

# Amadeus cytric Travel & Expense

Advanced spend management



Usted necesita desafiar sus ganancias y mejorar sus procesos. Revisar sus gastos de viaje y convertirlos en un valor agregado es el camino a seguir. Con Amadeus cytric Travel & Expense, usted combina la fortaleza de la optimización end-to-end con contenido global, tecnología confiable y una experiencia de usuario sólida.

Con el continuo crecimiento de los gastos de viaje en todo el mundo<sup>1</sup>, el 85% de las empresas tienen el control de los costos directos como su prioridad #1<sup>2</sup>, y no se trata sólo del costo de las tarifas aéreas.

Garantizar la reducción de costos requiere de una política de viajes ajustada, respaldada por una plataforma flexible de dispositivos cruzados y un sistema automatizado de gestión de gastos. Esta es la única manera de mantenerse al día con el seguimiento de costos y la reconciliación de gastos que puede afectar negativamente a sus ganancias.

Amadeus cytric Travel & Expense es una solución ágil e integrada para controlar su programa de viajes corporativos, simplificando al mismo tiempo la experiencia del usuario. Respaldado por el incomparable contenido, tecnología y experiencia de Amadeus, cytric T&E ayuda a las empresas a afrontar desafíos que enfrentan los CFOs, manteniendo los procesos financieros

funcionando sin problemas, mientras impulsa el desempeño empresarial.

## Optimice procesos y costos

Con Amadeus cytric Travel & Expense, la definición de las políticas de viaje, incluyendo los proveedores preferidos y las tarifas negociadas, se vuelve fácil. A partir de ese momento, la solución toma automáticamente en cuenta sus reglas, ofreciéndole una visión general de todos los gastos de viaje directos en vuelos, hoteles, trenes y alquiler de automóviles.

Un conjunto de políticas de T&E significa que la adquisición, el presupuesto y el control de costos se tornan más fáciles, y con esto el control de los gastos es más sencillo de lograr. Una vez que las organizaciones ven su gasto, se benefician de la compra consolidada. Con T&E, el poder adquisitivo se convierte en una realidad. Además, el reporte y el monitoreo de la actividad y los gastos de viaje permiten oportunidades de ahorro.

Las empresas con una estrategia de viajes gestionada pueden ahorrar un 30%<sup>3</sup> en costos totales de viaje en comparación con las que no. La optimización de la compra de viajes da como resultado un ahorro promedio del 12% y 55 % en los gastos de viaje directos e indirectos respectivamente<sup>4</sup>.

Con Amadeus cytric Travel & Expense, mirará más allá de los costos directos, impactando los costos indirectos relacionados con los viajes y que deben evitarse: manejo manual de gastos de viaje, errores, intercambio de correos electrónicos, etc.

1. Estudio GBTA CWT, 8.6 %

2. Estudio de Amadeus de tendencias de viajes de negocios europeos, Abril 2015

3. Fuente: <https://www.linkedin.com/in/robert-daykin-04142812?authType=name&authToken=WjNV>

4. Informe anual de FAO 2014

## Mantenga a sus empleados enfocados

Con un programa de viajes con tecnología probada y acceso al contenido más relevante para sus viajeros, Amadeus cytric Travel & Expense facilita el cumplimiento de políticas. Construido con el viajero en mente, la interfaz amigable facilita la adopción en línea para los usuarios, ya sean viajeros, contadores, empleados de recursos humanos, controladores, etc.– desde la reserva de viaje a las tasas correctas, a la codificación apropiada de gastos.

Los empleados pueden reservar vuelos, viajes en tren, habitaciones de hotel y una gama de otros servicios en línea en cualquier momento, lugar y directamente desde el contenido del sistema de distribución global (GDS), o a través de numerosas conexiones directas (Vendor Direct Access). Esto significa menos trabajo coordinando con una agencia de viajes, liberando más tiempo para otras tareas.

La mejor compañía – opciones de viaje preferidas en vuelos, hoteles, trenes, proveedores de bajo costo o proveedores directos están disponibles de un vistazo, sin necesidad de abrir múltiples ventanas. ¿Por qué perder tiempo buscando en otro lugar? Los viajeros pueden reservar rápidamente sus vuelos y hoteles recurrentes en menos de 30 segundos.

Un tablero dedicado sólo para los organizadores de viajes acelera la reserva, incluyendo una vista posterior de todos los datos de reserva relacionados.

Servicios adicionales como traslados desde o hacia el aeropuerto, servicios de taxi y mucho más se pueden agregar directamente a un viaje. Con Amadeus Ticket Changer, los empleados también pueden utilizar la herramienta para cambiar sus reservas de vuelos. Todo lo que la agencia de viajes debe hacer luego es emitir los nuevos pasajes.

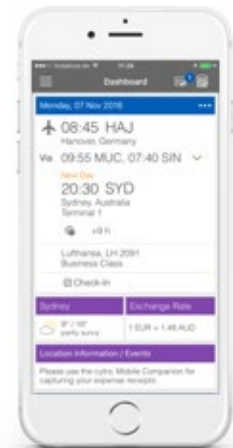
Los viajeros también pueden gestionar su viaje sobre la marcha, ya sea realizar el check-in de un vuelo, la aprobación de una solicitud de viaje o escaneo de un recibo. Aún más, pueden enviar sus gastos de viaje inmediatamente tomando fotos de sus recibos y facturas usando su cámara del teléfono móvil. Esto elimina la carga de tener que ingresar sus gastos en el sistema después.

La línea de tiempo permite a los viajeros ver los gastos en una página cuando vuelven a la oficina, consolidando todos los elementos de un proceso que paso a paso sería engorroso. A medida que los recibos se han cargado al momento del gasto, el viaje reservado es automáticamente insertado en el informe de gastos.

## Asegure consistencia en el tiempo

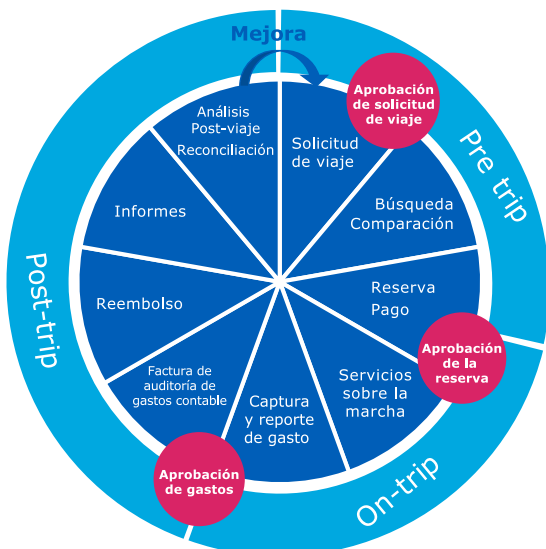
En este negocio de ritmo acelerado usted necesita asegurarse de que sus empleados continúan rindiendo. Las empresas pueden tener preocupaciones acerca de cambiar sus sistemas, temiendo lo desconocido en términos de seguridad de datos, expansión global y control de costos. Elegir Amadeus significa optar por un socio a largo plazo, actuando verdaderamente como un jugador global de viajes con una huella geográfica y una infraestructura equipada para satisfacer las operaciones globales de las empresas.

Amadeus le da una visión clara y una dirección clara tanto en TI como en tecnología de viajes, respaldada con la inversión necesaria para que esto suceda.



La adopción es clave para reducir los costos directos y va con una mejor experiencia de usuario.

## Una solución, una app: integración completa end-to-end

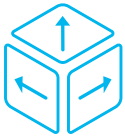


## Mejor apalancamiento en iniciativas relevantes de desarrollo de la industria



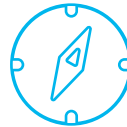
Amadeus cytric T&E le ayuda a conducir su política corporativa con facilidad: desde la planificación de viajes hasta la realización de reservas, informes de gastos, contabilidad y reembolso, todo en línea y todo en un solo sistema. Sus reglas se aplican, con características personalizadas, para permitir las mejores decisiones de compra.

Reservar un viaje de negocios puede ser tan fácil como reservar sus próximas vacaciones.



## Vaya a cualquier sitio con contenido de confianza

- Acceda a su contenido de viaje relevante elegido con las tarifas más adaptadas
- Conéctese al mundo con el GDS más rico y al contenido externo en vuelos, trenes, hoteles, automóviles, en una herramienta consolidada o benefíciense de numerosas conexiones directas (Vendor Direct Access)
- Más de 430 aerolíneas reservables, dependiendo del GDS utilizado, incluyendo más de 80 compañías líderes regionales de bajo costo (LCC) y aerolíneas híbridas, con tarifas en tiempo real y disponibilidad
- Contenido integrado de cadenas hoteleras, empresas de representación, propiedades independientes y agregadores de hoteles líderes en una pantalla combinada
- Enfoque regional con contenido local aéreo y de bajo costo
- Altéa, única plataforma comunitaria compartida entre líneas aéreas y agencias de viajes, con un único PNR compartido: acceso en tiempo real a horarios y disponibilidad de aerolíneas en las aerolíneas Altéa, lo que permite ofrecer un servicio al cliente ganador y un deber de cuidado... incluso en movimiento (móvil)
- Ver planes de viaje, dar aprobaciones y realizar el check-in en línea es tan fácil como en una computadora de escritorio



## Obtenga certezas con liderazgo de confianza

Con un sólido desempeño financiero, Amadeus es regularmente clasificado como el primer inversionista de I+D (en la industria de viajes y turismo en Europa).

- 4.1 billones de Euros invertidos en I&D desde 2004
- 661 millones de Euros invertidos en I&D en 2015
- 19 centros de I&D
- 14,000 empleados
- 195 países

Gracias al ecosistema de Amadeus, alcance una solución end-to-end más amplia que abarque la seguridad de los datos, la inteligencia de negocios y el deber de cuidado.



## Crezca con tecnología de confianza que atiende a sus empleados y los mantenga enfocados

- Búsqueda teniendo en cuenta el historial de búsqueda personal del viajero y una valoración general
- Tecnología líder en búsqueda de tarifas (Amadeus Master Pricer)
- Mapas de asientos interactivos
- Servicios auxiliares, incluso en LCCs y trenes, con integración de políticas
- Recepción en línea y selección de propuestas alternativas de su TMC (Amadeus Offers and Agent Link)
- Cambios de pasajes compatibles con la política (Amadeus Ticket Changer)
- Mapa de compras, contenido multimedia completo
- Información de tarifas por adelantado
- Reservas desde disponibilidad mostrando las tarifas más bajas de agencias, corporativas, netas y web en una sola pantalla (Grid Pricing\*)
- La mejor decisión de compra basada en una agregación de disponibilidad superior y fácil de usar con la mayoría de fuentes y precios apropiados (Cube Channel Technology\*)
- Opiniones confiables de viajeros de negocios
- Notificaciones push para cambios en horario de vuelo o puerta de embarque
- Línea de tiempo de gastos: los documentos se pueden asignar a un día determinado con una función fácil de arrastrar y soltar
- Integración perfecta entre las plataformas de recursos humanos, finanzas, gastos y gestión de viajes
- Integración con cualquier ERP de su elección
- Servicios disponibles en móvil con cytric Mobile Companion

*Las funciones con (\*) son marcas registradas o no registradas de iFAO AG*

¡Juntos demos forma al futuro de los viajes!

Si desea obtener más información comuníquese con su ejecutivo de cuentas hoy mismo o ingrese a [www.amadeus.com](http://www.amadeus.com).