

Willkommen bei Amadeus Customer Leisure Profiles. Amadeus Customer Leisure Profiles ist die ideale Lösung, wenn Sie Informationen über Ihre Leisure Kunden verwalten möchten. Mit dieser Kundendatenbank haben Sie alle relevanten Informationen im Beratungsgespräch direkt zur Hand. Mit einem Klick den Kunden im Blick: Sie können die Buchungshistorie und persönliche Daten Ihrer Kunden ganz bequem aufrufen und die Adressdaten direkt in Amadeus Tour Market (TOMA®) übernehmen. Das ist schneller, vermeidet fehlerhafte Eingaben und unterstützt Sie dabei, sich voll und ganz auf eine umfassende Beratung zu konzentrieren.



Ihre Möglichkeiten mit Amadeus Customer Leisure Profiles

Diese Informationen sind echtes Geld wert: Je besser die Beratung, umso zufriedener ist Ihr Kunde. Überraschen Sie Ihre Kunden mit professionellem Service, und nutzen Sie Ihr Wissen aus vorherigen Gesprächen! Mit Informationen zu Familienstand und Hobbys haben Sie eine optimale Basis für fundierte Reisevorschläge.

Mit Amadeus Customer Leisure Profiles kennen Sie noch mehr von Ihrem Kunden: Sie haben direkten Einblick in seine Buchungshistorie. Durch die Einbindung der Buchungsdaten in die Kundenprofile wissen Sie mehr über das Reiseverhalten und die Präferenzen Ihres Kunden. Dies ermöglicht Ihnen, bevorzugte Zielgebiete und Reisearten anzubieten.

Im Kundenprofil können Sie die individuellen Präferenzen Ihres Kunden vermerken. So wissen Sie, ob der Kunde die Zusendung von Werbepostern wünscht und welche Besonderheiten (z. B. Vegetarier) er hat. Mit Amadeus Customer Leisure Profiles helfen Sie Ihrem Kunden, den Überblick zu behalten: Sie können komfortabel buchungsrelevante Dokumente (z. B. Reisepass), Konto- und Kreditkarteninformationen verwalten.

Überzeugende Leistungen

Schnelle, fehlerfreie Übergabe in Amadeus Tour Market: alle relevanten Kundendaten werden mit einem Klick automatisch in den Rechnungsfuß von Amadeus Tour Market eingetragen.

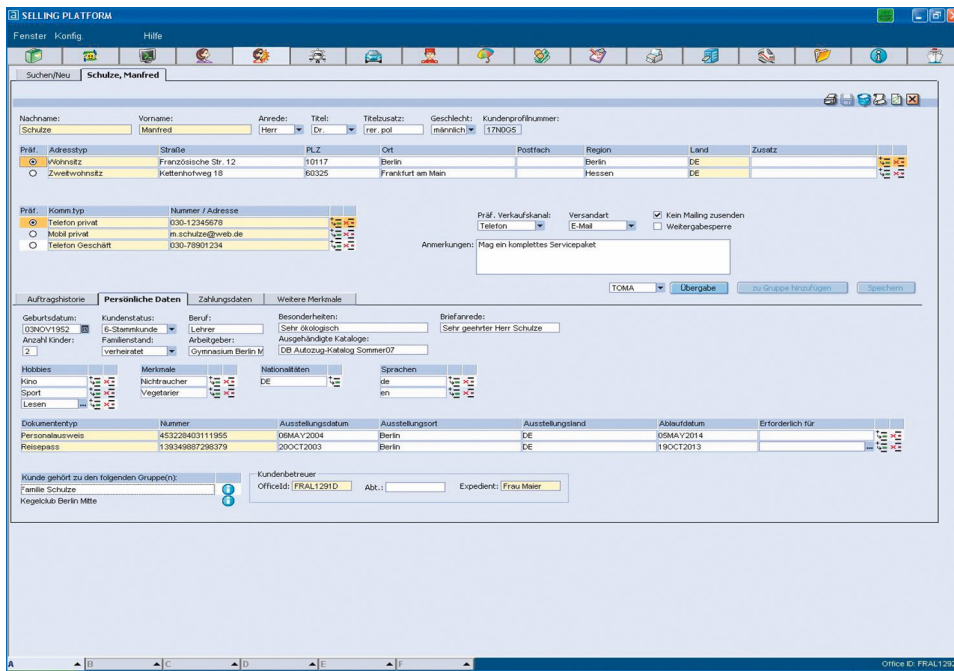
Schaffen Sie eine solide Datenbasis: die Qualität der Kundendaten fängt beim Anlegen von neuen Kundenprofilen an. Amadeus Customer Leisure Profiles ist so aufgebaut, dass Dubletten bereits beim Anlegen vermieden werden, indem – vor dem Neuanlegen – der existierende Kundenbestand durchsucht wird. Die automatische Dublettensuche zeigt Ihnen bestehende Profildubletten an, die sie komfortabel zusammenführen können. Diese Funktionen gewährleisten eine hohe Qualität Ihres Datenbestandes. Hierzu trägt zudem noch die Adressvalidierung bei. Bei Neueingaben von Adressen werden diese auf Richtigkeit geprüft und ggf. Korrekturvorschläge gemacht. Änderungen an Kundenprofilen werden automatisch protokolliert und können im Bedarfsfall rekonstruiert werden.

Es besteht die Möglichkeit, existierende Kundeninformationen aus einer externen Quelle in Amadeus Customer Leisure Profiles zu importieren. Genauere Informationen finden Sie im Bestellschein für Amadeus Customer Leisure Profiles. Die Kundendaten aus der Auftragsverwaltung im Mid Office können automatisiert übernommen werden. Außerdem sind die Kundendaten für lange Zeit aktiv – egal, wie alt die letzte Buchung ist.

Gruppenprofile speichern Informationen über Familien, Vereine oder Schulklassen. Weisen Sie bestehende Einzelprofile bequem einer Gruppe zu.

„Mit den Informationen aus Amadeus Customer Leisure Profiles können wir unsere Kunden nun sehr viel persönlicher und gezielter beraten. Es ist doch klar, dass ein zufriedener Kunde gerne wieder kommt.“

Dietmar Fisser,
Inhaber, alltours Reisecenter,
Lohne



Alle relevanten Kundeninformationen auf einen Blick!

Im Kundenprofil sehen Sie die Buchungshistorie, Kundendetails und Hobbys. Mit einem Klick können Sie dann die kundenbezogenen Felder in Amadeus Tour Market übernehmen.

Nutzen Sie die kundenspezifischen Anpassungsmöglichkeiten (Customising). Hinterlegen Sie für Ihre gesamte Betriebsstelle Informationen über Hobbys und andere Merkmale. Bestimmen Sie Pflichtfelder und geben Sie weitere relevante Eigenschaften der Reisenden ein, die auch einer mehrstufigen Hierarchie unterliegen können. Passen Sie diese nach Ihren Bedürfnissen an. Fügen Sie bspw. Platzpräferenzen für Bahn- oder Flugreisen oder präferierte Reiseziele hinzu.

Von einer aktiven Kundenpflege bis zum nachhaltigen Erfolg: die Kundendaten inklusive Buchungshistorie bieten Ihnen die ideale Basis für eine effiziente Beratung!

Für die Ansicht der Buchungshistorie ist die Nutzung von Amadeus Campaign Management notwendig.

Bei Nutzung der Auftragsverwaltung im Amadeus Mid Office wird Ihnen die Auftragshistorie dargestellt.

Ihre Vorteile mit Amadeus Customer Leisure Profiles

- > Mehr Zeit für die Kundenbedürfnisse, da bekannte Informationen nicht neu abgefragt werden müssen
- > Schnelle und fehlerfreie Übergabe in die Buchung mit Amadeus Tour Market
- > Hohe Datenqualität durch automatische Dublettensuche und Adressvalidierung
- > Abspeichern von Familien- und Gruppeninformationen bequem in einem Gruppenprofil
- > Nutzung von bestehenden externen Kundendaten über die Importmöglichkeit
- > Darstellung der Buchungshistorie für gezielte Beratung

Voraussetzungen

Die Nutzung von Amadeus Customer Leisure Profiles ist mit folgenden Produktlinien der Amadeus Selling Platform möglich:

- > Amadeus Selling Platform Leisure Pack
- > Amadeus Selling Platform Professional Pack
- > Amadeus Selling Platform Classic Pack
- > Amadeus Selling Platform Starter Pack

Preis

Amadeus Customer Leisure Profiles ist Bestandteil der oben genannten Produktlinien – die Nutzung ist kostenfrei!

Tipp

Nutzen Sie ab sofort den kundenorientierten Service, der Ihnen durch Amadeus Customer Leisure Profiles and Campaign Management geboten wird:

- > Selektieren Sie Ihre Kundenprofile nach Kundeneigenschaften und Buchungsverhalten für gezielte Mailingaktionen
- > Filtern Sie beispielsweise Adressen Ihrer Kunden nach Geburtstagen, präferierten Reisezielen, Welcome-Back-Anrufen
- > Automatisierte Suchmöglichkeiten nach Kunden, die längere Zeit keine Reise buchten.

Machen Sie aus Kunden Stammkunden – mit Amadeus Customer Leisure Profiles und den neuen leistungsstarken Funktionalitäten!