

Willkommen bei Amadeus Ticketing – Germany. Auf Basis international erfolgreich eingesetzter Lösungen stellen wir Ihnen mit Amadeus Ticketing ein neues Produkt zur Verfügung, welches weder beim erfahrenen Anwender noch beim Ticketing-Einsteiger Wünsche offen lässt! Dank der Anpassung an die Besonderheiten und Anforderungen des deutschen Marktes sowie umfangreicher Steuerungs- und Automatisierungsmöglichkeiten können Sie Ihre Arbeitsprozesse effizienter gestalten! Erstellen Sie IATA Dokumente noch flexibler und schneller und profitieren Sie vom globalen Amadeus Know-how!



Amadeus Ticketing integriert alle mit dem Ticketing verbundenen Aktionen wie die Ausstellung, Stornierung und Rücknahme von (e-)Tickets und (e-)MCOs in den Passenger Name Record Ihres Kunden. So haben Sie immer alle Informationen zum Verkaufsprozess auf einen Blick.

Der Ticketing-Einsteiger kann alle relevanten Ticketing-Aktionen über eine vollgrafische Benutzeroberfläche ausführen. So lässt sich das Ticketing-Verfahren schneller erlernen und bietet auch erfahrenen Anwendern bei selten benutzten Funktionen Hilfe und Unterstützung.

Amadeus Ticketing speichert alle Abrechnungstransaktionen in der Amadeus Document Database. Umfangreiche Funktionen erlauben Ihnen die Abfrage individueller Berichte Ihrer Verkaufsdaten für die letzten 75 Tage. Flexible Eingabeformate in der Command Page anstatt starrer Masken erlauben die Automatisierung von Routineprozessen und die Abbildung kundeneigener Workflows durch Amadeus Smart Keys oder Amadeus Scripting.

Gewinnen Sie durch optimierte Abläufe Zeit und nutzen Sie den Freiraum für zusätzlichen Kundenservice!

Überzeugende Leistungen

Nahtlose Arbeitsprozesse: Amadeus Ticketing – Germany ist voll in die Amadeus Mid Office-Umgebung integriert.

Informationen zum Verkaufsbelegdruck und zur Berechnung der Service-Entgelte können schon im Passenger Name Record eingegeben werden. Dabei unterstützt Sie das neue Tool Amadeus Invoice Assistant bei der Erfassung aller relevanten Daten für den Verkaufsbeleg. Die Assistant-Software – mit Schnittstellen zu den Verfahren KD und CC – stellt die richtige Eingabe von Verkaufs- und Kreditkartenzusatzdaten sicher.

Beim Ticketdruck werden alle benötigten Daten aus dem Passenger Name Record an Ihr Mid und Back Office übermittelt.

Natürlich können Sie Ihre Daten zur Verkaufsbelegverarbeitung auch in den Amadeus Customer Profiles hinterlegen. Somit ist sichergestellt, dass bei der Ausstellung von Reisedokumenten alle notwendigen Informationen enthalten sind.

Mit Amadeus Ticketing haben wir unsere Prozesse im Büro optimieren und verkürzen können. Damit bleibt uns mehr Zeit für zusätzlichen Kundenservice.

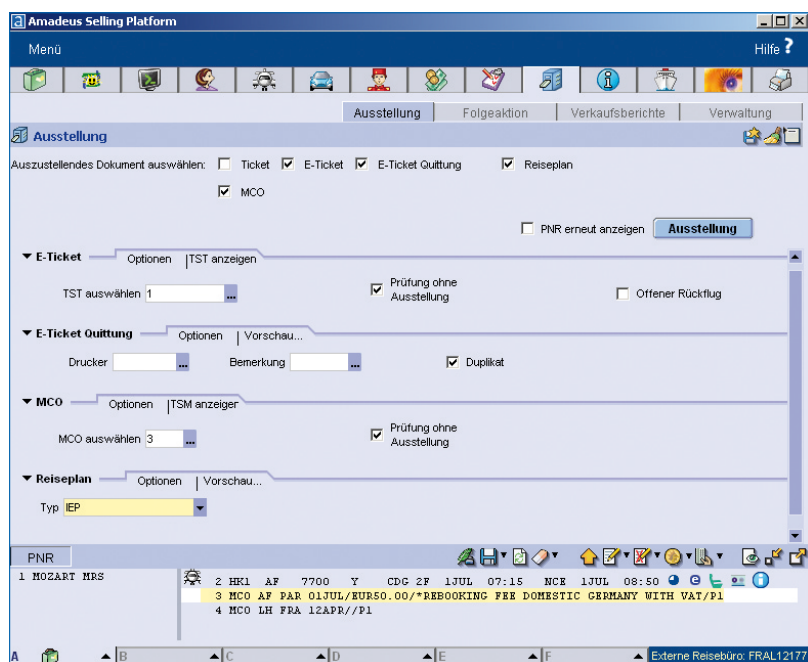
Volker Blum
Bereichsvorstand Technik/Operations
AERTICKET AG, Berlin

Ihre Möglichkeiten mit Amadeus Ticketing – Germany

Gestalten Sie Ihre Ticketing-Prozesse noch schneller: Sie können aus dem vorbereiteten Amadeus Passenger Name Record sofort und ohne Maskenwechsel den Ticketdruck in der Command Page veranlassen. Dabei wird sowohl die Be- und Abrechnung der Service-Entgelte als auch der Druck des Verkaufsbelegs mit nur einer Aktion möglich.

Mit Amadeus Ticketing – Germany sparen Sie Zeit!

- > Deutlich schnellere Ausstellung von Reiseunterlagen als mit dem bisherigen Ticketing-System.
- > Mehr Transparenz im Amadeus Passenger Name Record über alle durchgeführten Ticketing Aktionen.
- > Einfacher Einstieg in die Welt des Amadeus Ticketing durch übersichtliche, grafische Oberflächen – auch für ungeübte Anwender.



Alles auf einen Blick!

Mit wenigen Klicks wählen Sie auszustellende Dokumente aus. Speichern Sie wiederkehrende Optionen, wie z. B. den Reiseplan-Typ, als Präferenzen und bieten Sie dadurch Ihren Kunden einen gleichbleibenden Standard.

Ohne Maskenwechsel können Sie PNR, TST und TSM nochmals anzeigen und ggf. vor dem Druck aktualisieren. Auch alle anderen grafischen Oberflächen für Folgeaktionen, Verkaufsberichte und Verwaltung führen Sie übersichtlich und schnell zum Ziel.

Ihre Vorteile mit Amadeus Ticketing – Germany

- > Zeitersparnis durch Zusammenführung aller Informationen zum Dokumentendruck im Amadeus Passenger Name Record. Alle Informationen sind auf einen Blick verfügbar.
- > Erleichtertes Arbeiten durch intuitive, grafische Oberflächen für alle Ticketing-Prozesse, wie (e-)Ticket- und (e-)MCO-Ausstellung, Cancellation, Refund sowie Beleg- und Druckeradministration.
- > Flexibilität durch Verfügbarkeit von Formateingaben für alle Amadeus Ticketing Transaktionen direkt in der Command Page.
- > Prozessoptimierung durch Integration von Cancellation und Refund von (e-)Tickets und (e-)MCOs, das LH T.O.D. Verfahren und die Abrechnung manueller MCOs direkt im Amadeus Passenger Name Record – ohne den Wechsel in ein anderes Verfahren.
- > Umfangreiche Berichte aus der Amadeus Document Database für alle Ticketing-Transaktionen der letzten 75 Tage.

- > Automatisierung des Ticketing-Prozesses: Mit nur einer Eingabe wird eine automatische Verarbeitung zum Druck von Flugscheinen, Verkaufsbelegen und Reiseplänen für alle Buchungen auf einer Queue ausgelöst.
- > Arbeitserleichterung und Fehlerreduktion bei Erstattungen. Papier-Ticket Daten werden für 6 Monate gespeichert – doppelt so lange wie im bisherigen Ticketing-System.
- > Automatische Übergabe aller Amadeus Ticketing Transaktionen zum Mid Office Verfahren VERK.
- > Prozessoptimierung durch automatische Service-Entgeltberechnung vor dem Verkaufsbelegdruck, gesteuert durch Eingaben im Amadeus Passenger Name Record.

Voraussetzungen

Als IATA Agentur können Sie Amadeus Ticketing – Germany mit folgenden Produktlinien der Amadeus Selling Platform nutzen:

- > Amadeus Selling Platform Professional Pack
- > Amadeus Selling Platform Leisure Pack

Voraussetzungen zum Druck

- > ATB fähiger Siemens N20/N21 oder Fujitsu 9841/9842 ATB-Drucker
- > Alle PCs ohne angeschlossene ATB-Drucker benötigen Zugriff auf einen lokalen oder im Windows Netzwerk verfügbaren System-(Laser)-Drucker zum Druck aller A4 Blanko Belege.

Die Systemvoraussetzungen für den Betrieb eines Amadeus Selling Platform PCs sowie von ATB- und Laserdruckern müssen erfüllt sein (siehe Produktblatt Systemvoraussetzungen Amadeus Selling Platform und Amadeus Pro Printer).

Weitere Informationen zum Amadeus Ticketing – Germany finden Sie im Amadeus Germany Extranet: www.de.amadeus.com

Preis

Amadeus Ticketing – Germany ist Bestandteil des Amadeus Selling Platform Professional Packs und des Leisure Packs – die Nutzung ist hier kostenfrei!