Voucher

Das Amadeus Flugticket und der Neutrale Voucher helfen Ihnen als Anbieter von touristischen Leistungen, Kosten einzusparen und Ihre Kundenbindung zu erhöhen. Reisebüros verbessern den Service für ihre Kunden, indem sie Reiseunterlagen direkt aushändigen.

Der Voucher, ein neutrales Dokument, eignet sich sowohl für Hotel- als auch für Zusatzleistungen beliebiger Art. Er wird mit Kopien für das ausstellende Reisebüro, den Leistungsanbieter und den Kunden ausgegeben. Es können zusätzlich Kundeninformationen, wie beispielsweise Wegbeschreibungen zu gebuchten Hotels, aufgedruckt werden.

Das Flugticket ist ebenfalls ein neutrales Dokument, das im Layout an die Vorgaben der IATA angelehnt ist und sich somit nicht nur für reine Charterflüge, sondern auch für Linienflüge eignet. Das Flugticket wird mit Kopien für das ausstellende Reisebüro, den Leistungsanbieter und den Kunden ausgegeben. Es können zusätzlich Kundeninformationen, wie etwa Flugzeiten oder Check-in-Informationen aufgedruckt werden. Die internationalen Beförderungsbedingungen sind auf der Innenseite der Amadeus Tickethülle abgedruckt – einem ansprechenden Umschlag zur Weitergabe der Tickets an den Kunden.

Für den Druck von Amadeus Flugtickets und Neutraler Voucher verwenden Reisebüros Amadeus Laserbelege, die bei den Amadeus Vertragsdruckereien Bartsch und Loewe bestellt werden können. Ausgedruckt werden die Laserbelege mit den von Amadeus Germany empfohlenen Laserdruckern.

### Die Vorteile für touristische Anbieter

- Zeit- und Kostenersparnis durch Wegfall von Produktion und Versand der Reiseunterlagen
- Direkte Ausgabe des Flugtickets, des Neutralen Vouchers sowie des Rail & Fly-Vouchers im Reisebüro
- Anwendbarkeit des Neutralen Vouchers für verschiedene Haupt- und Zusatzleistungen
- Kurzfristige Ausstellung der Dokumente möglich - die Hinterlegung von Reiseunterlagen am Flughafen entfällt
- Freie Bestimmung des frühestens Drucktermins für das Reisebüro durch den Veranstalter

### Die Vorteile für Reisebüros

- Nach Druckfreigabe durch den Anbieter kann der Drucktermin frei bestimmt werden
- Neutrale und standardisierte Belege vereinfachen Nutzung und Lesbarkeit für den Kunden
- Keine Wiedervorlage des Vorgangs, um den Posteingang der beim Anbieter produzierten Reiseunterlagen zu prüfen
- Kunde bekommt Reiseunterlagen direkt im Reisebüro ausgehändigt: Dies stärkt das Kundenvertrauen und erhöht die Kundenbindung. Die Unsicherheit bei Hinterlegung am Flughafen entfällt.

## Der Preis

Die Amadeus Reiseunterlagen Neutraler Voucher und Amadeus Flugticket werden im Rahmen des Amadeus Anbieterpreismodells nach Preisgruppe 5 abgerechnet und kosten jeweils 0,80 € pro ausgestellttem Beleg. Der Preis versteht sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

## Das Amadeus Flugticket und der Neutrale Voucher

