

Willkommen bei Amadeus Professional Line – Flat Fee und Amadeus Professional Line – Variable Fee.

Die Amadeus Professional Line bietet Ihnen Expertenberatung für alle technischen und funktionalen Fragen rund um Amadeus.



### Kompetente Beratung durch qualifizierte Mitarbeiter

Wir koordinieren Ihre Anfrage bei Bedarf auch mit den Fachbereichen oder externen Partnern und sorgen dafür, dass Ihre gewohnten Arbeitsabläufe schnellstmöglich wiederhergestellt werden. Auf Wunsch schalten sich unsere Experten auf Ihr Gerät auf und zeigen Ihnen die Lösung direkt am Bildschirm! Außerdem können Sie jederzeit den aktuellen Status Ihrer Anfrage über unser Internet-Help Desk unter [www.de.amadeus.com](http://www.de.amadeus.com) einsehen oder sich eine E-Mail schicken lassen.



### Nutzen Sie das e-Support Center!

Das Amadeus e-Support Center ist Ihre Online-Informationsplattform, auf die Sie mit einfachen Suchfunktionen direkt aus der Amadeus Selling Platform zugreifen können. Hier finden Sie Antworten zu allen Fragen, die regelmäßig beim Amadeus Help Desk eingehen. Zusätzlich finden Sie hier auch die aktuellsten Meldungen. Das Amadeus e-Support Center bietet Ihnen somit rund um die Uhr abrufbare Unterstützung.

### Ihre Amadeus Help Desk Services im Überblick

**Amadeus Professional Line – Flat Fee:**  
0180-3-16-33 31 (0,09 €/Minute zzgl. 3,90 € pro PC und Monat)\*

**Amadeus Professional Line – Variable Fee:** 0900-1-16-33 31 (1,86 €/Minute)\*\*

Servicezeiten:

Jeweils Mo–Fr 8:00–19:00 Uhr und Sa 9:00–14:00 Uhr

Unser Sprachdialogsystem verbindet Sie mit Ihrem persönlichen Spezialisten. Wählen Sie dazu unter folgenden Aufgabengebieten:

- > Amadeus Air, Car, Hotel, Ticketing
- > Touristik, Bahn, Mid- und Backoffice
- > Technik

Für die Nutzung des Sprachdialogsystems muss Ihr Telefon das Mehrfrequenzwahlverfahren (MFV) beherrschen, das in der Regel bereits eingestellt ist. Näheres dazu finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Telefons.

Bitte halten Sie bei allen Anfragen Ihre Terminal-ID bereit!

### Amadeus e-Support Center:

[www.de.amadeus.com/e-supportcenter](http://www.de.amadeus.com/e-supportcenter)

- > Online-Informationsplattform für Anfragen rund um das Amadeus System
- > Aktuelle Informationen bei Ausfällen und Störungen
- > rund um die Uhr erreichbar \*\*\*

\* zzgl. MwSt., aus dem deutschen Festnetz, max. 0,42 € pro Minute aus dem dt. Mobilfunk, nur für die gesamte Betriebsstelle nutzbar

\*\* aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunktarif kann abweichen

\*\*\* ausgenommen Wartungsarbeiten

### Ihre Vorteile mit Amadeus Professional Line – Flat Fee

- > Kalkulierbare Kosten durch Nutzung der Servicepauschale
- > Gespräche ohne Kostendruck
- > Schnelle und gezielte Vermittlung durch Sprachdialogsystem
- > Erreichbarkeit auch für Kunden mit gesperrter (Payline-) Funktion

### Bedingungen

Zahlung der Servicepauschale von 3,90 € pro PC und Monat\*.

### Ihre Bestellung

Ein Bestellformular finden Sie online unter [www.de.amadeus.com](http://www.de.amadeus.com). Sie können uns Ihre Bestellung auch telefonisch unter der Nummer 0 61 72-91 32 80 durchgeben – wir beantworten auch gerne Ihre Fragen. Nach der Auftragsbestätigung sind Sie in der Regel am Folgetag für die Amadeus Professional Line – Flat Fee freigeschaltet.

### Ihre Vorteile mit Amadeus Professional Line – Variable Fee

- > Abrechnung nach tatsächlichem Aufwand, also nur, wenn Sie den Service tatsächlich nutzen
- > Schnelle und gezielte Vermittlung zum richtigen Mitarbeiter durch das Sprachdialogsystem
- > Alle Ansagen und die Rufverteilung sind kostenfrei. Sie zahlen erst ab Vermittlung zu ihrem Gesprächspartner.
- > Hohe Erreichbarkeit ohne Wartefeld
- > Umfangreicher Service, für jeden verfügbar
- > Keine Bestellung erforderlich