

# Amadeus Customer Leisure Profiles

Sie haben drei Möglichkeiten zur Bestellung: 1. Formular ausdrucken, in Druckbuchstaben ausfüllen und faxen an **+49 (0) 61 72-91 32 89**. 2. Formular am PC ausfüllen, dann drucken und faxen. 3. Formular am PC ausfüllen, E-Mail-Button drücken und senden an **vertrieb@de.amadeus.com** (Adobe Reader ab Version 7.0.9 in Verbindung mit E-Mail-Client, z.B. Outlook Express, Lotus Notes etc.)

## Hinweise zu den Bestelloptionen

### 1. Datenportierung

Bestehende interne und externe Kundendaten können in Amadeus Customer Leisure Profiles importiert werden.

#### 1.1 Portierung interner Kundendaten

- KD/KDP Daten  
(Grunddaten werden importiert)
- Amadeus Order Solution Daten  
(Bitte stimmen Sie die Datenportierung mit Ihrem Service-Rechenzentrum ab.)

#### 1.2 Portierung externer Kundendaten

Wenn Sie Kundendaten in einer eigenen Datenbank vorhalten, können diese ebenfalls in Amadeus Customer Leisure Profiles importiert werden.

Voraussetzung: CSV/Excel Format, max. 30 MB

Bitte beachten Sie, dass der Bearbeitungszeitraum bis zu 8 Wochen betragen kann.

### 2. Kundenspezifische Anpassungsmöglichkeiten (Customising)

Zusätzlich zu den Standardfunktionalitäten haben Sie die Möglichkeit, folgende Anpassungen in Ihrer Kundendatenbank vorzunehmen (Customising):

- Hinterlegen von Listen für Hobbys und andere Merkmale (Regelfall Freitextfelder)
- Bestimmen von Pflichtfeldern
- Bestimmen von zu druckenden Feldern
- Hinterlegung von Kategorien mit Kundenmerkmalen

**Achtung:** Um zukünftig den vollen Funktionsumfang von Amadeus Campaign Management nutzen zu können, empfehlen wir Ihnen, Amadeus Customer Leisure Profiles mit Customising zu wählen.

### 3. Adressvalidierung und Dublettensuche

Zusätzlich zu den Standardfunktionalitäten können Sie folgende Zusatzfunktionen bestellen:

- Validierung von Adressdaten bei jeder Eingabe oder Modifizierung einer Adresse
- Automatische Suche nach Profildubletten

### 4. Amadeus Customer Leisure Profiles Gruppierung

Der Zugriff auf Ihre Kundendaten ist durch Zugriffsrechte eingeschränkt. Im Regelfall hat ausschließlich Ihre Betriebsstelle Zugriff auf Ihre Kundenprofile. Alternativ haben Sie die Möglichkeit, mehrere Betriebsstellen einer Gruppe zuzuordnen und so den wechselseitigen Datenzugriff auf Ihre Kundenprofile zu ermöglichen. Nutzen Sie Amadeus Customer Leisure Profiles mit Customising, teilen Sie ebenfalls die Customising Einstellungen mit allen Betriebsstellen dieser Gruppe. Die Einstellungen werden von Ihnen gepflegt (administrierende Betriebsstelle).

Mit Ihrer Unterschrift versichern Sie berechtigt bzw. bevollmächtigt zu sein, die genannten Betriebsstellen einer eigenen Amadeus Customer Leisure Profiles Gruppierung zuzuordnen.

### 5. Selektion von Kundendaten, Anzeige der Buchungsdaten und Erstellung von Marketingkampagnen

Neu zu den Standardfunktionen haben Sie jetzt mit Kundenselektionen und Kampagnen in Amadeus Customer Leisure Profiles die Möglichkeit, Ihre Kundendaten zu selektieren, die Buchungshistorie des Kunden in seinem Profil zu sehen und gezielt Marketingkampagnen durchzuführen.

# Amadeus Customer Leisure Profiles

Sie haben drei Möglichkeiten zur Bestellung: 1. Formular ausdrucken, in Druckbuchstaben ausfüllen und faxen an **+49 (0) 61 72-91 32 89**.  
2. Formular am PC ausfüllen, dann drucken und faxen. 3. Formular am PC ausfüllen, E-Mail-Button drücken und senden an **vertrieb@de.amadeus.com** (Adobe Reader ab Version 7.0.9 in Verbindung mit E-Mail-Client, z.B. Outlook Express, Lotus Notes etc.)

## Bestellung Amadeus Customer Leisure Profiles

### Bitte wählen Sie aus folgenden Optionen:

#### 1. Datenportierung in Amadeus Customer Leisure Profiles

##### 1.1. Portierung interner Kundendaten

- KD/KDP Daten: 400,00 €
- Amadeus Order Solution Daten: entgeltfrei

##### 1.2 Portierung externer Kundendaten

- Import externer Kundendaten: 400,00 €

#### 2. Kundenspezifische Anpassungsmöglichkeiten

- Amadeus Customer Leisure Profiles *Customising*: entgeltfrei

#### 3. Adressvalidierung und Dublettensuche

- Adressvalidierung und Dublettensuche: 5,00 € pro Betriebsstelle pro Monat

#### 4. Amadeus Customer Leisure Profiles *Gruppierung*

- Einrichtung einer Amadeus Customer Leisure Profiles Gruppe: entgeltfrei

Betriebsstellen, die zur Gruppe gehören (AG/BST-Nr.<sup>1</sup>):

.....

.....

.....

#### 5. Selektion von Kundendaten, Anzeige der Buchungsdaten und Erstellung von Marketingkampagnen

- Selektion, Buchungshistorie und Marketingkampagnen: siehe Preisliste  
**(Sonderaktion: bis 31.12.2009 entgeltfrei)**

1 Agentur- und Betriebsstellenummer (Agt./Bst.-Nr.) können Sie über die SISO-Maske ermitteln (Generierungsstand der Betriebsstelle). Der vordere (sechsstellige) Teil bezeichnet die Agenturnummer, der hintere (dreistellige) Teil die Betriebsstellenummer.  
Beispiel: Agt./Bst.-Nr. 009603/001 bedeutet Agt.-Nr. 009603 und Bst.-Nr. 001.

## BESTELLUNG

# Amadeus Customer Leisure Profiles

Sie haben drei Möglichkeiten zur Bestellung: 1. Formular ausdrucken, in Druckbuchstaben ausfüllen und faxen an **+49 (0) 61 72-91 32 89**.  
2. Formular am PC ausfüllen, dann drucken und faxen. 3. Formular am PC ausfüllen, E-Mail-Button drücken und senden an **vertrieb@de.amadeus.com** (Adobe Reader ab Version 7.0.9 in Verbindung mit E-Mail-Client, z.B. Outlook Express, Lotus Notes etc.)

### Anschrift des Reisebüro-Standorts

Reisebüroname (bitte genaue Firmierung angeben)

Ansprechpartner (bitte immer mit Vor- und Nachnamen angeben)

Straße

PLZ, Ort

Land

E-Mail

Telefon, Fax

Kundennummer <sup>3</sup> (falls vorhanden)

Agentur-/Betriebsstellennummer <sup>2</sup> (falls vorhanden)

Amadeus Office ID (falls vorhanden)

### Rechnungsanschrift

sofern abweichend vom Reisebüro-Standort

Reisebüroname (bitte genaue Firmierung angeben)

Straße

PLZ, Ort

Land

Kundennummer <sup>3</sup>

<sup>3</sup> Bitte entnehmen Sie diese Nummer der SISO-Maske.

### Anschrift des Vertragspartners

sofern abweichend vom Reisebüro-Standort

Reisebüroname (bitte genaue Firmierung angeben)

Straße

PLZ, Ort

Land

Kundennummer <sup>3</sup>

**Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Amadeus Germany zur Amadeus Selling Platform Systemnutzung sowie die Besonderen Nutzungsbedingungen zu den von mir bestellten Amadeus Produkten habe ich erhalten, zur Kenntnis genommen und bin mit diesen einverstanden.**

**Mit Erhalt der Auftragsbestätigung ist der Vertrag zustande gekommen.**

Ort, Datum

Rechtsverbindliche Unterschrift

### Firmenstempel

Amadeus Germany GmbH  
Tel.: +49 (0) 61 72-91 32 80  
Fax: +49 (0) 61 72-91 32 89  
E-Mail: [vertrieb@de.amadeus.com](mailto:vertrieb@de.amadeus.com)  
[www.de.amadeus.com](http://www.de.amadeus.com)

**amADEUS**  
Your technology partner