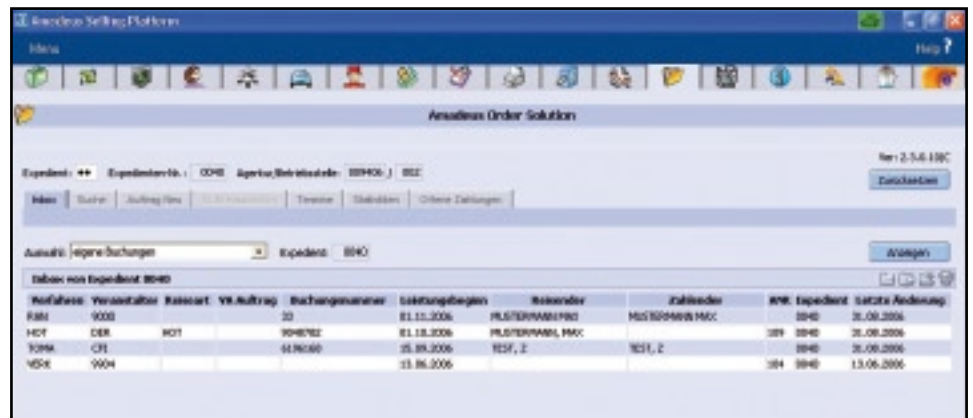


Willkommen bei Amadeus Order Solution. Amadeus Order Solution gestaltet Auftrags-Abwicklung und -Management für Reisebüros erheblich leichter. Reisebüro-Zentralen können Arbeitsprozesse aktiv steuern, gestalten und optimieren. Amadeus Order Solution optimiert Datenqualität, Service und Kundenmanagement für alle Buchungsverfahren.



Die Inbox, der Eingangskorb der Amadeus Order Solution

### Ihre Möglichkeiten mit Amadeus Order Solution

Amadeus Order Solution ist das Auftrags-system, das Ihnen die flexible Zusammenstellung und Bearbeitung verschiedener Buchungen aus allen Amadeus Front Office Verfahren ermöglicht.

Über die Customizing-Funktionen kann die Auftragsbearbeitung in einem hohen Maß an die individuellen Anforderungen Ihrer Reisebüroorganisation angepasst werden.

Alle Buchungsdaten einer Betriebsstelle werden automatisch in die Inbox übernommen. Der Expedient wählt seine Buchungen aus, die er zu einem Auftrag zusammenfassen möchte.

Aufträge werden automatisch aktualisiert, wenn die entsprechende Buchung im Front Office-Verfahren umgebucht oder verändert wurde.

Eine komfortable Terminverwaltung unterstützt Sie bei der Bearbeitung von Aufträgen.

Darüber hinaus wird der Expedient mit Hilfe von Checklisten durch vorgegebene Arbeitsschritte geführt. Der Bearbeitungsstatus eines Auftrags ist dadurch für alle Expedienten nachvollziehbar.

### Überzeugende Leistungen

Amadeus Order Solution verfügt über komfortable Features zur Anzahlungs- und Restzahlungsabwicklung und ist mit dem Verkaufssystem VERK sowie mit der gesamten Amadeus Germany Mid Office Produktpalette verknüpft.

Neben der Bearbeitung einzelner Aufträge bietet Ihnen Amadeus Order Solution ausgefeilte Statistiken über Buchungszahlen und Umsatzwerte, die auf den gespeicherten Auftragsdaten basieren.

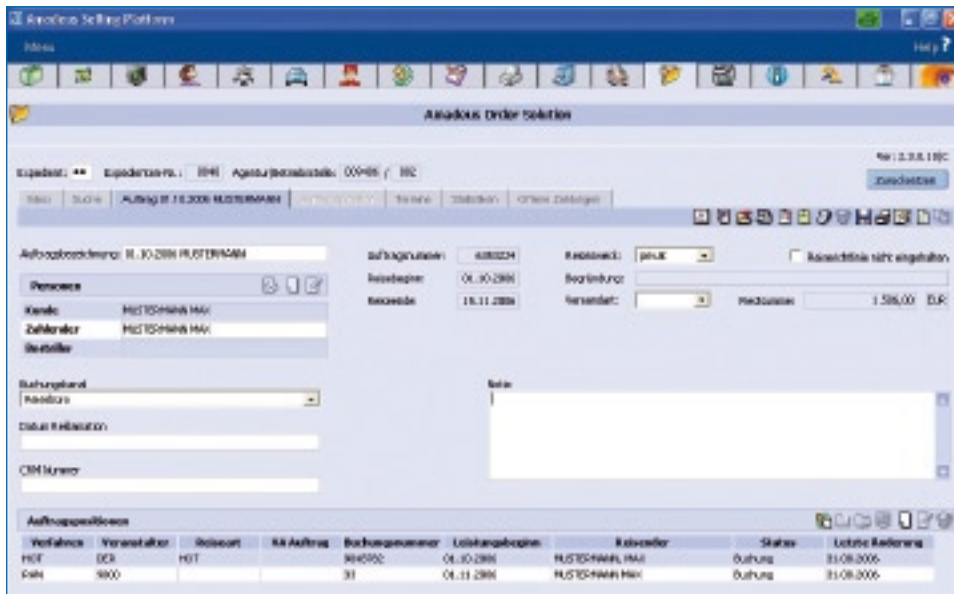
Auf unterschiedlichen Organisations-Ebenen lassen sich individuelle Einstellungen zentral verwalten und ermöglichen so die Steuerung eines einheitlichen Verkaufsprozesses.

Im Verfahrensfilter legt die Reisebüro-Organisation fest, welche Buchungen in die Amadeus Order Solution übernommen werden.

Für Privat- und Geschäftsreisen stehen zur Unterstützung des Verkaufsprozesses individuell einzurichtende Checklisten zur Verfügung.

Über Regeln können Termine von der Reisebüroorganisation automatisch zu jedem Auftrag zugesteuert werden.

Zur Optimierung der Datenqualität können bestehende Felder individuell bezeichnet und mit Formaten und gültigen Werten versehen werden. Abgerundet wird diese Funktion durch die Möglichkeit von Vorbelegungen oder Pflichteinstellungen. Darüber hinaus können für die Marketingfelder Tabellen mit gültigen Werten hinterlegt werden.



Auftragsverwaltung in der Amadeus Order Solution

## Ihre Vorteile mit Amadeus Order Solution

- > Zentrales Auftragsystem für alle Buchungsverfahren
- > Vollständige Integrierung in die gewohnten Arbeitsprozesse mit dem Amadeus Modus (VERK, TAF)
- > Komfortable Anzahlungs- und Restzahlungsabwicklung
- > Terminverwaltung
- > Bereitstellung von Statistiken über alle Buchungsverfahren
- > Dauerhafte Speicherung und Archivierung von Aufträgen
- > Steuerung und Sicherung von Verkaufsprozessen (über Checklisten mit definierten Arbeitsschritten)
- > Optimierung der Verkaufsprozesse im Reisebüro durch komfortable Wieder-vorlage (z. B. Restzahlung vier Wochen vor Reisebeginn oder Welcome Call)
- > Schnelle und effiziente Daten-qualifizierung

- > Einfluss auf den Verkaufserfolg und die Kundenbeziehung durch Checklisten, die auf Add-on-Produkte verweisen (z. B. Versicherung und Reiseführer)

## Voraussetzungen

Die Nutzung von Amadeus Order Solution ist mit folgenden Amadeus Selling Platform Produktlinien möglich:

- > Amadeus Selling Platform Leisure Pack
- > Amadeus Selling Platform Professional Pack
- > Amadeus Selling Platform Classic Pack

## Preis

Amadeus Order Solution ist Bestandteil der genannten Amadeus Selling Platform Produktlinien – die Nutzung ist kostenfrei.

Gegen Aufpreis ist die Nutzung der Customizing Funktionalitäten möglich. Die Preise können Sie der aktuellen Amadeus Preisliste entnehmen.