

Amadeus e-Travel Management

Ventas & Comercio Electrónico

Una innovadora
solución de reserva

**para la gestión de
viajes corporativos**

Para mayor información visite la página Web de su país o consulte a su ejecutivo de cuentas

Bolivia: www.bo.amadeus.com

Colombia: www.co.amadeus.com

Ecuador: www.ec.amadeus.com

Peru: www.pe.amadeus.com

Venezuela: www.ve.amadeus.com

Amadeus e-Travel Management es la mejor solución que existe en el mercado y Amadeus cuenta con un historial inigualable en la implementación de sistemas de gestión de viajes corporativos y una amplia experiencia en programas de adopción. Esto hace que las empresas que adoptan sus soluciones consigan lograr ahorros en sus programas de viajes en un tiempo récord.



James DaBell
Departamento de compras estratégicas y logística de viajes Siemens UK



Radiografía de la solución Amadeus e-Travel Management

Una interfaz muy intuitiva y fácil de usar

Contenido de viajes relevante para las necesidades de su negocio, que ofrece un mayor valor agregado a sus viajeros

Optimice sus inversiones en TI con nuestros sistemas de integración – los mejores de su clase

Disfrute de los beneficios de tener una plataforma flexible y personalizada

Haga posible que sus ejecutivos realicen sus propios planes de viajes a cualquier hora, en cualquier lugar

Simplifique el acceso de los ejecutivos que viajan por negocios a los servicios de viajes más importantes

Amadeus e-Travel Management se conecta fácilmente con sus sistemas actuales de TI

Una administración fácil y rápida le dan un mayor control sobre la gestión de sus viajes corporativos

Amadeus e-Travel Management: la solución de reservas para viajes corporativos

Optimice su ambiente de TI y apoye sus objetivos de negocios

Desde el día en que su empresa empezó a operar, estamos seguros que ha estado en constante evolución. Y en el mundo en el que hoy vivimos, donde la competencia es cada vez más fuerte, sus clientes están mejor informados y la presión sobre márgenes y beneficios es cada vez mayor, este proceso de evolución se ha acelerado cada vez más y más.

Es evidente que ponerse al día en lo que se refiere a nuevas tecnologías y aplicaciones para facilitar o mejorar la administración de una empresa es cada día más importante. Y en áreas como la administración de viajes, una de las que genera más costos para una empresa, el tener la tecnología adecuada para poder desarrollar un programa de viajes corporativo exitoso es fundamental.

Y es justo ahí donde entra Amadeus. Como líder mundial en el desarrollo de tecnología para la industria del turismo y los viajes, la mayor del mundo, Amadeus pone a su alcance Amadeus e-Travel Management, la solución de administración de viajes y resevas más avanzada del mercado. Pero eso no es todo, nuestras soluciones no sólo son las mejores para su empresa, sino que en Amadeus también nos enorgullecemos de ofrecer a nuestros clientes una filosofía de excelencia total en nuestra atención al cliente, todo en base a un servicio profesional y soporte 24/7/365 a nivel mundial.

Una solución para la gestión de viajes sencilla y eficaz que cumple con todas las necesidades de su programa de viajes corporativos

Amadeus e-Travel Management elimina la complejidad del proceso de planificación de viajes para que los ejecutivos que tienen que viajar por razones de negocios puedan enfocarse en lo que más importa – cumplir con los objetivos de la empresa.

Con **Amadeus e-Travel Management**, la planificación, reserva y compra de servicios de viajes, todo bajo estricto cumplimiento de sus políticas corporativas, se hace más fácil. De esta forma, cualquier empresa o agencia de viajes puede integrar todos los elementos de su programa de viajes corporativos, ya sea de carácter local, nacional o global (incluyendo políticas de viajes, proveedores preferenciales o tarifas negociadas), en una única página Web, de muy fácil uso y navegación.

Amadeus e-Travel Management es mucho más que una herramienta de reservas: Es una solución completa para la administración de viajes corporativos, que cumple con las necesidades de negocios de cualquier tipo de empresa a través de una única plataforma de TI



Una interfaz simple e intuitiva para facilitarle la vida

Permita a sus ejecutivos realizar sus propias reservas y elimine el esfuerzo de preparar un plan de viaje

Amadeus e-Travel Management permite realizar un plan de viajes en mucho menos tiempo. Uno de sus secretos para hacerlo es su avanzada interfaz gráfica, que es a la vez extremadamente intuitiva y muy fácil de usar.

En vez de perder el tiempo en aprender sistemas complicados, sus empleados pueden concentrarse más en su trabajo y en lo que es más importante – su negocio. Con un sólo punto de acceso, al cuál se accede por Internet y **Amadeus e-Travel Management**, sus ejecutivos sólo tienen que abrir un navegador, iniciar su sesión y reservar su plan de viaje, desde cualquier lugar que tenga una conexión a Internet, y en cualquier momento.

A través de **Amadeus e-Travel Management**, sus ejecutivos pueden comparar y seleccionar la mejor opción de vuelo, hotel, auto o seguro, entre otros, con unos pocos clicks de su mouse. El contenido de viajes de un sinfín de compañías se despliega de forma automática, y en cuestión de instantes, en una única pantalla – el viajero sólo tiene que consultar una página Web para ver todas las posibles opciones de viaje.

Todo este tipo de ventajas, sumado a un proceso de aprobación sin problemas, funcionalidades personalizadas a los requerimientos de su empresa, contenido que responde a las necesidades de los viajeros, así como a programas eficaces de capacitación e implementación, hacen de **Amadeus e-Travel Management** la solución de gestión de viajes con los niveles de adopción más altos de la industria.

Contenido relevante a las necesidades de negocios de su empresa

Simplifique el acceso de sus ejecutivos a contenido de viajes relevante y lleno de ventajas

Su empresa opera en un mundo enorme y cada vez más globalizado. Por eso, **Amadeus e-Travel Management** le ofrece acceso automático a las bases de datos más amplias y con el contenido de viajes más utilizado del mundo. Con Amadeus e-Travel Management, tendrá acceso directo a los principales proveedores de viajes del mundo, como aerolíneas de bajo costo, hoteles, compañías de trenes o renta de autos, entre otros.

Además, **Amadeus e-Travel Management** permite que su empresa tenga acceso a un sinfín de opciones múltiples de tarifas, ya sean de carácter público o corporativas, pertenezcan a agencias de viajes o aerolíneas de bajo costo o, simplemente, sólo estén disponibles por Internet.

Amadeus e-Travel Management se encuentra disponible en más de 13 idiomas y tiene la capacidad de admitir más de 160 divisas. A pesar de eso, en Amadeus siempre nos esforzamos por estar un paso adelante del resto, asegurando y agregando mayor contenido a nuestras bases de datos – y lo que es más importante, contenido de relevancia para cumplir con las necesidades de nuestros clientes, ya sea a nivel local o mundial.

Funcionalidad de valor agregado para sus ejecutivos

En Amadeus, sabemos que el viaje de sus ejecutivos no acaba en el momento de confirmar la reservación, sino que apenas empieza. Con seguridad, los ejecutivos que viajan por negocios querrán saber que encontrarán al llegar a su destino, cómo desplazarse de una reunión a otra o, simplemente, donde ir a cenar o disfrutar de algún espectáculo.

Por eso, **Amadeus e-Travel Management** ofrece una gama de opciones muy útiles para el viajero, como información sobre visados y aduanas, clima, mapas de transporte público, fotos del hotel, restaurantes y muchos más detalles que harán la vida del ejecutivo mucho más fácil.

Optimice su inversión en TI con la integración de los mejores sistemas en su clase

Amadeus e-Travel Management se conecta fácilmente a sus sistemas actuales de TI

Amadeus ofrece su amplia experiencia y la asistencia de un equipo altamente capacitado para facilitar la integración de **Amadeus e-Travel Management** a su ambiente corporativo actual de TI y a sus principales aplicaciones, como registros de gastos de viajes, sistemas de flujo de trabajo y de recursos humanos, intranets corporativas y sistemas de administración de su agencia de viajes corporativa, entre otros.

Amadeus e-Travel Management le permite beneficiarse de nuestras interfases de integración abierta para portales y de múltiples funcionalidades, como inicio de sesión simple, aprobación de flujo de trabajo, gestión de gastos o almacenamiento de datos. Además, Amadeus e-Travel Management puede conectarse fácilmente a sus sistemas actuales de TI, a los proveedores de sistemas de ERP de su elección, como SAP o ORACLE e, incluso, a sistemas de terceros.

El beneficio de tener una plataforma flexible hecha a la medida

Una administración rápida y sencilla pone todo el control de la gestión de sus viajes en sus manos

Con **Amadeus e-Travel Management**, podrá ver cualquier tipo de cambio realizado en su plan de viajes de forma inmediata y en tiempo real. La funcionalidad de comunidades clonadas le permitirá realizar un despliegue rápido de información, reduciendo el tiempo dedicado a las tareas administrativas. Además, el módulo de asistentes automatizados (wizards) le permitirá hacer que las reglas establecidas para cumplir con las políticas se puedan aplicar de forma rápida y fácil.

Gracias a los conceptos de comunidad y sitios piloto, **Amadeus e-Travel Management** le permite el desarrollo inmediato de sitios Web y realizar configuraciones en tiempo real, todo a través de una implementación rápida y sencilla.

Amadeus e-Travel Management le ofrece además un control total y completo de todos sus sitios Web para viajes corporativos, facilitando una mayor adopción por parte de los viajeros de sus políticas de viajes. Además, la solución permite la delegación de funciones a cualquier oficina local u otras filiales. La aprobación integrada de flujos de trabajo, que se realiza de forma exhaustiva, está hecha a la medida de sus necesidades, ya sean de carácter local o global.

Para su comodidad, las principales agencias corporativas de viajes (travel management companies) han depositado su confianza en **Amadeus e-Travel Management** y han sido capacitadas para poder ofrecer un soporte integral de la solución a sus viajeros corporativos. Todas ellas son capaces de implementar y atender cualquier tipo de necesidad relacionada con **Amadeus e-Travel Management**.



Concepto de comunidad

Ya sea si su programa de viajes involucra la participación de un departamento, 20 oficinas a nivel mundial o cualquier combinación de filiales y agencias de viajes, **Amadeus e-Travel Management** le permite administrar el proceso de viajes a través de una única página Web, muy fácil de usar.

Gracias al concepto de comunidades, su empresa podrá acceder a un sitio de viajes centralizado para asignar rápidamente políticas específicas a grupos de empleados, departamentos o unidades de negocio globales. Del mismo modo, las agencias de viajes pueden aprovechar el concepto de comunidades para aplicar diferentes políticas a diferentes clientes corporativos. Administración de sitios piloto Esta funcionalidad de **Amadeus e-Travel Management** le permite realizar y probar cambios en tiempo real sin ningún problema, como añadir un contrato nuevo con una aerolínea. Esto elimina la necesidad de actualizar su Web, además de permitir la publicación de cambios de políticas y actualizaciones para cualquier grupo de usuarios.

Creado con las necesidades del gestor de viajes en mente, desarrollado para permitir el apoyo de su agencia de viajes

Ya sea si su programa de viajes fue pensado para un departamento, todas las oficinas de su país o para 20 oficinas a nivel mundial, **Amadeus e-Travel Management** hace posible que su empresa pueda administrar todo el proceso de viajes corporativos a través de una página Web, muy fácil de usar.

La funcionalidad de comunidades facilita el uso de una única página Web para viajes para asignar rápidamente políticas de viajes específicas a grupos de empleados, departamentos o unidades de negocio en todo el mundo.

De la misma forma, una agencia de viajes puede aprovechar este concepto para aplicar políticas diferentes a cualquiera de sus clientes corporativos. Una serie de asistentes automáticos (wizards) de reglas permiten que la aplicación de políticas se realice de forma fácil y rápida.

Como la solución se adapta a sus requerimientos locales (como sistemas de distribución, proveedores locales de contenido, lenguaje o moneda), su implantación en una nueva oficina es tan fácil como crear una nueva comunidad dentro de su sitio Web centralizado – sin pérdida de tiempo, dificultades o costos adicionales.

Por si fuera poco, la funcionalidad “Dry Run Administration” (administración de ensayos), única en el concepto de reservas por Internet, le permite hacer y probar cambios, como añadir la negociación con una nueva aerolínea, en tiempo real. Esto elimina la actualización constante de la página Web y permite publicar los cambios a las políticas de viaje y otros tipos de actualizaciones para cualquier grupo de usuarios.

¿Qué tipo de funcionalidad de reportes se puede encontrar en Amadeus e-Travel Management?

El módulo de reportes de **Amadeus e-Travel Management** permite desarrollar una amplia gama de reportes personalizados, tomando cualquier tipo de información disponible en su sitio Web.

A través de su motor de reportes de alta capacidad, **Amadeus e-Travel Management** puede dar seguimiento a actividades en línea o fuera de línea y, al mismo tiempo, consolidar datos de sistemas de distribución o agencias de viajes. Esto significa que su empresa puede dar seguimiento al cumplimiento de su política de viajes de forma rápida y precisa, lo que le permitirá mejorar su posición a la hora de negociar con proveedores.

El módulo de reportes electrónico (e-Reporter) ofrece información sobre:

- Reservas realizadas en línea a través de **Amadeus e-Travel Management** y fuera de línea a través de su agencia de viajes
- Historial de actividad realizado a través de diferentes agencias de viajes o proveedores de contenido, incluyendo sistemas de distribución

- Cumplimiento de políticas
- Ubicación del empleado
- Volumen de viajes por proveedor
- Grupos específicos de viajeros o viajeros individuales, viajes individuales, etc.

Experiencia mundial

Como clientes de Amadeus, los usuarios de **Amadeus e-Travel Management** pueden estar tranquilos. Con Amadeus, su empresa estará trabajando con un socio tecnológico de confianza y con una larga trayectoria en el desarrollo de tecnología para la administración de viajes corporativos.

Amadeus cuenta con los índices de adopción más altos de la industria, gracias a una tecnología innovadora y fácil de usar, a nuestros programas de adopción, capacitación e implementación de resultados comprobados y a nuestro concepto global de servicio para clientes, diseñado bajo una filosofía de 24/7/365. Todo esto se traduce, sencillamente, en una mayor eficacia en la gestión de sus costos, lo que contribuye directamente a mejorar su cuenta de resultados.

Funcionalidades más importantes

- Administración en línea del sitio Web por medio de asistentes de instalación
- Acceso al sistema de distribución (GDS) de su preferencia
- Personalización de sus PNRs a través del constructor de comandos
- Ofrece un sitio Web con jerarquía flexible que permite la creación y administración de políticas y perfiles de viajeros por distribuidor, compañía, división o cualquier otro grupo de viajeros
- Permite la clonación de cualquier tipo de comunidad existente para hacer más rápido el proceso de desarrollo y lanzamiento
- Ofrece funcionalidad para realizar pruebas de posibles cambios o modificaciones de forma independiente y sin afectar las políticas o los usuarios existentes
- Dispone de un módulo para ver, comparar y comprar servicios de avión, hotel, autos de alquiler, trenes, seguros y otros. Facilita el acceso al contenido de más de 50 aerolíneas de bajo costo
- Proporciona notificación y/o aprobación integrada de viajes
- Genera reportes detallados con unos simples clicks de su mouse

En lo que se refiere a la gestión de viajes corporativos, no sólo ayudamos a nuestros clientes a tomar el camino adecuado, sino que somos los responsables de haber creado ese camino.

Amadeus, un concepto único de tecnología y sociedad con nuestros clientes

Amadeus pone al servicio de nuestros clientes no sólo la mejor tecnología en la gestión y administración de viajes, sino también un concepto único de trabajo en sociedad.

Nuestra fórmula de tecnología unida a nuestra filosofía de convertirnos en socios de nuestros clientes, se traducen en un mundo de oportunidades para mejorar el desempeño y los resultados de su empresa. Por eso, estamos orgullosos de ser considerados como el líder mundial en tecnología para la industria del turismo y los viajes. Por eso, más de 1,000 de las mayores empresas a nivel mundial han elegido a Amadeus como su socio en tecnología.

Para más información sobre **Amadeus e-Travel Management** o cualquiera de nuestras soluciones para la gestión de viajes corporativos, envíenos un email a servicioalcliente@co.amadeus.com

¡No se olvide, en Amadeus, queremos ser su socio en tecnología!

Algunos datos relevantes sobre Amadeus

- La plataforma de comercio electrónico de Amadeus maneja 1.5 millones de reservaciones al mes
- En términos de ventas brutas, Amadeus es dueña de la cuarta plataforma de comercio electrónico mayor del mundo
- Amadeus es el proveedor de TI para más de 70 websites de agencias y aerolíneas a nivel mundial
- Más de 1,000 de las empresas más grandes del mundo son usuarias de Amadeus e-Travel Management
- El centro de datos de Amadeus, ubicado en Erding (Munich), Alemania, es un de los más grandes del mundo de carácter privado y el mayor centro de datos de carácter no militar de toda Europa
- Amadeus invierte sostenidamente en la confiabilidad de sus sistemas, dedicando alrededor de US\$400 millones por año al concepto de Investigación y Desarrollo
- Amadeus cuenta con la certificación ISO 9001:2000
- Amadeus ha sido certificado en la seguridad de su plataforma por empresas como Cybertrust y Secaron

