

Willkommen bei Amadeus Access Solution. Amadeus Access Solution unterstützt Sie bei der Steuerung Ihrer Daten- und Verfahrenszugriffe innerhalb Ihrer Reisebüroorganisation und ist somit die richtige Lösung sowohl für Call Center als auch für kooperierende Reisebüros aller Art.



Ihre Möglichkeiten mit Amadeus Access Solution

Optimieren Sie einfach und komfortabel Ihre Verkaufsprozesse! Mit Amadeus Access Solution erhalten Sie Call Center Funktionalitäten, mit denen Sie sich eine ganz neue Servicewelt eröffnen können. Durch den ein- oder gegenseitigen Zugriff auf Daten und Amadeus Verfahren schaffen Sie Ihr eigenes Call Center, unterstützen Ihr Help Desk und gestalten Ihr Serviceangebot flexibel und unabhängig.

Folgende Verfahren stehen Ihnen in Verbindung mit der Amadeus Access Solution zur Verfügung:

- > Amadeus Tour Market (TOMA®)
- > Amadeus Mid Office
- > Amadeus Ferry Reservation and Ticketing
- > Amadeus Transaction Fee Manager
- > Amadeus Insurance
- > TUI IRIS plus/HOT/RAN
- > ATRB/SEND
- > TV/TVZ/TVP/TVV
- > KD/KDP/DRFO/DRST
- > BELG/SISO/EXP
- > CC/BSTG/BSTV
- > VERK/VERL/OPT

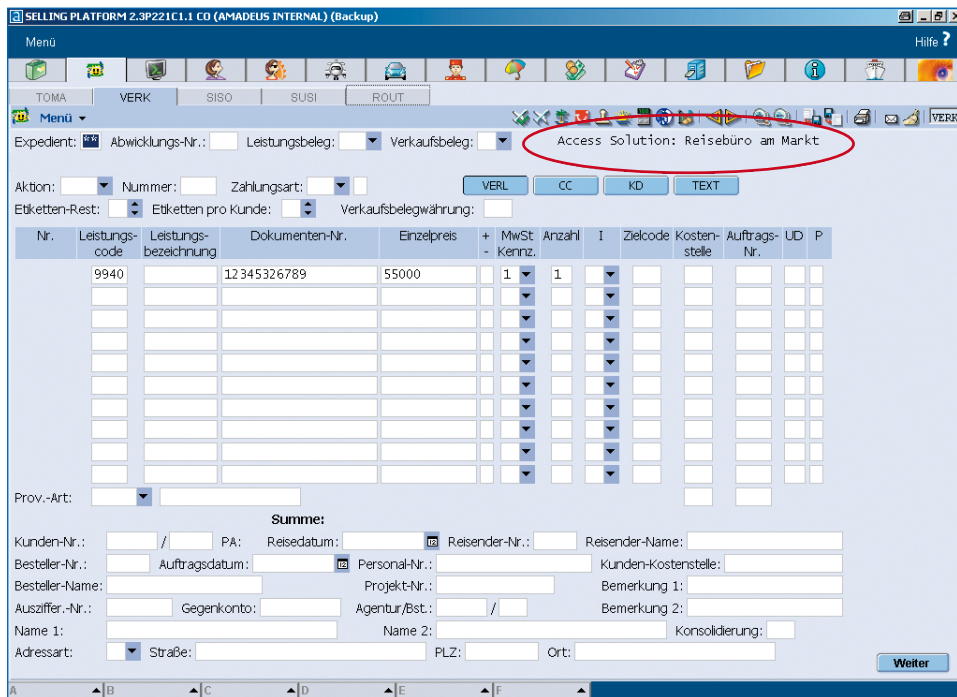
Mit Amadeus Access Solution können Sie in Ihren Reisebüros übergreifend arbeiten. Touristische Vorgänge und Kundendaten stehen allen gewünschten Betriebsstellen zur Bearbeitung zur Verfügung.

Überzeugende Leistungen

Verzichten Sie durch den Einsatz der Amadeus Access Solution auf verlängerte Öffnungszeiten in allen Reisebüros! Bleiben Sie bei personellen Engpässen im Reisebüro flexibel (z.B. Krankheits- oder Urlaubsfall). Durch einfache Zugriffsrechte auf die touristischen Vorgänge im Amadeus Mid Office und auf Amadeus Tour Market etc. können Sie in nur *einem* Ihrer Reisebüros alle persönlichen und telefonischen Kundenanfragen individuell bearbeiten.

Mit Amadeus Access Solution

- > Erhalten Sie flexiblen Zugriff auf aktuelle Buchungs-, Vorgangs- und Kundendaten aller kooperierenden Agenturen/ Betriebsstellen
- > Erhöhen Sie Ihre Kundenbindung durch schnelle und kompetente Betriebsstellen übergreifende Beratung
- > Steigern Sie Ihre Arbeitseffizienz z. B. über Call Center oder Fulfillment Center
- > Optimieren Sie Ihre Verkaufsprozesse und sparen Sie Zeit und Kosten



Klare Zuordnung in der VERK-Maske

Rechts oben sehen Sie den Hinweis: „Access Solution: Reisebüro am Markt“ Sie erfahren, dass Sie Ihren Verkaufsbeleg über die VERK-Maske für die gewünschte aufgeschaltete Betriebsstelle „Reisebüro am Markt“ erstellen.

Ihre Vorteile mit Amadeus Access Solution

- > Effiziente Beratung durch Zugriff auf aktuelle Buchungs-, Vorgangs- und Kundendaten der kooperierenden Betriebsstellen
- > Effektive Kundenbindung durch schnelle, kompetente Beratung
- > Prozessoptimierung bei Verkaufsvorgängen
- > Zeitersparnis und Kostenreduzierung
- > Übersichtliche Darstellung der kooperierenden Betriebsstellen
- > Einfache Handhabung durch unveränderte Buchungsverfahren für kooperierende Betriebsstellen
- > Geringer Schulungsbedarf

Voraussetzungen

Sie können Amadeus Access Solution mit allen Produktlinien der Amadeus Selling Platform nutzen.

Preis

Jede Betriebsstelle zahlt 20,- € pro Monat für die Nutzung von Access Solution.

Für jede Betriebsstelle mit Administrationsberechtigung* fallen 60,- € pro Monat an.

Für Reisebüroketten und -Kooperationen mit maximal vier Betriebsstellen kann Amadeus gegen eine einmalige Gebühr von 100,- € pro Betriebsstelle die Einrichtung in Access Solution übernehmen. Ihr Vorteil: Sie sparen die laufenden Kosten für die Administrationsberechtigung.

Sämtliche Entgelte verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

* Der Administrator richtet für alle kooperierenden Reisebüros die Stammdaten und die Betriebsstellen übergreifenden Zugriffsberechtigungen ein.