

Beneficios reales

Para el consejo de administración de Cemex, los beneficios que esta solución está proporcionando a la estrategia de gestión de viajes de la cementera son muy tangibles.

“Con **Amadeus e-Travel Management**, las políticas de viajes de la compañía se cumplen en aproximadamente el 90 por ciento de los casos. El tiempo que se requiere para realizar una reservación ha bajado en promedio un 80 por ciento en comparación con los procesos anteriores. Hoy en día, para Cemex es sumamente fácil gestionar los distintos perfiles de nuestros viajeros y comunicarnos con los proveedores sobre las necesidades de cada uno. Esto contribuye enormemente a nuestra posición de negociación”.

Por otro lado, **Amadeus e-Travel Management** también ofrece un mayor valor agregado a las necesidades de control de información de Cemex, ya que permite integrar los registros de reservaciones con los módulos administrativos, contables y de facturación.

De esta forma, Cemex ha conseguido una mayor automatización en sus actividades, mejorar de forma drástica la integración de sus procesos administrativos y operativos y, al mismo tiempo, obtener un control más completo de toda su gestión de viajes corporativos.

“Las soluciones de Amadeus y su departamento de e-Travel han demostrado ser verdaderos socios estratégicos para nosotros”, concluye Venegas. “Conocen su negocio y están en sintonía con nuestras necesidades. Desarrollan soluciones innovadoras de manera consistente y ofrecen un servicio al cliente excepcional”.

“**Amadeus e-Travel Management** es la solución para la gestión de viajes corporativos más completa y avanzada disponible en el mercado.



En resumen

El reto

- Organizar y controlar los 500 viajes de negocios diarios que se realizan en Cemex
- Reducir los gastos directos e indirectos de viajes en Cemex, hacer cumplir las políticas y mejorar las negociaciones con proveedores

La solución

- Amadeus e-Travel Management, la plataforma de autoreservación más versátil y avanzada de su clase

Los resultados

- Rápida aceptación por parte de los usuarios, sin necesidad de grandes esfuerzos de capacitación
- Reducción del 80 por ciento del tiempo invertido en realizar los planes de viajes
- Reducción del 40 por ciento en los gastos directos de viajes
- Aumento significativo en el nivel de control y cumplimiento de las políticas de viaje

Servicios de viajes Cemex

Caso de éxito - Amadeus



Para mayor información visite la página Web de su país o consulte a su ejecutivo de cuentas

Bolivia: www.bo.amadeus.com

Colombia: www.co.amadeus.com

Ecuador: www.ec.amadeus.com

Peru: www.pe.amadeus.com

Venezuela: www.ve.amadeus.com

Hoy, con Amadeus e-Travel Management, Cemex ahorra 80% del tiempo que invertía en la gestión de viajes y 40% en gastos

Cemex, con sede en Monterrey, es una de las tres empresas cementeras más grandes del mundo. Opera en 30 países y tiene relaciones comerciales con más de 60 naciones en tres continentes. Con un promedio de 500 viajes por día, los empleados de Cemex se trasladan de un sitio a otro tan a menudo que los viajes conforman una gran parte de la estructura de costos de la empresa.

La transición

Antes de utilizar **Amadeus e-Travel Management**, Cemex realizaba sus reservas llamando por teléfono a agencias de viajes y esperaba a que éstas respondieran con opciones y tarifas.

Al darse cuenta que el proceso era mejorable, Cemex reevaluó sus políticas de gestión de viajes, buscando mejorar el nivel de servicio recibido y consiguiendo mayores ahorros.

La reingeniería que siguió a todo este proceso comenzó con la creación de una agencia de viajes interna, llamada Cemex, servicios de viajes, y con la decisión de implementar una herramienta que permitiera hacer reservas de forma individual. Tras un exhaustivo análisis de las soluciones de auto-reservación disponibles en el mercado, Cemex seleccionó **Amadeus e-Travel Management** como la más adecuada a las necesidades de la empresa.

“Las soluciones de Amadeus permiten a Cemex monitorear exhaustivamente todos los procesos que lleva a cabo el departamento de viajes, presentar las mejores opciones de viajes y la información más relevante de manera imparcial a nuestros empleados, y todo a través de una página web”, comenta María del Carmen Venegas, jefe del departamento de servicios de viajes en Cemex.

Una vez que Cemex eligió **Amadeus e-Travel Management**, el equipo de consultoría de Amadeus realizó un análisis completo de los procedimientos, procesos y políticas de Cemex y jugó un papel fundamental con la migración en línea. Además, Amadeus recomendó nuevos procedimientos que hicieran más eficiente el uso de los recursos de Cemex y que, al mismo tiempo, se adecuaron mejor a la estructura organizacional de la empresa.

“La experiencia de Amadeus en la implementación de este tipo de soluciones y los procesos desarrollados a su alrededor, fueron un factor determinante en el éxito de nuestra migración a una solución web”, señaló Venegas.

Beneficios clave para Cemex

Mayor control en los gastos de viajes corporativos

Al administrar sus viajes corporativos en línea con **Amadeus e-Travel Management**, Cemex ha logrado reducir el tiempo que invierten sus empleados en preparar sus viajes en un 80 por ciento y los gastos directos derivados de éstos en un 40 por ciento.

Comodidad y conveniencia para los viajeros

Los ejecutivos de Cemex pueden realizar, modificar y cancelar sus reservas de vuelos, hoteles y autos desde sus propias estaciones de trabajo de una forma fácil, rápida y transparente.

Poder de negociación mejorado

La automatización de procesos y reservas a través de las funciones internas de módulos de gestión de tipo ERP (finanzas, recursos humanos, etc.), ha permitido a Cemex obtener una sólida posición de negociación con los proveedores de viajes.



“Cemex obtuvo un 100% de retorno en nuestra inversión en tecnología de gestión de viajes en tan sólo nueve meses.”

María del Carmen Venegas
Jefe del departamento de servicios

Las ventajas de Internet

Para Cemex, una rápida migración a una solución web para administrar mejor sus gastos corporativos valió la pena.

“Estamos altamente complacidos con las soluciones de Amadeus. Ahora los empleados pueden controlar sus propios viajes y hacer todo tipo de reservas de forma inmediata. Esto nos permite administrar nuestro tiempo y nuestros recursos de una manera más eficiente”, explica José Alberto Ghio, vicepresidente de finanzas de Cemex.

Desde su perspectiva, Venegas detalla alguna de las ventajas que su departamento ha obtenido. “En cuanto al personal del departamento de viajes, ahora podemos ahorrar tiempo y tener acceso a información más relevante, lo que nos permite negociar mejor con los distintos proveedores para asegurar las mejores tarifas. Los beneficios que hemos obtenido son tangibles. El retorno de inversión en este proyecto se logró en tan sólo nueve meses y seguimos observando importantes ahorros”.

Venegas también ha visto como la tecnología amigable de **Amadeus e-Travel Management** ha hecho que su adopción se haya conseguido de forma muy rápida. “La interfaz de **Amadeus e-Travel Management** es muy intuitiva y fácil de usar, lo que ha permitido que nuestros empleados puedan hacer sus propias reservas de vuelos, hoteles o renta de autos, según sus necesidades individuales y sin mucho esfuerzo”.

Venegas también comentó como la intervención del departamento de viajes de Cemex es prácticamente innecesaria para viajes básicos, ya que las políticas establecidas para cada usuario son muy claras.

“Como **Amadeus e-Travel Management** es muy fácil de usar, nuestros empleados logran hacer sus propias reservas en línea con un mínimo esfuerzo de capacitación”.

“De manera consistente, Amadeus ha entendido y cumplido con todas nuestras necesidades de viajes, que son muy complejas. Desde nuestras necesidades iniciales, hasta la implementación, capacitación y migración de nuestro programa de viajes a una solución de reservas en línea. El servicio y experiencia de Amadeus son altamente valiosos para Cemex.”

José Alberto Ghio
Vicepresidente de finanzas, Cemex

Amadeus e-Travel Management

Esta solución de reservas permite al ejecutivo reservar, a través de una página web, las opciones de viaje más convenientes para sus necesidades.

Además de automatizar todo el proceso de reservas, **Amadeus e-Travel Management** ha logrado que Cemex tenga un mejor control sobre lo que sus empleados reservan y, al mismo tiempo, que disponga de información crítica para mejorar sus negociaciones con proveedores.

Por si fuera poco, la integración de **Amadeus e-Travel Management** con los sistemas de ERP de Cemex a facilitado la automatización de los procesos de gestión de gastos de la cementera.

