

Willkommen bei Amadeus Professional Line – Flat Fee und Amadeus Professional Line – Variable Fee.

Die Amadeus Professional Lines bieten Ihnen kompetente Verfahrensberatung und Informationen zur Selbsthilfe am Telefon, falls Sie einmal nicht wissen, wie es weiter geht.



Kompetente Beratung durch qualifizierte Mitarbeiter

Wir koordinieren Ihre Anfrage bei Bedarf auch mit den Fachbereichen oder externen Partnern und sorgen dafür, dass Ihre gewohnten Arbeitsabläufe schnellstmöglich wiederhergestellt werden. Auf Wunsch schalten sich unsere Experten auf Ihr Gerät auf und zeigen Ihnen die Lösung direkt am Bildschirm! Außerdem können Sie jederzeit den aktuellen Status Ihrer Anfrage über unser Internet-Helpdesk in www.de.amadeus.com einsehen oder sich eine E-Mail schicken lassen.

Ihre Vorteile mit Amadeus Professional Line – Flat Fee

- > Kalkulierbare Kosten durch Nutzung der Servicepauschale
- > Gespräche ohne Kostendruck
- > Schnelle und gezielte Vermittlung durch Sprachdialogsystem
- > Erreichbarkeit auch für Kunden mit gesperrter (Payline-) Funktion

Amadeus Professional Line – Flat Fee:

0180-3-16-33 31 (0,09 €/Minute zzgl. 3,00 € pro PC und Monat)**

Amadeus Professional Line – Variable Fee: 0900-1-16-33 31 (1,86 €/Minute)**

Servicezeiten:

Jeweils Mo–Fr 9:00–18:00 Uhr und Sa 9:00–13:00 Uhr

Unser Sprachdialogsystem verbindet Sie mit Ihrem persönlichen Spezialisten. Wählen Sie dazu unter folgenden Aufgabengebieten:

- > Amadeus, Air, Car, Hotel
- > Touristik
- > Bahn
- > Mid- und Backoffice

Alle aktuellen Produktgruppen finden Sie unter www.de.amadeus.com.

Wie gewohnt steht Ihnen bei technischen Störungen und zur Problemqualifizierung die Amadeus Service Line zur Verfügung.

Amadeus Service Line:

0180-3-00-3500 (0,09 €/Minute)**

Servicezeiten:

Mo–Fr 8:00–18:00 Uhr und Sa 9:00–13:00 Uhr

Für die Nutzung des Sprachdialogsystems muss ihr Telefon das Mehrfrequenzwahlverfahren (MFV) beherrschen, das in der Regel bereits eingestellt ist. Näheres dazu finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Telefons.

Bitte halten Sie bei allen Anfragen Ihre Terminal-ID bereit!

* zzgl. MwSt., nur für die gesamte Betriebsstelle nutzbar

** aus dem deutschen Festnetz – abweichender Preis aus Mobilfunknetzen möglich

Bedingungen

Zahlung der Servicepauschale von 3 € pro Terminal-ID und Monat*.

Ihre Bestellung

Ein Bestellformular finden Sie online unter www.de.amadeus.com. Sie können uns Ihre Bestellung auch telefonisch unter der Nummer 0 61 72-91 32 80 durchgeben – wir beantworten auch gerne Ihre Fragen. Nach der Auftragsbestätigung sind Sie in der Regel am Folgetag für die Amadeus Professional Line – Flat Fee freigeschaltet.

Ihre Vorteile mit Amadeus Professional Line – Variable Fee

- > Abrechnung nach tatsächlichem Aufwand, also nur, wenn Sie den Service tatsächlich nutzen
- > Schnelle und gezielte Vermittlung zum richtigen Mitarbeiter durch das Sprachdialogsystem
- > Alle Ansagen und die Rufverteilung sind kostenfrei. Sie zahlen erst ab Vermittlung zu ihrem Gesprächspartner
- > Hohe Erreichbarkeit ohne Wartefeld
- > Umfangreicher Service, für jeden verfügbar
- > Keine Bestellung erforderlich