

ERSP Code und Internet Office-ID – Ihr Schlüssel zum Internet

Was ist der ERSP Code?

Der Electronic Reservation Services Provider (ERSP) Code wird von der IATA vergeben und dient der eindeutigen Identifikation von Onlinebuchungen. Damit kann z.B. eine Fluggesellschaft besondere Tarife zusteuern. Als Onlinebuchungen werden Reservierungen definiert, die ohne direkte Einwirkung eines Reisebüros mittels einer Internet Booking Engine getätigt werden.

Wer benötigt einen ERSP Code?

Amadeus Germany Produkte, die die Voraussetzung "Buchung ohne direkte Einwirkung eines Reisebüros" erfüllen, sind z.B. die Amadeus e-Retail Engine, Amadeus e-Travel Management und SAP Travel Management with Amadeus. Sollten Sie eines dieser Produkte einsetzen, ist es notwendig, dass Sie einen ERSP Code bei der IATA beantragen und uns diesen mitteilen. Darüber hinaus gibt es Internet Booking Engines, die über Amadeus EDI oder Amadeus Global Connect an das Amadeus System angebunden sind. Auch für derartige Booking Engines kann die Einrichtung eines ERSP Codes notwendig sein.

Was passiert mit dem ERSP Code?

Sie teilen uns diesen Code mit, den wir dann in Ihren Stammdaten eintragen und außerdem an Amadeus weitermelden. Amadeus nutzt diesen Code in der Kommunikation mit der Airline für die Buchungen, die über das Internet-Produkt getätigt werden. Damit kann die Airline die Buchung eindeutig identifizieren und sie u.U. gesondert behandeln, also z.B. einen speziellen Preis zusteuern.

Benötige ich eine Internet Office-ID?

Manche Provider fordern, dass solche Internetbuchungen in einer separaten Office-ID getätigt werden. Sofern Sie eines der Amadeus Germany Produkte wie z.B. Amadeus e-Retail Engine, Amadeus e-Travel Management oder SAP Travel Management with Amadeus einsetzen, stellen wir sicher, dass eine Internet Office-ID eingerichtet wird. Setzen Sie eine Internet Booking Engine eines Drittanbieters ein, richten wir eine Internet Office-ID mit den entsprechenden Zugriffsrechten (Amadeus Passenger Name Record (PNR) Zugriffsrechte und Queuing) auf Wunsch gerne ein.

Wie erhalte ich eine Internet Office-ID?

Melden Sie uns mit dem Formular auf der Rückseite auf jeden Fall Ihren ERSP Code. Falls Sie eine Internet Booking Engine eines Drittanbieters einsetzen und noch keine zusätzliche Internet Office-ID haben, kreuzen Sie bitte das entsprechende Feld an. Wir richten dann eine neue Internet Office-ID ein, die Sie dem Betreiber Ihrer Internet Booking Engine mitteilen können. Dieser veranlasst dann alles weitere.

Wo finde ich weitere Informationen zum ERSP Code?

Den ERSP Code beantragen Sie direkt bei der IATA. Informationen zum Antragsprozedere und zu den damit verbundenen Kosten finden Sie im Internet unter www.iata.org/ersp.

BESTELLUNG

Einrichtung eines ERSP Codes / einer Internet Office-ID

Bestellen Sie einfach und direkt. Faxen Sie dazu das in Druckbuchstaben ausgefüllte Bestellformular an Ihren Amadeus Germany Vertrieb +49 (0) 61 72-91 32 89. Für weitere Aufträge kopieren Sie einfach das Formular.

Bitte richten Sie den uns von der IATA zugeteilten Electronic Reservation Services Provider (ERSP)

Code 02-4

für folgende Amadeus Agentur/Betriebsstelle ein:

AGBST

Eine Kopie des Bestätigungsschreibens der IATA ist beigelegt.

Den ERSP Code werden wir mit einem der folgenden Amadeus Produkte nutzen:

- Amadeus e-Retail Engine
- Amadeus e-Travel Management
- Amadeus Global Connect
- Amadeus EDI
- SAP Travel Management with Amadeus

Den ERSP Code werden wir mit der Internet Booking Engine eines Drittanbieters nutzen und benötigen deshalb eine Internet Office-ID. Bitte richten Sie diese ein.

Anlage:

Bestätigungsschreiben ERSP Code der IATA

Absender

Reisebüroname (bitte genaue Firmierung angeben)

Ansprechpartner (bitte immer mit Vor- und Nachnamen angeben)

Straße

PLZ, Ort

E-Mail

Telefon, Fax

Kundennummer

Ort, Datum

Rechtsverbindliche Unterschrift

Firmenstempel

Amadeus Germany intern

Eingerichtete Internet Office ID:

.....

Datum:

.....

Amadeus Germany GmbH

Tel.: +49 (0) 61 72-91 32 80

Fax: +49 (0) 61 72-91 32 89

E-Mail: vertrieb@de.amadeus.com

www.de.amadeus.com

