

Neuerungen zum 30.10.2009

#### Neue DB Angebotsdaten

Ab 30. Oktober stehen neue DB Angebotsdaten zur Verfügung. Hierzu erscheint in der RAIL-Maske ein automatischer Hinweis. Bitte bestätigen Sie das empfohlene Laden mit „OK“ und starten die Amadeus Selling Platform neu, um die Daten zu aktivieren. Ein Herunterfahren des PCs ist nicht erforderlich. Die Amadeus Bahn Buchungshilfe (Guided Mode) ist von Amadeus entsprechend aktualisiert.

Neuerung in KW 44/2009

#### BVS-Maske: Aktion VLD (Umstellung Verkaufsstelle auf Laserdruck)

Im Laufe der KW 44/2009 wird die Aktion VLD (Verkaufsstelle Laserdruck) freigeschaltet. Damit können Sie Ihre gesamte Betriebsstelle umstellen. Aktion VLD ist auch sinnvoll wenn Sie bereits sukzessive alle Terminals mit Aktion TLD (Terminal Laserdruck) umgestellt haben.

Vorteil der Aktion VLD: Nach dem Quittieren von Belegen ist keine Zuordnung von Belegen auf Drucker L (Laserdruck) erforderlich. Die Bestände werden beim Quittieren automatisch der gesamten Verkaufsstelle zugeordnet.

**Wichtig:** Bitte prüfen Sie unbedingt vor der Umstellung des letzten Terminals in der Betriebsstelle bzw. Ihrer Betriebsstelle, ob alle offenen Bahn-Belege über den Dokumentendrucker ausgedruckt sind. Informationen zur Umstellung auf Bahn Laserdruck stehen für Sie bereit unter [www.de.amadeus.com/DB-Laserdruck](http://www.de.amadeus.com/DB-Laserdruck).

Neuerung in KW 42/2009

#### Neue Bahn-Variante für Amadeus Transaction Fee Administrator

- Bahn Leistungscode 9906 ZUAB – Möglichkeit bei Auszahlung zum gesetzlich geregelten Entschädigungsbetrag ein Serviceentgelt zu berechnen, d.h. eigene TAF-Variante für Auszahlung bei Fahrgastrecht

Weitere Informationen finden Sie unter Amadeus Transaction Fee Administrator News Oktober im Extranet.

Neuerung ab 09.09.2009

#### Protokoll-Optimierung DB-Rücknahmen

Protokollsortierung der Rücknahmen für die fiktiven DB-Muster

- 6355 (DB Online Ticket – Versand an Reisenden per E-Mail)
- 6333 (Bahn-Tix – Abholung am DB Ticketautomaten durch Reisenden)

Diese Muster werden neu sortiert und am Ende des ausgedruckten Protokolls aufgeführt (bisher unsortiert). Die Markteinführung erfolgt ab 9. September sukzessive auf den einzelnen Rechnern.

Neuerung in KW 37/2009

### Neue Bahn-Varianten für Amadeus Transaction Fee Administrator

- Bahn Leistungscode 9925 Verbundausweis - Angebot "City mobil" kann separat mit Serviceentgelt berechnet werden, d.h. eigene TAF-Variante für „City mobil“
- Bahn Leistungscode 9907 Rücknahme Inland - Einlösung eines Fahrgastrechts-Gutscheines wird nicht mit Serviceentgelt berechnet, d.h. eigene TAF-Variante für Fahrgastrechts-Gutschein

Weitere Informationen finden Sie unter Amadeus Transaction Fee Administrator News September im Extranet.

Neuerungen zum 01.08.2009

### BahnCard mit Kreditkartenfunktion – Hinweis zum Multi Card Board

Mit dem Multi Card Board können Sie im Bahn-Verkauf die BahnCard bzw. Kreditkarte einlesen und BahnCard-Nummer oder Kreditkartendaten automatisch in die entsprechenden Felder der RAIL-Maske übernehmen. Bei BahnCard mit Kreditkartenfunktion (siehe DB-Info Nr. 16/2009) erfolgt die Multi Card Board Übernahme nur für die Kreditkartendaten, d.h. die BahnCard-Nummer ist im Feld BahnCard manuell einzugeben, falls Sammeln für bahn.comfort gewünscht wird. Bei BahnCard ohne Kreditkartenfunktion wird die BahnCard-Nummer in das Feld „BahnCard“ der RAIL-Maske übernommen.

Neuerung zum 29.07.2009

### Neue Fahrgastrechte

Mit den seit 29.07.2009 geltenden Fahrgastrechten können Bahn-Reisende bei Verspätungen, verpassten Anschlüssen und Zugausfällen zwischen Auszahlung und Gutschein zum gesetzlich geregelten Entschädigungsbetrag wählen. Bitte beachten Sie die Bestimmungen im DB RailGuide (Band Verkauf Teil 2, Rubrik Fahrgastrechte) sowie die DB-Infos (z.B. DB-Info Nr. 25/2009 und DB-Info Nr.29/2009). Weitere Informationen siehe Amadeus Bahn Bedienungsanleitung, Kapitel „Gutscheine“.

Neuerung zum 01.02.2009

### DB Online Ticket – Einheitlicher Dateiname für PDF-Dokument

in Versandvariante über Amadeus Server (Schaltfläche „OLT senden“) sowie Premium-Versand über Amadeus Fax- und E-Mail Plus (Brief-Symbol) – Dateiname war bisher unterschiedlich.

Beispiel: OT\_123456789\_01\_02\_1502\_Prof\_Dr\_Mueller\_Hans\_Guenther.pdf

- Kennzeichnung für DB Online Ticket „OT“
- Auftragsnummer (9-stellig, mit führenden Nullen)
- Leistungsnummer (2-stellig)
- Nummer der Leistungsposition (2-stellig)
- Reisetag (TTMM)
- Name des Reisenden (Nachname\_Vorname)
- pdf-Dateiendung