

Kurzanleitung

Buchen Sie Corsica Sardinia Ferries und SNCM jetzt auch in Amadeus Ferry.

Der Fährbuchungsprozess ist in Amadeus Ferry besonders einfach, da die einzelnen Buchungsschritte selbsterklärend aufgebaut werden.

Ergebnisse einer Befragung von Reisebüroexpedienten in Deutschland, durchgeführt im Frühjahr 2008

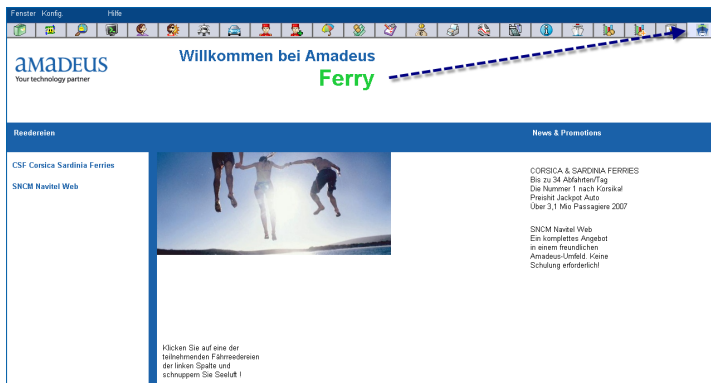
Schritt 1: Aufruf von Amadeus Ferry

Klicken Sie in der Amadeus Selling Platform auf die Registerkarte mit der Fähre und dem Auto.



Schritt 2: Welcome Page von Amadeus Ferry

Sie gelangen auf die übersichtliche Amadeus Ferry Welcome Page. In der linken Spalte „Reedereien“ finden Sie die Links der teilnehmenden Fährreedereien. Im mittleren Block der Welcome Page haben allgemeine Hinweise ihren Platz. In der rechten Spalte „News & Promotions“ präsentieren sich die teilnehmenden Fährreedereien mit Neuigkeiten und werbenden Hinweisen.



Schritt 3: Auswahl der Reederei

Klicken Sie nun auf eine der teilnehmenden Fährreedereien.



Es öffnet sich die B2B-Seite der ausgewählten Reederei.



Beispiel 1: B2B-Seite von Corsica Ferries / Sardinia Ferries



Beispiel 2: B2B-Seite von SNCM

Schritt 4: Navigieren in der B2B-Seite der Reederei

Nun können Sie bequem nach Kundenwunsch eine Buchung für die ausgewählte Fährreederei aufbauen.

Schritt 5: Buchungsabschluss

Am Ende des Buchungsprozesses zeigt die ausgewählte Fährreederei die erzeugte Buchungsnummer / Ticketnummer an. Je nach Kundenwunsch kann nun das reedereispezifische Beförderungsdokument erstellt, ausgedruckt oder per e-Mail an den Kunden weitergeleitet werden. Der Buchungsprozess ist somit beendet. Die B2B Seite der Reederei kann jetzt geschlossen werden.



Tick@mail®

Dieses Ticket ist nur qualitativ mit dem Stempel des Reisebüros. Passagiere mit Fahrzeug und Ticket werden gebeten, sich spätestens 1 Stunde vor Abfahrt direkt auf unserem Parkplatz einzufinden. Passagiere ohne Fahrzeug 30 min. Allgemeine Beförderungsbedingungen befinden sich auf unser Onlinesystem www.corsicaferrys.com, wie in unserer Broschüre und in unseren Hafenbüros.

TESTAGENTUR BIZ
LAHNSTR. 34-40
FUER BUKAREST
60326 FRANKFURT
ferryadmin@de.amadeus.com

GESAMTBETRAG : 513.30 €

HINREISE

Ticketnummer: 8034420.0	Passagiername: WIEGAND:MR:U
	Buchungsdatum: 01/07/08
	Schiff: SARDINIA REGINA
	Reisebüro: TESTAGENTUR BIZ

SAVONA / BASTIA	10/08/08	08:15 Ankunft: 14:15
1 Erwachsene	31.00	1 Hoehhe + 2.20 M 76.00
1 Lokale Steuer	4.57	Hafengebuehr 6.73
1 Auto/B	143.00	Delzuschlag+Verm.Geb. 5.50
HINREISEBETRAG :		266.80 €

RUCKREISE

Ticketnummer: 8034421.0	Passagiername: WIEGAND:MR:U
	Buchungsdatum: 01/07/08
	Schiff: CORSICA MARINA II
	Reisebüro: TESTAGENTUR BIZ

BASTIA / LIVOURNE	24/08/08	13:30 Ankunft: 17:30
1 Erwachsene	31.00	1 Hoehhe + 2.20 M 53.00
1 Lokale Steuer	4.57	Hafengebuehr 9.43
1 Auto/B	143.00	Delzuschlag+Verm.Geb. 5.50
RUCKREISEBETRAG:		246.50 €

Schritt 6: Schliessen der B2B-Seite

Die B2B-Seite wird geschlossen entweder mit einem Klick auf das „Schliessen“-Symbol der Fährreederei oder mit einem Klick auf das Windows-Symbol „Fenster Schliessen“.

Was können Sie tun, falls Ihre Agentur bei der Fährreederei noch nicht bekannt ist ?

Sollte Ihre Agentur noch nicht bei einer der teilnehmenden Fährreedereien registriert sein, so erhalten Sie eine entsprechende Meldung der Reederei. Wenden Sie sich in diesem Fall zwecks Freischaltung an die Reederei. Halten Sie Ihre Amadeus Office-ID und Ihre Adressdaten bereit.