

**БРОНИРОВАНИЕ
ГОСТИНИЦ
В СИСТЕМЕ AMADEUS**

Amadeus Hotels & Cars

Составитель - Анастасия Ритум

При возникновении споров и/или предъявлении претензий данные материалы не могут быть использованы как юридический документ. Актуальность информации соответствует только указанному периоду. В связи с развитием Системы Amadeus возможны изменения форматов.

Мы будем благодарны, если Вы сообщите свои предложения по усовершенствованию данных материалов в отдел обучения Amadeus.

Астана

Январь 2009

СОДЕРЖАНИЕ

БРОНИРОВАНИЕ ГОСТИНИЦ

Кодирование и раскодирование гостиничной цепочки	5
Страницы помощи	6
Пересылка сообщения	9
Информационные страницы	11
Типы доступа провайдеров	17
Список гостиниц города – HL	20
Уточнения к команде HL	23
Экран наличия мест и расценок – HA	27
Экран наличия мест и расценок всех гостиниц города	28
Экран наличия мест и расценок всех гостиниц определенной гостиничной цепочки	29
Экран наличия мест и расценок определенной гостиницы	30
Уточнения к команде HA	36
Ссылка на объект – DRP	47
Типы гостиничных номеров	55
Описание расценки – HT/HP	62
Дисплей изменения расценок – HR	66
Характеристика гостиницы – HF	68
Бронирование гостиничного номера – HS	72
Уточнения к команде HS	78
Изменение гостиничных сегментов	84
Аннулирование гостиничного сегмента	86
ПРИЛОЖЕНИЕ: Конфиденциальные расценки в системе Amadeus	89

БРОНИРОВАНИЕ АВТОМОБИЛЕЙ

Кодирование и раскодирование компаний по аренде автомобилей	92
Информационные страницы	93
Политика компании в определённом пункте аренды	98
Функции перелистывания	106
Типы доступа провайдеров	107
Список пунктов аренды автомобилей CL	109
Экран наличия автомобилей и расценок	111
Экран наличия автомобилей и расценок всех компаний	112
Экран наличия автомобилей и расценок определённой компании	114
Уточнения к команде CA	120
Правила аренды CT/CR	125
Аренда автомобиля CS	127
Уточнения к команде CS	130
Изменение автомобильных сегментов	135

КОДИРОВАНИЕ И РАСКОДИРОВАНИЕ ГОСТИНИЧНОЙ ЦЕПОЧКИ

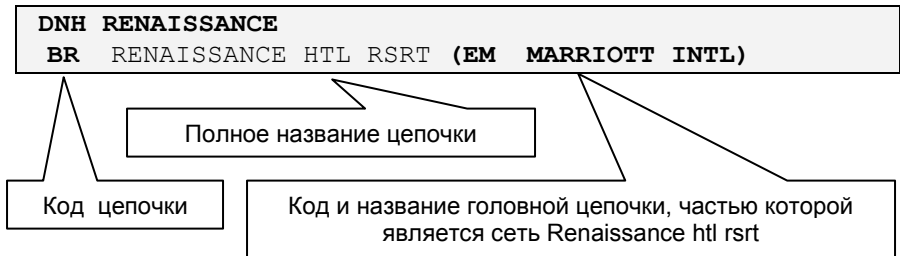
В системе Амадеус представлены более 76 855 гостиниц по всему миру (на день составления пособия). Каждая из них является членом одной из 255 гостиничных цепочек. Гостиничная цепочка (hotel chain) – это группа отелей, являющаяся собственностью и/или управляемая одной организацией.

Каждая цепочка имеет 2-х буквенный код. Гостиничные цепочки делятся на Master Chain (головная цепочка) и Sub Chain (субцепочка). Крупные Master Chain могут включать в себя целый ряд Sub Chain, которые имеют свои названия и коды.

DNH (Decode Name of the Hotel chain)

DNH RENAISSANCE

Ответ системы:



DNH EM

Ответ системы:

Код и название головной цепочки

```

DNH EM
MASTER CHAIN CODE : EM MARRIOTT INTL
CY  COURTYARD HOTELS
FN  FAIRFIELD INN HOTELS
ET  MARRIOTT CONF CNTRS
MC  MARRIOTT HTLS RSTS
VC  MARRIOTT VACATION CL
BR  RENAISSANCE HTL RSRT
RC  RESIDENCE INN HOTELS
XV  SPRINGHILL SUITES
TO  TOWNEPLACE SUITES
    
```

Коды и названия субцепочек, относящихся к сети **MARRIOTT INTL**

СТРАНИЦЫ ПОМОЩИ - HE:

HE HOTEL

Страничка помощи по
просмотру экрана
наличия мест

Сноска, к которой
необходимо обратиться

```

HOTEL INDEX                                25APR08 0903Z
FOR INFORMATION ABOUT ENTER FOR INFORMATION ABOUT ENTER
INTRODUCTION                               GP INT KEYWORDS OR QUICKPATHS GP QPS
AVAILABILITY                            GP AVA INVENTORY GP INV
-ERROR MESSAGES                           GP ERR -OPTIONS GP OPT
-OPTIONS                                   GP OPT LIST GP LOC
BIASED DISPLAYS                            GP BIA -OPTIONS GP OPT
CHAIN-SPECIFIC HELP:                       MASTER CHAIN CODE GP AV2
-ABOUT CHAIN XX                           HEHTLXX MAX/MIN CHARACTERS GP MMX
-CHAIN XX'S OWN PAGES                      GGHTLXX POINTS OF REFERENCE GP POR
-HOW TO USE                                GP HEL PRICING (DYNAMIC/CA+) GP PRI
-OVERVIEW                                   GG HTL -OPTIONS GP OPT
CHANGE/CANCEL BOOKINGS GP CHA RATE CHANGE GP RAT
    
```

Краткая информация об определённой гостиничной цепочке:

HE HOTEL SI

Ответ системы:

SHERATON		EN 22APR03 0943Z
-----		-----
** GENERAL **		VERSION 95.1
-----		-----
CHAIN CODE AND NAME	: SI - SHERATON	: 1:
-----		-----
ACCESS TYPE	: DYNAMIC ACCESS	: 2:
-----		-----
GGHTLSIRATE AVAIL.	: NO	: 3:
-----		-----
QUEUE ADDRESS	: AUSSI9100	: 4:
-----		-----
COMMISSION PAYMENT	:	: 5:
- AMOUNT PAID	: % PAID I	:
- PAYMENT METHOD	: MEMBER C	:
-----		-----
** OPTIONS **		:
-----		-----
AMOUNT OVERRIDE /AO-	: NO	: 6:
-----		-----
CORPORATE NBR /CD-	: YES	: 7:

Queue адрес для обмена сообщениями с гостиничной цепочкой

На экране предоставляется информация о типе доступа гостиничной цепочки к системе Амадеус, Queue адресе, по которому возможно отправить сообщение (подробнее см. далее) уточнениях, которые могут быть включены в команду при бронировании номера, требованиях к бронированию номера и прочее.

Amadeus Hotels & Cars

Список гостиниц, недавно появившихся в системе Амадеус:

GG HTL NEW

Контактные лица, телефоны, номера факсов и Queue адреса
всех гостиничных цепочек, названия которых начинаются с
определенной буквы:

GG HTL CTC M

Ответ системы:

HOTELS WITH - M - EN		15JUN07 1235Z
MACDONALD HOTEL GROUP - GB	DB GEIR NORDERHEIM	TL 47 22 80 98 00 FX 47 22 38 23 08 Q QE/OSLNT9100/97
MAINSTAY SUITES MZ (CHOICE)	ROBIN PRITCHARD- SCHEUB	TL 1 602 953 4570 FX 1 602 953 4580 Q QE/PHXQI9100/97
MALMAISON HTL GRP MI	DB GDS DEPARTMENT	TL 1 480 624 6000 FX 1 480 624 8896 Q QE/PHXAX9100/97

ПЕРЕСЫЛКА СООБЩЕНИЯ

Амадеус предоставляет своим пользователям возможность отправлять сообщения гостиничным цепочкам в свободном тексте, используя банк очередей (очередь 97).

Перед тем, как отправлять сообщение Вам необходимо:

- убедиться, что Вы работаете в режиме «Production»;
- очистить экран;
- знать Queue адрес гостиничной цепочки;

Адрес офиса для отправки сообщений Вы можете найти на странице помощи **HE HTL XX**, где **XX** – 2-х буквенный код гостиничной цепочки или **GG HTL CTC X**, где **X** – первая буква названия гостиничной цепочки.

QE / AUSSI9100 / 97 TEXT //

```
>QE/ AUSSI9100/97
```

```
DEAR MR, MRS!
```

```
PLS CHECK BKNG WITH CONF NUMBER
```

```
/CF-1234567890
```

```
A QUESTION:
```

```
IS SPECIAL RATE AVAILABLE AT THE PROPERTY
```

```
FOR GROUP BOOKING MORE THAN FOR 12 PAX?
```

```
PLS CLRF//
```

Клавишу <Enter> необходимо нажать только после того, как будет набран полный текст сообщения. При необходимости перевод строки должен осуществляться путем удержания клавиши <Ctrl> и нажатии клавиши <Enter>.

Помощь по шагам при бронировании гостиницы:

HE STEPS HOT

Ответ системы:

```
SELLING A HOTEL EN 12JUN02 1127Z  
  
STEPS FOR SELLING A HOTEL SEGMENT  
  
TO DO THIS: ENTER:  
-----  
1. ENTER THE NAME FIELD NM1CHAN/E MRS  
2. ENCODE CITY (OPTIONAL) DANBANGKOK  
3. DISPLAY AVAILABILITY AND RATES:  
- BASIC ENTRY HABKK  
- DOUBLE OCCUPANCY HABKK2SEP-6SEP/RT-2  
- BY AIR SEGMENT NUMBER HAS3  
4. DISPLAY THE HOTEL FEATURES BY  
PROPERTY LINE NUMBER (OPTIONAL) HF3  
AND REVIEW THEM  
REDISPLAY RATES AND AVAILABILITY:  
- MULTI-COMPANY RATE DISPLAY MPHM  
- SINGLE-COMPANY RATE DISPLAY MPHA  
  
>MD
```

Полный список информационных страниц по теме
“Гостиницы”:

GG HOTEL

Ответ системы:

```
INDEX                               EN 15OCT04 1134Z
=====
GENERAL REFERENCE PAGES FOR AMADEUS HOTELS
=====

AMADEUS HOTELS NEGOTIATED RATES ON-LINE HELP PAGES
=====

GENERAL INFORMATION
=====
GGHTLNEGO      THIS PAGE IS GIVING AN OUTLINED
                  DESCRIPTION OF THE STEPS IN THE NEGOTIATED
                  RATE PROCESS AND THE RATE CODE REQUEST
                  PROCEDURE.

RATE CODE PAGES
=====
GGHTLXXRATE   GENERAL INFORMATION PAGES DETAILING EACH
                  HOTEL CHAINS RATE LOADING POLICIES.
                  REPLACE XX WITH RELEVANT CHAIN CODE
GGHTLCODE     ACCESS TO THE RATE CODE NEWS PAGE FOR OUR
                  HELS ONLY
```

При использовании команд вместо **XX** необходимо внести 2-х буквенный код гостиничной цепочки, а вместо **X** - первую букву названия гостиничной цепочки

Основные цифровые показатели:

GG HTL ALL

Ответ системы:

ALL HOTEL CHAINS			EN	19MAY08	0944Z

-	PROPERTIES PER CHAIN CODE.....	MS	22		
-	CHAIN PER MASTER CHAIN CODES.....	GP	MAS		
-	CHAINS PER REPRESENTATION COMPANIES.....	GP	REP		
-	DESCRIPTION OF THE DIFFERENT ACCESS TYPES.....	GP	ACC		

GENERAL FIGURES					
	=====	CHAIN		ACTIVE	
ACCESS TYPES		CODES		PROPERTIES	
	=====	=====		=====	
DYNAMIC ACCESS		205		66924	
COMPLETE ACCESS PLUS		49		9907	
COMPLETE ACCESS		1		24	
STANDARD ACCESS		0		0	
		=====		=====	
TOTAL CHAIN CODES AND PROPERTIES		255		76855	

**Список гостиничных цепочек, расположенных
в алфавитном порядке:**

GG HTL ALL.22

ALL HOTEL CHAINS		EN	23SEP07	0814Z
CHAIN CODE	HOTEL COMPANY	# OF HTLS	ACCESS TYPE	SWITCH COMPANY
AB	ABBA HOTELES	22	D/A	WIZCOM
AC	ATEL HOTELS NETWORK	399	D/A	PEGASUS
AE	AMERIHOST	43	D/A	WIZCOM
AH	RESORTQUEST HAWAII	27	D/A	PEGASUS
AJ	AMERISUITES	66	D/A	WIZCOM
AM	ADAM'S MARK HOTELS	5	C/A +	WIZCOM
AN	ANA HOTELS	28	D/A	PEGASUS
AQ	ATAHOTELS	20	D/A	DIRECT
AR	AC HOTELES	83	D/A	WIZCOM
BA	BOSCOLO HOTELS	20	D/A	PEGASUS
BC	PREFERRED BOUTIQUE	44	C/A +	PEGASUS
BG	BULGARI HOTELS	2	D/A	PEGASUS
BH	HAWTHORN SUITES	88	D/A	WIZCOM
BN	BARCELO HOTELS	89	D/A	PEGASUS
BO	BONSAI HOTELS	13	D/A	DIRECT
BP	SHILO INNS	44	C/A +	WIZCOM
BR	RENAISSANCE HTL RSRT	143	D/A	PEGASUS

Кол-во гостиниц, принадлежащих
определенной цепочке

**Информационные страницы определенной
гостиничной цепочки:**

GG HTL SI

Ответ системы:

INDEX		EN 13MAY08 2057Z	
***** SHERATON *****			
TITLE	TOPIC DESCRIPTION	ENTRY	UPDATED
INDEX	INDEX.....	GP SI	CURRENT
SHERATON	SHERATON HOTELS AND RESORTS.GP	SHE	CURRENT
FOUR POINTS	FOUR POINTS BY SHERATON HOT.GP	PTS	CURRENT
INFORMATION	WELCOME TO *STARWOOD* FAMILYGP	INF	CURRENT
NEW HOTELS	STOP AND LOOK SI LATEST HOTE	GP NSH	CURRENT
DEPOSIT	DEPOSIT POLICY.....	GP DEP	CURRENT

**Общая информация о расценках определенной
гостиничной цепочки:**

GG HTL MC RATE

Ответ системы:

RATES		EN 15NOV02 2006Z	
* MC * M A R R I O T T R A T E T Y P E S * MC *			

RATE TYPE	DESCRIPT	COMMISSIONABLE / NON-COMMISSIONABLE	

COR.....	CORPORATE.....	COMMISSIONABLE	
GOV.....	US GOVERNMENT / MILITARY RATE... ID REQUIRED (NOT AVAILABLE TO GOVERNMENT CONTRACTORS)	NON-COMMISSIONABLE	
PKG.....	PACKAGE RATES.....	COMMISSIONABLE	
RAC.....	STANDARD RATES.....	COMMISSIONABLE	
SS.....	SUPERSAVER WEEKDAY RATES.....	COMMISSIONABLE	

Код расценки

Описание
расценки

Начисляется ли комиссия
по данной расценке

Пошаговое описание процедуры запроса договорных расценок

GG HTL NEGO

```

                                                    EN 11JAN06 1504Z
*****
* A GUIDE TO AMADEUS HOTELS NEGOTIATED RATES *
*****
THE AMADEUS HOTELS NEGOTIATED RATES PRODUCT GIVES YOU,
TRAVEL AGENTS AND HOTEL PROVIDERS ALIKE, A TREMENDOUS
OPPORTUNITY TO ACHIEVE OUR COMMON GOAL: TO SELL MORE
HOTEL ROOMS THROUGH AMADEUS HOTELS!

* AN OUTLINED DESCRIPTION OF THE STEPS IN THE          >GPCOE
  NEGOTIATED RATE LOADING PROCESS

* A CHECKLIST FOR THE PROVIDER                          >GPPRO

* A CHECKLIST FOR THE TRAVEL AGENT                     >GPTAG

* SETTING SECURITY WITH OFFICE IDS                     >GPSET

* REQUESTING A RATE CODE TO AMADEUS                   >GPREQ

```

**Информация по получению номера TIDS
(Travel Industry Designator Services)**

Наличие номера TIDS даёт возможность получения комиссионных вознаграждений от гостиниц для неаккредитованных IATA агентств.

GG TIDS

```

INDEX                                                    EN 21MAY02 1420Z
*****
* TRAVEL INDUSTRY DESIGNATOR SERVICE :
* A UNIQUE INDUSTRY DESIGNATOR FOR NON-IATA TRAVEL AGENTS
*****

IN ORDER TO GET MORE DETAILED INFORMATION ABOUT THE TIDS
PROGRAM FULLY SUPPORTED BY AMADEUS, PLEASE REFER TO THE
OFFICIAL TIDS AREA WITHIN THE IATA WEB SITE :
WWW.IATA.ORG/TIDS

```

ФУНКЦИИ ПЕРЕЛИСТЫВАНИЯ

Переход на следующую страницу Move Down: **MD**

Переход на предыдущую страницу Move Up: **MU**

Переход к первоначальной странице Move Top: **MT**

Переход к последней странице Move Bottom: **MB**

Запросить экран наличия мест с датой заезда на день позже Move Next:

MN

Запросить экран наличия мест с датой заезда на день раньше Move Yesterday:

MY

Вызов предыдущего экрана Move Previous Display: **MP...**

Вызов предыдущего экрана расценок определенной гостиницы:

MP HA

Вызов предыдущего экрана наличия мест в гостиницах запрашиваемого города/аэропорта:

MP HM

Вызов предыдущего экрана списка гостиниц в определённом городе/ аэропорте:

MP HL

ТИПЫ ДОСТУПА ПРОВАЙДЕРОВ

Гостиничные цепочки, представленные в Амадеус, различаются по типам доступа:

1) Стандартный	Standard Access
2) Совершенный	Complete Access
3) Совершенный плюс	Complete Access Plus
4) Динамичный	Dynamic Access

СТАНДАРТНЫЙ ДОСТУП / STANDARD ACCESS

Индикатор S/A или «пробел» на экране наличия мест.

Низкий уровень доступа. Информация о наличии мест и имеющихся расценках поступает из Центральной Системы Амадеус, куда она загружается гостиничными цепочками. Бронирование места посылается в гостиничную цепочку по телетайпу после выполнения команд ER или ET. Номер подтверждения от гостиничной цепочки присылается в бронирование в течение 12 часов.

На сегодняшний день ни одна гостиничная цепочка не поддерживает стандартный тип доступа к системе. Только если по каким-либо причинам происходит разрыв связи с базой данных провайдера, тип доступа гостиничной цепочки может быть временно понижен до Стандартного типа доступа.

СОВЕРШЕННЫЙ ДОСТУП / COMPLETE ACCESS

Индикатор **C/A** или «/»

IQ (/) AIRPORT HOTEL OKESIE	A T EUR
	150.00-166.00

Высокий уровень доступа. Также как и при Стандартном типе доступа, информация о наличии мест и имеющихся расценках поступает из Центральной Системы Амадеус, куда она загружается гостиничными цепочками.

Специализированные компании (switching companies), обеспечивающие поддержку высокоскоростных линий связи между системой Амадеус и гостиничной цепочкой, немедленно после выполнения команды **HS** (Hotel Sell) отправляют бронирование в гостиничную цепочку.

Гостиничная цепочка автоматически присылает номер подтверждения в течение 4-8 секунд и отправляет информацию о бронировании в гостиницу.

СОВЕРШЕННЫЙ ДОСТУП + / COMPLETE ACCESS +

Индикатор **C/A+** или «+»

WR (+) HOTEL JAN III SOBIESKI	D T EUR
	103.00-265.00

Высокий уровень доступа. Информация о наличии мест и расценки поступают не из Центральной Базы Данных системы Амадеус, а непосредственно из системы провайдера. Данная особенность этого типа доступа позволяет пользователю получать более подробную и своевременно обновляемую информацию о наличии мест и расценках в гостинице.

Если по каким-либо причинам произойдет разрыв связи с системой провайдера, то информация о наличии мест и расценках будет поступать из Центральной Базы Данных Амадеус.


Также как и при Совершенном типе доступа, гостиничная цепочка автоматически присылает номер подтверждения в течение 4-8 секунд.

ДИНАМИЧНЫЙ ДОСТУП / DYNAMIC ACCESSИндикатор **D/A** или «!»

YX ! BABKA TOWER SUITES	!	D R EUR
		97.00-500.00

Это наивысший тип доступа гостиничных провайдеров. Данный тип доступа позволяет пользователям системы Амадеус получать информацию о наличии мест и расценках в режиме реального времени непосредственно из системы бронирования гостиничной цепочки на всех этапах работы – от вызова экрана наличия мест, до создания бронирования.

В отличие от остальных типов доступа Dynamic Access позволяет получать информацию от провайдера и транслировать ее уже на этапе вызова «Multi Hotel Availability Display». Для всех остальных типов доступа информация на «Multi Hotel Availability Display» поступает из Центральной Базы Данных Амадеус.

 Только при наличии двух индикаторов «!» на экране можно считать, что расценки предоставлены непосредственно из гостиничной цепочки! Если второй «!» отсутствует, это говорит о том, что в данный момент по причине временного разрыва связи данные по наличию мест и расценкам поступают из Центральной Базы Данных Амадеус.

Дополнительный индикатор «=» может быть отражён на экране. Это индикатор **BAR** – Best Available Rate – гарантия предоставления наилучших опубликованных расценок гостиницы на данный момент.

HI ! HOLIDAY INN	=!	D T EUR
		124.00-183.00

СПИСОК ГОСТИНИЦ ГОРОДА

Список гостиниц **HL (Hotel List)** содержит все гостиницы определённого населённого пункта или аэропорта, бронирование которых возможно через систему Амадеус. Все гостиницы перечислены по названиям и представлены в случайном порядке.

Список гостиниц города: **HL AMS**

Номер строки	Индикатор месторасположения	Коды рекомендуемого транспорта	Список гостиниц во всех частях города
SI ALS QYP EN DHR UTC QYI HAG			
AR TR	CTY	HOTEL NAME	ALL AREAS NL AMS
AA	D T	AMS CP!CROWNE PLAZA CITY CENTRE	
AB	R T	AMS BW!BW AMSTERDAM AIRPORT HTL	
AC	N R	AMS NS!NH GRAND HOTEL KRASNAPOLSKY	
AD	A T	AMS DO!DORINT AMSTERDAM AIRPORT	
AE	N T	AMS GT!GOLDEN TULIP AMSTERDAM ART	
AF	D T	AMS WW!HOTEL AMSTERDAM-DE ROODE LEEUW	
AG	S T	AMS MK!MOEVENPICK HTL AMSTERDAM CITY	
AL	A W	AMS HL!HILTON AMSTERDAM AIRPORT SCHIPHOL	
MORE			

Команда **MD** даст возможность перейти к следующему экрану

Код гостиничной цепочки, индикатор типа доступа и название гостиницы

👉 В названии гостиницы после дефиса может быть указан город, чей код отличается от IATA кода, относительно которого система осуществляет поиск гостиниц, или район города.


Список гостиниц аэропорта: **HL LHR**

Список гостиниц, расположенных в определённой части города:

HL SAO - W

КОДЫ МЕСТОРАСПОЛОЖЕНИЙ

N	NORTH	Северная часть города
E	EAST	Восточная часть города
D	DOWNTOWN	Деловая часть города
S	SOUTH	Южная часть города
W	WEST	Западная часть города
R	RESORT	Курортная зона
A	AIRPORT	Территория аэропорта

 Если список гостиниц вызван с указанием кода города, то индикаторы N, S, E, W определяют расположение определённой гостиницы относительно центра города.

Если список гостиниц вызван с указанием кода аэропорта, то индикаторы N, S, E, W определяют расположение определённой гостиницы относительно указанного аэропорта.

Индикатор A свидетельствует о том, что гостиница располагается не далее, чем в 5 милях от указанного аэропорта.

КОДЫ ТИПОВ ТРАНСПОРТИРОВКИ

Код на экране HL	Код на экране HA	Пояснение
B	BOAT	Водный транспорт
C	COAC	Автобус
E	EXPS	Поезд -экспресс
F	FREE	Гостиницей предоставляется бесплатный транспорт
H	HELI	Вертолет
L	LIMO	Возможен заказ лимузина в гостинице
P	PLAN	Самолет
R	RCAR	Арендованный автомобиль
T	TAXI	Такси
U	UGRD	Метро
W	WALK	Пешком

Amadeus Hotels & Cars

Список гостиниц определенной гостиничной цепочки:

HL SI NYC

```
SEE ALSO: LGA JFK EWR ISP MMU JHC HPN
AR TR CTY HOTEL NAME ALL AREAS US NYC NY
AA D T NYC SI!SHERATON NEW YORK HOTEL AND TOWERS
AB D T NYC SI!FOUR POINTS MANHATTAN
AC W T NYC SI!FOUR POINTS PLAINVIEW
AD D T NYC SI!SHERATON MANHATTAN TIME SQUARE
END OF DISPLAY
```

Список гостиниц определённой гостиничной цепочки в определённой стране (XX – код цепочки):

HL XX IT

Список гостиниц, расположенных неподалёку от пункта 6 в списке ссылок на объект (см. опция «Ссылка на объект»):

HL L6

Вызов списка гостиниц из PNR для забронированного авиасегмента:

```
RP/ALA1A0980/ALA1A0980 KA/SU 23SEP07/1309Z 2BOSAV
ALA1A0980/0511KA/23SEP07
1.GORDON/ERIK MR
2 KC 911 Y 20DEC 4 ALAIST HK1 0825 1010 *1A/E*
3 KC 912 Y 27DEC 4 ISTALLA HK1 I 1120 2035 *1A/E*
4 AP ALA 7-3272-507255 - AMADEUS KAZAKHSTAN-HELPDESK - A
5 TK TL10DEC/ALA1A0980
```

HL S2

```
AR TR CTY HOTEL NAME ALL AREAS TR IST
AA S T IST HL!HILTON PARKSA ISTANBUL
AB E F IST RT+NOVOTEL ISTANBUL
AC D T IST SL!SWISSOTEL THE BOSPHORUS
AD E T IST HI!HOLIDAY INN CITY
```

УТОЧНЕНИЯ К КОМАНДЕ HL

УТОЧНЕНИЕ	ПРИМЕР
<p>Поиск по названию или первой букве названия гостиницы (Hotel Name)</p> <p>/HN-</p>	<p>HL VCE / HN - KEMPINSKI</p> <p>HL VCE / HN - * K</p> <p>минимальное количество знаков 2, максимальное – 40</p>
<p>Гостиницы, расположенные недалеко от определенного объекта (Point of Reference)</p> <p>/RP-</p>	<p>HL PAR / RP - ATT- EIFFEL TOWER</p>
<p>Поиск гостиниц, находящихся в указанном радиусе от выбранного объекта (Distance)</p> <p>/DI-</p>	<p>HL WAS / RP – ATT - WHITE HOUSE / DI - 5K</p>
<p>Определенное месторасположение (Area)</p> <p>/AR-</p>	<p>HL BRU / AR – D – S – E</p> <p>максимальное количество кодов, используемых в одной опции – 3</p>
<p>Поиск гостиниц во всех частях города, аэропортах и прилегающих населённых пунктах, не имеющих собственного аэропорта международного значения</p> <p>/ AR - ALL</p>	<p>HL MAD / AR - ALL</p>

Amadeus Hotels & Cars

<p>Определенный тип транспортировки до гостиницы (Transportation)</p> <p>/TR-</p>	<p>HL PAR / TR - L - T HL PAR / TR - LIMO – TAXI</p> <p>максимальное количество кодов, используемых в одной опции – 2</p>
<p>Поиск гостиниц, находящихся в небольшом городе, код которого ассоциирован с другим IATA кодом, относительно которого необходимо вести поиск (City)</p> <p>/CT-</p>	<p>HL FRA / CT – BAD HOMBURG</p>
<p>Запрос гостиниц определенной гостиничной цепочки (Company)</p> <p>/CO-</p>	<p>HL VIE / CO – UI – BW – HK</p> <p>максимальное количество кодов, используемых в одной опции - 3</p>
<p>Поиск гостиниц с определенным типом доступа</p> <p>/CO-</p>	<p>HL BUE / CO - P</p> <p>D – только Динамичный доступ P – только Совершенный доступ «плюс» и Динамичный C – только Совершенный, Совершенный доступ «плюс» и Динамичный доступ S – только Стандартный доступ</p>
<p>Список гостиниц, предлагающих определенное обслуживание (Facilities)</p> <p>/FF-</p>	<p>HL BKK / FF - SWI - JAC</p> <p>максимальное количество кодов, используемых в одной опции –3</p>

<p>Поиск гостиниц по номеру телефона (Phone)</p> <p align="center">/PH-</p>	<p align="center">HL BCN / PH - 6139000</p> <p>максимальное кол-во знаков – 10</p> <p>Поиск по первым двум цифрам телефона:</p> <p align="center">HL BCN / PH – 61*</p>
<p>Поиск гостиниц по адресу (Address)</p> <p align="center">/AD-</p>	<p align="center">HL VLC / AD – BLASCO</p> <p>максимальное кол-во знаков-10</p>
<p>Поиск гостиниц по почтовому индексу (Zip Code)</p> <p align="center">/ZP-</p>	<p align="center">HL WAS / ZP - 10016</p> <p>максимальное кол-во знаков – 10</p> <p>Поиск по первым двум цифрам индекса:</p> <p align="center">HL WAS / ZP – 10*</p>
<p>Поиск гостиниц определенной категории (Hotel Category)</p> <p align="center">/HC-</p>	<p align="center">HL ZRH / HC - F</p> <p>максимальное количество кодов, используемых в одной опции –2</p>
<p>Изменить в дисплее Hotel List город или аэропорт относительно которого осуществлялся поиск (Location)</p> <p align="center">/LO-</p>	<p align="center">Первоначальный запрос HL FLR</p> <p align="center">Изменение запроса HL / LO – ROM</p>

Уточнения можно комбинировать в одном запросе:

HL LED /AR-D /HC-F /FF-SAU

Возможно произвести любое изменение в вызванном экране, используя команду HL:

HL PAR

```
SEE ALSO: ORY CDG QNL XED QBH XBT
  AR TR CTY HOTEL NAME ALL AREAS FR PAR
AA D R PAR HY!HYATT REGENCY PARIS MADELEINE
AB D T PAR AC!ATEL WILLIAMS OPERA
AC W T PAR BW!BEST WESTERN AIDA MARAIS
AD D T PAR RT+MERCURE PARIS TERMINUS NORD 3*
AE D T PAR RT+SOFITEL BALTIMORE
AF D T PAR CD!CONCORDE LA FAYETTE-PARIS
AG E T PAR RT+MERCURE TERMINUS EST 3*
AH D T PAR PH+CASTILLE PARIS
AI N T PAR WV!HOTEL JULES
AJ D T PAR HL!HILTON ARC DE TRIOMPHE
AK D T PAR DS!HOTEL BEL AMI GERMAIN
```

Например, добавить указание на список гостиниц расположенных в определенной части города:

HL /AR - A

Ответ системы:

```
SEE ALSO: ORY CDG QNL XED QBH XBT
  AR TR CTY HOTEL NAME FR PAR
AA A T PAR TA!BALLADINS SUPERIOR - VILLEPINTE-
SEVRAN
AB A C PAR TA!BALLADINS EXPRESS - VIGNEUX
AC A T PAR ON!HOTEL PRINCE ALBERT LOUVRE
END OF DISPLAY
```

ЭКРАН НАЛИЧИЯ МЕСТ И РАСЦЕНОК

Процесс бронирования номера в какой-либо гостинице, как правило, начинается с просмотра экрана наличия мест и расценок.

Существует три вида экрана наличия мест и расценок
НА (Hotel Availability):

- **MULTI COMPANY AVAILABILITY DISPLAY** - Экран наличия мест и расценок всех гостиниц, принадлежащих разным цепочкам, в указанном городе/ аэропорте.

На экране показан диапазон расценок (самая низкая – самая высокая), имеющих в наличии. Информация на этом экране поступает с Центральной Базы Данных системы Амадеус.

Исключение составляют гостиницы цепочек, поддерживающих Dynamic Access – информация о наличии мест и расценках поступает на экран непосредственно с базы данных гостиницы.

- **SINGLE COMPANY AVAILABILITY DISPLAY** - Экран наличия мест и расценок всех гостиниц определенной цепочки в указанном городе/ аэропорте.

На экране показан диапазон расценок (самая низкая – самая высокая), имеющих в наличии. Информация на этом экране поступает с Центральной Базы Данных системы Амадеус.

Исключение составляют гостиницы цепочек, поддерживающих Dynamic Access – информация о наличии мест и расценках поступает на экран непосредственно с базы данных гостиницы.

- **SINGLE PROPERTY AVAILABILITY DISPLAY** - Экран наличия мест и расценок определенной гостиницы в указанном городе/ аэропорте.

В зависимости от того, из какого источника поступает на экран информация, данный экран имеет два подвида:

- ✓ Экран гостиниц, цепочки которых поддерживают типы доступа **Complete Access Plus** и **Dynamic Access** – информация на экран поступает непосредственно с базы данных гостиницы.
- ✓ Экран гостиниц, цепочки которых поддерживают типы доступа **Complete Access** и **Standard Access** – информация на экран поступает с Центральной Базы Данных системы Амадеус.

ЭКРАН НАЛИЧИЯ МЕСТ И РАСЦЕНОК ВСЕХ ГОСТИНИЦ (Multi company availability display)

Запрос экрана всех гостиниц с расценками в указанном городе:

HA ZRH

По умолчанию после данного запроса система покажет экран с учётом следующих параметров:

- ✓ Дата заезда – текущая дата
- ✓ Срок проживания – одна ночь
- ✓ Расценки даны на одноместные номера
- ✓ Расценки указаны в той валюте, в которой их загрузил провайдер

Ответ системы (частичный экран):

Страна, город	Поиск гостиниц во всех частях города	День недели, период пребывания	Одно- местные номера
------------------	---	--------------------------------------	----------------------------

CH	ZRH	ALL AREAS	TH	22MAY08-23MAY08	*SGL*
** HL*HILTON ZURICH AIRPORT *COMPLETELY RENOVATED*					
				AR	TR
					CUR
1	RT!	CONTINENTAL EX	SOFITEL	ZURICH	D T CHF
				=!	750.00-750.00
2	PD!	PARK INN	ZURICH		A T CHF
				=!	250.00-250.00
3	HL!	HILTON	AIRPORT	ZURICH	A F CHF
				=!	435.00-735.00
4	HY!	PARK HYATT	ZURICH		D T CHF
				=!	780.00-3222.00
5	CP!	CROWNE PLAZA	ZURICH		D T CHF
				=!	440.00-668.00
MORE					

Номер линии	Код цепочки, тип доступа, название гостиницы	Минимальная и максимальная расценки	Коды расположения, транспорта, валюты
----------------	---	---	--

Указание периода проживания:

HA ZRH 10NOV-12NOV

Или количество ночей пребывания в номере:

HA ZRH 10NOV-2



Если Вы не указываете количество дней или дату отъезда, система считает только одну ночь пребывания.

**ЭКРАН НАЛИЧИЯ МЕСТ И РАСЦЕНОК
ВСЕХ ГОСТИНИЦ
ОПРЕДЕЛЕННОЙ ГОСТИНИЧНОЙ ЦЕПОЧКИ**
(Single company availability display)

HA SI LON 17NOV-3

Здесь: SI – цепочка Sheraton.

Ответ системы:

GB LON	ALL AREAS	SA	17NOV07-20NOV07	*SGL*
				AR TR CUR
1	SI! SHERATON BELGRAVIA HOTEL		!	D T GBP 239.00-339.00
2	SI! THE PARK LANE HOTEL LONDON		!	D T GBP 189.00-289.00
END OF DISPLAY				

ЭКРАН НАЛИЧИЯ МЕСТ И РАСЦЕНОК ОПРЕДЕЛЕННОЙ ГОСТИНИЦЫ (Single property availability display)

Для того, чтобы произвести бронирование номера в гостинице, с общего экрана наличия мест и расценок необходимо зайти в экран расценок выбранной гостиницы:

GB	LON	ALL AREAS	SA	17NOV07-20NOV07	*SGL*
					AR TR CUR
1	SI!	SHERATON BELGRAVIA HOTEL		!	D T GBP 239.00-339.00
2	SI!	THE PARK LANE HOTEL LONDON		!	D T GBP 189.00-289.00

HA1

Ответ системы зависит от уровня функционального доступа гостичной цепочки, к которой относится выбранная гостиница.

Различают 2 типа экрана:

1. Для гостиничных цепочек с типом доступа Совершенный «плюс» (+) и Динамичный (!).
2. Для гостиничных цепочек с Совершенным (/) и Стандартным типом доступа (пробел).

- ✓ Экран гостиниц, цепочки которых поддерживают типы доступа **Complete Access Plus** и **Dynamic Access**:

Код цепочки;
тип доступа;
название
гостиницы

6-тизначный код гостиницы;
код месторасположения;
рекомендуемый тип
транспорта; валюта

Тип
комнаты

```

*** SHERATON ****
GB LON MO 17NOV08-20NOV08 *SGL*
SI!SHERATON BELGRAVIA HOTEL LON275 D TAXI GBP
WELCOME TO SHERATON HOTELS AND RESORTS WORLDWIDE
1) 239.00 1Q BED: BEST AVAILABLE RATE
   F1QQR2 G CLASSIC NON-SMOKING ROOM: SWEET
             SLEEPER BED: ARMOIRE/TV/STOCKED
             MINIBAR: FULL BATHROOM:
2) 289.00 1K BED: BEST AVAILABLE RATE
   A1KQR2 G NON-SMOKING EXECUTIVE: SWEET SLEEPER
             BED: SOFA AND COFFEE TABLE: WIRELESS
             INTERNET/FEE
3) 339.00 1K BED: BEST AVAILABLE RATE
   H1KQR2 G STUDIO SUITE-NON-SMOKING: SWEET
             SLEEPER BED: GARDEN VIEW: OVERSIZED
             ROOM: WIRELESS
4) 239.00 1Q BED: BEST AVAILABLE RATE
   B1Q QR2 G CLASSIC ROOM: SWEET SLEEPER BED:
             ARMOIRE/TV/STOCKED MINIBAR: FULL
             BATHROOM
    
```

Номер варианта на
экране, расценка,
тип номера, код
расценки

Особые условия
применения расценки

Краткое
описание
расценки и типа
комнаты

Amadeus Hotels & Cars

- ✓ Экран гостиниц, цепочки которых поддерживают типы доступа **Complete Access** и **Standard Access**

Местонахождение, тип комнаты – одноместный номер

Код гостиничной цепочки, тип доступа, название гостиницы

Код гостиницы, код местонахождения, транспорт, валюта

Период проживания

RU MOW DOWNTOWN MO 25DEC00-27DEC00
* SINGLE OCCUPANCY RATES *

HW/ROSSIJA HOTEL MOW218 D TAXI USD

Индикатор столбца

Расценка

CAT	TYPE	INFO	RATE	TYPE	INFO	RATE
COR	1)	C1S COR A	78.00	C2S	COR R	83.00
RAC	2)	C1S RAC A G	80.00	C2S	RAC A G	85.00

G:GNT 1-9:J-9PM R D D:DEP B:BFST M:MEAL S:SELL RULE

Номер строки

Тип номера, код расценки

Статус наличия мест, особые условия применения расценки

Расшифровка условных обозначений, используемых на экране

СТАТУСЫ НАЛИЧИЯ МЕСТ

A	AVAILABLE	Есть свободные места
R	ON REQUEST	Места только по запросу
C	CLOSED	Свободных мест нет
X	CLOSED TO ARVL	Номер закрыт на прибытие

ИНДИКАТОРЫ ОСОБЫХ УСЛОВИЙ РАСЦЕНКИ

G	GUARANTEE	Необходима гарантия при бронировании
D	DEPOSIT	Необходим депозит
1 - 9	HOLD UNTIL TIME	Время гарантированного сохранения номера за клиентом (от 1 pm до 9 pm)
B	BREAKFAST	Завтрак включен в стоимость
C	CD NUMBER	Для бронирования расценки необходимо указать номер корпоративного договора
M	MEAL	Полупансион включен в стоимость
S	RESTRICTIONS	Существуют ограничения по бронированию данной расценки (см. «Правила расценки»)
*	RATE CHANGE	Размер расценки может меняться в течение запрашиваемого периода

Amadeus Hotels & Cars

Вызов экрана расценок по номеру авиасегмента из PNR:

```
RP/TSE1A0980/TSE1A098 VA/SU 23MAY08/1137Z 20VWME
TSE1A0980/0027VA/23MAY08
1.AFANASIEV/PETR MR
2 KD 502 K 15JUL 2 TSEKGD HK1 0835 1045 *1A/E*
3 KD 737 K 15JUL 2 KGDFCO HK1 1230 1410 *1A/E*
4 KD 738 K 29JUL 2 FCOKGD HK1 1750 2130 *1A/E*
5 KD 501 K 29JUL 2 KGDTSE HK1 2300 0640+1 *1A/E*
6 AP 3272568
7 TK OK23MAY/TSE1A0980
```

HA S3

```
IT FCO ALL AREAS TU 15JUL08-29JUL08 *SGL*
```

```
** HILTON ROME AIRPORT*CONNECTED TO FCO*FREE SHUTTLE TO
C/CTR ** 8 TIMES/DAY * SPECIAL 21D-ADVP RATE 120 EUR *
>HAHLFCO100
```

	AR	TR	CUR
1 GI+HILTON GARDEN INN ROME AIRPORT	A	T	EUR
			149.00-299.00
2 HL!HILTON AIRPORT ROME	A	T	EUR
	=		120.00-240.00
3 GW!SAN BIAGIO RELAIS	S	T	EUR
	=		178.00-187.00

👉 Когда полетный сегмент содержит код аэропорта прилета (например, Fiumicino), система ограничивает экран только наличием мест в гостиницах, расположенных на территории данного аэропорта.

Система автоматически считает датой заезда (check in) дату прилета, а датой отъезда (check out) – дату вылета.

Если в бронировании нет следующего полетного участка, система предполагает только одну ночь пребывания в гостинице.

Вызов экрана расценок определенной цепочки по номеру авиасегмента из PNR:

HA EM S3

Вызов расценок гостиницы из списка гостиниц HL в Праге с указанием срока пребывания:

SEE ALSO:	CLV						
AR	TR	CTY	HOTEL NAME	ALL AREAS		CZ	PRG
AA	D	L	PRG	WW!GRAND HOTEL BOHEMIA			
AB	S	T	PRG	DO!DORINT DON GIOVANNI PRAGUE			
AC	D	T	PRG	RA!RAMADA PRAGUE CITY CENTRE			
AD	D	T	PRG	DS!HOTEL JOSEF			
AE	D	T	PRG	BN!BARCELO PRAHA			

HA AC 22JUL-4

УТОЧНЕНИЯ К КОМАНДЕ НА

Для получения более точного ответа системы Вы можете использовать уточнения к команде. Они могут вводиться при первом запросе наличия мест (НАВКК12SEP/НН-REMBRANDT) или позже для изменения вызванного экрана (НА/RT-2).

УТОЧНЕНИЕ	ПРИМЕР
<p>Поиск по названию или первой букве названия гостиницы (Hotel Name)</p> <p style="text-align: center;">/НН-</p>	<p>НА LED / НН - RENAISSANCE</p> <p style="text-align: center;">НА MOW / НН - * К</p> <p>минимальное кол-во знаков 2, максимальное – 40</p>
<p>Определенный тип транспортировки до гостиницы (Transportation)</p> <p style="text-align: center;">/TR-</p>	<p>НА PAR / TR - L - T</p> <p>НА PAR / TR - LIMO – TAXI</p> <p>максимальное кол-во кодов, используемых в одной опции – 2</p>
<p>Определенное месторасположение (Area)</p> <p style="text-align: center;">/AR-</p>	<p>НА NCE 11SEP – 6 / AR – D – S</p> <p>максимальное кол-во кодов – 3</p>
<p>Поиск гостиниц во всех частях города / аэропорта и прилегающих населенных пунктах, не имеющих собственного аэропорта международного значения</p> <p style="text-align: center;">/AR- ALL</p>	<p>НА NCE 25AUG – 2 / AR – ALL</p>

Ответом системы служит экран, на котором появляется
дополнительная колонка «Location» с указанием города или
населённого пункта, в котором находится гостиница:

FR NCE	ALL AREAS	MO	25AUG08-27AUG08	*SGL*	LO
NCE: CEQ MCM XAT JLP XMT SXD XCG					
12	EU!EXCLUSIVE VERGERS DE ST PAUL		W T EUR		NCE/FR
		=!	147.00-260.00		
13	YX!HOTEL EXCELSIOR		N T EUR		NCE/FR
		!	85.00-125.00		
14	EP!3.14 HOTEL		D R EUR		CEQ/FR
		!	240.00-1110.00		
15	LW!MAJESTIC BARRIER		D T EUR		CEQ/FR
		=!	247.00-2130.00		

Поиск гостиниц, находящихся в
небольшом городе, код которого
ассоциирован с другим IATA
кодом, относительно которого
необходимо вести поиск
(City)

/CT-

HA ATL / CT – GREENSBORO

Запрос гостиниц определенной
гостиничной цепочки
(Company)

/CO-

HA NCE 25AUG – 2 /CO –UI

максимальное кол-во кодов– 3
Вернуться к общему списку всех
гостиниц города/ аэропорта:

HA /CO – *

Поиск гостиниц с определенным
типом доступа

/CO-

HA MOW / CO - P

D – только Динамичный доступ
P – только Совершенный доступ
«плюс» и Динамичный

Amadeus Hotels & Cars

	<p>C – только Совершенный, Совершенный доступ «плюс» и Динамичный доступ</p> <p>S – только Стандартный доступ</p>
<p>Гостиницы, расположенные недалеко от определенного объекта (Point Of Reference)</p> <p>/RP-</p>	<p>HA LON / RP-ATT- BIG BEN</p>
<p>Поиск гостиниц, находящихся в указанном радиусе от выбранного объекта (Distance)</p> <p>/DI-</p>	<p>HA NYC /RP-ATT- STATUE OF LIBERTY / DI - 5K</p>
<p>Поиск гостиниц определенной категории (Hotel Category)</p> <p>/HC-</p>	<p>HA MOW / HC - F максимальное кол-во опций – 2</p> <p>Коды категорий</p> <p>Luxury L Люкс (5*) First Class F Первый класс (4*) Standard S Стандарт (3*) Tourist T Туристический (2*)</p>
<p>Список гостиниц, предлагающих определенное обслуживание (Facilities)</p> <p>/FF-</p>	<p>HA MOW / FF - SWI - JAC максимальное кол-во кодов–3</p> <p>Коды услуг, необходимые для работы с этой опцией, Вы можете найти в системе: HE HOTCOD; MS253</p>

<p>Поиск гостиниц по адресу (Address)</p> <p>/AD</p>	<p>HA NCE 25AUG-2 /AD- PROMENADE</p> <p>максимальное кол-во знаков – 10</p>
<p>Расценки в определенной денежной единице (Foreign Currency)</p> <p>/FC-</p>	<p>HA GLA 12SEP – 3 / FC – USD</p> <p>Возврат к валюте, в которой гостиница загрузила в систему свои расценки:</p> <p>HA / FC – *</p>
<p>Поиск гостиницы по номеру телефона (Phone)</p> <p>/PH-</p>	<p>HA VLC / PH - 2139000</p> <p>максимальное кол-во знаков – 10</p> <p>поиск по первым двум цифрам телефона:</p> <p>HA VLC / PH – 21*</p>
<p>Гостиницы, предлагающие расценки до / выше / в пределах указанной стоимости (Rate Limit/Range)</p> <p>/QU-</p>	<p>/ QU – 300 - до указанной суммы / QU – H300 - выше указанной суммы / QU-100-300 - в пределах указанных сумм</p> <p>HA NCE 25AUG – 2 / FC – USD / QU – 100 – 300</p>

Amadeus Hotels & Cars

<p>Расценки на двухместные номера (Room Type)</p> <p>/RT-</p>	<p>По умолчанию система показывает наличие мест в одноместных номерах</p> <p>HA RIO 25AUG – 2 / RT – 2</p> <p>Вернуться к общему списку одноместных номеров:</p> <p>HA /RT-1</p>																				
<p>BR RIO RJ ALL AREAS MO 25AUG08-27AUG08 *DBL*</p> <p>** SI* SHERATON BARRA HOTEL AND SUITES * BOOK EARLY AND SAVE** RIO DE JANEIRO *</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;"></th> <th style="width: 10%; text-align: center;">AR</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">TR</th> <th style="width: 20%; text-align: center;">CUR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 SI!SHERATON RIO HTL AND RESORT</td> <td style="text-align: center;">R</td> <td style="text-align: center;">T</td> <td style="text-align: center;">USD</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">!</td> <td style="text-align: center;">249.00-319.00</td> </tr> <tr> <td>2 CJ!CAESAR PARK IPANEMA</td> <td></td> <td style="text-align: center;">D</td> <td style="text-align: center;">T USD</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">=!</td> <td></td> <td style="text-align: center;">315.00-1300.00</td> </tr> </tbody> </table>			AR	TR	CUR	1 SI!SHERATON RIO HTL AND RESORT	R	T	USD			!	249.00-319.00	2 CJ!CAESAR PARK IPANEMA		D	T USD		=!		315.00-1300.00
	AR	TR	CUR																		
1 SI!SHERATON RIO HTL AND RESORT	R	T	USD																		
		!	249.00-319.00																		
2 CJ!CAESAR PARK IPANEMA		D	T USD																		
	=!		315.00-1300.00																		
<p>Гостиницы с любым статусом наличия мест (Status)</p> <p>/ST-ALL</p>	<p>HA SAO 02SEP – 7 /ST- ALL</p>																				
<p>В списке присутствуют даже закрытые на продажу гостиницы, обозначенные индикатором (C) – closed. Диапазон расценок при этом не указывается.</p>																					
<p>BR SAO SP ALL AREAS TU 02SEP08-09SEP08 *SGL*</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;"></th> <th style="width: 10%; text-align: center;">AR</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">TR</th> <th style="width: 20%; text-align: center;">CUR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 QI!QUALITY SUITES VILA OLIMPIA</td> <td></td> <td style="text-align: center;">E</td> <td style="text-align: center;">T USD</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">117.90-131.00</td> </tr> <tr> <td>2 YX!HOTEL COLUMBIA SAO PAULO (C)</td> <td></td> <td style="text-align: center;">N</td> <td style="text-align: center;">T</td> </tr> </tbody> </table>			AR	TR	CUR	1 QI!QUALITY SUITES VILA OLIMPIA		E	T USD				117.90-131.00	2 YX!HOTEL COLUMBIA SAO PAULO (C)		N	T				
	AR	TR	CUR																		
1 QI!QUALITY SUITES VILA OLIMPIA		E	T USD																		
			117.90-131.00																		
2 YX!HOTEL COLUMBIA SAO PAULO (C)		N	T																		

<p>Запрос гостиниц, предлагающих определенные расценки (Special Rate)</p> <p>/SR-</p>	<p>HA WAS 12AUG – 4 / SR – ARP</p>																														
<p>Диапазон относится только к запрашиваемой расценке:</p>																															
<table border="0"> <tr> <td>US WAS DC</td> <td>ALL AREAS</td> <td>TU</td> <td>12AUG08-16AUG08</td> <td>*SGL*</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>AR TR CUR</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>UI+CAPITOL HILL SUITES</td> <td></td> <td></td> <td>D T USD</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ARP</td> <td>=</td> <td>161.00-161.10</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>HI!HOLIDAY INN CAPITOL</td> <td></td> <td></td> <td>D T USD</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ARP</td> <td>=</td> <td>199.99-226.99</td> <td></td> </tr> </table>		US WAS DC	ALL AREAS	TU	12AUG08-16AUG08	*SGL*					AR TR CUR	1	UI+CAPITOL HILL SUITES			D T USD		ARP	=	161.00-161.10		2	HI!HOLIDAY INN CAPITOL			D T USD		ARP	=	199.99-226.99	
US WAS DC	ALL AREAS	TU	12AUG08-16AUG08	*SGL*																											
				AR TR CUR																											
1	UI+CAPITOL HILL SUITES			D T USD																											
	ARP	=	161.00-161.10																												
2	HI!HOLIDAY INN CAPITOL			D T USD																											
	ARP	=	199.99-226.99																												
	<p>HA WAS 12AUG – 4 / SR – TVL-COR</p> <p>максимальное кол-во кодов-3</p>																														
<p>Система показывает список гостиниц, имеющих в наличии хотя бы одну из запрошенных расценок. Диапазон относится ко всем расценкам гостиницы:</p>																															
<table border="0"> <tr> <td>US WAS DC</td> <td>ALL AREAS</td> <td>TU</td> <td>12AUG08-16AUG08</td> <td>*SGL*</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>AR TR CUR</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>YX!L ENFANT PLAZA HOTEL DC</td> <td></td> <td></td> <td>A T USD</td> </tr> <tr> <td></td> <td>TVL</td> <td>!</td> <td>180.00-239.00</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>DT+DOUBLETREE WASHINGTON DC</td> <td></td> <td></td> <td>D T USD</td> </tr> <tr> <td></td> <td>COR TVL</td> <td></td> <td>159.00-550.05</td> <td></td> </tr> </table>		US WAS DC	ALL AREAS	TU	12AUG08-16AUG08	*SGL*					AR TR CUR	1	YX!L ENFANT PLAZA HOTEL DC			A T USD		TVL	!	180.00-239.00		2	DT+DOUBLETREE WASHINGTON DC			D T USD		COR TVL		159.00-550.05	
US WAS DC	ALL AREAS	TU	12AUG08-16AUG08	*SGL*																											
				AR TR CUR																											
1	YX!L ENFANT PLAZA HOTEL DC			A T USD																											
	TVL	!	180.00-239.00																												
2	DT+DOUBLETREE WASHINGTON DC			D T USD																											
	COR TVL		159.00-550.05																												
<p>Поиск гостиницы по почтовому индексу (Zip Code)</p> <p>/ZP-</p>	<p>HA LYS / ZP - 10016</p> <p>максимальное кол-во знаков – 10</p> <p>Поиск гостиниц по первым двум цифрам индекса:</p> <p>HA LYS / ZP – 10*</p>																														

Amadeus Hotels & Cars

<p>Изменение даты заезда (Arrival Date)</p> <p>/DT-</p>	<p>Первоначальный запрос: HA LIS 14MAR – 6</p> <p>Изменение запроса: HA / DT – 24AUG</p>
<p>Изменение даты отъезда (Departure Date)</p> <p>/DD-</p>	<p>Первоначальный запрос: HA HAV 25AUG – 27AUG</p> <p>Изменение запроса: HA / DD – 28AUG</p>
<p>Изменение города/аэропорта (Location)</p> <p>/LO-</p>	<p>Первоначальный запрос: HA FLR 11APR – 5</p> <p>Изменение запроса: HA / LO - VCE</p>

Напоминаем, что расценки на экране Multi Availability поступают на экран с Центральной Базы данных Amadeus. Исключением являются гостиничные цепочки, поддерживающие Dynamic Access – для этих гостиниц информация поступает непосредственно с базы данных провайдера.

```

PL WAW ALL AREAS TU 22JUL08-29JUL08 *SGL*
***** INTERCONTINENTAL WARSAW FM 131 EUR *****
                                     AR TR CUR
1 MC ! MARRIOTT WARSAW                !    D T PLN
                                     350.00-1330.00
    
```

Расценки на экране наличия мест отражены не в местной валюте, а в той валюте, в которой провайдер их поместил в систему:

```

BR RIO RJ ALL AREAS WE 20AUG08-24AUG08 *SGL*
** RT *SOFITEL RIO* LUXURY ON THE BEACH *ALL RMS
W/BALCONIES** BUS CTR *FIT CTR * 2 POOLS/2 SAUNAS *
                                     AR TR CUR
1 RT!IBIS RIO DE JANEIRO CENTRO      D T   BRL
                                     =!    139.00-139.00
2 SM!MELIA ANGRA-MARINA & CONVENTI   E T   USD
                                     =!    351.00-1275.00
    
```

Поэтому при вызове экрана расценок в предпочитаемой валюте и использовании опции к команде, например, **/FC-EUR**, система добавляет индикатор @:

```

BR RIO RJ ALL AREAS WE 20AUG08-24AUG08 *SGL*
** RT *SOFITEL RIO* LUXURY ON THE BEACH
                                     AR TR CUR
1 UI+WINDSOR BARRA HOTEL AND CONVEN  S T   @EUR
                                     =    108.78-555.43
2 CJ!CAESAR PARK IPANEMA            D T   @EUR
                                     =!    201.56-831.87
    
```

СПИСОК КОДОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Используя уточнение **/FF-**, можно запросить список гостиниц, предоставляющих посетителям определенный вид обслуживания. Максимально в команде может быть внесено 3 кода обслуживания. Полный список кодов можно найти на **HE HA >> GPCOD>> MS253**
Вот некоторые из них:

AIR	Air Conditioner	Кондиционер воздуха
AVE	Accessible Elevators	Лифт для инвалидов
BAB	Baby-sitting	Услуги няни
BAR	Bar	Бар
BEA	Beach	Пляж поблизости
BTY	Beauty Parlor	Салон красоты
BUS	Business Center	Бизнес-центр
CAR	Car Rental	Прокат автомобилей
CAS	Casino	Казино
COF	Coffee Shop	Кофейня
CON	Convention Center	Помещения для проведения конференций
DIS	Disco	Дискотека
EXC	Currency Exchange	Пункт обмена валюты
FAX	Fax in room	Факс в номере
GIF	Gift Shop	Магазин сувениров
GOL	Golf	Поле для гольфа

GRP	Group Rates	Гостиница, предоставляющая групповые расценки
HAD	Hair Dryer	Фен в номере
HAI	Hairdresser	Парикмахерская
HAN	Disabled Facilities	Номера, оборудованные для инвалидов
HEA	Health Club	Фитнес-центр
IHF	Internet Free High Speed	Доступ к высокоскоростному бесплатному интернет
IHS	Internet High Speed	Доступ к высокоскоростному интернет
JAC	Jacuzzi	Джакузи
LAU	Laundry Services	Услуги прачечной
MAS	Massage	Массаж
MEE	Meeting Rooms	Комнаты для проведения встреч
MIN	Minibar	Минибар
MOV	Movie Channels	Кабельное телевидение
NON	Non-smoking Rooms	Номера для некурящих
PAR	Parking	Автостоянка
PET	Pets allowed	Животные допускаются
PHA	Pharmacy	Аптека
RES	Restaurants	Рестораны
ROO	Room Service	Доставка еды и напитков в номера
SAF	Safe Box	Сейф

Amadeus Hotels & Cars

SAU	Sauna	Сауна
SIG	Sightseeing	Организация экскурсий
SNO	Snow Skiing	Катание на горных лыжах
SOL	Solarium	Солярий
SPA	Spa	Спа салон
SWI	Swimming Pool	Бассейн
TEN	Tennis	Теннисные корты
TEL	Television	Телевизор
VAL	Valet Parking	Услуги парковщика
WAT	Water Sports	Водные виды спорта

ССЫЛКА НА ОБЪЕКТ

В системе существует возможность вызова списка гостиниц и экрана наличия мест в гостиницах, находящихся неподалёку от определённых объектов (Points of Reference).

Эти объекты определяются по категориям: музеи, магазины, известные здания, спортивные сооружения, достопримечательности и т.п. Список существующих категорий можно найти с помощью следующей команды (*Display Reference Point*):

DRP-CAT

POINTS OF REFERENCE - CATEGORY CODE LIST	
CAT	DESCRIPTION
AGY	1A AMADEUS AGENCY
APT	AIRPORT
ATT	ATTRACTION
BUS	BUSINESS LOCATION
CAR	CAR RENTAL LOCATION
CNV	CONVENTION CENTER

Код категории

Название категории

КАТЕГОРИИ ОБЪЕКТОВ

AGY	Агентства Амадеус
APT	Аэропорты
ATT	Достопримечательности
BUS	Бизнес-центры
CAR	Пункты аренды автомобилей
CNV	Конгресс-центры
CTY	Города
EDU	Учебные центры
EVT	События, ярмарки, фестивали
HTL	Гостиницы
MIL	Военные базы
PAR	Парки
RST	Курортные зоны
SHO	Торговые центры
SPO	Стадионы, гольф центры
TRA	Остановки общественного транспорта

Amadeus Hotels & Cars

Если Вам известно точное название объекта и код категории, к которой принадлежит данный объект, запрос экрана наличия мест и расценок с опцией "Point of Reference" может быть оформлен следующим образом.

Например, запрос гостиниц, располагающихся вблизи Эйфелевой башни:

NA PAR 19SEP-8 /RP – ATT - EIFFEL TOWER

Ответ системы:

RP-EIFFEL TOWER		Максимальное расстояние от объекта	5K
FR PAR ALL TH 19SEP02-27SEP02 *SGL*			
BOOK NOW SOFITEL SEVRES AND DISCOVER THE LUXURIOUS			
RENOVATED 4 STAR -BUSINESS FACILITIES -15 MINS			
OPERA-BOOK: >HARTPARSOF			
	LO TR	CUR DI	
1 TS HOTEL EIFFEL RIVE GAUCHE	PAR T	EUR	0.6K-E*
			99.09-99.09
2 TS ABOTEL BEAUGENCY	PAR T	EUR	0.9K-E*
			120.00-120.00
Примерное расстояние от гостиницы до объекта и направление			

Важно знать точное название объекта, но даже если в названии была допущена какая-либо ошибка, система предлагает альтернативный список объектов.

Например, поиск гостиниц в Париже, располагающихся рядом с Лувром:

NA PAR 29DEC-5 /RP – ATT - LOVRE MUSEUM

Вы ожидаете увидеть экран гостиниц, но вместо этого появляется следующий экран:

Ответ системы:

HAPAR29DEC-5/RP-ATT-LOVRE MUSEUM						
NUM	CTY	CAT	-	POINT OF INTEREST	NAME	/CCST
001	PAR	ATT	-	LE LOUVRE		/FR
002	PAR	ATT	-	LOUVRE	MUSEUM	/FR
003	PAR	ATT	-	PYRAMIDE DU	LOUVRE	/FR
004	PAR	ATT	-	LA PYRAMIDE DU	LOUVRE	/FR
005	PAR	ATT	-	LE LOUVRE	DES ANTIQUAIRES	/FR
006	PAR	ATT	-	ORSAY MUSEUM		/FR
007	PAR	ATT	-	NATIONAL MUSEUM OF MODERN ART		/FR
008	PAR	ATT	-	MUSEUM D'HISTOIRE NATURELLE		/FR
009	PAR	ATT	-	MUSEE DU MOYEN AGE		/FR

Номер линии

Категория
объекта

Название объекта

В выше приведенном примере видно, что в названии была допущена ошибка. Нет необходимости набирать команду заново, достаточно вызвать наличие гостиниц из предложенного списка, указав номер предложенного варианта:

HA L2

👉 Опцию **/RP-** можно совмещать с любыми другими за исключением опции **/AR - (Area)**.

Amadeus Hotels & Cars

Если вы не уверены в точном написании названия объекта, то вы можете вызвать список объектов с похожими названиями по следующей формуле:

DRP название (мин. 3 буквы) или * / страна, штат или город - категория

Например:

DRP BIG BEN / LON - ATT



Соблюдайте пробелы между словами в названии.

Ответ системы:

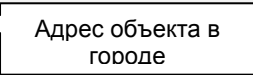
```
NUM CTY CAT - POINT OF INTEREST NAME /CCST
001 LON ATT - BIG BEN /GB
002 LON ATT - BEN URI ART SOCIETY AND GALLERY /GB
END OF DISPLAY
```

Вызов информации об объекте из списка:

DRP1

```
DRP1
001 BIG BEN
      CTY: LON          CC: GB
      CAT: ATT          ST:

*** ADDITIONAL INFORMATION ***
      ADDRESS: ST MARGARETS STREET
                LONDON
      ZIP: SW1P
```



Адрес объекта в городе

```
END OF DISPLAY
```

Возврат к общему списку объектов:

DRP

Для вызова списка объектов, входящих в ту или иную категорию, Вы можете использовать:

- ✓ код страны
- ✓ код штата
- ✓ код города
- ✓ 3-х буквенный код категории
- ✓ название объекта

Например:

Список всех объектов, находящихся в Великобритании:

DRP * /GB

Список объектов, в название которых входит слово «Design Museum», в Лондоне:

DRP DESIGN MUSEUM / LON

Список всех объектов, относящихся к категории «Достопримечательности», находящихся в Риме:

DRP * / ROM –ATT

Список всех объектов, находящихся в США, штат Калифорния:

DRP * / US CA

Список всех объектов, относящихся к категории «Достопримечательности», находящихся в США, штат Флорида:

DRP * / US FL – ATT

Amadeus Hotels & Cars

Ответ системы:

Номер линии	Город	Категория	Название объекта
D	*	/ US	FL - ATT
N/M	CTY	CAT	- POINT OF INTEREST NAME /CCST
001	LAL	ATT	- 1914 PLANT CITY HIGH SCHOOL /USFL
002	DAB	ATT	- A TINY CRUISE LINE /USFL
003	PIE	ATT	- ABC MARINA /USFL
004	MIA	ATT	- ACTORS PLAYHOUSE /USFL
005	MIA	ATT	- ACTORS PLAYHOUSE /USFL
006	MIA	ATT	- ACTORS PLAYHOUSE /USFL
007	TPA	ATT	- ADVENTURE ISLAND WATER PARK /USFL
008	JAX	ATT	- ADVENTURE LANDING /USFL
097	SRQ	ATT	- BOCA DEL RIO MARINA /USFL
098	BCT	ATT	- BOCA RATON HISTORICAL SOCIETY /USFL
099	BCT	ATT	- BOCA RATON MUSEUM OF ART /USFL
100	RTD	ATT	- BOCILLA MARINA USEPPA SHORE PORT /USFL
TOO MANY ITEMS - PLEASE MAKE A MORE SPECIFIC SEARCH			

👉 В списке объектов гостиниц не может быть более 100 пунктов. В противном случае система выводит сообщение о необходимости детализировать запрос.

Вызов списка гостиниц, находящихся вблизи объекта 5:

HL L5

Запросим экран наличия мест в гостиницах, находящихся неподалеку от выбранного объекта:

Название объекта поиска	HA L5 / DT – 04DEC –2		Примерное расстояние от объекта и направление
RP-ACTORS PLAYHOUSE			
US MIA FL ALL AREA TU 04DEC07-06DEC07 *S *			
** *CN* OPEN THE DOORS TO THE WORLD OF CONRAD WITH CN			
** THE CONTEMPORARY LUXURY BRAND OF HILTON FAMILY			
LO TR CUR DI			
1 WI!WESTIN COLONNADE CORAL GABLE	MIA T	USD	0.3K-E
	!	289.00-339.00	
2 BW!BEST WESTERN CHATEAUBLEAU	MIA T	USD	0.4K-N
	=!	135.15-159.00	
3 UZ!HOTEL PLACE ST MICHEL -CORAL G	MIA T	USD	0.5K-N
	=!	185.00-225.00	

На экране гостиницы располагаются в порядке увеличения расстояния от заданного объекта. Максимальная удалённость – 5 километров. При необходимости можно воспользоваться опцией **/DI-** для увеличения или уменьшения расстояния.

Например, вызов списка гостиниц в Риме:

HL ROM /RP – ATT – COLOSSEUM / DI - 7K

Вместо расстояния можно увидеть также следующие указатели на экране:

STREET	Гостиница и объект находятся на одной улице
CITY	Гостиница и объект находятся в одном городе
NO INFO	В системе нет достаточных данных для определения расстояния от гостиницы до объекта

Функцией **/RP-** вы можете воспользоваться для поиска гостиниц только в определённых странах. Этот список постоянно обновляется. Актуальную информацию на данный момент можно найти на странице **HE DRP >> MS 610**.

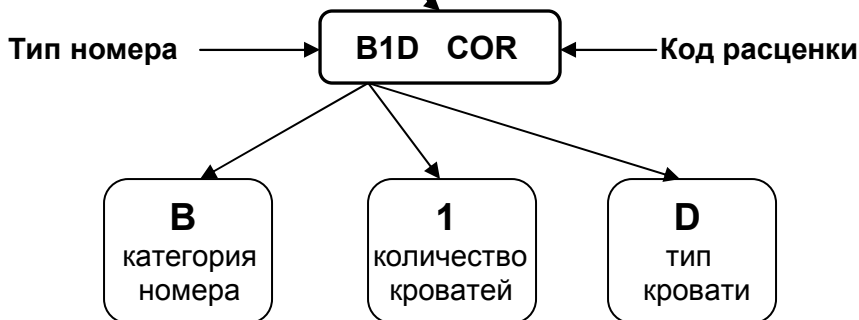
LIST OF GEO-CODED COUNTRIES

THE FOLLOWING COUNTRIES HAVE BEEN GEO-CODED.
THIS MEANS THAT YOU CAN USE POINTS OF REFERENCE TO
FIND HOTELS
IN THESE COUNTRIES:

- AUSTRALIA
- AUSTRIA
- BELGIUM
- CANADA
- DENMARK
- FINLAND
- FRANCE/MONACO
- GERMANY
- GREAT BRITAIN
- HONG KONG
- ITALY
- LUXEMBOURG
- NETHERLANDS
- NEW ZEALAND
- NORWAY
- SINGAPORE
- SPAIN
- SWEDEN
- SWITZERLAND
- UNITED STATES OF AMERICA

ТИПЫ ГОСТИНИЧНЫХ НОМЕРОВ

FR	NCE	DOWNTOWN			FR	24OCT08-25OCT08			
** SINGLE OCCUPANCY RATES **									
UI	GRAND HOTEL LE FLORENCE			NCE504 D TAXI		EUR			
-A-				-B-					
CAT	TYPE	INFO	RATE	TYPE	INFO	RATE			
COR	1)	A2* COR	A G	142.00 /	B1*	COR	A G	118.00	
	2)	B1D COR	A G	118.00 /	B2*	COR	A G	118.00	
	3)	B2T	COR	A G	118.00 /	C1*	COR	A G	104.00
	4)	C1D	COR	A G	104.00 /				
PRO	5)	ROHGRS	A G S	80.00 /	ROHLGE	A G S	72.00		
	6)	ROH PRO	A G S	125.00 /	ROHSP2	A G S	80.00		



На экране вы можете увидеть следующие индикаторы:

- A*K** Звездочка * на второй позиции означает, что количество кроватей по данной расценке может меняться.
- A1*** Звездочка * на третьей позиции означает, что тип кровати по данной расценке может меняться.
- A**** Звездочка * на второй и третьей позициях означает, что и количество и тип кровати по данной расценке могут меняться.
- ROH** **RUN OF THE HOUSE** – по данной расценке предоставляется любой свободный номер.

КАТЕГОРИИ НОМЕРОВ

КАТЕГОРИЯ	<i>SUPERIOR</i>	<i>MODERATE</i>	<i>STANDARD</i>	<i>MINIMUM</i>
<i>С ВАННОЙ И/ИЛИ ДУШЕМ</i>	A	B	C	D
<i>ТОЛЬКО С ДУШЕМ</i>	E	F	G	H
<i>БЕЗ ВАННЫ /ДУША</i>		I	J	K
<i>ЛЮКС</i>		S	T	U
<i>ДЛЯ НЕКУРЯЩИХ</i>	N			
<i>“EXECUTIVE FLOOR”</i>	P			
<i>ДЛЯ ВЫХОДНЫХ ДНЕЙ</i>	W			

ТИПЫ КРОВАТЕЙ

D	<i>DOUBLE</i>	ДВУХМЕСТНАЯ КРОВАТЬ (~160x200 CM)
T	<i>TWIN</i>	ПОЛУТОРАСПАЛЬНАЯ КРОВАТЬ
K	<i>KING</i>	КРОВАТЬ ЭКСТРА РАЗМЕРА (~190x200 CM)
Q	<i>QUEEN</i>	КРОВАТЬ ЭКСТРА РАЗМЕРА (~175x200 CM)
S	<i>SINGLE</i>	ОДНОМЕСТНАЯ КРОВАТЬ
W	<i>WATER</i>	ВОДЯНОЙ МАТРАЦ
P	<i>PULL-OUT</i>	ВЫДВИЖНАЯ КРОВАТЬ

ХАРАКТЕРИСТИКИ НОМЕРОВ

- Standard** Номер среднего размера с одной или двумя двухместными кроватями. Как правило, без особого вида из окна. Такой номер может находиться напротив лифта.
- Superior** Номер может располагаться на нижних этажах гостиницы, иметь красивый вид из окна. Клиенту предоставляются кровати типа double, queen-size или king-size.
- De Luxe** Номер среднего размера, располагающийся в лучшем месте гостиницы, имеющий самый красивый вид из окна. Клиенту предоставляется комфорт на самом высоком уровне – мебелировка, декор и предметы личного пользования. В наличие, как правило, кровати типа queen-size или king-size.
- Suite** Номер состоит из двух или более комнат – обычно гостиная и спальня. Также может иметь кухню или дополнительную комнату для проведения встреч.
- Minimum** Небольшой номер, использующийся в крайних ситуациях, например, при чрезмерном скоплении клиентов. Такой номер имеет явные недостатки – расположение в нелучшем месте гостиницы и кровать наименьшего размера.

ВИДЫ РАСЦЕНОК

Гостиничные расценки имеют 3-х буквенный код.

```

**** TRAVELCLICK ****                               ES MAD
                                                SA 12JUL08-18JUL08      *SGL*
WV!RAFAELHOTELES VENTAS MADVEN D TAXI EUR Y
1) 122.00      BEST AVAILABLE RATE
   A2T PRO    G * STANDARD ROOM WITH ONE QUEEN BED AC
                        MINIBAR SAFE DESK HAIRDRYER WIFI
2) 122.00      CORPORATE RATE
   A2T COR    G * STANDARD ROOM WITH ONE QUEEN BED AC
                        MINIBAR SAFE DESK HAIRDRYER WIFI
3) 154.00      RACK RATE
   A2T RAC    G  STANDARD ROOM WITH ONE QUEEN BED AC
                        MINIBAR SAFE DESK HAIRDRYER WIFI
    
```

Выделяют 13 основных видов расценок:

RAC	STANDARD	стандартная
CON	CONVENTION	договорная
COR	CORPORATE	корпоративная
GOV	GOVERNMENT	правительственная
PKG	PACKAGE	комплексная
WKD	WEEKEND	для выходных дней
STP	STOPOVER	для стоповера
TUR	TOUR	для туристической группы
TVL	TRAVEL INDUSTRY	для работников турагентств
MIL	MILITARY	для военных
PRO	PROMOTIONAL	рекламная
SRS	SENIOR CITIZENS	для пожилых людей
FAM	FAMILY	семейная

Если на дисплее наличия мест присутствует код расценки, которого нет в выше указанном списке, то для его расшифровки используйте транзакцию **DNN**.

```
**** SUPRANATIONAL ****                               FI HEL
                                                MO 14JUL08-16JUL08      *SGL*
SX!HOTEL SEURAHUONE HELSINKI  HELSEU D TAXI EUR
ARR SUN STAY 2 NTS FOR FREE UPGRADE
1) 129.00          SUMMER SPECIAL
   C1D HSU G      NON-SMOKING SINGLE STAND.ROOM
2) 175.00          CORPORATE RATE
   C1D COR G      NON-SMOKING SINGLE STAND.ROOM
                   BUFFET BREAKFAST INCLUDED IN RATE.
```

DNN HSU

```
DNNHSU
HSU - SUMMER PROMOTION
```

Условия применения такой расценки можно просмотреть:

- ✓ на экране «описание гостиницы» **HF** (см. далее)
- ✓ на экране «описание расценки» **HP/HT** (см. далее)
- ✓ информационных страницах провайдера **GG HTL XX**
(где xx – код гостиничной цепочки)

Кодирование названия расценки:

DNN SUMMER PROMOTION

Вызов списка кодов расценок по первой букве названия:

DNN H

Существуют много факторов, влияющих на размер гостиничной расценки – тип номера, расположение номера в гостинице (с видом на океан или на закрытый двор), сезонность и т.д.

Расчёт расценок основывается на так называемой «стандартной расценке».

Стандартная гостиничная расценка (RAC) - это полная расценка, применяемая для всех категорий клиентов, без учёта каких-либо скидок.

Все остальные расценки могут быть классифицированы как специальные, так как могут применяться только для определенных категорий клиентов (*GOV, MIL, SRS, TVL, FAM...*), или только при соблюдении определенных условий (*PRO, WKD, STP, PKG...*).

Стандартная расценка по умолчанию предлагается к бронированию в системе. Специальные расценки, в зависимости от политики гостиничной цепочки, могут быть открыты для бронирования всем пользователям системы, или доступ к ним может быть ограничен.

Корпоративная расценка (COR) - расценка, предлагаемая, как правило, бизнес путешественникам – на 20-30% ниже стандартной. Некоторые гостиницы могут предлагать такой вид расценки любому клиенту, другие – имеют договор с определёнными компаниями на применение особых уникальных корпоративных расценок.

Рекламная расценка (PRO) – обычно предлагается, когда в гостинице неполная заселённость. Например, гостиницы ориентированные на бизнес путешественников, могут испытывать недостаток клиентов в выходные дни. Эти расценки могут включать питание, но могут быть действительны только в определённые сезоны, даты или праздники.

Правительственная расценка (GOV) – особая договорная расценка, применяемая для членов правительств при предъявлении соответствующих документов, удостоверяющих личность.

Расценка для работников туристической индустрии (TVL) применима для работников авиакомпаний, гостиниц, авиаагентств и туроператоров.

Расценка для военных (MIL) – предлагается для военного персонала, может быть рассчитана для продвижения гостиничного бизнеса в местах, расположенных неподалёку от военных баз.

Комплексная расценка (PKG) – предлагается туроператорами. Может включать пакет «авиаперелёт + гостиница», «круиз + гостиница» и т.п.

Курортные расценки (Resort rates) – такие расценки могут колебаться в зависимости от сезона, предварительной оплаты, внесённого депозита или индивидуального договора с гостиницей. Они могут быть значительно выше или ниже расценок, предлагаемых городскими гостиницами. Как правило, подобные расценки предполагают жёсткие ограничения относительно отказа от бронирования или раннего выезда (early check-out).

Гостиничные цепочки могут также заключать договор с крупными компаниями или туроператорами о применении **конфиденциальных договорных расценок (Negotiated rates)**.

Конфиденциальные договорные расценки имеют специальный трехбуквенный код (например, **SIE** – для компании SIEMENS, **COC** – для компании COCA COLA), который можно найти с помощью транзакции **DNN**.

Если у Вас открыт доступ к специальным или конфиденциальным расценкам, то Вы можете использовать их с помощью опции / **SR** – (*Special Rate*) (см. раздел «Опции к экрану наличия мест»).

ОПИСАНИЕ РАСЦЕНКИ

Вызывая экран наличия мест, у Вас есть возможность просмотреть подробную информацию по любой расценке, т.е. условия её применения: необходима ли гарантия оплаты при бронировании номера в виде номера кредитной карты или депозита, применяются ли сборы за дополнительный сервис, включены ли таксы в расценку, а также правила по аннулированию гостиничного номера.

Существует два вида экранов описания расценки. Вид экрана и команда его вызова зависят от типа доступа гостиничной цепочки:

- ✓ Для гостиничных цепочек, поддерживающих Стандартный (Standard access) и Совершенный (Complete access) типы доступа используется команда **HT (Hotel Terms)**;
- ✓ Для гостиничных цепочек, поддерживающих Совершенный доступ «плюс» (Complete access Plus) и Динамичный тип доступа (Dynamic access) используется команда **HP (Hotel Pricing & Features)**.

1. Вызов описания расценки для S/A и C/A.

👉 Экран **Hotel Terms** не может быть вызван с экрана наличия мест и расценок всех гостиниц города/ аэропорта (Multi Company Availability Display).

ES MAD	NORTH	FR	19APR08-20APR08
** SINGLE OCCUPANCY RATES **			
KY/SUITE	MIRADOR DE	CHAMARTIN	MADCHA N TAXI EUR
	(A)		-B-
CAT	TYPE	INFO	RATE TYPE INFO
RATE			
COR	1) A2TCOR	A G	120.00 /
RAC	(2) A2TRAC	A G	160.00 /
G:GNT	1-9:1-9PM	HOLD	D:DEP B:BFST M:MEAL S:SELL

Для просмотра условий расценок вызванной гостиницы в команде **HT** нужно указать номер линии расценки и номер столбца:

HT 2A

Альтернативный вариант – вызов условий расценки из бронирования, указывая номер гостиничного сегмента:

HT S4

ES MAD	KY/MADCHA	FR 19APR08-20APR08	*SGL*
SUITE MIRADOR DE CHAMARTIN		N TAXI	EUR
PRICING -----			
CAT	TYPE	INFO	RATE
COR 1)	A2TCOR	A G	120.00
G:GNT	1-9:1-9PM HOLD	D:DEP	B:BFST M:MEAL S:SELL
RATE INCLUSIONS/EXTRAS -----			I - INC
-TAX : NOT INCLUDED			
-MEAL: INCLUDED			
-COMMISSIONABLE RATE: YES-10 PERCENT			
SELL RULES -----			S - SEL
-ADV : 3 DAY ADVANCE BOOKING REQUIRED			
CANCELLATION POLICY -----			C - CXL
-REFUND REQUIRES CANCEL BY 1 DAYS PRIOR TO ARRIVAL			
BOOKING REQUIREMENTS -----			B - BOO
-GNT : REQUIRED			

Название категории

Код категори

Дисплей **Hotel Terms** предоставляет информацию по следующим категориям:

D DES	Description	Описание расценки
I INC	Rate Inclusions/ extras	Услуги включённые /невключённые в расценку
S SEL	Sell rules	Правила бронирования, сроки пребывания
C CXL	Cancellation policy	Правила аннуляции бронирования
B BOO	Booking requirements	Условия бронирования

Вызов условий расценки по определённым категориям:

HT 1B – C - I

Amadeus Hotels & Cars

2. Вызов описания расценки для C/A + и D/A.

```
**** UTELL ** GB LON FR 19JUL07-20JUL07 *SGL*
UI+AMBASSADORS HOTEL LONAMB D TAXI GBP

1) 60.00 PROMOTIONAL RATE
   C2TPRO G STANDARD ROOM 2 SINGLE BEDS
2) 60.00 PROMOTIONAL RATE
   C1DPRO G STANDARD ROOM DOUBLE BED
3) 55.00 LATE GETAWAY
   ROHPRO G RATES EXCLUDE BREAKFAST
           STANDARD ROOM
```

Для просмотра условий 1-ой расценки, наберите команду:

HP 1

Альтернативный вариант – вызов условий расценки из бронирования, указывая номер гостиничного сегмента:

Название компании, из
базы данных которой
поступает информация

HP S5

```
**** UTELL **** GB LON FR 19JUL02-20JUL02 *SGL*
UI+AMBASSADORS HOTEL LONAMB D TAXI GBP
-----SELL INFORMATION-----
1) 60.00 PROMOTIONAL RATE
   C2TPRO GS HTL/BC-A0GA03
-----PRICE INFORMATION-----
   60.00 PER NIGHT STARTING 19JUL
   60.00 TOTAL RATE STARTING 19JUL
TAXES AND SERVICE CHARGES INCLUDED
STANDARD ROOM 2 SINGLE BEDS
PROMOTIONAL RATE
-----LOCATION-LOC-----
AMBASSADORS HOTEL
16 COLLINGHAM ROAD
LONDON, GB SW5 OLX
PROPERTY PHONE: (44 20) 73731075
```

Категории,
всегда
присутствующие
на экране

Категория
и её код

Дисплей **Hotel Pricing & Features** предоставляет информацию по следующим категориям:

L LOC	Location	Местонахождение
P POL	Policy	Политика гостиницы
D DEP	Deposit	Необходимость депозита
S STA	Stay	Сроки проживания
E EXT	Extra charge	Дополнительные сборы
F FAC	Facilities	Дополнительные услуги
G GNT	Guarantee	Гарантия при бронировании
O OTH	Other information	Прочая информация

Вызов условий расценки по определённым категориям:

HP 2 – P - S

ДИСПЛЕЙ ИЗМЕНЕНИЯ РАСЦЕНОК

Гостиница может изменять расценки на номера в зависимости от сезона. Если в запрашиваемый период времени происходит изменение расценки, существует возможность дополнительно проверить экран её изменения.

Находясь на экране Single Property Hotel Availability, используем команду **HR** с указанием номера линии расценки.

```

**** MANDARIN ORIENTAL HOTEL GROUP **** JP TYO
                TH 14AUG08-20AUG08          *SGL*
MO!MANDARIN ORIENTAL TOKYO          TYOMOR D TAXI JPY
MO RIVIERA MAYA, MEXICO NOW OPENED
1) 63000          DELIGHT RATE 2008
   A1KPRO         G * DELUXE/50SM/537SF/KING/FLOOR 30-32
                   PANORAMIC VIEW OF DOWNTOWN TOKYO CITY
2) 63000          DELIGHT RATE 2008
   A1TPRO        G * DELUXE/50SM/537SF/TWIN/FLOOR 30-32/
                   PANORAMIC VIEW OF DOWNTOWN TOKYO CITY
    
```

* свидетельствует об изменении расценки в определенные периоды

HR2

На экране показаны даты проживания в гостинице и список изменяющихся расценок в этот период.

```

JP TYO          DOWNTOWN          TH 14AUG08-20AUG08
** SINGLE OCCUPANCY RATES ** CHECK HF
MO!MANDARIN ORIENTAL TOKYO          TYOMOR D TAXI JPY
13AUG08-15AUG08
1A) A1KCOR          64600          1B) A1TCOR          64600
2A) A2KCOR          67450          2B) A2TCOR          74100
3A) A1TPRO          68999          3B) A2KPRO          71999
16AUG08-16AUG08
1A) A1KCOR          64600          1B) A1TCOR          64600
5A) A1TPRO          71000          5B) A2KPRO          71999
6A) A2TPRO          78999          6B) A1KRAC          68000
    
```

☝ Для гостиничных цепочек, поддерживающих Complete Access Plus и Dynamic Access, информацию по изменению расценки можно также получить с экрана **HP** - Hotel Pricing & Features:

```

**** MANDARIN ORIENTAL HOTEL GROUP ****      JP TYO
                TH 14AUG08-20AUG08          *SGL*
MO!MANDARIN ORIENTAL TOKYO          TYOMOR
----- RATE INFORMATION-----      R - RAT
63000 JPY          A1TPRO G *
63000 JPY PER NIGHT STARTING 14AUG08 FOR 3 NIGHT(S)
51000 JPY PER NIGHT STARTING 17AUG08 FOR 3 NIGHT(S)
342000 JPY TOTAL RATE STARTING 14AUG08 FOR 6 NIGHT(S)
COMMISSION: 10.00 PERCENT
    
```

ХАРАКТЕРИСТИКА ГОСТИНИЦЫ

Характеристика гостиницы содержит наиболее полную информацию, включающую точное описание месторасположения гостиницы, адреса и контактные телефоны, условия бронирования, списки специального обслуживания и т.д.

Характеристику гостиницы можно вызвать с помощью команды **HF** (Hotel Features).

Примеры команд:

Вызов характеристики гостиницы с экрана наличия мест всех гостиниц города / аэропорта (Multi Company Availability Display):

HF 5

Вызов характеристики гостиницы с её экрана наличия мест:

HF

Вызов характеристики гостиницы в забронированном гостиничном сегменте:

HF S2

Вызов характеристики гостиницы из списка гостиниц города/аэропорта:

HF AF

Ответ системы (частичный экран):

```

JP TYO      LW!TYO822  IMPERIAL HOTEL TOKYO
LOCATION ----- L - LOC
1-1 UCHISAIWAI-CHO 1 CHOME
CHIYODA KU 100 8558
JAPAN
-TEL: 81-3-35041111          -TLX: NONE
-FAX: 81-3-35819146
-EML:
-WEB: WWW.IMPERIALHOTEL.CO.JP
NRT AIRPORT          60 KM/37.3 MI NE
HND AIRPORT          20 KM/12.4 MI S
PRIMARY PROPERTY LOCATION - CITY
LOCATED IN THE CENTER OF TOKYO/ WITHIN WALKING
DISTANCE OF VIRTUALLY EVERYTHING IMPORTANT IN
TOKYO/ INCLUDING THE ELEGANT GINZA
IMPERIAL PALACE          1 KM/0.6 MI   E
KABUKI THEATRE          2 KM/1.2 MI   E
ROPPONGI                 2 KM/1.2 MI   SW
MARUNOUCHI AREA         1 KM/0.6 MI   N
CATEGORY ----- A - CAT
-(F)-FIRST CLASS HOTEL
PROPERTY TYPE - HOTEL
RATINGS - OHG DELUXE, 5 STARS
EXTRA CHARGES ----- E - EXT
-TAX: 6.00 PCT
-SVC: 10.00 PCT
-MEAL: ROOM ONLY PLAN
-ADDITIONAL OCCUPANTS:
EXTRA ADULT - 0.00 JPY
EXTRA CHILD - 0.00 JPY
ROLLAWAY FOR ADULT - 5000 JPY
ROLLAWAY FOR CHILD - 5000 JPY
CRIB - 0.00 JPY
OCC TAX: 200 JPY
--CRIB N/A
-EXTRA PERSON N/A
-ROOM ONLY VALID AS OF 2006
POLICY ----- P - POL
ACCEPTED FORMS OF PAYMENT
CREDIT CARDS ACCEPTED AS PAYMENT
AMERICAN EXPRESS - DINERS CLUB - JCB
INTERNATIONAL - MASTER CARD - VISA

```

Amadeus Hotels & Cars

Характеристика гостиницы состоит из разделов. Их количество может достигать 16. Информация предоставляется провайдером напрямую.

КОДЫ И СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ

L LOC	Location	Адрес, телефон, расстояние от аэропортов и других знаменательных мест этого города
A CAT	Category	Категория и класс гостиницы
E EXT	Extra charges	Дополнительные сборы
P POL	Policy	Основные правила гостиницы
G GNT	Guarantee	Гарантия при бронировании номера
D DEP	Deposit	Необходимость депозита
S STA	Stay	Минимальное и максимальное пребывание
F FAC	Facilities	Дополнительный сервис
C COM	Commission	Комиссионная политика
T TRA	Transportation	Транспортировка до гостиницы
R ROO	Room	Типы комнат
N DIN	Dining	Питание
M MEE	Meeting	Возможности проведения конференций
Q FRQ	Frequent stay	Сервис для постоянных клиентов
Y SFY	Safety	Наличие систем охраны и безопасности
O OTH	Other information	Прочая информация

Можно в команде указать только интересующие Вас разделы. Максимум в команде может быть внесено три раздела:

HF 5-EXT-GNT

HF 3-O-G-A

Некоторые термины, встречающиеся в характеристике гостиницы:

Japanese style - кровать складывается и убирается в дневное время из виду, освобождая место в комнате.

Western style - кровать находится в комнате в течение всего времени пребывания клиента.

European Plan (EP) – питание не включено в стоимость номера.

American Plan (AP) - трёхразовое питание включено в стоимость номера. American Plan сейчас редко встречается, но может предлагаться в отелях курортного типа и в турпакетах. American Plan ещё называют «**Full-Board**».

Modified American Plan (MAP) – двухразовое питание включено в стоимость номера. Этот тип питания ещё называют «**Half Board**».

Bed & Breakfast (B & B) – в стоимость номера включён только завтрак.

Continental breakfast (CB) – включает кофе, чай, соки, тосты, выпечку, иногда фрукты.

English breakfast – обильный завтрак, включающий каши, хлопья, бекон, сосиски, яйца, тосты, соки, чай и кофе.

A la carte – меню, в котором каждое наименование оценивается и оплачивается отдельно.

Table d'hôte – блюда предлагаются на общем столе за фиксированную плату.

БРОНИРОВАНИЕ ГОСТИНИЧНОГО НОМЕРА

Процесс бронирования гостиничного номера начинается с внесения имени клиента командой **NM**.

Продажа гостиничного номера осуществляется только с экрана наличия мест и расценок определенной гостиницы (Single Property Hotel Availability Display).

Формат команды бронирования зависит от типа доступа гостиничной цепочки:

- Бронирование номера при типах доступа S/A и C/A:

HS 1A

HS транзакция **Hotel Sell**
1 номер расценки
A номер столбца

- Бронирование номера при типах доступа C/A + и D/A:

HS 1

HS транзакция **Hotel Sell**
1 номер расценки

ПРОЦЕСС БРОНИРОВАНИЯ

1. Внесение имени клиента:

NM1 TOTSIO/KISUO MRS

2. Вызов экрана наличия одноместных номеров в Токио в период 17-20 июля, название гостиницы – Mandarin Oriental Tokyo:

HA TYO 17JUL – 3 /HN - MANDARIN

JP TYO	ALL AREAS	TH	17JUL08-20JUL08	*SGL*
** XL HOTEL	PACIFIC TOKYO	PART OF	SUMMIT HOTELS	
			AR TR	CUR
1 MO!	MANDARIN ORIENTAL TOKYO		D T	JPY
		=!	63000-170000	
END OF DISPLAY				

3. Переход в экран наличия мест гостиницы:

HA1

```

**** MANDARIN ORIENTAL HOTEL GROUP ****      JP TYO
                TH 17JUL08-20JUL08          *SGL*
MO!MANDARIN ORIENTAL TOKYO      TYOMOR D TAXI JPY
* AMADEUS - DATA COMING FROM LAST PROVIDER UPDATE *
1) 64600          CORPORATE RATE
A1KCOR          A1K ROOM
2) 64600          CORPORATE RATE
A1TCOR          A1T ROOM
    
```

4. Бронирование номера:

HS 1



5. Внесение оставшихся элементов, необходимых для закрепления бронирования:

AP 77018776654 – контактные данные пассажира
ТКОК (TKXL) – статус выкупа билета

Amadeus Hotels & Cars

После внесения всех элементов и закрепления системой будет присвоен номер бронирования (record locator):

```
RP/TSE1A0980/TSE1A0980 VA/SU 26JUN08/0744Z 2V50XH
TSE1A0980/0027VA/26JUN08
1.TOTSIO/KISUO MRS

2 HHL MO HK1 TYO IN17JUL OUT20JUL 1A1KCOR JPY64600 DLY
MOR MANDARIN ORIENTAL TOKYO/BS-00320036/CF-37G9K45D89
SEE RTSVCH
3 AP 77018776654
4 TK OK26JUN/TSE1A0980
```

Возможен просмотр более детальной информации по данному сегменту

👉 Забронированный номер считается подтверждённым, только в том случае, если провайдером был присвоен номер подтверждения /CF- ... ! Напоминаем, что при бронировании номера гостиничной цепочки, поддерживающей Стандартный тип доступа к системе, а также при бронировании номера на запрос (on request), номер подтверждения не будет присвоен провайдером сразу:

```
RP/TSE1A0980/TSE1A098 VA/SU 26JUN08/0744Z 2V50XH
TSE1A0980/0027VA/26JUN08
1.TOTSIO/KISUO MRS

2 HHL MO HN1 TYO IN17JUL OUT20JUL 1ROHCOR JPY64600 DLY
MOR MANDARIN ORIENTAL TOKYO/BS-00320036/CF-.....
SEE RTSVCH
3 AP 77018765432
4 TK OK26JUN/TSE1A0980
```

👉 Если в бронировании внесены фамилии нескольких пассажиров, то при наборе команды **HS** необходимо вносить уточнение, указывая «связку» бронирования с определённым пассажиром:

HS 3 / P2

👉 Бронирование номера со списка гостиниц города/ аэропорта::

HS AB 21NOV – 2 /RT-A2T

Ниже приведём несколько примеров бронирования номеров:

Пример 1

- Один человек
- Один номер
- Одноместное размещение

```
RP/TSE1A0980/TSE1A0980 VA/SU 26JUN08/1012Z 2Z2HU3
TSE1A0980/0027VA/26JUN08
1.KIM/ALEXEY MR
2 HHL RT (HK1) SEL IN18AUG OUT21AUG (1) C1DL02 KRW119500 DLY
IBI HOTEL IBIS SEOUL/BS-00320036/CF-1234567890
3 AP TSE 7 7172 395558 - AMADEUS KAZAKHSTAN-HELPDESK - A
4 TK OK26JUN/TSE1A0980
```

Пример 2

- Два человека
- Один номер
- Двухместное размещение (HA /RT-2)

```
RP/TSE1A0980/TSE1A0980 VA/SU 26JUN08/1019Z 2Z2QEB
TSE1A0980/0027VA/26JUN08
1.KIM/ALEXEY MR 2.KIM/OLGA MRS
3 HHL RT (HK1) SEL IN18AUG OUT21AUG (2) C1DL02 KRW139000 DLY
IBI HOTEL IBIS SEOUL/BS-00320036/CF-1234567890 (P1)
4 AP TSE 7 7172 395558 - AMADEUS KAZAKHSTAN-HELPDESK - A
5 TK OK26JUN/TSE1A0980
```

Пример 3

- Два человека
- Два номера
- Одноместное размещение

```
RP/TSE1A0980/TSE1A0980 VA/SU 26JUN08/1027Z 2Z2QEB
TSE1A0980/0027VA/26JUN08
1.KIM/ALEXEY MR 2.KIM/SERGEY MR
3 HHL RT (HK1) SEL IN18AUG OUT21AUG (1) C2TRAC KRW105000 DLY
IBI HOTEL IBIS SEOUL/BS-00320036/CF-1234567890 (P1)
4 HHL RT (HK1) SEL IN18AUG OUT21AUG (1) C2TRAC KRW105000 DLY
IBI HOTEL IBIS SEOUL/BS-00320036/CF-1234567891 (P2)
5 AP TSE 7 7172 395558 - AMADEUS KAZAKHSTAN-HELPDESK - A
6 TK OK26JUN/TSE1A0980
```

Amadeus Hotels & Cars

👉 Большинство гостиничных провайдеров запрещают создавать групповые бронирования в системе Амадеус. Политику цепочки относительно групповых бронирований Вы можете уточнить на странице **HE HTL XX** (где XX – код цепочки):

```
GROUP BKGS ACCEPTED : NO
NBR OF PAX PER GROUP:
```

Количество забронированных номеров, которые могут считаться групповым бронированием, определяет каждый провайдер индивидуально и оговаривает на странице **GG HTL XX** (где XX – код цепочки):

```
COMMISSION      T/A COMMISSION POLICY..... GP COM
QUESTIONS      GDS SYSTEM QUESTIONS..... GP FAQ
GROUP         GROUP RESERVATIONS..... GP GRP
TRAVEL          TRAVEL AGENT RATES..... GP TVL
```

👉 Иногда бронирование при Совершенном типе доступа бывает невозможным в силу технических сбоев в системе. При бронировании система выводит следующее сообщение:

```
>PLEASE USE STANDARD ACCESS
```

В такой ситуации есть возможность принудительно забронировать номер, используя уточнение **11A** – бронирование при Стандартном типе доступа. При этом сегмент получит статус **SS**, а номер подтверждения придёт от провайдера в течение 24 часов.

После того, как номер был забронирован, у Вас есть возможность просмотреть более подробную информацию по сегменту (размер расценки, включённые/ невключённые таксы, правила аннуляции номера и т.д.), используя формат **RT SVCH** с указанием номера сегмента.

2 HHL UI HK1 BKK IN14SEP OUT18SEP 1ROHPRO THB2840.00 DLY
 CIT CITY LODGE SOI 19/BC-A02A02/BS-00320036/CF-117353646
 /HLD-6PM *UI+
FOR HOTEL COMPLETE RESERVATIONS DETAILS SEE > RTSVCH

RT SVCH 2

<p>+ HOTEL ...</p> <p>-----RATE INFORMATION-----</p> <p>2840.00 THB ROHPRO</p> <p>2840.00 THB PER NIGHT STARTING</p> <p>11360.00 THB TOTAL RATE STARTING</p> <p>HTL/BC-A02A02</p> <p>----ALL KNOWN TAXES AND ESTIMATED TOTAL AMOUNT---- T - TTX</p> <p>7.7 PERCENT VALUE ADDED TAX FROM 14SEP08 UNTIL 18SEP08</p> <p>PER ROOM PER NIGHT</p> <p>10 PERCENT SERVICE FROM 14SEP08 UNTIL 18SEP08 PER ROOM</p> <p>PER STAY</p> <p>13371.00 THB ESTIMATED TOTAL AMOUNT INCLUDING MANDATORY</p> <p>TAXES, FEES AND SURCHARGES</p> <p>-----CANCELLATION POLICIES----- C - CXL</p> <p>BY 1800 14SEP2008 LOCAL PROPERTY TIME</p> <p>-----ROOM AND RATE DESCRIPTION----- D - DES</p> <p>STANDARD ROOM</p> <p>GREAT DISCOUNTS RATE INCLUDES BREAKFAST</p> <p>TAXES AND SERVICE CHARGES NOT INCLUDED</p> <p>-----OTHER INFORMATION----- O - OTH</p> <p>CHECK-IN: 14:00</p> <p>CHECK-OUT: 12:00</p> <p>END OF DISPLAY</p>	<p>+ означает, что информация предоставлена непосредственно с базы данных провайдера</p>	<p>RAT</p> <p>S)</p>
--	--	----------------------

Не все провайдеры предоставляют выше приведённый экран. Проверить это можно на странице **HE HTL XX** (где XX – код провайдера):

ARE RATE POLICIES :
 RETURNED IN RTSVCH : **YES**

УТОЧНЕНИЯ К КОМАНДЕ HS

УТОЧНЕНИЕ	ПРИМЕР
<p>Гарантия при бронировании – (Guarantee)</p> <p>/G – CC</p>	<p>Номер кредитной карты:</p> <p>HS 1 / G -CCVI123456789012345 EXP1209</p> <p>(указан тип карты (<i>Visa, Master Card</i> и т.п), срок истечения действия)</p> <p>Гарантия номером IATA:</p> <p>HS 1 / G – BS12345678</p>
<p>Депозит при бронировании (Deposit)</p> <p>/DP - CC /DP - ADVDEP</p> <p>(Advanced Deposit)</p>	<p>Номер кредитной карты:</p> <p>HS1 / DP - CCVI123456789012345EXP1209</p> <p>Депозит отправлен банковским переводом:</p> <p>HS 2 / DP – ADVDEP</p>
<p>Корпоративный номер клиента (Corporate Discount number)</p> <p>/CD-</p>	<p>HS 1 / CD-12345678</p> <p>Вносится, как правило, при бронировании номеров по договорным расценкам</p>
<p>Личный номер клиента (Individual Discount number)</p> <p>/ID -</p>	<p>Индивидуальный номер клиента, присвоенный провайдером или гостиницей (от 1 до 20 знаков)</p> <p>HS 3 / ID-1234567890</p>

<p>Номер карты «Frequent Traveler»</p> <p>/FT-</p>	<p>HS 1 / FT – 12345678</p> <p>Вносится, если клиент является участником гостиничной программы <i>Frequent Traveler</i> или программы авиакомпании <i>Frequent Flyer</i> (проверьте HEHTLXX, т.к. не все цепочки поддерживают эту опцию)</p>
<p>FREQUENT TRAVELLER : YES /FT-</p>	
<p>Источник бронирования (Booking Source)</p> <p>/BS -</p>	<p>HS 2/ BS – 12345678</p> <p>(5–8 знаков)</p>
<p>Источник бронирования, как правило, это номер IATA. Он автоматически добавляется к забронированному сегменту после команды HS, однако, в случае необходимости, он может быть внесен вручную.</p> <p>Если у агентства нет своего номера IATA, то можно воспользоваться другими идентификаторами: номером pseudo IATA, который Амадеус присваивает такому агентству или номером TIDS (см. GG TIDS). Однако не все провайдеры принимают в качестве источника бронирования подобного рода идентификаторы.</p> <p>Ответ на вопрос, какой (или какие) источники бронирования (кроме IATA) принимает тот или иной провайдер, Вы можете найти на странице помощи HE HTL XX, где XX – код цепочки:</p>	
<p>NON IATA /BS- : TIDS</p>	

Amadeus Hotels & Cars

<p>Дополнительный человек в номере (Extra Person)</p> <p>/EX-</p>	<p>Используется при запросе места для одного или нескольких человек дополнительно проживающих в номере (указывается стоимость на каждого и количество человек)</p> <p>HS 2 / EX – USD22. – 1</p> <p>Стоимость проживания дополнительного человека можно найти на экране Hotel Features - HF</p>
<p>EXTRA CHARGES ----- E - EXT</p> <p>-TAX: 0.00 -SVC: 0 EUR -MEAL: -NO MEALS INCLUDED -ADDITIONAL OCCUPANTS: EX 22.00 RA 0.00 CR 0.00 EC 0.00 RC 0.00 EUR</p>	
<p>Детская кроватка (Crib)</p> <p>/CR-</p>	<p>Используется при запросе кроватки для младенца (указывается стоимость за каждую и количество кроваток)</p> <p>HS 2 / CR – USD20. – 1</p> <p>Если гостиница предлагает данную услугу бесплатно – то запрос выглядит так:</p> <p>HS 2 / CR – EUR 0. – 1</p>
<p>EXTRA CHARGES ----- E - EXT</p> <p>-TAX: 0.00 -SVC: 0 EUR -MEAL: -NO MEALS INCLUDED -ADDITIONAL OCCUPANTS: EX 22.00 RA 0.00 CR 0.00 EC 0.00 RC 0.00 EUR</p>	

<p>Дополнительная кровать для взрослого/ ребёнка (Rollaway Adult/ Rollaway Child)</p> <p>/RA- /RC-</p>	<p>Указывается при запросе дополнительной кровати для взрослого/ ребёнка (указывается стоимость за каждую и количество кроватей)</p> <p>HS 3 / RA - EUR19. – 1 HS 3 / RC - EUR19. – 1</p>
<p>EXTRA CHARGES ----- E - EXT</p> <p>-TAX: SEE RATE RULES FOR DETAILS. -MEAL: BREAKFAST AVAILABLE -ADDITIONAL OCCUPANTS: EXTRA ADULT - 0.00 EUR EXTRA CHILD - 0.00 EUR ADULT ROLLAWAY - 19.00 EUR CHILD ROLLAWAY - 19.00 EUR</p>	
<p>Дата check-in</p> <p>/DT-</p>	<p>Требуется, если (в момент бронирования) дата заезда отлична от даты, в которой предоставлялся экран наличия мест. Первоначальный запрос:</p> <p>HA ATL 22AUG-4</p> <p>HS 5 /DT – 23AUG</p>
<p>Дата check-out</p> <p>/DD-</p>	<p>Требуется, если (в момент бронирования) дата выезда отлична от даты, в которой предоставлялся экран наличия мест. Первоначальный запрос:</p> <p>HA ATL 22AUG-4</p> <p>HS 5 /DD – 27AUG</p>

Amadeus Hotels & Cars

<p>Время сохранения бронирования (Hold)</p> <p>/HLD-</p>	<p>Данная опция имеет информативный характер. Её можно использовать, если check-in клиента - позднее времени, установленного гостиницей (см. HF – Hotel Features)</p> <p>HS 3 /HLD - 8PM</p>
<p>Тип комнаты (Room Type)</p> <p>/RT-</p>	<p>Используется, если (в момент продажи) необходимо уточнить тип размещения и тип номера</p> <p>HS 3 / RT - 2 B1K</p>
<p>Тип расценки (Special Rate)</p> <p>/SR –</p>	<p>Используется для запроса специальной расценки:</p> <p>HS 4 /SR - WWW</p>
<p>Размер расценки (Amount Override)</p> <p>/AO -</p>	<p>Используется при запросе неопубликованной расценки (при наличии договорённости с гостиницей):</p> <p>HS 3 / AO - EUR 42.50</p>
<p>Дополнительная информация (Segment Information)</p> <p>/SI -</p>	<p>Используется для внесения свободного текста (от 1 до 120 знаков)</p> <p>HS 3 /SI – OCEAN VIEW PLEASE</p> <p>Эту опцию можно также использовать для провайдеров, не поддерживающих опцию /EX</p>

☞ Если при бронировании номера Вы вносите номер кредитной карты клиента, используя опцию **/G – CC ...**, как правило, гостиница не производит блокировку денежных средств на счету. Однако, в случае несвоевременной аннуляции номера или неявки клиента, гостиница может снять стоимость одной ночи проживания (в редких случаях стоимость всего срока проживания) с карты клиента. Рекомендуем внимательно просмотреть правила гостиницы и выбранной расценки (HF, HP/HT) относительно сроков аннуляции номера в момент бронирования!

Если при бронировании номера Вы вносите номер кредитной карты как депозит, используя опцию **/DP – CC...**, то определённая сумма, установленная правилами гостиницы, будет моментально снята со счёта клиента.

ИЗМЕНЕНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ СЕГМЕНТОВ

При изменении гостиничных сегментов можно использовать опции, описанные ранее. Они разделяются на два типа:

- ✓ **Критические опции** (Critical options)
- ✓ **Некритические опции** (Non-critical options)

Критические опции предполагают *аннуляцию существующего сегмента и одновременное бронирование нового*. Гостиница присылает номер аннуляции и присваивает сегменту новый номер подтверждения.

При перебронировании сегментов гостиниц, поддерживающих Стандартный тип доступа к системе, статус **HK** изменяется на **SS** или **NN**.

Как правило, к *критическим* опциям относятся:

/DT - Check-in Date (Изменение даты заселения)

/DD - Check-out Date (Изменение даты окончания проживания)

/RT – Room Type (Изменение типа комнаты)

Все остальные опции относятся к *некритическим*.

Однако, каждый провайдер может устанавливать свои правила относительно критических опций. Уточнить, какие опции для забронированной гостиницы являются критическими, можно на странице гостиничной цепочки **HE HTL XX**.

CRITICAL OPTIONS : **BS, RT**

Например, для цепочки **UTELL INTERNATIONAL** критическими являются опции **BS** (**B**ooking **S**ource) и **RT** (**R**oom **T**ype).

Для изменения того или иного параметра необходимо указать номер гостиничного сегмента в бронировании, изменяемую опцию и новые данные.

```
RP/TSE1A0980/TSE1A0980 VA/SU 26JUN08/1012Z 2Z2HU3
TSE1A0980/0027VA/26JUN08
1.KIM/ALEXEY MR
② HHL RT HK1 SEL TN18AUG OUT21AUG 1C1DL02 KRW119500 DLY
IBI HOTEL IBIS SEOUL/BS-00320036/CF-174HF95567/HLD-5PM
SEE RTSVCH
3 AP TSE 7 7172 395558 - AMADEUS KAZAKHSTAN-HELPDESK - A
4 TK OK26JUN/TSE1A0980
```

Изменение типа комнаты:

2 / RT - A1T

Изменение даты check-in (Date):

2 / DT – 20AUG

Изменение даты check-out (Departure Date):

2 / DD – 24AUG

Внесение дополнительной информации (Segment Information):

2 / SI - OCEAN VIEW PLEASE

Добавление информации в SI элемент:

2 / SI - * AND NON-SMOKING ROOM

Внесение ассоциации с пассажиром:

2 / P1

Удаление информации в какой-либо опции:

2 / SI -

2 / G -

Невозможно удалить следующие опции из гостиничного сегмента:

- /BS** (Booking Source) – источник бронирования
- /CF** (Confirmation number) - номер подтверждения
- /DT** (Arrival date) – дата заезда
- /DD** (Departure Date) – дата окончания проживания
- /RT** (Room Type) – тип комнаты

АНУЛИРОВАНИЕ ГОСТИНИЧНОГО СЕГМЕНТА

Удаление определённого гостиничного сегмента:

XE 2

Удаление всего бронирования:

XI

Аннулирование отдельного гостиничного сегмента может происходить *интерактивно* или *стандартно*.

1. Интерактивная аннуляция

а) При своевременном удалении гостиничного сегмента командой **XE** в бронирование приходит номер аннуляции **/CX-** (Cancellation number), правила гостиницы по аннуляции, а также ремарка **RM**:

```
RP/MUC1A0701/MUC1A0701          BM/PR  29AUG00/1029Z  Y2I5XM
1. SMITH/JONATHAN MR
2 HHL RD (HX1) NCE IN25SEP OUT26SEP 1ROHSPC USD99.00 DLY 800
TEST HOTEL/BS-12345675/CF-0F18MYB (CX-X345678)
G-BS12345675
CXL-CANCELLATIONS MUST BE DONE BY 6P DAY OF ARRIVAL
SEE RTSVCH
3 RM HHI (HX1) NCE 25SEP 800 (CF-0F18MYB/CX-X345678)
```

После закрепления бронирования командами **RF...**; **ER/ET** ремарка **RM** останется на экране, а гостиничный сегмент будет удалён.

б) При своевременном аннулировании бронирования командой **XI** на экране появляется сообщение: **HOTEL CANCELLATION POLICY MAY APPLY-USE IR AND CHECK RTSVCH**. Следует использовать команду **IR** для восстановления бронирования и проверки правил гостиницы форматом **RTSVCH**.

в) В случае, когда отмена гостиничного бронирования производится несвоевременно, гостиница, помимо присвоения номера аннуляции присылает также предупредительное сообщение:

```
RP/MUC1A0701/MUC1A0701      BM/PR  25SEP00/1029Z  Y2I5XM
1.SMITH/JONATHAN MR
2 HHL RD (HX1) NCE IN25SEP OUT26SEP 1ROHSPC USD99.00 DLY 800
  TEST HOTEL/BS-12345675/CF-0F18MYB (CX-X34567B)/G-BS12345675
  ATTENTION - CANCELLATION POLICY APPLIES
  CXL-CANCELLATIONS MUST BE DONE BY 6P DAY OF ARRIVAL
  SEE RTSVCH
3 RM HHL RD HX1 NCE 25SEP 800/CF-0F18MYB (CX-X34567B)
  ATTENTION - CANCELLATION POLICY APPLIES
```

После закрепления бронирования командами **RF...**; **ER/ET** ремарка **RM** останется на экране, а гостиничный сегмент будет удалён.

г) Если нарушена связь между Амадеус и базой данных провайдера, номер аннуляции в гостиничном сегменте и в ремарке будет отсутствовать. Система выведет сообщение о том, что в данный момент интерактивная аннуляция невозможна.

```
RP/MUC1A0701/MUC1A0701      BM/PR  29AUG00/1029Z  Y2I5XM
1.SMITH/JONATHAN MR
2 HHL RD (HX1) NCE IN25SEP OUT26SEP 1ROHSPC USD99.00 DLY 800
  TEST HOTEL/BS-12345675/CF-0F18MYB (CX-.....)
  G-BS12345675
  C/A NOT AVAILABLE - CX NUMBER RETURNED AFTER ET
  CXL-CANCELLATIONS MUST BE DONE BY 6P DAY OF ARRIVAL
  SEE RTSVCH
3 RM HHL RD HX1 NCE 25SEP 800/CF-0F18MYB (CX-.....)
```

После закрепления бронирования командами **RF...**; **ER/ET** номер аннуляции появляется в ремарке и истории бронирования.

Amadeus Hotels & Cars

👉 Поддерживает ли гостиничная цепочка интерактивную аннуляцию или нет, Вы можете проверить на странице **HE HTL XX**:

```
FOR C/A+ BKGS      :  
- ARE RATE POLICIES :  
  RETURNED IN RTSVCH : YES  
- IS CX PROCESSED  :  
  INTERACTIVELY     : YES
```

2. Стандартная аннуляция

Если провайдер не поддерживает интерактивную аннуляцию, то удаление гостиничного сегмента происходит стандартным образом: после набора команд **RF...;ER/ET** в бронировании появляется ремарка **RM** с указанием номера аннуляции (если провайдер поддерживает функцию пересылки номера аннуляции):

```
RP/NCE1A0950/NCE1A0950      /C/NX  23JAN02/1050Z  YFKCJZ  
1.JAMES/DAVID MR  
2 AP NC  
3 TK OK23JAN/NCE1A0950  
4 RM HHLRDHX1LONIN10MAR309/CX-D1527628  
>
```

При подтверждении аннуляции командой **ER** ремарка **RM** переходит в историческую часть брони.

👉 Присылает ли гостиничная цепочка номер аннуляции можно проверить на странице **HE HTL XX**:

```
FOR STD ACCESS BKGS :  
-IS /CF NBR SENT    : YES WITHIN 24 HOURS  
-IS AMADEUS/CF NBR : NO  
  TO PROPERTY       : HL CF NBR SENT TO PROPERTY  
-IS CX NBR SENT     : NO
```

ПРИЛОЖЕНИЕ

AMADEUS HOTELS – КОНФИДЕНЦИАЛЬНЫЕ РАСЦЕНКИ

Поэтапный процесс загрузки конфиденциальных расценок в систему Амадеус.

Конфиденциальная расценка – это договорная расценка между гостиничным провайдером и турагентством и/ или корпоративным клиентом. Конфиденциальная расценка должна иметь трёхзначный код в системе Амадеус.

Между провайдером и турагентством и/или корпоративным клиентом происходят переговоры. Со стороны провайдера переговоры могут проходить на одном из трёх уровней:

- Представительство компании
- Головной офис цепочки
- Гостиница

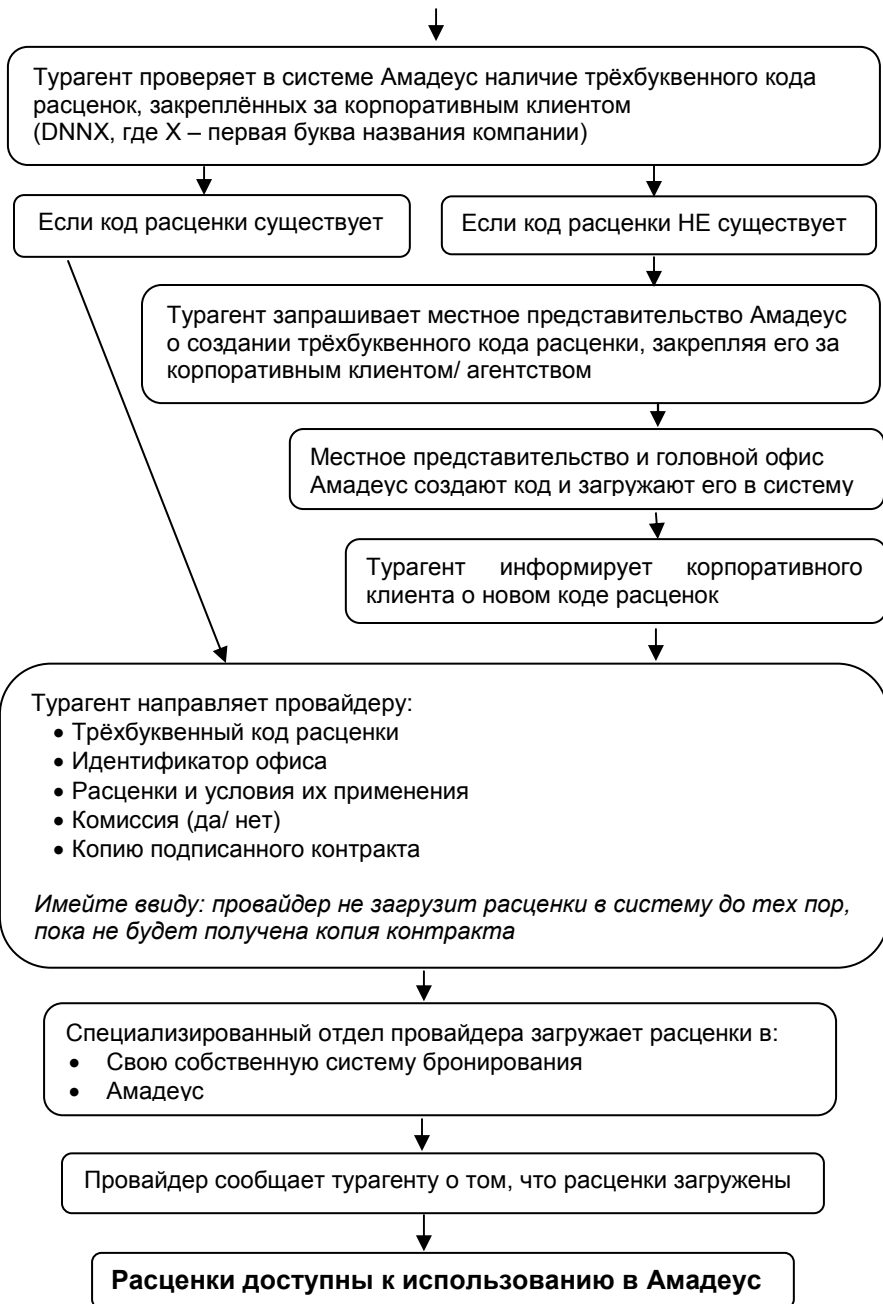
Все участвующие стороны (провайдер, турагентство и/ или корпоративный клиент) пришли к соглашению относительно:

- Названия и кода расценки
- Условий применения расценки
- Комиссии (да/нет)
- Ожидаемых объёмов

Контракт подписан.

Если провайдер напрямую заключил соглашение с корпоративным клиентом, то последний должен проинформировать об этом своё турагентство.

Amadeus Hotels & Cars



БРОНИРОВАНИЕ АВТОМОБИЛЕЙ В СИСТЕМЕ AMADEUS

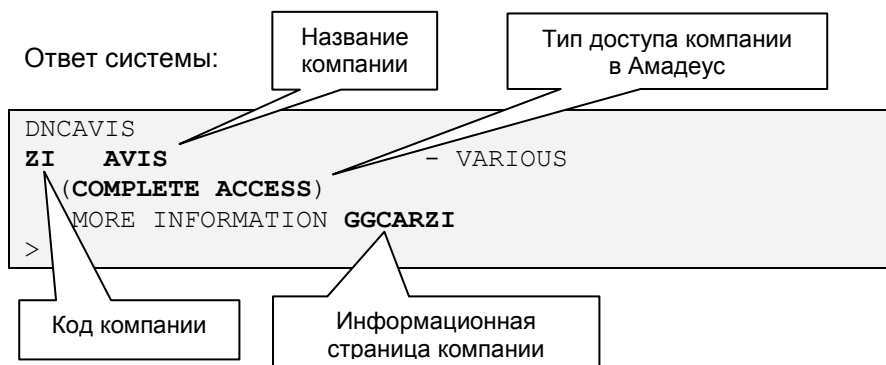
Система Амадеус предоставляет туристическим агентствам возможность бронирования автомобилей в более чем 35 000 пунктах по всему миру, принадлежащих 22 компаниям по аренде.

КОДИРОВАНИЕ И РАСКОДИРОВАНИЕ КОМПАНИИ ПО АРЕНДЕ АВТОМОБИЛЯ:

Каждая компания имеет свой 2-буквенный код. Для того, чтобы закодировать название или раскодировать код компании по аренде автомобилей, используйте команду **DNC**.

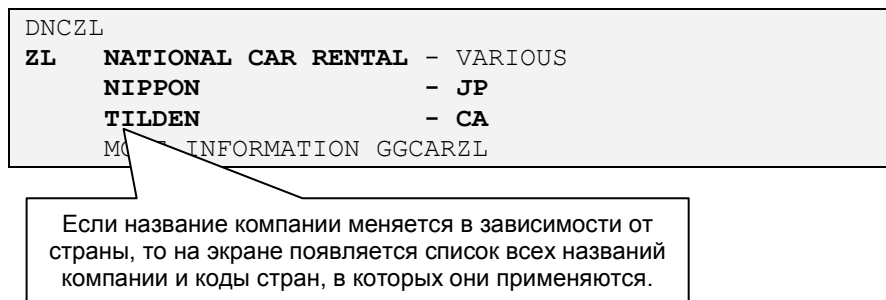
DNC (Decode Car Company Name):

DNC AVIS



DNC ZL

Ответ системы:



Вызов списка компаний, названия которых начинаются на определённую букву:

GG CAR S

Ответ системы:

Тип доступа компании

```

COMPANIES          EN      7AUG07 1337Z
                                CAR COMPANIES - *S*
-----
NAMES           CODE       AIS       ACCESS TYPE       VOUCHER
-----
SIMPLYWHEELZ      ZH      GGCAR ZH      CA+                NO
SIXT              SX      GGCAR SX      CA+                ES
    
```

Название компании и её код

Возможно ли оформление ваучера для данной компании

Список контактов компаний, названия которых начинаются на определённую букву:

GG CAR CTC A

Ответ системы:

Контакты компании

```

-CONTACTS  -A-          EN      2SEP08 0914Z
ACE RENT A CAR - AC  LES WOERDEMAN
===== (RESERVATIONS MANAGER)
                                TL 1 3172485686
                                FX 1 3172487251
                                QE/INDAC5100/97
                                800 243 3443
                                TOLL FREE NBR US AND CANADA
ADVANTAGE - AD    PATRICIA CORTES
===== (RESERVATIONS MANAGER)
                                TL 1 2103444712
                                FX 1 2103419716
                                QE/SATAD5100/97
ALAMO RENT A CAR - AL
===== MICHELE DELISLE
                                TL 1 9545220000
                                (DIRECTOR TRAVEL AGENCY)
                                FX 1 9547694098
                                QE/FLLAL5101/97
    
```

Название, код компании и контактное лицо

Информационные страницы определенной компании:

GG CAR ZE

Ответ системы:

```
EN 27JUN07 0850Z
*****
  H E R T Z   I N T E R N A T I O N A L   I N D E X
*****
PLATEPASS - HERTZ ADDS ZIP TO YOUR RENTAL GGCARZENews
U.S. TRAVEL AGENCY INDEX.....GGCARZE INDEX
LOCATION POLICY.....GGCARZE XYZ
AUSTRALIA.....GGCARZE AUST
EUROPE INDEX.....GGCARZE EMEA
GERMAN SUBSCRIBERS INDEX.....GGCARZE;GE
LATIN AMERICAN SUBSCRIBER INDEX.....GGCARZE
*****
```

**Информация о компании по прокату автомобилей
в определенном городе:**

GG CAR ZE FRA

Ответ системы:

```
LOCATION POLICY FOR HERTZ RENTALS ORIGINATING IN
FRANKFURT **FRA **

TOPIC :                               ENTER :
=====                               =====
TITLE                               MS 50
ADDRESS                              MS 60
PHONE/FAX                             MS 70
OPENING HOURS                          MS 80
INSURANCE COVERAGE
  DAMAGE/THEFT/LOSS                      CPOZEFRA/COV
  PERSONAL ACCIDENT/BELONGINGS           CPOZEFRA/COV
ADDITIONAL EQUIPMENT                   MS200
ADDITIONAL DRIVERS                     MS250
AGE REQUIREMENTS                       MS300
LICENCE REQUIREMENTS                   MS350
ONE WAY RENTAL TERMS/CHARGES           MS400
```

Amadeus Hotels & Cars

Информация представлена по следующим темам:

ADDRESS	Адрес
PHONE	Номера телефонов
OPENING HOURS	Часы работы
INSURANCE COVERAGE	Страховки
• DAMAGE/THEFT/LOSS	Повреждение/угон/утрата
• PERSONAL ACCIDENT/BELONGINGS	Страхование личности/имущества
ADDITIONAL EQUIPMENT	Специальное оборудование
ADDITIONAL DRIVERS	Дополнительные водители
AGE REQUIREMENTS	Требования к возрасту водителя
LICENCE REQUIREMENTS	Требования к документам водителя
ONE WAY RENTAL TERMS/CHARGES	Условия/расценки на аренду «в одну сторону»
PAYMENT	Способы оплаты
TAX / SURCHARGE	Налоги/дополнительные сборы
REFUELLING CHARGES	Сбор за заправку
VEHICLE TYPES	Типы автомобилей
NON-AIRPORT LOCATIONS	Пункты проката за пределами аэропорта
ARRIVAL INFORMATION	Информация для прибывающих
SHUTTLE SERVICE	Автобусное сообщение
PICK-UP PROCEDURE	Начало аренды
EXPRESS SERVICE	Экспресс обслуживание
DELIVERIES	Доставка автомобилей
TRAVEL AGENT INFORMATION	Информация для турагентов
COMMISSION	Комиссионное вознаграждение
DISCOUNTS	Скидки
CROSS BORDER TRAFFIC	Пересечение границ

Пункты аренды в городе:

GG CAR ZE FRA >>> MS700

Ответ системы:

HERTZ FRANKFURT*FRA EN 21NOV08 1121Z NON-AIRPORT LOCATIONS PAGE 01		
CODE	*ADDRESS AND OPENING HOURS*	*PHONE FAX*
FRAC53	FRANKFURT AIRPORT - GENERAL AVIATION TERM. MO-SU 0700-2400	TEL 069 69593244 FAX 069 69468277
FRAC60	FRANKFURT - CAMBERGER STRASSE 21 MO-FR 0600-1900 SA 0800- 1300 SU CLOSED	TEL 069 24252627 FAX 069 24252628
FRAC61	FRANKFURT - CARL-BENZ STRASSE 5 MO-FR 0700-1900 SA 0800-1400 SU CLOSED	TEL 069 44909042 FAX 069 44010144

Код пункта аренды

Часы работы

Контактная информация

ИНФОРМАЦИЯ О ПОЛИТИКЕ КОМПАНИИ В ОПРЕДЕЛЕННОМ ПУНКТЕ АРЕНДЫ

Амадеус позволяет получить информацию об определенном пункте аренды автомобиля относительно налогов, правил бронирования, дополнительных сборах, страховок и типах автомобилей. При этом нет необходимости вызывать информационные страницы компании.

Достаточно воспользоваться командой **CPO YY XQZ** (где: YY – код компании по аренде автомобилей, XQZ – код города).

Информация подразделяется на отдельные категории:

L	LOC	Location	расположение
T	TAX	Taxes	налоги
S	SUR	Surcharges	доплаты
C	COV	Coverage	страховка
V	VEH	Vehicle type	типы автомобилей


CPO (Car Location Policy):

Например, информация о пункте аренды компании Avis в *аэропорту* Ниццы:

CPO ZI NCE

Информация о *городском* пункте аренды компании Avis в Helsinki:

CPO ZI HELC03

 Общий список пунктов аренды в городе можно найти на экране *Car List* – **CL** (см. раздел «Список пунктов аренды»).

Ответ системы:

CPOZIHLC03	** AMADEUS CAR POLICY **
ZI+AVIS RENT A CAR	HELC03 - AVIS
LOCATION INFORMATION	L - LOC
VANTAA KIELOKATU 1	
FI	
TEL:	358 50 4338988
FAX:	358 9 323901
OPENING HOURS:	
MON	0730 1700
TUE	0730 1700
WED	0730 1700
THU	0730 1700
FRI	0730 1700
SAT	CLOSED
SUN	CLOSED
TAX INFORMATION	T - TAX
22.00 % - VAT	
SURCHARGES	S - SUR
- AIRPORT SURCHARGE 28.50 EUR PER RENTAL	
SURCHARGE HELSINKI - VANTAA EURO 28 50 PER RENTAL	
SURCHARGE ALL OTHER AIRPORTS EURO 10 00 PER RENTAL	
- ADMINISTRATION FEE 160.00 EUR PER RENTAL	
NO SHOW FEE APPLIES TO GRPS F G J K EURO 160 00	
COVERAGE	C - COV
- CDW - COLLISION DAMAGE WAIVER	
VEHICLE TYPES	CUR /DAY EXCESS
*CDMR CWMN ECMN ICMR	EUR 12.60 505.00
*FFMN FVMN PCAR PDAR	EUR 20.20 1180.00
*IDMR IWMN SCMR SVMN	EUR 16.00 925.00
VEHICLE TYPES	CUR LIABILITY
* CDMR CWMN ECMN ICMR	EUR 5050.00
* CDMR CWMN ECMN ICMR	EUR 5050.00
* FFMN FVMN PCAR PDAR	EUR 8410.00
* IDMR IWMN SCMR SVMN	EUR 6730.00

Amadeus Hotels & Cars

- PAI - PERSONAL ACCIDENT INSURANCE

VEHICLE TYPES	CUR	/DAY
CCMN CWMN ECMN FFMN		
FVMN ICMR IDMR IWMN		
PCAR PDAR SCMR SWMN	EUR	4.20

- TP - THEFT PROTECTION

VEHICLE TYPES	CUR	/DAY
* CCMN CWMN ECMN ICMR	EUR	4.20
* FFMN FVMN PCAR PDAR	EUR	7.60
* IDMR IWMN SCMR SVMN	EUR	5.90

VEHICLE TYPE INFORMATION ----- V - VEH

TYPE	GRP	/ MAKE	MODEL	DESCRIPTION	DRS	SEAT	BAG	BOOT
*MBMR	A	CITROEN	C1		3	4		
*ECMR	B	SKODA	FABIA 1	4	5	5		
*CDMR	C	OPEL	ASTRA 1	6	5	5		
*IDMR	D	SKODA	OCTAVIA 1	6	5	5		
*ICMR	E	MERCEDES	B170		4	5		
*FDAR	F	MERCEDES	BENZ C180		4	5		
*SFMR	G	LAND ROVER	FREELANDER		5	5		
*PDAR	H	BMW	520		4	5		
*EDMR	I	SKODA	FABIA 1	4	5	5		
*SVMR	J	OPEL	VIVARO 1	9	3	9		
*IVMR	K	MAZDA	5 1	8	5	7		
*CWMR	L	OPEL	ASTRA STW		5	5		
*FDAR	F	MERCEDES	BENZ C180		4	5		
*SFMR	G	LAND ROVER	FREELANDER		5	5		
*PDAR	H	BMW	520		4	5		
*EDMR	I	SKODA	FABIA 1	4	5	5		
*SVMR	J	OPEL	VIVARO 1	9	3	9		
*IVMR	K	MAZDA	5 1	8	5	7		
*CWMR	L	OPEL	ASTRA STW		5	5		
*IWMR	M	SKODA	OCTAVIA SW		5	5		
*CBMR	N	MINI	ONE		3	4		
*IXMR	O	SKODA	OCTAVIA 1	9 TDI	5	5		
*FXMR	P	CITROEN	JUMPER 9M3		2	2		

Для уточнения запроса можно использовать одно- или трёхбуквенные коды категорий. В запросе можно использовать до трёх кодов категорий:

CPO ZE VCE /C /T /V
CPO ZE LHR /LOC /SUR /VEH

Вызов информации по теме «Таксы» **TAXES** компании Hertz в аэропорту Charles de Gaulle:

CPO ZE CDG /T

ZE+HERTZ	CDG	-	PARIS CDG
TAX INFORMATION	-----		T - TAX
19.60 % - VAT	Взимается НДС - 19.6%		

Вызов информации по теме «Дополнительные сборы» **SURCHARGES** компании National в аэропорту Geneva:

CPO ZL GVA /S

Сбор за дополнительного водителя	POLICY **	A CAR	GVA	-	GENEVA
SURCHARGES	-----		S - SUR		
- ADDITIONAL DRIVER SURCHARGE	10.00 CHF PER DAY		A MAXIMUM OF 3 ADDITIONAL		Сбор по возрасту с водителей с 21-24 лет
- AGE SURCHARGE	18.00 CHF PER DAY		YOUNG DRIVERS BETWEEN 21 AND 24 YEARS		
- AIRPORT SURCHARGE	19.00 % PER RENTAL				Аэропортовый сбор
- ENVIRONMENTAL SURCHARGE	7.50 CHF PER RENTAL				Экологический сбор
- ROAD SURCHARGE	4.50 CHF PER DAY				Дорожный сбор
- WINTER SERVICE CHARGE	9.00 CHF PER DAY		MANDATORY FOR RENTALS FROM NOVEMBER 1 ST UNTIL APRIL 15		Сбор за сервис в зимнее время года

Вызов информации по теме «Страховые покрытия» **COVERAGE** компании Budget в аэропорту Heathrow:

CPO ZD LHR /COV

Тип автомобиля	Вид страховки	Стоимость страховки в день
COVERAGE	CDW - COLLISION DAMAGE WAIVER	C - COV
	VEHICLE TYPES	CUR /DAY EXCESS
* CDMR ECMR ICMR IDAR		
IDMR IWMR PVAR SDAR		
SDMR	GBP	8.00 500.00
* FDAR	GBP	10.00 500.00
* LDAR PFAR	GBP	15.00 750.00
* PDAR	GBP	10.00 750.00
* SWMR XTMR	GBP	8.00 750.00
	PAI - PERSONAL ACCIDENT INSURANCE	
VEHICLE TYPES		
CDMR ECMR FDAR ICMR		
IDAR IDMR IWMR LDAR		
PDAR PFAR PVAR SDAR		
SDMR SWMR XTMR		
ALL OTHER CARS	GBP	1.75
	TP - THEFT PROTECTION	
VEHICLE TYPES	CUR	/DAY
CDMR ECMR ICMR IDAR		
IDMR IWMR PFAR PVAR		
SDAR SDMR SWMR XTMR	GBP	4.50
FDAR PDAR	GBP	9.00
LDAR	GBP	10.00
* ALL OTHER CARS	GBP	5.00

Непокрываемая сумма, которую клиент обязан выплатить компании по аренде при наступлении страхового случая

Уточнение типа автомобиля:

CPO ZD LHR /COV /VT-PFAR

CPOZDLHR/COV/VT-PFAR

** AMADEUS CAR POLICY **

ZD+BUDGET RENT A CAR LHR - LONDON LHR

COVERAGE ----- **C - COV**

- CDW - COLLISION DAMAGE WAIVER

VEHICLE TYPES CUR /DAY EXCESS

* **PFAR** GBP 15.00 750.00**PFAR** IF CDW DECLINED CUSTOMER WILL BE RESPONSIBLE
FOR FULL VALUE OF THE VEHICLEUS AND CANADIAN RENTERS WHERE COVERAGE IS SUPPLIED
BY A CREDIT CARD ARE SUBJECT TO A 1000 GBP DEPOSIT

- PAI - PERSONAL ACCIDENT INSURANCE

VEHICLE TYPES CUR /DAY

PFAR GBP 3.50

- TP - THEFT PROTECTION

VEHICLE TYPES CUR /DAY

PFAR GBP 4.50

NO MORE ITEMS

Различают следующие **виды страховок**:

CDW/LDW - Collision/Loss Damage Waiver

Это не страховка, а ограничение ответственности арендатора в случае повреждения/утраты автомобиля. В случае, если арендатор отказывается от оплаты CDW, он несёт полную финансовую ответственность за утрату/повреждение автомобиля.

SCDW - Super CDW

В ряде стран существует вид услуги, называемый Super CDW. Такая услуга не может быть забронирована заранее; она приобретается только на месте по желанию арендатора при подписании договора аренды. Приобретение данной услуги полностью освобождает арендатора от материальной ответственности в случае повреждения автомобиля.

TP - Theft Protection

Страховка на случай угона. Для каждого типа автомобиля существует сумма непокрываемой ответственности (Non Waivable Excess Fee), которую арендатор вынужден будет заплатить в случае угона/повреждения. Все расходы, превышающие эту сумму, покрываются страховкой. Такой тип страховки является обязательным в Италии и некоторых странах Восточной Европы.

PAI - Personal Accident Insurance

Страхование жизни и здоровья.

SPAI - Super PAI

Страхование жизни и здоровья с повышенной страховой выплатой.

PAEC - Personal Accidents and Effects Cover

Страхование жизни на случай аварии и последствий аварии.

Типы автомобилей **VEHICLE TYPES**, предлагаемые клиентам Sixt в аэропорту Sheremetyevo:

Тип автомобиля		CPO SX SVO IV					Объем багажника	
** AMADEUS CAR POLICY **								
SX/ SIXT		SVO - MOSCOW SV						
VEHICLE TYPE INFORMATION							V	VEH
TYPE	GRP/MAKE	MODEL	DESCRIPTION	DRS	SEAT	BAG	BOOT	
EDAR	B FORD	FOCUS	AUT O S	4	5			
EDMR	B FORD	FOCUS	O S	4	5			
CDAR	C VW	GOLF 1 6	AUT O S	4	5			
CDMR	C VW	GOLF	O S	4	5			
CWAR	E FORD	FOCUS STW	AUT O S	5	5			
CWMR	E FORD	FOCUS STW	O S	5	5			
IDAR	F VW	PASSAT	AUT O S	4	5			
FDAR	J AUDI	A4 2 0	AUT O S	4	5			
PDAR	L AUDI	A6 2 4	AUT O S	4	5			
LDAR	N AUDI	A8 3 0	AUT O S	4	5			
SVMR	Q FORD	GALAXY 2 0	O S	5	7			
FVMR	R FORD	TORNEO 2 2	O S	4	9			
LFAR	S AUDI	A8 3 7	AUT O S	4	5			
PFAR	S AUDI	A8 3 2	AUT O S	4	5			
FFAR	T VW	TOUAREG	AUT O S	4	5			

Количество дверей

Количество посадочных мест

Количество чемоданов, помещающихся в багажник

ФУНКЦИИ ПЕРЕЛИСТЫВАНИЯ

Переход на следующую страницу Move Down: **MD**

Переход на предыдущую страницу Move Up: **MU**

Переход к первоначальной странице Move Top: **MT**

Переход к последней странице Move Bottom: **MB**

Запросить экран наличия автомобилей с датой начала аренды на день позже Move Next:

MN

Запросить экран наличия автомобилей с датой начала аренды на день раньше Move Yesterday:

MY

Вызов предыдущего экрана Move Previous Display: **MP...**

Вызов предыдущего экрана наличия автомобилей и расценок определённой компании:

MP CA

Вызов предыдущего экрана наличия автомобилей и расценок всех компаний:

MP CM

Вызов предыдущего экрана списка пунктов аренды в определённом городе/ аэропорте:

MP CL

ТИПЫ ДОСТУПА ПРОВАЙДЕРОВ

Компании по аренде автомобилей, представленные в Амадеус, различаются по типам доступа:

- | | |
|------------------------------|----------------------|
| 1) Стандартный доступ | Standard Access |
| 2) Совершенный доступ | Complete Access |
| 3) Совершенный доступ «плюс» | Complete Access Plus |

Стандартный доступ, в свою очередь, подразделяется на:
автоматизированный и ручной.

СТАНДАРТНЫЙ ДОСТУП

Индикатор отсутствует

Запрос на бронирование посылается в компанию по телетайпу после завершения бронирования (**ER/ET**).
Подтверждение в течении 12 часов.

Автоматизированный Стандартный доступ
Automated Standard Access

Номер подтверждения возвращается автоматически по телетайпу.
Обозначение - **S/A AUTOMATED** или пробел.

Ручной Стандартный доступ
Manual Standard Access

Номер подтверждения возвращается по телетайпу вручную.
Обозначение - **S/A MANUAL** или пробел.

```
**AMADEUS CARS LOCATION LIST**  
COMPANY VICINITY CITY: RIO STATE/PROV: RJ CNTRY: BR  
AA UN(UNIDAS RIOT01 AEROPORTO INTERNACIONAL
```

СОВЕРШЕННЫЙ ДОСТУП

Индикатор «/»

Высокий уровень доступа. Запрос на аренду поступает из системы Амадеус в компанию по высокоскоростным каналам связи. Подтверждение бронирования возвращается в течение 4 - 8 секунд.

```
**AMADEUS CARS LOCATION LIST**  
COMPANY VICINITY CITY: LAX STATE/PROV: CACNTRY: US  
AA FX / FOX LAXT01 550 WEST CENTURY BLVD, LOS ANGELES
```

СОВЕРШЕННЫЙ ДОСТУП «ПЛЮС»

Индикатор «+»

Самый высокий уровень доступа. Информация о наличии автомобилей и расценках поступает на экран Амадеус непосредственно из системы бронирования компании по высокоскоростным каналам связи. По этим же каналам запрос на аренду поступает из Амадеус в компанию.

Подтверждение бронирования возвращается в течение 4 - 8 секунд.

```
**AMADEUS CARS LOCATION LIST**  
COMPANY VICINITY CITY: LAX STATE/PROV: CA CNTRY: US  
AA ZD + BUDGET LAXT01 LOS ANGELES INT AIRPORT
```

СПИСОК ПУНКТОВ АРЕНДЫ АВТОМОБИЛЯ

Список пунктов аренды включает все автомобильные компании, входящие в систему и их пункты аренды в определенном городе или аэропорте.

Список пунктов аренды в определённом городе/ аэропорте:

CL RIO

Список пунктов аренды определённой компании в определённом городе/ аэропорте:

CL SX LGW

Список пунктов аренды, расположенных непосредственно внутри терминала в аэропорту определённого города:

CL GRU - T

Список пунктов аренды определённой компании, расположенных в штате Colorado, с кодом местонахождения S:

CL ZI USCO – S

КОДЫ МЕСТОРАСПОЛОЖЕНИЙ

A	Airport	Территория аэропорта
C	City	Город
E	East	Восточная часть города
H	Hotel	Гостиница
N	North	Северная часть города
O	Off-terminal	За пределами терминала (удалённость до 8 км)
P	Port	Порт
R	Resort	Курортная зона
S	South	Южная часть города
T	Terminal	На территории терминала (удалённость до 2 км)
W	West	Западная часть города
X	Railway	Железнодорожный вокзал

Amadeus Hotels & Cars

Ответ системы:

Код пункта аренды

CLRIO

AMADEUS CARS LOCATION LIST

COMPANY VICINITY CITY: RIO STATE/PROV: RJ CNTRY: BR

AA LL/LOCALIZA **RIOT01** RIO DE JANEIRO AIRPORT

AB LL/LOCALIZA RIOT02 RIO DE JANEIRO INTL AIRPORT

AC LL/LOCALIZA RIOC01 AV PRINCESA ISABEL 150 COPACABA

AD LL/LOCALIZA RIOC02 AV DAS AMERICAS 679 C BARRA

AE LL/LOCALIZA RIOC03 AV BRASIL 55460 SANTA CRUZ

AF LL/LOCALIZA RIOE01 AV COM TELES 2416 - SAO JOAO

AG UN UNIDAS RIOT01 AEROPORTO INTERNACIONAL

AH UN UNIDAS RIOT02 AEROPORTO SANTOS DUMONT

AI UN UNIDAS RIOC02 AVENIDA PRINCESA ISABEL 166

AJ ZD+BUDGET RIOT01 APT INTL ANTONIO CARLOS JOBIM

AK ZD+BUDGET RIOC01 AVENIDA PRINCESA ISABEL 350

AL ZE+HERTZ RIOT50 GALEAO INTL AIRPORT TERMINAL 1

AM ZE+HERTZ RIOT51 SANTOS DUMONT AIRPORT

AN ZE+HERTZ RIOC60 COPACABANA RIO, AV PRINCESA

AO ZE+HERTZ RIOE60 EB DE MACAE, RUA LUIZ PINHEIRO

AP ZI+AVIS RIOT01 INTL APO TOM JOBIM

AQ ZI+AVIS RIOT02 SANTOS DUMONT APO

AR ZI+AVIS RIOC01 COPACABANA - AV PRINCESA ISABEL

MORE

Номер строки

Код и название
компании;
тип доступа

Адрес пункта аренды
или другая краткая
информация

ЭКРАН НАЛИЧИЯ АВТОМОБИЛЕЙ И РАСЦЕНОК

Экран наличия автомобилей и расценок содержит информацию обо всех типах автомобилей, имеющихся в пункте аренды на указанные даты.

Различают три вида экрана наличия автомобилей:

- ✓ во всех компаниях (Multi Company Display);
- ✓ в одной компании с Совершенным / Стандартным типом доступа (Single Company Display);
- ✓ в одной компании с типом доступа Совершенный «плюс» (Single Company Display);

Источник информации - основное отличие двух последних типов экранов. Для компаний с Совершенным / Стандартным типом доступа информация поступает из Центральной Системы Амадеус, а для Совершенного доступа «плюс» – непосредственно из инвентарной системы компании.

Расценки, содержащиеся на экране наличия автомобилей, по умолчанию:

- Являются стандартными. Другие категории расценок можно вызвать с использованием дополнительного уточнения /**RC-** (см. «Уточнения к экрану наличия автомобилей»);
- Показаны в валюте страны, в которой делается запрос (в Казахстане – в KZT), но на месте предлагаются клиентам в местной валюте;
- Определяются датами начала и окончания аренды автомобиля (за сутки, за неделю, за месяц, выходного дня). Если начало аренды приходится на период с 12-00 четверга по 12-00 воскресенья, система автоматически предлагает расценки выходного дня.

ЭКРАН НАЛИЧИЯ АВТОМОБИЛЕЙ И РАСЦЕНОК ВСЕХ КОМПАНИЙ (Multi Company Display)

На экране всех автомобильных компаний предоставлен список тех компаний, которые имеют свой пункт аренды в указанном **аэропорте** и имеют свободные автомобили в заданный период.

☛ Для вызова наличия места используйте **коды аэропортов**. Если Вам необходима информация по пунктам проката, расположенным вне аэропорта, запросите экран одной компании - Single Company Display.

В команду необходимо вносить **время начала и окончания аренды**. Если в команде не задана дата, предоставляется расценка действительная на текущий день, возврат же предполагается на следующий день.

Вызов экрана наличия расценок и автомобилей в аэропорту Orly:

CA ORY 20DEC - 24DEC /ARR-1000-1800

CA	Транзакция вызова экрана наличия автомобилей
ORY	Код аэропорта
20DEC - 24DEC	Период аренды с указанием дат или количества дней. Возможны варианты: 20DEC - 24DEC – на 4 дня 20DEC - 4 – на 4 дня 20DEC - 0 – на один день (начало и окончание аренды 20 декабря) 20DEC – на одни сутки (начало аренды 20 декабря, окончание – 21 декабря)
/ARR-1000-1800	Индикатор прибытия (arrival), время начала и окончания аренды
CA S3	Транзакция вызова экрана наличия автомобилей из сегмента PNR

☛ Типы автомобилей, аренда которых на данный период невозможна, на экране наличия автомобилей и расценок не предоставляются.

Ответ системы:

```
CAORY20DEC-24DEC/ARR-1000-1800
**AMADEUS CARS RATE AVAILABILITY
CHECK POLICIES: USE CT OR CR
ARRIVAL: SA20DEC08/10:00 RETURN: WE24DEC08/18:00
```

Напоминание проверить политику компании (CT/CR) для уточнения включённых сборов

Даты и время начала и окончания аренды

Наличие автомобиля:
«пробел» в столбце - доступен,
R - доступен по запросу

Дополнительная плата за каждый км/милю, превышающие разрешённое количество

Код и название компании, тип доступа

Тип автомобиля

Количество км/миль, включённых в расценку
UNL - не ограничено

Тип расценки

	A	TYPE	WEEKLY-KZT	ESTIMATED-KZT	KM/M	CHRG	S
1T	ZL+NATIONAL	MCMN	+25914.78@*	25914.78@*	UNL	.00	.
2T	SX+SIXT	R ECMR	+19374.00@	29140.50@	UNL	.00	.
3T	ZD+BUDGET	ECMR	+33824.61@*	34584.85@*	UNL	.00	.
4T	EP+EUROPCAR	EDMR	+36815.59@	36815.59@	UNL	.00	.
5O	ZI+AVIS	ECMR	+36496.05@*	38398.16@*	UNL	.00	.
6T	ZE+HERTZ	ECMN	+29198.05@*	48414.54@*	1750K	43.92	.
7T	AL+ALAMO	MCMN	+62394.17@*	80839.82@*	UNL	.00	.

Номер линии и индикатор расположения пункта проката:
T - в самом терминале,
O - вне пределов терминала

Расценка за указанный период

Сумма расценки за указанный период и сборов/налогов/страховок (если применяются)

@-RATE CONVERTED *-EXTRA HOUR/DAY MAY APPLY +-C/A PLUS
RATE ==EXACT MATCH &-UPSELL >-ALTERNATE
OTHER APPLICABLE RATES MAY EXIST - CHECK DAILY PLANS

- @ - индикатор конвертации валюты. Его наличие показывает, что цены конвертировались из исходной валюты в другую.
- * - за часы и дни сверх определенных бронированием взимается дополнительная плата.
- + - расценка Совершенного доступа Плюс.
- S - информация о способе проезда к пункту аренды (shuttle) («точка» в столбике означает, что информация отсутствует).

**ЭКРАН НАЛИЧИЯ АВТОМОБИЛЕЙ И РАСЦЕНОК
ОПРЕДЕЛЕННОЙ КОМПАНИИ**
(Single Company Display)

На экране наличия автомобилей и расценок определенной компании предоставлен список всех типов автомобилей, аренда которых возможна в пункте аренды в указанные вами сроки.

Для запроса экрана определённой компании необходимо использовать двухбуквенный код компании по аренде автомобилей.

Запрос экрана наличия автомобилей и расценок определенной компании в **аэропорту** (где **XX** – код компании):

CA XX GIG 12JAN-5 /ARR-1000-1700

Запрос экрана наличия автомобилей и расценок определенной компании в **городе**:

CA XX RIOС02 12JAN-5 /ARR-1000-1700

Запрос экрана наличия автомобилей и расценок определенной компании из **списка компаний CL**:

CA AB 12JAN-5 /ARR-0900-1000

Запрос экрана наличия автомобилей и расценок определённой компании из списка всех компаний:

CA 2

Ответ системы, если компания поддерживает Совершенный или Стандартный тип доступа:

Часы работы пункта аренды

CALLGIG12JAN-5/ARR-1000-1700
 AMADEUS CARS RATE AVAILABILITY
 LL/LOCALIZA GIG-T **OPENING HOURS: 00:01 -23:59**
 RIO JANEIRO/RJ/BR:INTL CURRENCY:KZT
 ARRIVAL:MO12JAN09/10:00 RETURN:SA17JAN09/17:00
 EXTRA CHARGES MAY APPLY CHECK POLICIES: USE CT

	TYPE	A	DAILY-KZT	KM/M	CHRG	ADV	RCODE
1	EBMN		4208.58@*	UNL	.00		RL122
2	EDMR		5843.91@*	UNL	.00		RL122
3	CDMR		7527.34@*	UNL	.00	4H	RL122
4	IWMR		7996.30@*	UNL	.00		RL122
5	CVMN		9860.09@*	UNL	.00		RL122
6	MVMR		12024.51@*	UNL	.00		RL122
7	FDMR		12373.22@*	UNL	.00	4H	RL122
8	PDMR		14910.39@*	UNL	.00	4H	RL122

Тип автомобиля

Требования по срокам бронирования:
1D – за один день
10H – за 10 часов до начала аренды

Код расценки

@-RATE CONVERTED *-EXTRA HOUR/DAY MAY APPLY ADV-ADVANCE BOOKING -=EXACT MATCH &-UPSELL >-ALTERNATE
 NO MORE ITEMS

Amadeus Hotels & Cars

Ответ системы, если компания поддерживает Совершенный тип доступа Плюс:

CAZIRIOC0115JAN-3/ARR-1400-1300
*** AVIS COMPLETE ACCESS PLUS RATE AVAILABILITY ***
ZI+RIO DE JANEIRO/BR RIOC01 OPENING HOURS:08:0020:00
AV PRINCESA ISABEL,350
ARRIVAL:TH15JAN09/14:00 RETURN:SU18JAN09/13:00

**AVIS THANKS YOU FOR YOUR BUSINESS
AND FOR USING AMADEUS COMPLETE ACCESS PLUS**

CHECK POLICIES: USE CR

Сообщение от провайдера

TYPE	A	WEEKEND-KZT	ESTIMATED-KZT	KM/M	CHRG	RCODE	PGDY
1E	CMN	4691.28@*	15481.21@*	UNL	.00	GAI	G
					DAILY TIER 8		
2E	CMR	6558.21@*	21642.10@*	UNL	.00	GAI	G
					DAILY TIER 8		
3C	DMR	7276.26@*	24011.67@*	UNL	.00	GAI	G
					DAILY TIER 8		
4C	CMR	8042.19@*	26539.22@*	UNL	.00	GAI	G
					DAILY TIER 8		

Название расценки

Рекомендация просмотреть правила расценки **CR** по указанному пункту:
P – предварительная оплата;
G – гарантия расценки;
D – депозит при бронировании;
Y – политика компании

@-RATE CONVERTED

*-EXTRA HOUR/DAY MAY APPLY

=-EXACT MATCH

&-UPSELL

>-ALTERNATE

P-ADVANCE PAYMENT

G-GUARANTEE

D-DEPOSIT

Y-POLICY INFORMATION

MORE

Запрос экрана наличия автомобилей и расценок определенной компании, ссылаясь на полётный сегмент в PNR:

RP/TSE1A0980/TSE1A0980	VA/SU	15DEC08/0917Z	3XJ9FC
1.LIPOV/SERGEY MR			
2	SU 129 C	14JAN	3 SVO HAJ HK1 2 1220 1330 *1A/E*
3	SU 130 C	22JAN	4 HAJ SVO HK1 1435 1930 *1A/E*
4 AP TSE 77172 395558-AMADEUS KAZAKHSTAN-HELPDESK-A			
5 TK OK15DEC/TSE1A0980			

CA XX S2

Система предлагает экран наличия автомобилей и расценок в пункте пребывания указанного сегмента, исходя из дат забронированных рейсов. (т.е. с 14-22 января в приведённом примере).

Если в PNR присутствует только один полётный участок, система предлагает экран наличия автомобилей, учитывая срок аренды – одни сутки. В этом случае необходимо просто добавить время окончания аренды:

CA XX S2 /RT-1900

Если же клиент предполагает вернуть автомобиль позднее, к команде необходимо добавить также дату окончания аренды:

CA XX S2 /DD-17JAN /RT-1600

КОДЫ ТИПОВ АВТОМОБИЛЕЙ

Чтобы подобрать для клиента подходящий автомобиль, необходимо знать его кодовое обозначение в соответствии с международной классификацией ACRISS (Association of Car Rental Industry System Standards – Ассоциация системных стандартов в индустрии аренды автомобилей).

Полную информацию по кодам ACRISS, в том числе и примеры автомобилей, соответствующих тому или иному коду, можно получить, набрав команду **HE ACRISS**.

Каждый код, обозначающий тип автомобиля, состоит из 4-х букв, которые обозначают класс автомобиля, его тип, тип коробки передач/тип привода, тип применяемого топлива/ наличие или отсутствие кондиционера.

1	Класс	M	Мини	N	Мини элитный
		E	Эконом	H	Эконом элитный
		C	Компакт	D	Компакт элитный
		I	Средний	J	Средний элитный
		S	Стандартный	R	Стандартный элитный
		F	Полноразмерный (4 двери)	G	Полноразмерный элитный
		P	Престижный	U	Престижный элитный
		L	Люкс	W	Люкс элитный
		O	Большой	X	Специальный
		2	Тип	B	2-3 двери
D	4-5 дверей			E	Купе
F	Спорт.внедорожник			G	Кроссовер
H	Дом на колёсах			J	Внедорожник
K	Грузовик			L	Лимузин
M	Одноместный			N	Двухместный кабриолет
P	Пикап			Q	Пикап с увеличенной кабиной
R	Для отдыха			S	Спортивный
T	Кабриолет			V	Микроавтобус
W	Дом на колёсах			X	Специальный
Y	Двухколёсный			Z	Спец. предложение

3	Коробка передач /Тип привода	M	Механическая	A	Автомат
		C	Механическая /полный привод AWD	N	Механическая /полный привод 4WD
		B	Автомат /полный привод 4WD	D	Автомат /полный привод AWD
4	Тип топлива /Кондиционер	R	С кондиционером	N	Без кондиционерара
		D	Дизель/ с кондиционером	Q	Дизель /без кондиционера
		H	Гибрид/ с кондиционером	I	Гибрид /без кондиционера
		E	Электроэнергия/с кондиционером	C	Электроэнергия /без кондиционера
		L	Газ/ с кондиц-ром	S	Газ/без кондиционера
		A	Водород/ с кондиционером	B	Водород /без кондиционера
		M	Мультитопливо/ с кондиционером	F	Мультитопливо /без кондиционера
		V	Бензин/ с конд-ром	Z	Бензин /без конд-ра
		U	Этанол/с конд-ром	X	Этанол /без кондиц-ра

☞ Не составляйте код необходимого Вашему клиенту автомобиля самостоятельно - проверьте раздел «Vehicle Types» страниц «Политика компаний на местах» (**CP0XXYYY/VEH**) и сделайте заказ в соответствии с полученной информацией.

Помимо кодов ACRISS в системе Амадеус возможно также использование так называемых **псевдокодов**, которые позволяют объединить типы автомобилей в группы, исходя из схожих параметров. Автомобили можно объединить в группы по классу, типу, типу коробки передач/привода и типу топлива/наличию кондиционера. Например:

AVAN – микроавтобусы;

ALLD – автомобили с 4-5 дверьми;

AFWD – автомобили с типами привода 4WD/AWD;

ADSL – автомобили на дизельном топливе.

Подробную информацию по использованию псевдокодов можно найти в системе на странице помощи **HE CAR CODES**.

УТОЧНЕНИЯ К КОМАНДЕ СА

УТОЧНЕНИЕ	ПРИМЕР
Изменение даты начала аренды (Date) /DT-	Используется для уточнения даты в уже сделанном запросе: CA /DT - 29MAR
Изменение даты окончания аренды (Departure Date) /DD-	Используется только при повторном запросе: CA /DD - 19NOV
Время начала аренды (Arrival) /ARR-	Используется для уточнения времени в уже сделанном запросе: CA /ARR-1400
Время окончания аренды (Return) /RT-	Используется для уточнения времени в уже сделанном запросе: CA /RT-2000
Изменение пункта аренды (Location) /LO-	Используется для изменения населённого пункта или пункта проката уже сделанного запроса. Уточнения, сделанные к первоначальному запросу, остаются в силе и для нового запроса. CA /LO- FCO другой аэропорт CA /LO- AC ссылка на список пунктов аренды CA /LO- GVAC04 Код определённого пункта аренды

<p align="center">Пункт возврата автомобиля (Drop Off)</p> <p align="center">/DO-</p>	<p>CA /DO-ZRH код IATA</p> <p>CA /DO-LISW07 пункта проката в системе Амадеус</p> <p>CA /DO-FRMRS402* специальный код пункта проката, принятый в компании</p> <p>CA /DO-AB. номер линии из списка пунктов проката CL</p>
<p align="center">Автомобили определенной компании (Company)</p> <p align="center">/CO-</p>	<p>Используется для перехода от экрана всех компаний к экрану определённой компании.</p> <p align="center">CA /CO-ZD или CA /CO-ZI-LL (до 5 кодов компаний)</p> <p align="center">Для возврата к экрану наличия во всех компаниях наберите CA/CO-YY</p>
<p align="center">Тип автомобиля (Vehicle Type)</p> <p align="center">/VT-</p>	<p>Можно внести полный 4-буквенный код или только первую букву кода.</p> <p>CA /VT-EDAR</p> <p>CA /VT-C</p> <p>CA /VT-E**N</p> <p>CA /VT-AVAN (псевдокод)</p> <p>Звёздочками обозначают все типы. Одновременно можно запросить до 5 типов автомобиля.</p>
<p align="center">Категория расценки (Rate Code)</p> <p align="center">/RC-</p>	<p>Используется для запроса категории расценки и периода аренды (2-8 знаков).</p> <p>CA /RC-GM-</p> <p>(G –код расценки, M –тарифный план)</p>
<p align="center">Валюта (Foreign Currency)</p> <p align="center">/FC-</p>	<p align="center">Расценки в определённой валюте</p> <p align="center">CA / FC-EUR</p>
<p align="center">Ограничение по милям (Mileage)</p> <p align="center">/MI-</p>	<p align="center">Запрос тарифов с неограниченными (U) милями; тарифами, имеющими ограничения по милям (M).</p> <p align="center">CA /MI-U</p>

ПРИМЕРЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УТОЧНЕНИЙ К КОМАНДЕ

Место возврата автомобиля:

CA VLC 18DEC-4 /ARR-1000-1700 /DO - MAD

Категория расценки в аэропорту Arlanda:

CA ARN 12DEC-19DEC /ARR-1200-1500 /RC-AW-

Изменение аэропорта (остальные параметры остаются прежними):

CA / LO – BMA

КАТЕГОРИЯ РАСЦЕНКИ

В системе Амадеус возможно бронирование автомобиля по десяти категориям расценок и четырём периодам аренды.

Используя опцию **IRC (Rate Code)**, Вы можете подобрать для клиента специальную расценку, отличную от тех, которые предлагаются системой автоматически.

Коды расценок:

A	ASSOCIATION	Применяются для членов автомобильных ассоциаций, союзов и т.п.
B	BUSINESS	Для клиентов, имеющих специальную бизнес карту
C	CORPORATE	Для корпоративных клиентов
G	GOVERNMENT	Для государственных служащих
I	INDUSTRY	Для сотрудников туристических агентств, авиакомпаний
K	PACKAGE	Для пакета туристических услуг (Например: отель+автомобиль)
S	STANDARD	Общедоступная стандартная расценка (предлагается по умолчанию)
U	CONSORTIUM	Для групп
V	CONVENTION	Для участников определённых мероприятий
R	CREDENTIAL	Пассажир обязан предъявить документы, подтверждающие, что он может пользоваться данной расценкой

Amadeus Hotels & Cars

Периоды аренды:

D	DAILY <i>Расценка за сутки</i>	Расценка от 1 до 4 дней (если не применима расценка выходного дня). Одним днем аренды считается время до 25 часов.
E	WEEKEND <i>Расценка выходного дня</i>	Расценка выходного дня. Начало аренды после 12:00 в четверг - минимально на 2 дня, максимально на 4 дня.
W	WEEKLY <i>Расценка за неделю</i>	Период аренды от 5-27 дней.
M	MONTHLY <i>Расценка за месяц</i>	Срок аренды от 28 дней.

👉 Вы можете запросить код расценки, без включения периода аренды, но нельзя ввести только период аренды, без кода расценки

Пример использования опции **/RC** (тире после кода расценки указывать обязательно!):

CA GIG 12JAN-20 /ARR-1200-1500 /RC-AW-

Ответ системы:

```

**AMADEUS CARS RATE AVAILABILITY**
CHECK POLICIES: USE CT OR CR
GIG RIO JANEIRO/RJ/BR:INTL
ARRIVAL:MO12JAN09/12:00 RETURN:SU01FEB09/15:00 ASSOCIATION
      A TYPE WEEKLY-KZT ESTIMATED-KZT KM/M CHRG S
1T ZD+BUDGET ECMN +16098.73@* 53125.82@* UNL .00 .
2T SX+SIXT ECMN +24008.32@* 91039.95@* UNL .00 .
3O ZT+THRIFTY ECMN +28137.34@ 92853.23@ UNL .00 .
4T ZI+AVIS ECMN +28147.65@* 92887.26@* UNL .00 .

@-RATE CONVERTED *-EXTRA HOUR/DAY MAY APPLY +-C/A PLUS
RATE ==EXACT MATCH &-UPSELL >-ALTERNATE
NO MORE ITEMS
    
```

ПРАВИЛА АРЕНДЫ

Перед процедурой бронирования автомобиля ознакомьтесь с правилами его аренды.

Для компаний со *Стандартным* и *Совершенным* типами доступа используйте транзакцию **CT** (Car Terms display) с указанием номера линии расценки на экране:

CT 2

Для компаний с *Совершенным* типом доступа «Плюс» используйте транзакцию **CR** (Car Rate Features display):

CR 3

👉 Для вызова правил аренды забронированного сегмента используйте команду **RTSVCC** с указанием сегмента в PNR. (Например: **RTSVCC 4**).

Правила аренды состоят из **категорий**:

R	RAT	Расценка
T	TAX	Налоги
S	SUR	Дополнительные сборы
C	COV	Страховки
V	VEH	Тип автомобиля
L	LOC	Информация о пункте проката
E	RCD	Код расценки
K	RMK	Примечания
B	ADV	Требования по предварительному бронированию
G	GUA	Условия гарантирования расценок
D	DEP	Требования депозита
U	PUP	Начало аренды
O	ONW	Правила по возврату автомобиля (если пункт возврата отличен от пункта начала аренды)

Вызов правил аренды по определенным категориям (страховка, налоги и информация об ограничении сроков аренды):

CT3 /COV /T /PUP

Amadeus Hotels & Cars

Ответ системы на запрос полного экрана правил расценки:

AMADEUS CARS CAR TERMS							
LL/GIG	MO12JAN09/12:00	-SU01FEB09/15:00					
1) KZT	35064.94@*	RATE IS AVAILABLE					
RATE INFORMATION	-----						R - RAT
RATE	291.60/	UNL	CURR USD				
EXTRA DAY	41.70/	UNL					
EXTRA HOUR	8.34/	UNL					
TAX INFORMATION	-----						T - TAX
10.00 PERCENT VAT							
SURCHARGES	-----						S - SUR
- AIRPORT TAX							
10.00 PERCENT PER RENTAL							
10 PCT SERVICE TAX IF THE CAR IS PICKED UP OR							
RETURNED AT AN AIRPORT LOCATION							
- CITY TAX							
5.00 PERCENT PER RENTAL							
05 PCT SERVICE TAX IF THE CAR IS PICKED UP AND							
RETURNED AT A DOWNTOWN LOCATION							
COVERAGE	-----						C - COV
- CDW - COLLISION DAMAGE WAIVER							
175.00 BRL PER WEEK EXCESS: 1000.00 BRL							
VEHICLE TYPE INFORMATION	-----						V - VEH
TYPE GRP/MAKE MODEL DESCRIPTION DRS SEAT BAG BOOT							
EDMR C FIAT PALIO C/AR OU SIMILARES 4 5 2							
LOCATION INFORMATION	-----						L - LOC
PUP HOURS: GIG 00:01 -23:59							
ADDRESS : RIO DE JANEIRO INTL AIPIRT - GALEAO							
DROP HOURS: GIG 24:01 -23:59							
RATE CODE INFORMATION	-----						E - RCD
RL122W-WEEKLY RATE WITH FREE KILOMETERS							
1) KZT	35064.94@*	RATE IS AVAILABLE					
ADVANCE BOOKING	-----						B - ADV
0 DAYS ADVANCE BOOKING REQUIRED							
PICKUP INFORMATION	-----						U - PUP
P/U DAY	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN
MIN DAYS	007	007	007	007	007	007	007
MAX DAYS	028	028	028	028	028	028	028
ONE WAY INFORMATION	-----						O - ONW
ONE WAY ALLOWED							

АРЕНДА АВТОМОБИЛЯ

Существует несколько способов продажи аренды автомобиля. Транзакция бронирования – **CS** (Car Sell).

- Напрямую:

CS XX GVA 18FEB-2/VT-EDMR/RC-S-/ARR-1100-1700

- Из списка пунктов аренды **CL**:

CS AF 17JAN-4/VT-ECMN/RC-BEST/ARR-1200-1800

AF – номер линии в списке.

- С экрана наличия автомобилей и расценок **CA**:

CS 4

4 – номер линии расценки.

- Из экрана правил аренды **CT/CR**:

CS 3

3 – номер линии расценки.

- Из полётного сегмента PNR:

CS XX S3 -15MAR/VT-ECAN/RT-1700

S3 – номер полётного сегмента.

Amadeus Hotels & Cars

Пример аренды автомобиля в PNR:

Номер PNR

RP/TSE1A0980/TSE1A0980 VA/SU 20DEC08/0625Z 4400I2
1.MUROMOV/VITALIY MR
2 **CCR** ZD HK1 GIG 12JAN 01FEB **ECMN/BS-00320036/ARR-**
1200/RC-SW-CSI/RG-BRL 354.00- .00 UNL WY 2420.79-
UNL XD 1883.21- .00 -1K XH/RT-1500/CF-1234567890
****SEE RTSVCC****
3 AP TSE 7 7172 395558 - AMADEUS KAZAKHSTAN-HELPDESK
4 TK OK20DEC/TSE1A0980

Номер
сегмента

Код компании

Тип
автомобиля

2 **CCR** ZD HK1 GIG 12JAN 01FEB **ECMN/BS-00320036**

Сегмент забронированного
автомобиля

Источник бронирования
– IATA код агентства

Время начала
аренды

Расценка:
SW – категория, тарифный план; **CSI** - код

/ARR-1200/RC-SW-CSI
/RG-BRL 354.00- .00 UNL WY 2420.79- UNL XD 1883.21-
.00 -1K XH/RT-1500

Если расценка, по которой сделано бронирование, гарантирована, то такой элемент показывает её размер и валюту (**BRL 354.00**), разрешённое расстояние (**.00 UNL**), тарифный план (**WY**). **XD** и **XH** показывают сборы за дополнительные дни и часы.

/CF-1234567890 *ZD+

Номер
подтверждения

Код компании и индикатор
типа доступа +

****SEE RTSVCC****

Возможен просмотр
правил аренды
командой **RTSVCC 2**

В зависимости от типа доступа номер подтверждения **CF** появляется сразу или в течение определенного времени.

При *Стандартном* типе доступа сегмент бронирования до закрепления PNR командами ER/ET имеет статус **SS** или **NN**, который после закрепления изменяется на **НК**. В течение 24 часов после этого в поле **/CF-** (**Confirmation number**) появляется номер подтверждения из системы провайдера.

При *Совершенном* и *Совершенном* типе доступа «*Плюс*» номер подтверждения будет получен **немедленно**, так как бронирование в системе Амадеус происходит синхронно с системой провайдера.

В сегменте бронирования автомобиля могут появиться следующие элементы, вносимые компаниями по аренде или системой по умолчанию:

- /BS-** Источник бронирования (IATA номер агентства).
- /CF-** Номер подтверждения.
Без номера подтверждения бронирование не может считаться гарантированным, даже если его статус – **НК!**
- /DC-** Сборы при сдаче автомобиля (см. Информационные страницы конкретной компании).
- /DO-** Пункт сдачи автомобиля.
- /LC-** Код пункта проката (в случае начала аренды не в аэропорту). Это – служебный код, и не может быть использован для внесения вручную.
- /МК-** Расстояния (в милях или км) от пункта начала до пункта окончания аренды.
- /RB-** Базовый тариф, не включающий в себя налоги, дополнительные сборы, и т.п.
- /RG-** Расценка гарантирована.
- /RQ-** Расценка названа (**quoted**), но не гарантирована.

УТОЧНЕНИЯ К КОМАНДЕ CS

УТОЧНЕНИЕ	ПРИМЕР
Источник бронирования (Booking Source) /BS-	Специальный номер агентства, номер IATA или TIDS. /BS-65320732
Агент (Booking Agent) /BA-	Агент, совершающий бронирование. Текст в свободном формате. /BA-SVETLANA
Код расценки (Rate Code) /RC-	Код расценки, категория расценки/тарифный план. Для продажи по нестандартной расценке или наименьшей расценке в системе. /RC-(code) /RC-W3 – расценки, определённые самими компаниями (см. GGCARXX). /RC-BEST – наименьшая возможная расценка (поддерживается не всеми компаниями). /RC-(category)- /RC-C- - наименьшая расценка для названной категории. /RC-(category)(plan)- /RC-CW- - для названной категории и плана.
Корпоративный номер клиента (Corporate Discount number) /CD-	Корпоративный номер, подтверждающий право на скидку. 1-20 знаков. /CD-KZ483024

<p>Место получения автомобиля (Collection)</p> <p>/COL-</p>	<p>Текст свободного формата. 1-60 знаков. Это уточнение поддерживается не всеми компаниями. См. HECARXX</p> <p>Уточнение используется только в сочетании с /CD- для корпоративных клиентов, имеющих соответствующий номер.</p>
<p>Место возврата автомобиля (Delivery)</p> <p>/DEL-</p>	<p>Текст свободного формата. 1-60 знаков. Это уточнение поддерживается не всеми компаниями. См. HECARXX</p> <p>Уточнение используется только в сочетании с /CD- для корпоративных клиентов, имеющих соответствующий номер.</p>
<p>Пункт возврата автомобиля, если отличен от пункта начала аренды (Drop Off)</p> <p>/DO-</p>	<p>Место возврата автомобиля (пункт проката), отличное от пункта начала аренды.</p> <p>/DO-LEDS09</p>
<p>Расстояние (Distance)</p> <p>/DI-</p>	<p>Приблизительное расстояние, которое будет проделано на арендуемом автомобиле (1-6 цифр).</p> <p>/DI-2000</p>
<p>Форма оплаты (Form of Payment)</p> <p>/FP-</p>	<p>Форма оплаты. «Cash», «Cheque» (или «Check») или кредитная карта: /FP-CASH То же, но с указанием суммы /FP-CHECK-GBP1500 Кредитная карта /FP-CCVI374908467641018 EXP1209</p>

Amadeus Hotels & Cars

Личной номер клиента (Identification) /ID-	Номер клиента или профайла клиента, присвоенный компанией (1-20 знаков). /ID-1234567
Номер бонусной карты клиента (Frequent Traveller) /FT-	1-28 знаков /FT-AF12345678
Тур код (Inclusive Tour) /IT-	1-20 знаков /IT-87654321
Дополнительная информация (Supplementary Information) /SI-	Дополнительная информация (3-25 знаков; некоторые компании допускают большее количество знаков). /SI-BLUE CAR IF POSSIBLE
Специальное оборудование (Special Equipment) /SQ-	Заказ специального оборудования Это только запрос, наличие оборудования не гарантируется компанией. /SQ-PHN-ICS
Ассоциация с пассажиром (Passenger number) /P	Номер пассажира в PNR, если их несколько. Это уточнение (ассоциация) всегда вносится последним. /P3

КОДЫ СПЕЦИАЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

Кодирование специального оборудования, начинающихся с буквы А:

С E A

Раскодирование специального оборудования:

С E PHN

ABG	<i>Air Bags</i>	Надувные подушки
ABS	<i>Anti Blocking System</i>	Антиблокировочная система
AIR	<i>Air Conditioning</i>	Кондиционер
ATD	<i>Anti Theft Device</i>	Противоугонная Система
BBS	<i>Babystroller</i>	Детская коляска
BST	<i>Booster Seat</i>	Сиденье для ребёнка старше 5 лет
BYC	<i>Bicycle Rack</i>	Багажник для велосипеда
CAL	<i>Car Alarm</i>	Сигнализация
CAM	<i>Camcorder</i>	Видео-система
CBR	<i>Citizens Band Radio</i>	Радиостанция
CCL	<i>Cruise Control</i>	Круиз-контроль
CCT	<i>Cruise Control</i>	Круиз-контроль
CDD	<i>Computerized Drive Direct</i>	Компьютерное управление
CLS	<i>Central Locking System</i>	Центральный замок
CSB	<i>Child Seat for Baby</i>	Кресло для младенца
CSI	<i>Child Seat for Infant</i>	Кресло для ребёнка до 2 лет
CST	<i>Child Seat for Toddler</i>	Кресло для ребёнка 2-5 лет
DAB	<i>Driver Side Airbag</i>	Подушка безопасности водителя
DSL	<i>Diesel</i>	Дизельный автомобиль
FMR	<i>FM Radio</i>	FM радиоприёмник
FRT	<i>Front Wheel Drive</i>	Передний привод
HCH	<i>Hatchback</i>	5-дверный автомобиль

Amadeus Hotels & Cars

HCL	<i>Hand Controls on Left</i>	Рулевое управление слева
HCR	<i>Hand Controls on Right</i>	Рулевое управление справа
ICS	<i>Integrated Child Safety Seat</i>	Детское кресло безопасности
LDP	<i>Laserdisc Player</i>	Проигрыватель компакт-дисков
LFA	<i>Left Foot Accelerator</i>	Педаль газа слева
LUG	<i>Luggage Rack</i>	Багажник
NVP	<i>Navigational System + Phone</i>	Навигационная система с телефоном
NVS	<i>Navigational System</i>	Навигационная система
PAB	<i>Passenger Side Airbag</i>	Подушка безопасности пассажира
PAS	<i>Power Assisted Steering</i>	Усилитель руля
PAX	<i>Number of Passengers</i>	Количество пассажиров
PDL	<i>Power Door Locks</i>	Блокиратор дверей
PHN	<i>Mobile Phone</i>	Мобильный телефон
PWS	<i>Power Windows</i>	Электростеклоподъемники
RAD	<i>Radio</i>	Радио
RSB	<i>Rear Seat Belts</i>	Ремни безопасности на задних сиденьях
SBE	<i>Seat Belt Extensions</i>	Инерционные ремни
SBR	<i>Snowboard</i>	Сноуборд (прокат)
SIX	<i>Six Passenger Car</i>	6-местный автомобиль
SKI	<i>Ski Rental</i>	Прокат лыж
SKR	<i>Ski Rack</i>	Багажник для лыж
SKV	<i>Ski Equipped Vehicle</i>	Автомобиль, оборудованный лыжами
SNO	<i>Snow Chains</i>	Снежные цепи
STR	<i>Winter Tyres</i>	Зимняя резина
SUR	<i>Sun Roof</i>	Крыша с окошком
TVI	<i>Television</i>	Телевизор
TEL	<i>Car Telephone</i>	Автомобильный телефон

ИЗМЕНЕНИЕ АВТОМОБИЛЬНЫХ СЕГМЕНТОВ

Аннулирование сегмента:

XE 3

Для того, чтобы полностью аннулировать бронирование, наберите:

XI

Критические уточнения - это уточнения, при изменении которых старый сегмент аннулируется и создается новое бронирование. Причем, перебронирование будет выполнено, если изменения возможны. Если нет, то система предложит новый дисплей наличия автомобилей, соответствующий изменяемым параметрам.

/ARR-	Время начала аренды
/RT-	Время завершения аренды
/DT-	Дата начала аренды
/DD-	Дата окончания аренды
/VT-	Тип автомобиля
/RT-	Время возврата
/LO-	Местонахождение
/RC-	Код расценки
/SI-*	Добавление информации (* - обязательно для добавления)

Изменение типа автомобиля:

4/VT-ECAR

Аннуляция опции:

4/DO

Добавление дополнительной информации:

4/SI-* OR BLACK CAR PLEASE

Все изменения закрепляются в PNR командами **ER** или **ET**.

КОДЫ КРЕДИТНЫХ КАРТ, ПРИНИМАЕМЫХ АМАДЕУС

XS	ACCESS
EC	EUROCARD
AX	AMERICAN EXPRESS
JC	JAPAN CREDIT BUREAU (JCB)
AU	CARTE AURORE
GK	LUFTHANSA GK CARD
CB	CARTE BLANCHE
CA	MASTERCARD
CX	CHOICE
TC	TORCH CLUB
CG	COFINOGA
TP	UATP/AIRPLUS
DC	DINERS CLUB
VI	VISA
DS	DISCOVER