



Amadeus Ticketless Access

Бронирование услуг
низко-бюджетных авиакомпаний
EasyJet, Air Asia, Transavia, Windjet
в системе Амадеус

Составитель - Анастасия Ритум

Данное учебное пособие предназначено для ознакомления с особенностями бронирования низко-бюджетных авиакомпаний (Low-cost carriers: Easyjet, Windjet, Air Asia, Transavia) в системе Амадеус.

При возникновении споров и/или предъявлении претензий данные материалы не могут быть использованы как юридический документ. Актуальность информации соответствует только указанному периоду. В связи с развитием системы Амадеус возможны изменения форматов.

Мы будем благодарны, если Вы сообщите свои предложения по усовершенствованию данных материалов в отделы обучения Амадеус:

В Астане: (7172) 59 26 89

В Алматы: (727) 2 507 255

Издание первое

Декабрь 2009

Amadeus Ticketless Access – Бронирование услуг Low-Cost авиакомпаний

Решение Amadeus Ticketless Access позволяет осуществлять продажу мест и услуг так называемых низко-бюджетных/низко-тарифных перевозчиков (Easy Jet, Air Asia, Transavia и т.д) в системе Амадеус. Прямой доступ к инвентарной системе Low-Cost авиакомпаний даёт возможность создавать бронирования и производить оплату за перевозку кредитной картой клиента или корпоративной картой компании (по согласованию с перевозчиком) без выписки билета.

Основные преимущества решения:

- Единый источник информации – создание бронирования и оплаты происходит в рамках знакомого интерфейса Amadeus Selling Platform – нет необходимости осуществлять разработку маршрута и сравнение цен на различных сайтах Low-Cost перевозчиков, что увеличивает продуктивность агента;
- Нет необходимости дополнительно проходить обучение;
- Наличие мест и тарифы представлены в режиме реального времени;
- Возможность запроса и оплаты дополнительного сервиса (внесение элементов SSR, например, оплата за провоз багажа, ускоренная посадка на рейс и т.д.);
- Возможна модификация полётных данных и имени пассажира с мгновенным отображением новых данных в системе перевозчика (в настоящий момент данная функция открыта только для авиакомпании EasyJet).

Низко-бюджетные авиакомпании, размещающие свои ресурсы в системе Амадеус (на день составления пособия):

AirAsia	AK	AIRASIA SDN BHD
	FD	THAI AIRASIA
	QZ	PT INDONESIA AIRASIA
	D7	AIRASIA X SDN BHD
Easyjet	U2	
Transavia	HV	TRANSAVIA AIRLINES
	PH	TRANSAVIA DENMARK
	TO	TRANSAVIA FRANCE
Windjet	IV	WIND JET

1. Бронирование мест начинается с вызова экрана наличия мест стандартной транзакцией AN:

AN 30OCT CDGBCN

```

AN30OCTCDGBCN
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** BCN BARCELONA.ES          51 FR 30OCT 0000
** UI*CONDES DE BARCELONA 4* CITY CENTER WITHIN MODERNIST AREA
** OFFERS GREAT RATES FROM 110EUR TO BOOK >HAUIBCNBAR
 1  AF1148  C9 D9 Z5 F1 Y9 S9 B9 /CDG2F BCN 1 0745      0925  E0/320  1:40
                R9 K9 U9 M9 H9 Q9 V9 L9 GR
 2AF:UX3470  C4 D4 I4 Y4 M4 B4 K4 /CDG2F BCN 2 0745      0925  E0/320  1:40
                W4 V4 O4

 3  U23917  YA                                CDG2B BCN 2 0755      0940  T0-319  1:45

 4AF:UX3486  C4 D4 I4 Y4 M4 B4 K4 /CDG2F BCN 2 0935      1115  E0/320  1:40
                W4 V4 O4
 5  AF1348  C9 D9 Z3 F1 Y9 S9 B9 /CDG2F BCN 1 0935      1115  E0/320  1:40
                R9 K9 U9 M9 H9 Q9 V9 L9 GR
    
```

Индикатор «T» и **тире** в правой части экрана свидетельствуют о том, что на экране отображено наличие мест Low-Cost перевозчика.

Индикатор «A» в классе Y означает, что места есть в наличии.

2. Необходимо перейти с общего экрана наличия мест в экран наличия мест авиакомпании. Используйте транзакцию:

ACW 3 /B1

ACW Транзакция перехода в экран авиакомпании
3 Номер строки на экране AN
B1 Индикатор B и количество бронируемых мест

```

>ACW3/B1
AWU230OCTCDGBCN/B1
** U2 - EASYJET ** BCN BARCELONA.ES          ** EUR ** FR 30OCT 0000
 1 U2 3917  Y1 CDG BCN 0755 0940 0 ADT Y      56.49
 2 U2 3919  Y1 CDG BCN 1340 1525 0 ADT Y      69.49
 3 U2 3921  Y1 CDG BCN 1825 2010 0 ADT Y      69.49

NO MORE FLIGHTS
    
```

На каждый рейс на экране представлены тарифы с указанием кода валюты страны вылета.

Примечание: Прямой вход в экран низко-бюджетного перевозчика возможен командой:

AW U2 30OCT CDGBCN /B1

AW Транзакция прямого входа в экран авиакомпании
U2 Код авиакомпании
30 OCT Дата вылета
CDGBCN Пара кодов городов или аэропортов
/B Слэш, индикатор B
1 Количество бронируемых мест

Правила применения тарифа могут быть вызваны с экрана наличия мест ACW транзакцией:

FLC1 /Y

FLC Транзакция вызова правил применения тарифа
1 Номер строки на экране ACW
Y Класс бронирования

Формат информации и ее содержание представлены самим перевозчиком. Пример ответа системы на запрос FLC:

```
- Y CLASS OF SERVICE
- COACH CLASS FARE
- NON-REFUNDABLE
- CHANGES MAY BE MADE FOR A FEE OF $50 PLUS ANY INCREASE
  IN APPLICABLE FARE
```

В случае, если на запрос FLC система отвечает сообщением **WARNING: TICKETLESS - CHECK RULES IN GGAIR PAGES**, это означает, что вся информация по правилам применения тарифа выбранного класса, помещена на странице перевозчика **GG AIR YY**.

3. Выбираем рейс и стандартной транзакцией SS производим бронирование:

SS1Y1

```
RP/TSE1A0980/
1 U23917 Y 30OCT 5 CDGBCN NN1 0755 0940
```

Обратите внимание, место имеет статус **NN**, т.е. посылается на запрос в авиакомпанию. Подтверждение места приходит в момент закрепления PNR.

Аналогичным образом бронируется необходимое количество рейсов для клиента.

Примечание: Низко-бюджетный перевозчик может ограничить количество международных рейсов в PNR. Подробную информацию об этом ограничении можно получить на странице перевозчика **GG AIR YY**.

4. Необходимо внести стандартные элементы при создании PNR, т.е. фамилию, имя клиента, телефон. Статус выкупа билета устанавливается на **TKOK**, несмотря на то, что билет в системе не оформляется.

Электронный адрес клиента / агента **APE** является обязательным элементом при бронировании мест низко-бюджетных перевозчиков. При закреплении PNR авиакомпания автоматически высылает на электронный адрес, **указанный первым в бронировании**, детальный маршрутный лист.

Вид бронирования на этом этапе:

```
RP/TSE1A0980/
1.TAYLOR/JAMES MR
2 U23917 Y 30OCT 5 CDGBCN NN1 0755 0940
3 U23920 Y 05NOV 4 BCNCDG NN1 1600 1755
4 AP 77017867802
5 APE ARITUM@AMADEUS.KZ
6 TK OK09SEP/TSE1A0980
```

5. Как правило, пассажирам Low-Cost авиакомпаний разрешается провозить одну единицу багажа бесплатно как ручную кладь. Эту информацию не нужно отражать в PNR. Однако, низко-бюджетный перевозчик должен быть уведомлен заблаговременно о количестве единиц багажа, который пассажир намерен зарегистрировать при посадке на рейс, т.к. чаще всего такая услуга является платной.

Всю информацию можно уточнить на информационной странице перевозчика:

GG AIR U2

EASYJET	EN	12AUG09	1016Z
***	INDEX	***	
BOOKING EASYJET VIA AMADEUS.....	MS	43	
WHY SHOULD YOU CHOOSE EASYJET FOR BUSINESS TRAVEL?....	MS	72	
WHY FLY WITH EASYJET?.....	MS	141	
FLY GREENER - ENVIRONMENT.....	MS	209	
GENERAL INFORMATION.....	MS	310	
GROUP BOOKINGS.....	MS	429	
EASYJET BOOKING TIPS.....	MS	440	
MULTI-AIRPORT CITIES.....	MS	586	
COMMON ERROR CODES.....	MS	628	
CHARGEABLE AND OTHER SERVICES (SSRS).....	MS	659	
ACCEPTED CREDIT CARDS AND FEES.....	MS	748	
MODIFICATION / CANCELLATION POLICY.....	MS	813	
TERMS AND CONDITIONS.....	MS	954	
CALL CENTRE CONTACT DETAILS.....	MS	960	

MS 659

Ответ системы:

EASYJET	EN	12AUG09	1016Z
***	CHARGEABLE AND OTHER SERVICES	***	
EASYJET OFFERS A NUMBER OF CHARGEABLE SERVICES OR OPTIONAL ADD-ONS. THESE SERVICES ARE NON-REFUNDABLE. ALL SERVICES REQUESTED APPLY TO THE WHOLE ITINERARY.			
* SPEEDY BOARDING / SPEEDY BOARDING PLUS			
AMADEUS CODE - SR SPBD			
BE AMONG THE FIRST TO BE CALLED TO BOARD YOUR FLIGHT. SPEEDY BOARDERS WILL BE CALLED TO BOARD BEFORE OUR OTHER BOARDING GROUPS, GIVING YOU THE BEST CHOICE OF SEATS, PROVIDED YOU'RE AT THE GATE WHEN WE START BOARDING. ON SOME FLIGHTS YOU MAY BE BUSSED TO THE AIRCRAFT AND WE CANNOT GUARANTEE THAT YOU'RE OFF THE BUS FIRST. SPEEDY BOARDING APPLIES TO ALL PASSENGERS PRESENT IN THE RESERVATION.			
* CHECKED BAGGAGE REQUEST			
AMADEUS CODE - SR XBAG			
EACH HOLD BAG IS CHARGED AT A FIXED RATE PER BAG WHEN PRE-PAID AT RESERVATION; THE PRICE PER BAG IS MORE EXPENSIVE AT THE AIRPORT.			
PURCHASING ADDITIONAL BAGS DOES NOT INCREASE YOUR WEIGHT ALLOWANCE. EACH PASSENGER IS ENTITLED TO CARRY 20 KG OF HOLD BAGGAGE SPREAD OVER A MAXIMUM OF 8 HOLD BAGS . EXCESS WEIGHT FEES WILL BE PAYABLE AT THE AIRPORT IF THE TOTAL WEIGHT EXCEEDS 20 KG.			
THE NUMBER OF BAGS IS INDICATED WITHIN THE NUMBER OF THE SSR. E.G. SR XBAG U2 NN2 MEANS THAT THE PASSENGER WILL CARRY 2 HOLD BAGS.			

Как видно из информации, полученной на странице авиакомпании, дополнительно оплачиваются такие услуги, как Speedy Boarding (ускоренная посадка, т.е. пассажир имеет преимущество при посадке в выборе лучшего места) и Checked Baggage (зарегистрированный багаж).

6. Для запроса этих услуг используется формат:

SR XBAG U2 NN1
SR SPBD U2 NN1

SR Элемент запроса
XBAG Код запроса – зарегистрированный багаж
SPBD Код запроса – ускоренная посадка на рейс
U2 Код авиакомпании
NN1 Количество мест (например, количество провозимых единиц багажа)

Ответ системы:

```
RP/TSE1A0980/
1.TAYLOR/JAMES MR
2 U23917 Y 30OCT 5 CDGBCN NN1          0755 0940
3 U23920 Y 05NOV 4 BCNCDG NN1          1600 1755
4 AP 77017867802
5 APE ARITUM@AMADEUS.KZ
6 TK OK09SEP/TSE1A0980
7 /SSR XBAG U2 NN1
8 /SSR SPBD U2 NN1
```

7. Как правило, большинство низко-бюджетных авиакомпаний имеют определённые требования к внесению элемента «форма оплаты» при бронировании. Подавляющее большинство перевозчиков этой категории принимают кредитные/дебетные карты для оплаты. Типы кредитных карт и форматы введения элемента FP можно уточнить на странице перевозчика:

GG AIR U2

```
EASYJET                           EN 12AUG09 1016Z

***   INDEX   ***
BOOKING EASYJET VIA AMADEUS.....MS 43
WHY SHOULD YOU CHOOSE EASYJET FOR BUSINESS TRAVEL?...MS 72
WHY FLY WITH EASYJET?.....MS 141
FLY GREENER - ENVIRONMENT.....MS 209
GENERAL INFORMATION.....MS 310
GROUP BOOKINGS.....MS 429
EASYJET BOOKING TIPS.....MS 440
MULTI-AIRPORT CITIES.....MS 586
COMMON ERROR CODES.....MS 628
CHARGEABLE AND OTHER SERVICES (SSRS).....MS 659
ACCEPTED CREDIT CARDS AND FEES.....MS 748
MODIFICATION / CANCELLATION POLICY.....MS 813
TERMS AND CONDITIONS.....MS 954
CALL CENTRE CONTACT DETAILS.....MS 960
```

MS 748

EASYJET	EN 12AUG09 1016Z
---------	------------------

*** **ACCEPTED CREDIT CARDS AND FEES** ***

EASYJET IS A TICKETLESS AIRLINE. FULL PAYMENT IS ALWAYS REQUIRED AT TIME OF BOOKING BY CREDIT OR DEBIT CARD (FP ENTRY) OTHERWISE THE RESERVATION WILL NOT BE CONFIRMED/COMPLETED. PROVISIONAL BOOKINGS ARE NOT ALLOWED. ALL RESERVATIONS YOU MAKE THROUGH AMADEUS CAN BE PAID BY:

- * VISA/ELECTRON CARD (VI)
- * EUROCARD/MASTERCARD (CA)
- * AMERICAN EXPRESS CARD (AX)
- * DINERS CARD (DC)
- * UATP CARD (TP)

ONLY ONE CREDIT OR DEBIT CARD PER PNR IS ALLOWED.

* CREDIT CARD FEES *

A TRANSACTION FEE OF 2.5% OF THE TOTAL TRANSACTION VALUE ...

FORMAT TO BE USED:

VISA/ELEC	FPCCVI4111111111111111/1008*CV123
AMEX	FPCCAX378282246310005/1008*CV1234
DINERS	FPCCDC36133990760032/1008
MASTERCARD	FPCCCA55555555555554444/1008*CV123
UATP	FPCCTP1957111111111115/1008

CARD HOLDER IS OPTIONAL, IT IS ENTERED AFTER/H
FPCCAX378282246310005/1008*CV1234/HJOHNSON

CVV/CVC NUMBER ARE MANDATORY FOR MASTERCARD, AMEX AND VISA CARD.
IT IS VERY IMPORTANT THAT YOU RECEIVE ACCEPTANCE OF PAYMENT WITH THE RESPONSE:
SK LCAT U2 PAYMENT CONFIRMED

8. Придерживаясь формата, указанного на странице перевозчика, вносим элемент FP:

FP CC VI 4111111111111111 /1010 * CV123 /H TAYLOR

FP	Элемент «форма оплаты»
CC	Оплата кредитной картой
VI	Тип карты (здесь: Visa)
4111111111111111	Номер карты
/1010	Слэш и срок истечения действия карты (Октябрь 2010 года)
* CV123	Звёздочка и дополнительный номер, указанный на обратной стороне карты (последние 3-4 цифры)
/H TAYLOR	Слэш, индикатор «Holder» (владелец) и фамилия владельца карты

Примечание: Только одна кредитная карта может быть использована для бронированной перевозки и указана в элементе **FPCC**.

Ответ системы:

```

RP/TSE1A0980/
 1.TAYLOR/JAMES MR
 2 U23917 Y 30OCT 5 CDGBCN NN1          0755 0940
 3 U23920 Y 05NOV 4 BCNCDG NN1          1600 1755
 4 AP 77017867802
 5 APE ARITUM@AMADEUS.KZ
 6 TK OK09SEP/TSE1A0980
 7 /SSR XBAG U2 NN1
 8 /SSR SPBD U2 NN1
 9 FP CCVI4111111111111111/1010*CV/HTAYLOR
    
```

9. Расчёт стоимости производим стандартной транзакцией без добавления каких-либо уточнений:

FXP

```

FXP
1 TAYLOR/JAMES
LAST TKT DTE 09SEP09 - SEE ADV PURCHASE
-----
      AL  FLGT  BK   DATE      TIME  FARE BASIS   NVB  NVA  BG
      CDG
XBCN U2  3917  Y                Y                NIL
      CDG U2  3920  Y                Y                NIL
EUR      77.98                *TICKETLESS ACCESS CARRIER*
EUR      5.50XT
EUR      83.48
GRAND TOTAL : EUR 119.48
    
```

Детали расчёта можно посмотреть, открыв маску TST:

TQT

```

TST00001      TSE1A0980 VA/09SEP M 1          OD PARPAR SI
T-
FXP
 1.TAYLOR/JAMES MR
 1  CDG U2 3917 Y 30OCT 0755  RQ Y                NIL
 2  O BCN U2 3920 Y 05NOV 1600  RQ Y                NIL
      CDG
FARE  F EUR      77.98
TX001 X EUR      4.50SA  TX002 X EUR      1.00SB
TOTAL  EUR      83.48
GRAND TOTAL EUR      83.48
*TICKETLESS ACCESS CARRIER*
    
```

Информацию о дополнительных сборах можно узнать, просмотрев маски автоматически созданных VMCO:

TQM

```

>TQM
M  P  R  NAME                TOTAL  FOP  ELEMENTS T
1  .1  SSR TAYLOR/JAMES MR EUR      15.00  8  P
2  .1  SSR TAYLOR/JAMES MR EUR      18.00  7  P
3  .1  CCF TAYLOR/JAMES MR EUR       8.25  P
    
```

Сбор за ускоренную посадку – Speedy Boarding:

TQM /M1

>TQM/M1					
TSM00001	TYPE P	TSE1A0980	VA/09SEP		CARR U2
1.TAYLOR/JAMES MR					
PRESENT TO: EASYJET					
AT: CDG					
TYPE OF SERVICE: SSR *SPBD					
ADD INF/RKS:					
ISSUED IN CONNEXION WITH:					
FARE	F EUR	15.00	EQUIV	EUR	15.00
EXCH VAL	EUR	15.00			
TOTAL	EUR	15.00			

Сбор за провоз зарегистрированного багажа:

TQM /M2

>TQM/M2					
TSM00002	TYPE P	TSE1A0980	VA/09SEP		CARR U2
1.TAYLOR/JAMES MR					
PRESENT TO: EASYJET					
AT: CDG					
TYPE OF SERVICE: SSR *XBAG					
ADD INF/RKS:					
ISSUED IN CONNEXION WITH:					
FARE	F EUR	18.00	EQUIV	EUR	18.00
EXCH VAL	EUR	18.00			
TOTAL	EUR	18.00			

Комиссионный сбор за проведение транзакции по кредитной карте:

TQM /M3

>TQM/M3					
TSM00002	TYPE P	TSE1A0980	VA/09SEP		CARR U2
1.TAYLOR/JAMES MR					
PRESENT TO: EASYJET					
AT: CDG					
TYPE OF SERVICE: CCF *CREDIT CARD FEE					
ADD INF/RKS:					
ISSUED IN CONNEXION WITH:					
FARE	F EUR	8.25	EQUIV	EUR	8.25
EXCH VAL	EUR	8.25			
TOTAL	EUR	8.25			

Примечание: Некоторые низко-бюджетные авиакомпании не применяют сбор за проведение транзакции по кредитной карте - подробности на странице [GG AIR YY](#).

Общая стоимость перевозки обозначена в ремарке **RII**:

```
--- TSM ---
RP/TSE1A0980/
1.TAYLOR/JAMES MR
2 U23917 Y 30OCT 5 CDGBCN NN1 0755 0940
3 U23920 Y 05NOV 4 BCNCDG NN1 1600 1755
4 AP 77017867802
5 APE ARITUM@AMADEUS.KZ
6 TK OK09SEP/TSE1A0980
7 /SSR XBAG U2 NN1
8 /SSR SPBD U2 NN1
9 RII *GRAND TOTAL* EUR124.73
10 FP CCVIXXXXXXXXXXXXXX1111/1010*CV/HTAYLOR
```

Примечание: Продажа услуг низко-бюджетных авиакомпаний не подразумевает выплату комиссионного вознаграждения агентству. Агентство вправе установить и взимать с пассажира собственный сервисный сбор, величину которого можно отобразить в дополнительной ремарке **RII**. Например:

RII AGENCY SERVICE FEE 13 EUR - EXTRA FEE

10. Закрепляем бронирование:

RF... ;ER

Итоговый вид бронирования:

```
---TST TSM RLR---
RP/TSE1A0980/TSE1A0980 VA/SU 09SEP09/1107Z 2C8A93
TSE1A0980/0027VA/09SEP09
1.TAYLOR/JAMES MR
2 U23917 Y 30OCT 5 CDGBCN HK1 0755 0940
3 U23920 Y 05NOV 4 BCNCDG HK1 1600 1755
4 AP 77017867802
5 APE ARITUM@AMADEUS.KZ
6 TK OK09SEP/TSE1A0980
7 /SSR XBAG U2 HK1
8 /SSR SPBD U2 HK1
9 SK LCAT U2 PAYMENT CONFIRMED
10 RII *GRAND TOTAL* EUR124.73
11 FP CCVIXXXXXXXXXXXXXX1111/1010*CV/HTAYLOR
```

Как видно, запросы NN подтвердились и отражаются в PNR в виде НК.

Подтверждение оплаты также присутствует в брони в ремарке **SK LCAT U2 PAYMENT CONFIRMED**

11. Номер бронирования в системе перевозчика можно увидеть, набрав стандартную транзакцию:

RL

```
RP/TSE1A0980/TSE1A0980 VA/SU 09SEP09/1107Z 2C8A93
TSE1A0980/0027VA/09SEP09
U2/EFDS8TK
```

12. Маршрутный лист может быть отправлен на электронный адрес клиента:

IEP-EMLA

Изменение бронирования низко-бюджетного перевозчика

Большинство низко-бюджетных авиакомпаний не позволяют производить какие-либо изменения в маршруте после закрепление PNR и оплаты перевозки.

1. Необходимо проверить правила авиакомпании на странице GG AIR YY:

GG AIR U2

EASYJET	EN	12AUG09	1016Z
***	INDEX	***	
BOOKING EASYJET VIA AMADEUS.....	MS	43	
WHY SHOULD YOU CHOOSE EASYJET FOR BUSINESS TRAVEL?....	MS	72	
WHY FLY WITH EASYJET?.....	MS	141	
FLY GREENER - ENVIRONMENT.....	MS	209	
GENERAL INFORMATION.....	MS	310	
GROUP BOOKINGS.....	MS	429	
EASYJET BOOKING TIPS.....	MS	440	
COMMON ERROR CODES.....	MS	628	
CHARGEABLE AND OTHER SERVICES (SSRS).....	MS	659	
ACCEPTED CREDIT CARDS AND FEES.....	MS	748	
MODIFICATION / CANCELLATION POLICY.....	MS	813	
TERMS AND CONDITIONS.....	MS	954	

MS813

EASYJET	EN	12AUG09	1016Z
---------	----	---------	-------

***** MODIFICATIONS AND CANCELLATIONS *****

A RESERVATION MADE IN AMADEUS CAN BE UPDATED. PERMITTED CHANGES ARE:

- CHANGE TO ANOTHER DATE AND FLIGHT
 - * ADD FLIGHT
 - * CANCEL FLIGHT (XE ENTRY ALLOWED) (CANCELLATION OF LAST SEGMENT OF ITINERARY NOT ALLOWED)
- NAME UPDATE (NU ENTRY)
- ADD SSR (SR ENTRY)

OTHER CHANGES ARE RESTRICTED (XI AND SB ENTRY NOT ALLOWED, REDUCE/INCREASE NUMBER IN PARTY, SPLIT, CANCEL SSR. THE FORM OF PAYMENT NEEDS TO BE CANCELLED AND RE-ENTERED BEFORE REPRICING. CURRENCY OF ORIGINAL BOOKING IS KEPT AND CANNOT BE CHANGED.

2. Пассажир изменяет дату на втором сегменте маршрута. Вызываем бронирование и удаляем ненужный сегмент:

XE3

```
---TST TSM RLR---
RP/TSE1A0980/TSE1A0980          VA/SU          09SEP09/1107Z          2C8A93
TSE1A0980/0027VA/09SEP09
1.TAYLOR/JAMES MR
2 U23917 Y 30OCT 5 CDGBCN HK1          0755 0940
3 U23920 Y 05NOV 4 BCNCDG HK1          1600 1755
4 AP 77017867802
5 APE ARITUM@AMADEUS.KZ
6 TK OK09SEP/TSE1A0980
7 /SSR XBAG U2 HK1
8 /SSR SPBD U2 HK1
9 SK LCAT U2 PAYMENT CONFIRMED
10 RII *GRAND TOTAL* EUR124.73
11 FP CCVXXXXXXXXXXXXXXXX1111/1010*CV/HTAYLOR
```

3. Вызываем экран наличия мест на 4 ноября:

AN 4NOV BCNCDG

```
AN4NOVBCNCDG
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** CDG CHARLES DE GAUL.FR      56 WE 04NOV
0000
** CD*HTL LUTETIA*PARLUT **HTL DU LOUVRE*PARLOU  *FREE WIFI
** UNRESTR. RATE FM 240EUR*RESTR FM 204EUR*  >HACDPAR
1AF:UX3249  C4 D4 I4 Y4 M4 B4 /BCN 2 CDG2F  0650      0845  E0/319   1:55
           W4 V4 O4 X4 S4 R4
2   AF2349  C9 D9 Z9 F1 O5 Y9 /BCN 1 CDG2F  0650      0845  E0/319   1:55
           B9 R9 K9 U9 M9 H9
3AF:UX3491  C4 D4 I4 Y4 M4 B4 /BCN 2 CDG2F  0750      0945  E0/320   1:55
           W4 V4 O4 X4 S4 R4
4   AF2149  C9 D9 Z9 F1 O9 Y9 /BCN 1 CDG2F  0750      0945  E0/320   1:55
           B9 R9 K9 U9 M9 H9
(5)  U23918  YA              BCN 2 CDG2B  1015      1210  T0-319   1:55
```

4. Переходим в экран авиакомпании:

ACW5 /B1

```
ACW5/B1
AWU204NOVBCNCDG/B1
** U2 - EASYJET ** CDG PARIS.FR                ** EUR ** WE 04NOV 0000
1 U2 3918  Y1 BCN   CDG   1015   1210   0   ADT Y                38.99
2  U2 3920  Y1 BCN   CDG   2030   2220   0   ADT Y                99.99
NO MORE FLIGHTS
```

5. Бронируем место:

SS1Y2

```
---TST TSM RLR---
RP/TSE1A0980/TSE1A0980          VA/SU      09SEP09/1107Z      2C8A93
TSE1A0980/0027VA/09SEP09
1.TAYLOR/JAMES MR
2  U23917  Y 30OCT 5 CDGBCN HK1          0755 0940
3  U23920  Y 04NOV 4 BCNCDG NN1        2030 2220
4 AP 77017867802
5 APE ARITUM@AMADEUS.KZ
6 TK OK09SEP/TSE1A0980
7 /SSR XBAG U2 HK1
8 /SSR SPBD U2 HK1
9 SK LCAT U2 PAYMENT CONFIRMED
10 RII *GRAND TOTAL* EUR124.73
11 FP CCVIXXXXXXXXXXXXXX1111/1010*CV/HTAYLOR
```

6. Удаляем элемент «форма оплаты» FP и вносим номер карты вновь, даже если та же карта используется при оплате изменения маршрута:

XE11

FP CC VI4111111111111111 /1010 * CV123 /HTAYLOR

```

---TST TSM RLR---
RP/TSE1A0980/TSE1A0980          VA/SU      09SEP09/1107Z      2C8A93
TSE1A0980/0027VA/09SEP09
 1.TAYLOR/JAMES MR
 2  U23917 Y 30OCT 5 CDGBCN HK1          0755 0940
 3  U23920 Y 04NOV 4 BCNCDG NN1          2030 2220
 4 AP 77017867802
 5 APE ARITUM@AMADEUS.KZ
 6 TK OK09SEP/TSE1A0980
 7 /SSR XBAG U2 HK1
 8 /SSR SPBD U2 HK1
 9 SK LCAT U2 PAYMENT CONFIRMED
10 RII *GRAND TOTAL* EUR124.73
11 FP CCVI4111111111111111/1010*CV123/HTAYLOR

```

7. Удаляем маску расчёта:

TTE

Ответ системы:

```
TST DELETED
```

8. Используем транзакцию для автоматического перерасчёта новой стоимости:

FXQ

```

01 TAYLOR/JAMES MR

TLA CARRIER - GRAND TOTAL WITJ ALL CHARGES 82.00 EUR
-----
      AL FLGT  BK   DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA  BG
      CDG
      BCN U2 3917  Y           Y           0
      CDG U2 3920  Y           Y           0

      OLD BASE FARE      EUR      150.98
      NEW BASE FARE      EUR      204.98
      NON REF AMOUNT     EUR           0.00
      FARE BALANCE              EUR      54.00

      ORIGIN TRVL CURRENCY  REISSUE CURRENCY
      OLD TAX              EUR           5.50
      NEW TAX              EUR           5.50
      NON REFUNDABLE TAX   EUR           0.00
      TAX BALANCE              EUR           0.00
      TICKET DIFFERENCE     EUR      54.00
      PENALTY              EUR      26.00
      TOTAL ADD COLL              EUR      80.00
      GRAND TOTAL              EUR      80.00

      RESIDUAL VALUE      EUR           0.00

```

Система проводит полный анализ расчёта, отражая первоначальный (old base fare) и новый тарифы (new base fare), сумму первоначально оплаченных (old tax) и новых такс (new tax) и штраф (penalty). Общая сумма доплаты отражена в позиции Grand Total.

Примечание: В величину Grand Total не включена стоимость за проведение транзакции по кредитной карте.

Список новых и уже оплаченных сборов можно просмотреть, набрав транзакцию:

TQM

>TQM								
M	P	R	NAME	TOTAL	FOP	ELEMENTS	T	
1	.1	T	SSR TAYLOR/JAMES MR EUR	15.00		8	P	
2	.1	T	SSR TAYLOR/JAMES MR EUR	18.00		7	P	
3	.1	T	CCF TAYLOR/JAMES MR EUR	8.25			P	
4	.1		CHB TAYLOR/JAMES MR EUR	26.00			P	
5	.1		CCF TAYLOR/JAMES MR EUR	2.00			P	

Как видно из списка, VMCO под номерами 1,2 и 3 отображены с индикатором «Т», что означает, оплата авиакомпании по ним уже была произведена. VMCO под номерами 4 и 5 – это новые сборы в пользу перевозчика.

Рассмотрим детальный расчёт по новым VMCO - под номером 4 – штраф за перебронирование маршрута:

TQM /M4

>TQM/M4						
TSM00002	TYPE P	TSE1A0980	VA/09SEP			CARR U2
1.TAYLOR/JAMES MR						
PRESENT TO: EASYJET						
AT: CDG						
TYPE OF SERVICE: CHB *CHANG FEES						
ADD INF/RKS:						
ISSUED IN CONNEXION WITH:						
FARE	F EUR	26.00	EQUIV	EUR	26.00	
EXCH VAL	EUR	26.00				
TOTAL	EUR	26.00				

VMCO под номером 5 – это сбор за проведение транзакции по кредитной карте:

TQM /M5

>TQM/M5						
TSM00002	TYPE P	TSE1A0980	VA/09SEP			CARR U2
1.TAYLOR/JAMES MR						
PRESENT TO: EASYJET						
AT: CDG						
TYPE OF SERVICE: CCF *CREDIT CARD FEE						
ADD INF/RKS:						
ISSUED IN CONNEXION WITH:						
FARE	F EUR	2.00	EQUIV	EUR	2.00	
EXCH VAL	EUR	2.00				
TOTAL	EUR	2.00				

Общая стоимость доплаты показана в маршрутной ремарке **RII**:

```
---TST TSM RLR---
RP/TSE1A0980/TSE1A0980          VA/SU      09SEP09/1107Z      2C8A93
TSE1A0980/0027VA/09SEP09
 1.TAYLOR/JAMES MR
 2 U23917 Y 30OCT 5 CDGBCN HK1          0755 0940
 3 U23920 Y 04NOV 4 BCNCDG NN1        2030 2220
 4 AP 77017867802
 5 APE ARITUM@AMADEUS.KZ
 6 TK OK09SEP/TSE1A0980
 7 /SSR XBAG U2 HK1
 8 /SSR SPBD U2 HK1
 9 SK LCAT U2 PAYMENT CONFIRMED
10 RII *GRAND TOTAL* EUR124.73
11 RII *GRAND TOTAL* *ADDITIONAL COLLECTION* EUR 82.00
12 FP CCVIXXXXXXXXXXXXXX1111/1010*CV/HTAYLOR
```

9. Закрепите бронирование:

RF...;ER

Итоговый вид PNR после закрепления:

```
---TST TSM RLR---
RP/TSE1A0980/TSE1A0980          VA/SU      09SEP09/1107Z      2C8A93
TSE1A0980/0027VA/09SEP09
 1.TAYLOR/JAMES MR
 2 U23917 Y 30OCT 5 CDGBCN HK1          0755 0940
 3 U23920 Y 04NOV 4 BCNCDG HK1        2030 2220
 4 AP 77017867802
 5 APE ARITUM@AMADEUS.KZ
 6 TK OK09SEP/TSE1A0980
 7 /SSR XBAG U2 HK1
 8 /SSR SPBD U2 HK1
 9 SK LCAT U2 PAYMENT CONFIRMED
10 RII *GRAND TOTAL* EUR124.73
11 RII *GRAND TOTAL* *ADDITIONAL COLLECTION* EUR 82.00
12 FP CCVIXXXXXXXXXXXXXX1111/1010*CV/HTAYLOR
```

Оба полётных сегмента подтверждены перевозчиком, а значит процесс перебронирования прошёл успешно!