

Amadeus Catalogue des produits et services

Travel Agencies



Sommaire :

Bienvenue à notre offre de produits et services !

Dans ce document :

Les catégories de produits Amadeus	3
Aperçu de notre offre	4
Amadeus Selling Platform	5
Optimisez votre Amadeus Selling Platform	6, 7
Amadeus Customer Profiles	8
Amadeus Travel Memo	9
Amadeus Travel Memo Fees	10
Découvrez nos services	11

Pour en savoir plus sur les conditions s'appliquant à ces produits et services, veuillez envoyer un mail à sales@cwa.amadeus.com

Les catégories de produits Amadeus

Une offre organisée en quatre grandes catégories :

Distribution & contenu

Des solutions qui permettent aux distributeurs d'accéder à une offre de voyages exhaustive et donnent aux fournisseurs les moyens d'optimiser leur distribution, grâce à notre vaste réseau de points de vente. Notre présence à l'extrémité de la chaîne de distribution des produits de voyages garantit aux acheteurs et aux fournisseurs de voyages le contenu et la portée géographique nécessaires pour être compétitifs.

Vente & e-commerce

Des solutions qui permettent d'accéder au marché et de vendre à travers tous les canaux de distribution : centres d'appels, agences de voyages traditionnelles, bureaux de vente des compagnies aériennes et sites Internet.

Business Management

Des solutions technologiques développées dans le but d'optimiser et de rationaliser les processus. Il s'agit de solutions de mid et de back-office destinées aux agences de voyages, des systèmes de réservation, d'inventaire et de contrôle des départs pour les compagnies aériennes et des solutions IT pour l'industrie hôtelière (progiciels de gestion front-office, facturation, TPV, gestion des stocks, comptabilité ; systèmes d'optimisation des revenus avec les techniques du Yield management).

Services & Consulting

Des services et solutions technologiques pour exploiter pleinement le potentiel commercial de chaque client et optimiser les investissements technologiques. Expertise pointue et des réponses personnalisées aux besoins professionnels les plus essentiels : développement des ventes en ligne et animations des réseaux (portails, intranets, sites institutionnels), amélioration de la productivité et du chiffre d'affaires, réduction des coûts d'exploitation.

Aperçu de notre offre

Notre offre se traduit à travers différents packs conçus pour répondre spécifiquement à vos différents besoins. Quelque soit votre profil, Amadeus est votre partenaire technologique.



	Pack Amadeus Basic	Pack Amadeus Basic Plus	Pack Amadeus Professionnel	Options Additionnelles
Profil Agence de voyages	Vous démarrez l'activité d'Agence de voyages et avez besoin de solutions fiables pour être opérationnels ?	Vous voulez offrir plus de choix à vos clients et avez besoin d'un contenu diversifié ?	Votre activité est intense et vous avez besoin de solutions pour améliorer votre gestion et votre productivité ?	Quelque soit votre profil, vous voulez aller plus loin et vendre plus, mieux et plus vite ?
Liste de produits / services compris	<i>Voir pages 6 et 7</i>			
Equipement / Service Complémentaire	Certificats Amadeus + Formation agents de voyage			Suivant l'option choisie
Coût	Faire une demande de cotation à votre contact Amadeus			

Amadeus Selling Platform

Ventes & e-Commerce

Vous souhaitez développer vos revenus et renforcer votre position sur le marché ? Choisissez Amadeus Selling Platform et bénéficiez d'une solution technologique aux avantages inégalés utilisée par plus de 400 000 professionnels du voyage.



Choisissez le changement, adoptez Amadeus Selling Platform, l'outil de vente le plus utilisé dans le monde par les professionnels du tourisme et du voyage.

Multipliez vos ventes, augmentez votre productivité et proposez à vos clients les services qui font la différence !

Plus de 400 000 professionnels dans le monde vendent des voyages et optimisent leur efficacité grâce à Amadeus Selling Platform, la solution de distribution incontournable pour vous permettre de multiplier vos ventes, d'augmenter votre productivité et de proposer de meilleurs services à vos clients.

Multipliez vos ventes : richesse du contenu, exhaustivité des tarifs

Accès rapide et plus intuitif à une très large gamme de contenus de voyage : plus de 240 chaînes hôtelières internationales, 40 loueurs de voiture, 95% des sièges proposés par les principales compagnies aériennes, des centaines de vols de compagnies aériennes à bas coûts...

Augmentez votre productivité : processus rationalisés, activité fluidifiée

Réduisez la complexité de vos processus, rationalisez vos flux de production et libérez-vous des contraintes de gestion administrative.

Proposez de meilleurs services : conseils personnalisés, clients fidélisés

Offrez à vos clients un service unique. Amadeus Selling Platform vous aide à atteindre le niveau de conseil et d'efficacité que seule une agence comme la vôtre peut offrir !

Amadeus Selling Platform : les évolutions récentes

Multiplier vos ventes	
Services des transporteurs « Low cost »	Avec Amadeus Ticketless Access, vous pouvez vendre des services Easyjet de façon différente et plus efficace (demandes de services spéciaux facturables).
Hôtels	Vendre plus de chambres d'hôtels sur votre plateforme de réservation est désormais aussi facile que sur Internet !
Augmentez votre productivité	
Amadeus All Fares NOUVEAU	Trouvez, comparez et réservez les meilleurs tarifs aériens pour vos clients. Amadeus All Fares permet : - d'accéder à une vaste gamme de tarifs : + de 500 compagnies aériennes GDS (tarifs corporate, publiques et privés) et + de 40 compagnies aériennes distribuées sur le web uniquement (ex : low cost, tarifs web) - trouver la meilleure combinaison de date au tarif le plus bas - faire une recherche par critères pour mieux répondre aux préférences des voyageurs
Processus métier optimisés	- Développement de la réservation automatisée - Nouveaux critères et options de recherche pour les PNR - Simplification du remboursement des billets
Proposer de meilleurs services	
Avec des critères de recherche personnalisés	- Nouvelle option permettant, pour les vols avec correspondance, de demander ceux pour lesquels tous les segments sont commercialisés par une seule compagnie aérienne. - Choisissez le type de cabine en fonction des critères de saisie des disponibilités
En offrant de meilleurs conseils de vente	Il est désormais plus facile d'expliquer pourquoi un tarif est applicable ou non (outil de diagnostic tarifaire)

Avec plus de 20 ans d'expérience dans l'industrie du voyage et du tourisme, Amadeus, leader mondial de solutions technologiques, propose des produits et services dans les quatre domaines suivants :

Distribution & Content, **Sales & e-Commerce**, **Business Management**, **Services & Consulting**

www.amadeus.com/cwa

amadeus
Your technology partner

Optimisez votre Amadeus Selling Platform

Vous pouvez travailler plus efficacement, offrir un meilleur service et augmenter vos revenus grâce à nos solutions et nos options additionnelles.

Pack basic Pack basic + Pack professionnel Options additionnelles				Description
Distribution & Contenu				
Amadeus Air	•			La meilleure offre aérienne pour les agents de voyages du monde entier. Grâce au système Amadeus, les agences de voyages peuvent accéder à l'offre de plus de 790 compagnies aériennes.
Amadeus Hotels	•			Solution de réservation hôtelière sûre et efficace qui vous offre l'accès à un panel de 260 chaînes hôtelières et plus de 84 000 établissements à travers le monde.
Amadeus Cars	•			Avec Amadeus Cars, découvrez tous les bienfaits de la réservation de locations de voitures sur Amadeus Selling Platform.
Amadeus Information Page	•			Pages d'informations des compagnies aériennes, des hôtels, des loueurs de voitures, etc.
Amadeus PNR Recall	•			Permet de rappeler les dossiers de réservation Passager non actifs et archivés. Deux options existent pour le rappel. L'interactif (payant) qui affiche immédiatement le dossier archivé et le différé (gratuit) qui le renvoie en file d'appel sous 48H.
Amadeus Hotel Store		•		Accédez à plus de 50 000 hôtels référencés par Transhotel directement depuis Amadeus Selling Platform. Emettez un e-voucher et percevez votre commission instantanément lors de la vente.
Amadeus Activities and Entertainment		•		Offre une large gamme de contenu sur des destinations provenant de fournisseurs leaders. Vous y trouverez une sélection complète et intéressante sur des milliers de produits touristiques (les loisirs, divertissements et les services de transport locaux) vers plus de 400 destinations à ce jour.
Amadeus Electronic Ticketing			•	Permet aux agents de voyage d'émettre et de réaliser le suivi des billets électroniques dans les marchés BSP. Grâce à l'option Amadeus Electronic Ticketing Direct, cela est également possible dans les marchés non BSP.
Amadeus Automated Refund			•	Permet le remboursement facile et automatique des documents commerciaux (Billets électroniques et MCO) émis par l'agence et non-utilisés.
Vente & e-Commerce				
Amadeus Master Pricer			•	Permet la recherche automatique des tarifs les moins chers disponibles et applicables à des itinéraires. Moteur de shopping leader utilisé par de nombreuses agences de voyages en ligne.
Amadeus Fares & Pricing			•	Moteur puissant de recherche et de calcul de tarif aérien qui offre des fonctions complètes de prix et un large éventail d'options. Il stocke plus de 50 millions de tarifs et combine les données reçues quotidiennement des Compagnies Aériennes, de SITA, d'A.B.C et de IATA.
Amadeus Assurance			•	Solution automatique permettant aux agents de voyage de vendre des produits d'assurance et d'assistance de façon aisée et rapide. Les réservations sont entièrement intégrées au dossier passager pour les besoins administratifs (documentation, back office).
Amadeus e-Power			•	Solution complète de réservation en ligne pour les agences de voyages en interaction avec le système central Amadeus. Lorsqu'un client fait une réservation en utilisant e-Power, un dossier passager est créé et automatiquement mis en file d'appel.
Amadeus Interface Record			•	Solution mid & back office utilisée pour le transfert de données des ventes (billet, hôtel, voiture, assurance, etc.) entre le système central Amadeus et des systèmes externes tels que le système de comptabilité.
Amadeus e-Mail	•			Permet d'envoyer du courrier électronique à partir du système Amadeus
Amadeus Hotel Plus		•		Vendre des hôtels sur les GDS est désormais aussi simple que sur le Web ! Réservez en 5 clics grâce à un nouveau canevas multimédia, riche, convivial et facile à utiliser.
Amadeus Information Management Record			•	Permet le transfert des données des ventes pour besoins d'analyses, de contrôle de qualité et de statistiques.
Amadeus Checkmytrip	•			Outil convivial permettant aux clients Amadeus de fournir aux voyageurs toutes les informations utiles sur leur voyage en ligne. Existe désormais en application Internet pour téléphones mobiles.

Pack basic Pack basic + Pack professionnel Options additionnelles				Description
Amadeus Ticket Writer			•	Application conçue pour former un interface avec le système Amadeus en vue de l'impression semi-automatique de billets manuels et rapports de ventes.
Amadeus Smart Tabs			•	Permet l'insertion sous forme d'icônes, dans l'environnement Amadeus Selling Platform, de liens directs vers des fonctionnalités précises du système central ou des sites Internet extérieurs utiles et complémentaires.
Business Management				
Amadeus Customer Profiles	•			(Voir page 8)
Amadeus Unused Electronic Ticket Tracking Report			•	Génère automatiquement pour l'agence de voyages, un rapport des billets électroniques qu'elle a émis et qui ne sont pas du tout ou partiellement utilisés. L'agence peut ainsi rappeler à ses clients la non utilisation de ces billets pour qu'ils soient réémis, revalidés ou remboursés.
Amadeus Travel Preferences Manager			•	Permet d'ajouter au profil client la politique et/ou les préférences de voyage de la clientèle. Le système central Amadeus tiendra compte de ces instructions consignées dans le Profil au moment des différentes réservations.
Amadeus Middle & Back Office			•	Notre solution mid-office BORA propose un éventail de fonctions au service d'une meilleure productivité de l'agence de voyages: facturation, avoirs et statistiques billets, facturations, avoirs et statistiques autres prestations, utilitaires, suivi de comptes clients, comptabilité, rapprochement BSP, etc.
Amadeus Profile Exporter			•	Permet d'exporter les données des Profils clients de l'agence vers un autre logiciel (gestion, Mid/back office) pour traitement.
Amadeus Service Fee Manager			•	Solution intégrale pour le stockage, le calcul et le recouvrement automatique et efficace de tous les frais de service liés à la distribution.
Amadeus Pro Printer	•			Permet la gestion des impressions de documents ou informations provenant du système central Amadeus.
Amadeus Ticket Changer			•	Première solution automatisée d'échange des billets aériens dans l'industrie. Facile et rapide, cette solution calcule le tarif applicable, le solde des taxes et collecte les pénalités et ce de manière entièrement automatique et en toute fiabilité.
Amadeus Quality Control			•	Permet d'automatiser tout en rappelant et contrôlant au niveau des utilisateurs et ce, au moment de la réservation, les règles et politiques établies par l'agence de voyages pour le traitement de sa clientèle.
Amadeus Travel Memo			•	(Voir page 9)
Amadeus Travel Memo Fees			•	(Voir page 10)
Services & Consulting				
Amadeus Helpdesk	•			Pour vous permettre de travailler dans les meilleures conditions, Amadeus offre un service client de premier ordre qui garantit la résolution des problèmes aux plans fonctionnel et technique de façon rapide et efficace. En plus des moyens classiques (téléphone et e-mail), le service Helpdesk peut être contacté par chat, via le call centre ou via GotoAssist.
Amadeus Formation	•			Parce que vos compétences font la différence, nous animons des stages dans nos propres salles de formation ainsi que dans des salles agréées et/ou franchisées. Adaptés à vos besoins, ces stages permettent aux consultants en voyage d'améliorer leurs connaissances et d'accroître leurs performances.
Amadeus Pack e-Mail			•	Permet de bénéficier d'un nom de domaine, d'adresses professionnelles, d'une page de présentation sur le web, de customiser l'envoi des documents commerciaux (billets, MCO) et autres informations du système central Amadeus et de configurer des adresses e-mail de réponse pour l'agence et/ou par agent.
Site web basic			•	Description des activités de l'agence selon un modèle prédéfini avec inclusion du logo, personnalisation des couleurs, formulaire de réservation, base de données limitée, référencement de base, etc.
Site web professionnel			•	Conception architecturale et graphique, animation flash, description et mise en forme des activités de l'agence, personnalisation des couleurs, présentation aléatoire du catalogue des services, base de données élaborée, module de gestion de l'événementiel, référencement, mise à jour sous 72 heures maximum, etc.
Modules additionnels pour sites web			•	Chat room : Intégration d'un outil de discussion en temps réel e-Content : Définition et gestion du contenu de votre site e-Marketing : - Création et envoi des messages promotionnels aux clients potentiels. - Envoi de nouvelles informations à vos clients. - Envoi d'invitations. Expédition d'informations sur un nouveau produit. Base de données contacts clients.

Amadeus Customer Profiles

Business Management

Gérez de façon simple les profils de vos clients avec Amadeus Customer Profiles et valorisez votre engagement Qualité !

Aperçu sur Amadeus Customer Profiles

Amadeus Customer Profiles permet : le stockage des données personnelles et professionnelles des voyageurs, l'application stricte de la politique voyage d'une entreprise, le respect aisé des préférences de chaque voyageur. Avec cette solution, les informations sur les passagers et leurs préférences sont stockées en permanence et vous pouvez les rechercher

automatiquement pour les réservations ultérieures. Toutes les informations relatives à un client peuvent être enregistrées dans une base de données unique, accessible sur tous les postes de l'agence mais aussi au niveau d'un groupe d'agences.

Des avantages pour vous...

Devenez le contact privilégié de vos clients : Vous pouvez enregistrer les coordonnées du voyageur: passeport, visa, permis de

conduire, carte d'identité
Augmentez la productivité de vos agents de voyage : Vous pouvez transférer rapidement les données du voyageur sans risque d'erreur

Facilitez le traitement de la facturation : L'adresse de facturation peut être stockée et les données transmises au système de gestion.

...et pour vos clients

Aidez vos clients à optimiser

leur budget déplacement et à maîtriser leurs coûts : Vous pouvez enregistrer et ainsi appliquer systématiquement leurs politiques voyages.

Renforcez leur satisfaction : Les préférences de voyage sont accessibles à chaque instant. Vous pouvez alerter votre clientèle sur la fin de validité des documents de voyage et visas.

Principales caractéristiques d'Amadeus Customer Profiles :

- > **Utilisation aisée :** En mode Profil, vous utilisez les mêmes entrées pour créer un profil client que celles utilisées pour créer un PNR.
- > **Lignes de Priorité du Profil :** Vous pouvez faire apparaître dans le PNR directement à partir du Profil, des recommandations prioritaires concernant le client
- > **Différents types de profils :** Vous pouvez créer 3 types de profils : clients société, clients particuliers et profil agence pour clients divers.
- > **Fusion automatique :** Avec cette fonction, en entrant simplement le nom de l'employé vous pouvez afficher automatiquement et de façon conjointe le profil de la société associée. Ce qui vous permet

d'appliquer facilement la politique voyage de la société quand il s'agit d'un voyage d'affaires.

- > **Croisement avec le PNR :** Une fois le PNR créé à partir d'un profil (ce qui s'affiche sur la 1^{ère} ligne du PNR), l'utilisateur peut afficher l'un comme l'autre à tout moment.
- > **Mises à jour aisées entre Profil Client et PNR :** En cas de changement d'adresse du client dans le PNR, vous pouvez mettre à jour aisément et rapidement son Profil avec la fonction "Profile Update".
- > **Duplication du Profil :** Vous pouvez créer aisément un Profil pour un membre d'une famille ou un collègue, en dupliquant tout ou partie d'un autre profil.
- > **Partage de Profil :** Les profils peuvent être partagés par des succursales ou franchises d'un réseau

international grâce à l'application Amadeus' Exten-ded Ownership Security. Vous n'avez pas besoin de recréer les Profils ou de vous rappeler chaque code agence pour retrouver un Profil.

- > **Fonction de Suivi :** Le passeport de votre client expire dans 3 mois. Vous pouvez utiliser la fonction de suivi pour ne pas oublier cette information et pouvoir la rappeler à votre client qui en sera très impressionné ! A utiliser également pour les anniversaires, célébrations, etc.
- > **Désactivation/Réactivation simple :** Vous avez désactivé par erreur le mauvais profil? Il est possible d'afficher un profil jusqu'à 30 jours après désactivation et de le réactiver en 3 clics.
- > **Liste de profils :** Vous avez besoin de savoir combien vous avez enregistré de voyageurs travaillant pour

une société en particulier ? En une entrée, vous pouvez voir une liste de 10 à 1000 employés.

- > **Historique du profil :** Vous voulez savoir si un profil a déjà été utilisé ? La fonction Historique vous permet d'obtenir la date de création, la dernière date d'affichage ou de transfert ainsi que un enregistrement des changements effectués dans le profil.
- > **Recherche globale et mise à jour :** Le code zone téléphonique de votre zone a changé de 312 à 553. Vous avez besoin de rechercher tous les profils avec le code 312 pour le modifier en 553. Vous pouvez le faire en une entrée.
- > **Notes du profil :** Si vous avez besoin d'écrire des instructions dans un profil, cette fonction vous permet d'insérer 409 lignes de texte libre.

Avec plus de 20 ans d'expérience dans l'industrie du voyage et du tourisme, Amadeus, leader mondial de solutions technologiques, propose des produits et services dans les quatre domaines suivants :

Distribution & Content, Sales & e-Commerce, Business Management, Services & Consulting

www.amadeus.com/cwa

amadeus
Your technology partner

Amadeus Travel Memo

Business Management

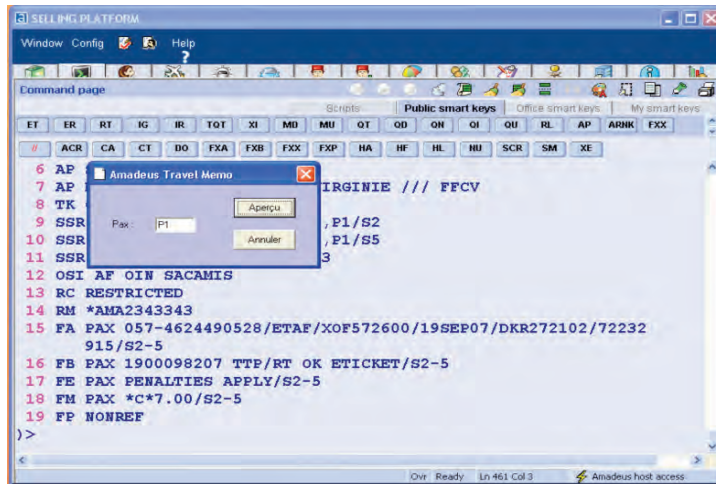
Personnalisez vos reçus d'itinéraire et optez pour plus de convivialité dans vos informations vers vos clients avec Amadeus Travel Memo.

Simple et automatique : vos logo sur vos reçus d'itinéraire

Amadeus Travel Memo vous permet de personnaliser les reçus d'itinéraire délivrés à vos clients avec l'insertion automatique de votre logo. Informez vos clients et restez professionnels.

Plus besoin de papier à en tête

Amadeus Travel Memo récupère automatiquement l'ITR/IED et le met en forme en ajoutant votre logo. Sur une simple feuille blanche, imprimez vos reçus d'itinéraire personnalisés.



Customisable à vos couleurs

Si vous choisissez cette option, la mise en page intérieure (ex : ajout de fond de couleur) de l'itinéraire peut se faire suivant vos couleurs.

Gestion conviviale

Les reçus d'itinéraire sont générés automatiquement dans une fenêtre Internet Explorer. Vous pouvez les

Avec Amadeus Travel Memo, obtenez automatiquement des reçus d'itinéraire personnalisés à remettre à vos clients.

imprimer directement après avoir vérifié à l'écran la taille du document. Autrement, vous pouvez les exporter vers Word pour y apporter des modifications avant impression.

Et bien sûr, ce reçu d'itinéraire personnalisé peut aussi être envoyé directement par mail à vos clients.

AMADEUS
Your technology partner

BILLET ELECTRONIQUE RECU ITINERAIRE PASSAGER

AMADEUS CENTRAL AND WEST A DATE: 19 SEPTEMBRE 2007
83,BLD DE LA REPUBLIQUE-IM AGENT: 0010
DAKAR NOM: FLOURIOT/FRANCOIS MR
IATA : 000 00000
TELEPHONE: 221 849 13 33
COMPAGNIE EMETTRICE : AIR FRANCE
NUMERO DE BILLET : ETKT 057 4624490528
FORME D'IDENTIFICATION : PASSPORT 04KI676863
REFERENCE DU DOSSIER: AMADEUS: 3BS3XU, AIRLINE: AF/23DBYK

DE /A	VOL	CL	DATE	DEP	BASE	TARIF	NVAV	NVAP	BAG	ST
DAKAR	AF 0719 Q	06OCT	2300	QLAP14WQ	06OCT	06OCT	PC	OK		
PARIS CDG		SIEGE:31L		HEURE D'ARRIVEE: 0620						
TERMINAL:2E		HEURE LIMITE D ENREGISTREMENT:2200								
PARIS CDG	AF 7688 L	07OCT	0730	QLAP14WQ	07OCT	07OCT	PC	OK		
TERMINAL:2D		HEURE D'ARRIVEE: 0855								
MONTPELLIER		HEURE LIMITE D ENREGISTREMENT:0700								
MONTPELLIER	AF 7683 K	29OCT	1335	TLPXWQ	29OCT	29OCT	PC	OK		
PARIS CDG		HEURE D'ARRIVEE: 1505								
TERMINAL:2D		HEURE LIMITE D ENREGISTREMENT:1305								
PARIS CDG	AF 0718 T	29OCT	1655	TLPXWQ	29OCT	29OCT	PC	OK		
TERMINAL:2E										

Convivial dans sa gestion, pour vous et dans son utilisation, pour vos clients, le reçu d'itinéraire Amadeus Travel Memo vous aide à rester professionnels vis-à-vis de vos clients.

Avec plus de 20 ans d'expérience dans l'industrie du voyage et du tourisme, Amadeus, leader mondial de solutions technologiques, propose des produits et services dans les quatre domaines suivants :

Distribution & Content, **Sales & e-Commerce**, **Business Management**, **Services & Consulting**

www.amadeus.com/cwa

amadeus
Your technology partner

Amadeus Travel Memo (ATM) Fees

Business Management

Personnalisez vos reçus d'itinéraire & optez désormais pour plus de transparence dans vos informations vers vos clients avec ATM Fees.

Tous les avantages d'Amadeus Travel Memo

ATM Fees intègre tous les avantages d'Amadeus Travel Memo.

Il vous permet de personnaliser les reçus d'itinéraire délivrés à vos clients avec l'insertion automatique de votre logo.

ATM Fees récupère automatiquement l'ITR/IED et le met en forme en ajoutant votre logo.

Si vous choisissez cette option, la mise en page intérieure (ex : ajout de fond de couleur) de l'itinéraire peut se faire suivant vos couleurs.

Les reçus d'itinéraire sont générés automatiquement dans une fenêtre Internet Explorer.

Vous pouvez les imprimer directement après avoir vérifié à l'écran la taille du document.

Autrement, vous pouvez les exporter vers Word pour y apporter des modifications

avant impression. Et bien sûr, ce reçu d'itinéraire personnalisé peut aussi être envoyé directement par mail à vos clients.

Avec en plus la mention des frais de service

Amadeus Travel Memo récupère automatiquement l'ITR/IED et le met en forme en ajoutant votre logo. Sur une simple feuille blanche, imprimez vos reçus d'itinéraire personnalisés.

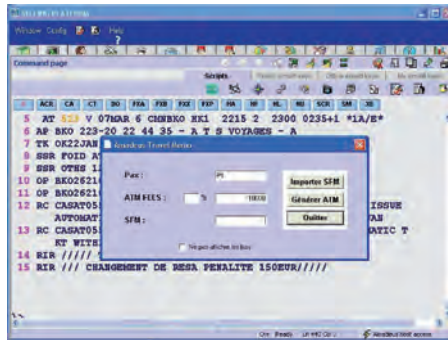
Avec en plus la mention des frais de service

Grâce à Amadeus Service Fee Manager, vous pouvez gérer automatiquement vos frais de services selon votre

politique interne.

Compatible avec Amadeus Service Fee Manager, ATM Fees récupère les frais appliqués par votre Agence et les insère automatiquement dans le reçu remis au passager.

Avec ATM Fees, vous pouvez aussi paramétrer d'autres types de frais et les afficher à votre convenance sur le reçu d'itinéraire.



ATM Fees est une solution 2en1 qui vous permet d'obtenir automatiquement des reçus d'itinéraire personnalisés à remettre à vos clients tout en les informant de façon transparente sur la tarification du billet.



Un récapitulatif des caractéristiques d'ATM Fees :

- > la récupération automatique de l'ITR/IED sur un fichier HTML,
- > la mise en forme de l'ITR/IED,
- > la customisation selon les couleurs de l'agence,
- > l'insertion du logo de l'agence,
- > la gestion de la taille du document à l'impression depuis HTML,
- > la possibilité d'exportation du document vers Word
- > la sauvegarde des ITR/IED générés,
- > le paramétrage des frais en fixe et/ou en pourcentage,
- > la récupération des frais appliqués depuis Amadeus Service Fee Manager,
- > la possibilité de modifier les frais importés depuis Amadeus Service Fee Manager,
- > la possibilité de faire le choix sur les frais à appliquer (ATM Fees ou Amadeus Service Fee Manager),
- > le paramétrage libre du libellé pour les frais,
- > la sauvegarde dans un fichier du journal des transactions,
- > la souplesse dans l'affichage des frais.

Avec plus de 20 ans d'expérience dans l'industrie du voyage et du tourisme, Amadeus, leader mondial de solutions technologiques, propose des produits et services dans les quatre domaines suivants :

Distribution & Content, **Sales & e-Commerce**, **Business Management**, **Services & Consulting**

www.amadeus.com/cwa

Découvrez nos services

Amadeus ne propose pas uniquement des solutions technologiques de pointe, mais aussi un éventail de services pour garantir aux agences de voyages disponibilité et efficacité. Documentation, formation, assistance, maintenance, ces services vous assurent les meilleures conditions pour être toujours plus performants et vous concentrer sur votre cœur de métier : la vente et le conseil.

Helpdesk

Notre service client assure la résolution de problèmes aux plans technique et fonctionnel de façon efficace.

Utilisez désormais notre adresse CWA quelque soit votre pays d'origine :

helpdesk@cwa.amadeus.com

Inscription & formation en ligne

La formation est une base essentielle de la compétence pour pouvoir faire la différence. Accédez à notre espace « Formation, Documentation & Partage » et inscrivez-vous en ligne aux formations programmées dans nos différentes salles. Des modules de formation sont également disponibles en ligne pour vous permettre de vous former à votre rythme, à partir de votre ordinateur.

<http://formation.amadeuscwa.com>

Documentation

Différents documents (présentations, guides utilisateurs, mémos, etc.) sont mis en ligne sur notre espace « Formation, Documentation & Partage » pour vous permettre de les télécharger à votre convenance.

<http://formation.amadeuscwa.com>

Forum CWA

Le Forum CWA est un espace de discussion et de partage sur différents thèmes proposés par l'équipe Amadeus CWA. Faites y un tour pour voir les avis de vos collègues sur les sujets en cours et postez le vôtre.

<http://formation.amadeuscwa.com>



amADEUS

Your technology partner

sales@cwa.amadeus.com
www.amadeus.com/cwa

Catalogue Amadeus CWA 2010

Côte d'Ivoire
2, Av. Treich-Laplène
Abidjan – Plateau
T +225 20 31 22 40
F +225 20 31 22 50

Sénégal
Imm. La Rotonde - 4^e étage
Rue Dr T. x A. A. Ndoye
Dakar
T +221 33 849 14 33
F +221 33 842 27 94

Cameroun
Imm. Activa - 5^e étage
Rue Prince de Galles
Douala
T +237 33 43 96 43
F +237 33 43 96 44

Angola
Rua Alameda Principe Real
Nº 25 R/C
Miramar
Luanda
C + 244 912 300 888

Cap Vert
Avenida Cidade de Lisboa
Rotunda do Homem de Pedra
Praia - Santiago
T + 238 261 55 50

R. D. Congo
Nº 8, Avenue Isiro
Kinshasa
C + 243 815 99 73 91
C + 243 999 88 814 22

Gabon
Imm. "Les Frangipaniers"
Quartier "Centre Ville"
Libreville
C + 241 07 26 33 25