

# Hotel Front-Office Solution™ Powered by Amadeus

Es la familia de software especializado, totalmente gráfico, rápido y eficaz, desarrollado para los establecimientos hoteleros que se preocupan en satisfacer las necesidades de sus clientes. Esta solución se adapta fácilmente para funcionar en hoteles o cadenas hoteleras de cualquier tamaño. Es la solución que satisface la creciente y exigente demanda del mercado Hotelero soportado en elementos de valor como son fiabilidad, facilidad de uso, diseño, escalabilidad y bajos costos.

Los módulos del **Hotel Front-Office Solution™ Powered by Amadeus** cubren la operación de un hotel en dos áreas: Front Office y Back Office, permitiendo un mejor control de la Gestión Administrativa y Comercial del negocio.



## Front-Office

**Hotel Front-Office Solution™ Powered by Amadeus** ofrece en sus módulos de Recepción & Reservas y Puntos de Pago, el conjunto de funcionalidades más completas y avanzadas del mercado de software hotelero.

### 1. Módulo de Recepción & Reservas :



#### Planes y Tarifas

Mantenimiento de tarifas, Tipos de planes, Descuentos especiales, Planeación de la demanda esperada, Convenio con Empresas, Particulares y de Grupo.



#### Recepción

Consulta de Folios, Tarifa de Huéspedes, Información de Clientes, Reporte de Entradas y Salidas.



#### Reservas

Reservas para Grupo e Individuales, Pre – registros, Reporte de reservas, Cancelaciones, Pagos en línea y Forecast Dinámico.



#### Habitaciones

Estado de habitaciones, Bloqueos de habitaciones, Ocupación del Hotel, Rack Visual de Habitaciones.



#### Facturación

Consulta de consumos, Manejo de caja, Pre-factura, Impresiones de facturas emitidas, Conceptos de cargo, Tipos de consumos y Express check-out.





## Auditoria

Reporte de movimientos y Caja, Trasuntos de huéspedes, Reporte de saldos, Cierre de auditoria.



## Ama de Llaves

Asignación de camareras, Estados de asignación, Información de Personal, Reporte de estados de Habitaciones.



## Estadísticas

Informe diario ocupación, Generación de ventas, Estadísticas de Walk-in.



## Mercadeo y Publicidad

Envío de correspondencia masiva.



## Correo Interno

Buzón de mensajes, Redacción de mensajes y Papelera.

## Tarificador Telefónico

La solución **Hotel Front-Office Solution™** *Powered by Amadeus* facilita el control de las llamadas de las habitaciones de los huéspedes. Registra y controla las llamadas habilitadas a los destinos definidos por el Hotel, logrando una mayor administración del gasto por este concepto.

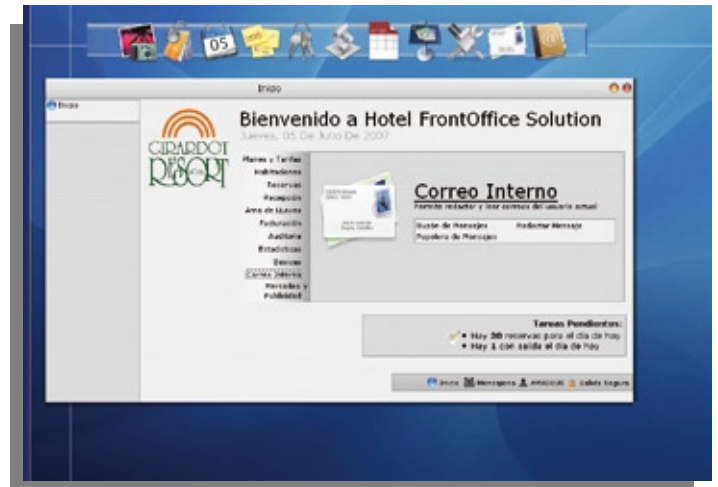
Este módulo permite:

- Habilitación de teléfonos
- Tarifas por ciudad, País
- Generación de reportes
- Control de Llamadas
- Control de Indicativos por Ciudad, País.

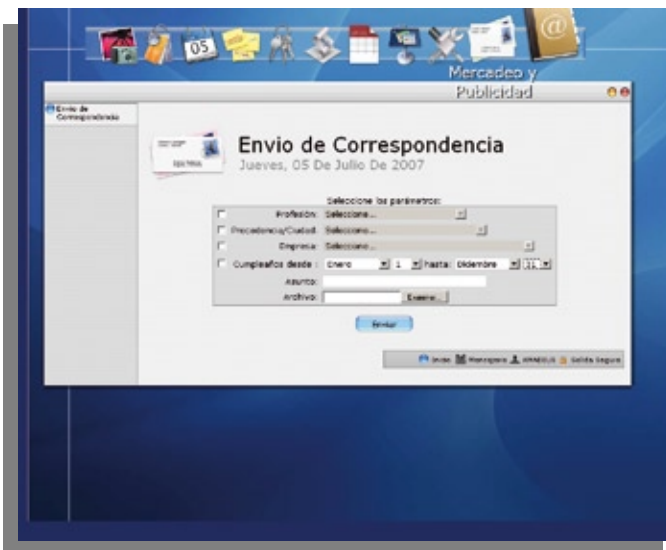
## Características únicas

La facilidad de uso y la flexibilidad de la configuración le permiten satisfacer con la misma eficacia tanto los hoteles urbanos como los resorts.

- ▶ Maneje las reservas individuales y de grupos de forma automática.
- ▶ Configure y defina fácilmente las tarifas, planes y programas del Hotel.
- ▶ Asigne automáticamente las habitaciones por camarera de acuerdo a criterios previamente definidos por el ama de llaves.
- ▶ Maneje el correo y Chat interno para comunicados entre usuarios del sistema.



- ▶ Consulte los datos hoteleros en línea y a través de Internet.
- ▶ Genere de forma automática el informe de gerencia con datos por departamentos y con estadísticas hoteleras diarias, mensuales y anuales.
- ▶ Acceda al Forecast económico de acuerdo a las reservas del día.
- ▶ Maneje fácilmente el proceso de facturación.
- ▶ Genere estadísticas en forma gráfica y numérica.
- ▶ Genere informes en formato Excel, Word, HTML, PDF.
- ▶ Genere reportes de auditoría nocturna en formato PDF, permitiendo tener archivos magnéticos en un solo CD.
- ▶ Mercadee su hotel a través de Internet.



## Reservas y pagos en línea.

El Sistema **Hotel Front-Office Solution™** *Powered by Amadeus* le permite a los Clientes del hotel realizar sus pagos y reservas a través de la página Web del Hotel. No es necesario cambiar o desarrollar un nuevo sitio de Internet. A través de un vínculo los usuarios pueden acceder a esta funcionalidad para realizar los pagos de sus servicios de manera segura y confiable. Este pago queda registrado en el Front-Office de la aplicación y contabiliza en línea el comprobante de cancelación para el cliente. A través de esta pasarela de pagos podrá ofertar todas sus habitaciones de manera masiva a través de su propia página, logrando llegar a más clientes y obteniendo así más ingresos. La solución soporta todos los medios de pagos existentes en el mercado, dando mayor flexibilidad y comodidad a sus potenciales clientes.

## 2. Módulo de Punto de Venta - POS

Utilizando la más moderna tecnología en pantallas táctiles, se ha desarrollado una aplicación intuitiva, rápida y de fácil manejo.

- Asignación y Configuración de mesas
- Revisión de pedidos
- Estado de entrega del pedido
- Control de Caja
- Modulo de Facturación y pagos
- Cancelación de ordenes
- Reportes de operación

Entre las características del terminal, estos son algunos de los beneficios a destacar:

- Maneje gráficamente la carta y sus modificadores
- Controle los tiempos desde el pedido hasta el servicio atendido
- Opere de forma fácil la toma pedidos
- Maneje varias cuentas por mesa

