

Willkommen bei Amadeus Fax and Email Plus, der besten Lösung, wenn es um die bequeme Erstellung und den schnellen Versand von Reiseinformationen geht. Mit einer Vielfalt an Optionen ermöglicht Ihnen Amadeus Fax and Email Plus, die Kommunikation mit Ihrem Kunden noch professioneller zu gestalten.



Diese Möglichkeiten zum Versand von Reiseinformationen können Sie sofort nutzen

Verfahren	Versandarten
Amadeus Air, Car & Hotel	<ul style="list-style-type: none"> > Reisepläne für Flug-, Hotel-, Mietwagen- und Versicherungsbuchungen (kombinierter Versand möglich) > Reiseangebote > Passenger-Itinerary-Informationen für elektronische Tickets > SMS-Versand für Flugdatenänderungen
Amadeus Bahn	<ul style="list-style-type: none"> > Verbindungsauskünfte > Angebote > Auftragsdetails > Park & Rail Informationen > Reservierungs-/Buchungsbestätigung > Auftragsnummer als SMS zur Abholung am Ticketautomaten
Amadeus Tour Market (TOMA)	<ul style="list-style-type: none"> > Angebote inkl. Hotelbeschreibung und Bilder > Reisebestätigung

Sofort startklar und 100 % effizient

Amadeus Fax and Email Plus ist Bestandteil aller Amadeus Selling Platform Produktlinien und kann ohne Anmeldung/Bestellung direkt genutzt werden. Um Ihnen den Start zu erleichtern, stehen Ihnen Standardvorlagen für den Versand Ihrer Reiseinformationen zur Verfügung.

Einfach und praktisch in der Anwendung

Mit dieser vielseitigen Lösung in der Amadeus Selling Platform können Sie Angebote, Reiseinformationen, Reisepläne oder Verkaufsbelege direkt von Ihrem Arbeitsplatz versenden. Egal ob per Fax, E-Mail oder SMS! Praktische Funktionen und die komplette Integration in Ihre Arbeitsumgebung gestalten Ihre Prozesse dabei einfach und effizient.

Erleichtert Ihre Arbeit

Reisepläne und Angebote für Flug, Hotel und Mietwagen werden direkt aus dem Passenger Name Record (PNR) versendet – ohne vorherigen Ausdruck!

Natürlich können Sie Amadeus Fax and Email Plus auch für den elektronischen Versand von Angebot und Buchung in Amadeus Tour Market (TOMA) und Amadeus Bahn

nutzen. Auch Verkaufsbelege aus VERK erreichen Ihre Kunden kostengünstig per E-Mail!

Spart Zeit und entlastet die Portokasse

Gegenüber dem Postversand sparen Sie übrigens nicht nur Zeit und Portokosten – Ihr Schreibtisch wird von unnötigem Papier befreit und Sie behalten auch in hektischen Zeiten den Überblick!

Begeistert Ihre Kunden

Mit dem Internet-, WAP- und i-mode-Reiseplan halten Sie Ihre Kunden auch unterwegs auf dem Laufenden.

Zum Online-Abruf können Sie Ihren Kunden einen Internetreiseplan zur Verfügung stellen. Unter www.meinreiseplan.de kann dieser dann seine Reiseinformationen (die im PNR enthaltenen Daten) online abrufen.

Hat Ihr Kunde keinen Zugang zum Internet, kann er sich seinen Reiseplan auch ganz einfach unter wap.meinreiseplan.de oder unter imode.meinreiseplan.de (abhängig vom Mobiltelefon) abrufen!

Eine sichere Sache

Mit Amadeus Fax and Email Plus können Sie den Versand der Reiseinformationen jederzeit nachweisen. Standardmäßig wird ein Nachweis über den Versand aus Amadeus Air, Car & Hotel in den PNR geschrieben, aus Amadeus Bahn und Amadeus Tour Market in die Queue gestellt.

Individuelle Gestaltung Ihrer Reiseinformationen für eine perfekte Kundenansprache

Die Anpassung Ihrer Vorlagen, z.B. Reiseplan-, Angebots- und Reisebestätigungsvorlagen, bietet Ihnen vielfältige Gestaltungsmöglichkeiten beim elektronischen Versand von Reiseinformationen. Mit der Einbindung Ihres Firmenlogos fördern Sie einen einheitlichen Außenauftritt Ihres Unternehmens, und durch die Integration von Werbebotschaften nutzen Sie Amadeus Fax and Email Plus gleichzeitig als kostengünstige Werbeplattform für Ihr Reisebüro.

Die wichtigsten Möglichkeiten zur individuellen Anpassung der Reiseinformationen im Überblick

Verfahren	Individuelle Gestaltungsmöglichkeiten
Amadeus Air, Car & Hotel	<ul style="list-style-type: none">> Hinterlegung Logo> Anpassung Reiseplanaufbau> Hinterlegung individueller Vorlagen> Gestaltung der Angebote> Hinterlegung individueller PDF-Anhänge oder Textbausteine> Hinterlegung von Werbebotschaften (Text oder Bilder)> Hinterlegung von Texten bei SMS-Versand<ul style="list-style-type: none">– Einrichtung eines individuellen Absendernamens> Link zu Ihrer eigenen Reisebürowebseite auf www.meinreiseplan.de> Individuelle Gestaltung des Reiseplans im Internet oder unter WAP bzw. i-mode> Gestaltung der E-Mail-Betreffzeile> Einrichtung eines individuellen E-Mail-Absendernamens> Zugriff auf Vorlagen anderer Office-IDs
Amadeus Bahn	<ul style="list-style-type: none">> Hinterlegung Logo> Hinterlegung individueller Vorlagen für Fahrplaninformationen, Angebot, Buchungsbestätigungen, Auftragsdetails> Gestaltung der E-Mail-Betreffzeile> Einrichtung eines individuellen E-Mail-Absendernamens
Amadeus Tour Market (TOMA)	<ul style="list-style-type: none">> Hinterlegung Logo> Individuelle Gestaltung Reisebestätigungsvorlage<ul style="list-style-type: none">– sowohl bei Fax als auch bei E-Mail möglich> Individuelle Gestaltung der Angebotsvorlage<ul style="list-style-type: none">– sowohl bei Fax als auch bei E-Mail möglich

Ganz neu für Sie entwickelt

Ihre E-Mail-Signatur können Sie ab sofort ganz unkompliziert im Extranet von Amadeus Germany ändern. Einfach „Reisebüro“ auswählen, unter „Sales & e-Commerce“ auf „Amadeus Fax and Email Plus“ klicken, „Pflichtsignaturdaten“ auswählen und Ihre persönlichen Daten eingeben.

Bitte denken Sie daran: Seit 1. Januar 2007 ist ausdrücklich vorgeschrieben, dass im Rahmen der Versendung von E-Mails im Geschäftsverkehr die gleichen Pflichtangaben wie für Geschäftsbriefe erforderlich sind.

Versand von Verkaufsbelegen

Der Versand von signierten Verkaufsbelegen per E-Mail (nur mit Amadeus Mid Office verfügbar) erspart Ihnen den Versand von Papierrechnungen auf dem Postweg. Das erspart Zeit und Portokosten. Diese Original-Verkaufsbelege erfüllen selbstverständlich die gesetzlichen Bestimmungen zum Vorsteuerabzug.

Damit Sie stets den Überblick behalten, erhalten Sie täglich ein Protokoll über alle Verkaufsbelege, die Sie mit Amadeus Fax and Email Plus versendet haben.

Zur Archivierung der von Ihnen versendeten signierten Verkaufsbelege haben Sie die Auswahl zwischen zwei Varianten: Sie lassen sich alle Belege an eine von Ihnen festgelegte E-Mail-Adresse senden oder Sie archivieren die Belege täglich gesammelt bei Ihrem Service-Rechenzentrum.

Worauf warten Sie noch?

Sie können Amadeus Fax and Email Plus mit allen Produktlinien der Amadeus Selling Platform sofort und ohne Bestellung nutzen. Nur für die individuellen Gestaltungsmöglichkeiten (siehe nebenstehende Übersicht) ist eine gesonderte Bestellung erforderlich.

Informieren Sie sich über die vielen weiteren Möglichkeiten mit Amadeus Fax and Email Plus unter

www.de.amadeus.com/faxandemailplus.

Oder rufen Sie uns doch einfach unter 061 72-91 32 80 an – wir beraten Sie gerne!