



Amadeus Ticket Changer

Учебное пособие по автоматическому
переоформлению электронных билетов
в системе Amadeus

Составитель: Анастасия Ритум

При возникновении споров и/или предъявлении претензий данные материалы не могут быть использованы как юридический документ. Актуальность информации соответствует только указанному периоду. В связи с развитием системы Амадеус возможны изменения форматов.

Мы будем благодарны, если Вы сообщите свои предложения по усовершенствованию данных материалов в отделы обучения Амадеус:

В Астане: (7172) 59 26 89
В Алматы: (727) 2 507 255

Версия 3.1

Ноябрь 2009

Содержание

Введение	4
Форматы команд, используемых в Amadeus Ticket Changer	5
Пример 1	
Переоформление неиспользованного электронного билета с удержанием штрафа	8
Пример 2	
Переоформление частично использованного электронного билета с изменением маршрута	13
Пример 3	
Переоформление неиспользованных билетов на несколько пассажиров одновременно ...	20
Пример 4	
Информативный расчёт минимальной стоимости	25

Введение

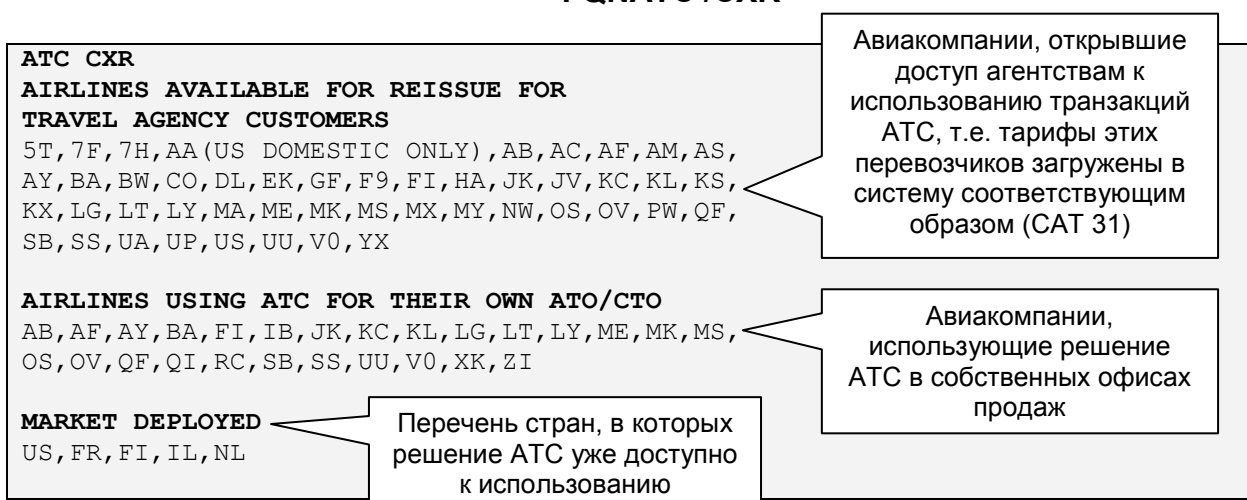
Данное учебное пособие предназначено для пользователей продукта **Amadeus Ticket Changer (ATC)**, позволяющего автоматически производить переоформление (Exchange/Reissue) и ревалидацию (Revalidation) электронных билетов. В руководстве проиллюстрированы примеры различных ситуаций, в которых использование продукта ATC значительно сократит время на выполнение необходимых процедур.

При изменении классов, дат, номеров рейсов и маршрутов в билетах пассажиров воспользуйтесь решением Amadeus Ticket Changer, которое автоматически рассчитает стоимость изменённого маршрута, применяя правила тарифа и отражая соответствующую величину штрафа.

Как определить, возможно ли использование решения Amadeus Ticket Changer при переоформлении билета? Необходимо проверить следующее:

1. Перечень авиакомпаний, участвующих в проекте Amadeus Ticket Changer:

FQNATC /CXR



2. ATC может применяться для тарифов, в правилах применения которых присутствует категория **VC. Voluntary Changes** (добровольные изменения). Для проверки наличия этой категории в правиле используйте транзакцию **FQNxx*VC** (где **xx** – номер тарифа в списке).

```
FQN23*VC
** RULES DISPLAY **
TAX MAY APPLY
SURCHG MAY APPLY-CK RULE
04JUN09**04JUN09/KC TSELON/NSP;EH/TPM ...../MPM 4754
LN FARE BASIS OW KZT RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R
23 EEE1MSP 115080 E + - - + + 3 1M R
FCL: EEE1MSP TRF: 4 RULE: KC03 BK: E
PTC: ADT-ADULT FTC: XPX-INstant PURCHASE EXCURSION

VC.VOLUNTARY CHANGES
VOLUNTARY CHANGES CONDITIONS MAY APPLY FOR AUTOMATED
REISSUE/REVALIDATION
REFER TO PENALTIES CATEGORY *PE FOR DETAILS

PAGE 1/ 1
```

Основные правила использования решения Amadeus Ticket Changer:

- ✓ В **полностью неиспользованном** билете неограниченное количество раз возможно проводить процедуры Exchange и Revalidation. Можно выполнять Revalidation после Exchange и наоборот;
- ✓ **Частично использованный** билет можно подвергнуть Reissue только один раз;
- ✓ В **частично использованном** билете **до** выполнения процедуры Reissue процедуру Revalidation можно проводить неограниченное количество раз;
- ✓ В **частично использованном** билете **после** выполнения процедуры Reissue процедуру Revalidation провести невозможно.

Форматы команд, используемых в Amadeus Ticket Changer

FXF	Информативный расчёт
FXQ	Подтверждённый расчёт
FXE	Информативный расчёт минимальной стоимости
FXO	Подтверждённый расчёт минимальной стоимости

Разница между командами информативного и подтверждённого расчётов состоит в том, что при информативном расчёте никакие изменения в бронировании не происходят, в то время как при подтверждённом расчёте система производит следующее:

- ✓ Подготавливает маску TST при процедурах Exchange/Reissue (но не при Revalidation);
- ✓ Создает строку VMCO и маску TSM с указанием величины взимаемого штрафа (если предусмотрен правилом тарифа);
- ✓ Генерирует элемент FO при перевыпуске билета;
- ✓ Создает панель TQR, содержащую баланс тарифов и такс, величину штрафа (если предусмотрен правилом тарифа) и общую величину доплаты.

Варианты команд, используемых в Amadeus Ticket Changer

Команда	Объяснение
FXF	Информативный расчёт новой стоимости перевозки для всех пассажиров в PNR
FXF /T7	Информативный расчёт новой стоимости перевозки с указанием ссылки на номер элемента FA/FHE в PNR
FXF /P2	Информативный расчёт новой стоимости перевозки с указанием номера пассажира в PNR
FXF /S3,4 /T7	Информативный расчёт новой стоимости перевозки с указанием номеров сегментов в PNR, если агент производит перевыпуск частично использованного билета
FXF /TKT 123-1234567890	Информативный расчёт новой стоимости перевозки с указанием номера билета, если он отсутствует в PNR
FXF /RZZ	Информативный расчёт новой стоимости перевозки с учётом скидки

Примечание: К транзакции **FXQ** (подтверждённый расчёт) применяются аналогичные уточнения, что и к транзакции **FXF** (информативный расчёт).

Транзакцию **FXQ** можно применять после **FXF**.

Более подробную информацию по использованию транзакций **FXF/FXQ** можно найти на страницах помощи в системе Amadeus **HE FXF**.

Команда	Объяснение
FXE	Информативный расчёт новой минимальной стоимости перевозки для всех пассажиров в PNR
FXE /T7	Информативный расчёт новой минимальной стоимости перевозки с указанием ссылки на номер элемента FA/FHE в PNR. Примечание: Команда используется только если в PNR не более одного пассажира
FXE /S3,4	Информативный расчёт новой минимальной стоимости перевозки с указанием номеров сегментов в PNR, если агент производит перевыпуск частично использованного билета
FXE /TKT 123-1234567890	Информативный расчёт новой минимальной стоимости перевозки с указанием номера билета, если он отсутствует в PNR Примечание: Команда используется только если в PNR не более одного пассажира

Примечание: К транзакции **FXO** (подтверждённый расчёт минимальной стоимости) применяются аналогичные уточнения, что и к транзакции **FXE** (информативный расчёт минимальной стоимости).

Транзакцию **FXO** можно применять после **FXE**.

Более подробную информацию по использованию транзакций **FXE/FXO** можно найти на страницах помощи в системе Amadeus **HE FXF**.

Шаги при использовании АТС	Транзакции	Шаги при ручном переоформлении билета	Транзакции
Шаг 1 Агент вызывает файл первоначального билета	TWD	Шаг 1 Агент вызывает файл первоначального эл. билета	TWD
Шаг 2 Агент рассчитывает новую стоимость, создаёт маски TST и TSM	FXQ	Шаг 2 Агент копирует данные билета в блокнот для сравнения величины тарифа, такс и т.д	Копирует данные
		Шаг 3 Агент вызывает правило применения тарифа на дату выписки первоначального билета	FQDALALON/ AKC/R,12JUN09
		Шаг 4 Вызов информации о штрафах	FQN5*PE
		Шаг 5 Агент рассчитывает стоимость нового маршрута, включая сегменты со статусом FLWN	FXX/S2,3/ R,12JUN09
		Шаг 6 Агент копирует данные расчёта в блокнот для сравнения величины тарифа, такс и т.д	Копирует данные
		Шаг 7 Агент производит вычисления вручную (новый тариф – старый тариф) + (новые таксы – старые таксы) + штраф = сумма, взимаемая с клиента	
		Шаг 8 Агент использует первоначально созданную маску TST, отражая в ней новые участки	TTU/S3
		Шаг 9 Агент подготавливает маску TST к перевыпуску – «обнуляет» маску	TTI/EXCH
		Шаг 10 Агент вносит новые таксы, штраф	TTK/XKZT6400C P/ TKZT6400
		Шаг 11 Агент указывает код тарифа, срок действия билета, норму багажа	TTI/BKEE1YKC/ V12JUL12JUL/ A20K
		Шаг 12 Агент изменяет строку построения тарифа (при операции rerouting)	TTI/C12JUN09... ...
		Шаг 13 Агент удаляет индикатор PC из TST	TTF
		Шаг 14 Агент вносит информацию о первоначально оформленном билете	FO*
Шаг 3 Агент добавляет новую форму оплаты для TST и TSM	12 /O/ CASH + /CASH /KZT6400 FPCASH/L6	Шаг 15 Агент добавляет информацию о форме оплаты нового билета	12//KZT6400+/ CASH
Шаг 4 Агент вызывает файл первоначального билета	TWD	Шаг 16 Агент вызывает файл первоначального билета	TWD
Шаг 5 Агент выпускает новый билет и VMCO	TTP/TTM/RT	Шаг 17 Агент выпускает новый билет	TTP/RT

Пример 1 - Переоформление неиспользованного электронного билета с удержанием штрафа – Exchange

Первоначальное бронирование пассажира и файл электронного билета выглядят так:

```

--- TST ---
RP/TSE1A0980/TSE1A0980          VA/SU 18JUN09/0441Z 5IBU9M
1.SAVELYEV/SERGEY MR
2 KC 909 E 02JUL 4 ALAICN HK1      0650 1545 *1A/E*
3 KE 705 V 02JUL 4 ICNNRT HK1     1840 2055 *1A/E*
4 KE 706 V 16JUL 4 NRTICN HK1     1 0925 1150 *1A/E*
5 KC 910 E 16JUL 4 ICNALA HK1     1700 2135 *1A/E*
6 AP TSE 7 7172 59 26 89 - AMADEUS KAZAKHSTAN-HELPDESK - A
7 TK OK18JUN/TSE1A0980//ETKC
8 FA PAX 465-1789055069/ETKC/KZT169519/18JUN09/TSE1A0980/00320036/S2-5
9 FB PAX 1800000512 TTP/RT OK ETICKET/S2-5
10 FE PAX NONENDO/NONREBOOK NONREFAFTERDEP/S2-5
11 FM *M*6
12 FP CASH
13 FV KC
    
```

```

TKT-4651789055069          RCI-          1A LOC-5IBU9M
OD-ALAAALA SI-          FCMI-0          POI-TSE          DOI-18JUN09          IOI-00320036
1.SAVELYEV/SERGEY MR          ADT          ST
1 OALA KC 909 E 02JUL 0650 OK EEE1MSP          O          02JUL02JUL 20K
2 XICN KE 705 V 02JUL 1840 OK EEE1MSP          O          02JUL02JUL 20K
3 ONRT KE 706 V 16JUL 0925 OK EEE1MSP          O          16JUL16JUL 20K
4 XICN KC 910 E 16JUL 1700 OK EEE1MSP          O          16JUL16JUL 20K
ALA
FARE F KZT          148390
TOTALTAX KZT          21129
TOTAL KZT          169519
/FC ALA KC X/SEL KE TYO492.93KE X/SEL KC ALA492.93NUC985.86END R
OE150.518000
FE NONENDO/NONREBOOK NONREFAFTERDEP
FP CASH
FOR TAX DETAILS USE TWD/TAX
    
```

Пассажир намерен изменить даты вылета на участках TYO-SEL-ALA. Согласно правилу применения тарифа, в неиспользованном билете возможны изменения дат с удержанием 20% штрафа от величины тарифа:

```

FQN1*PE
** RULES DISPLAY **          TAX MAY APPLY
18JUN09**18JUN09/KC ALATYO/NSP;EH/TPM ...../MPM 4032
LN FARE BASIS          OW          KZT RT          B PEN          DATES/DAYS          AP MIN MAX R
01 EEE1MSP          148390 E +          -          -          + + 3 1M R
FCL: EEE1MSP          TRF:          8 RULE: KC03 BK: E
PTC: ADT-ADULT          FTC: XPX-INSTANT PURCHASE EXCURSION
PE.PENALTIES

CHANGES

BEFORE DEPARTURE
CHARGE 20 PERCENT FOR REISSUE/REVALIDATION.
CHARGE 10 PERCENT FOR NO-SHOW.
WAIVED FOR DEATH OF PASSENGER OR FAMILY MEMBER.
NOTE -
NO-SHOW - ADDITIONAL SURCHARGE 10 PERCENT FROM
NO-SHOW FARE COMPONENT.
    
```

1. Изменяем даты вылета в маршруте:

```

--- TST ---
RP/TSE1A0980/TSE1A0980          VA/SU  18JUN09/0447Z   5IBU9M
1.SAVELYEV/SERGEY MR
2  KC 909 E 02JUL 4 ALAICN HK1          0650 1545   *1A/E*
3  KE 705 V 02JUL 4 ICNVRT HK1          1840 2055   *1A/E*
4  KE 706 V 20JUL 1 NRTICN HK1          1 0925 1150   *1A/E*
5  KC 910 E 20JUL 1 ICNALA HK1          1700 2135   *1A/E*
6 AP TSE 7 7172 59 26 89 - AMADEUS KAZAKHSTAN-HELPDESK - A
7 TK OK18JUN/TSE1A0980//ETKC
8 FA PAX 465-1789055069/ETKC/KZT169519/18JUN09/TSE1A0980/00320036/S2-3
9 FB PAX 1800000512 TTP/RT OK ETICKET/S2-3
10 FE PAX NONENDO/NONREBOOK NONREFAFTERDEP/S2-3
11 FM *M*6
12 FP CASH
13 FV KC
  
```

2. С целью расчёта стоимости нового перелёта в забронированных классах используем продукт Amadeus Ticket Changer – транзакцию **FXQ**. Ответом системы служит панель расчёта, из которой видно, что доплаты по новому тарифу и таксам не происходит, но система применяет штраф за перебронирование дат – 20% от величины тарифа:

```

FXQ
01 SAVELYEV/SERGEY MR
TICKET STOCK RESTRICTION
-----
      AL FLGT BK  DATE  TIME  FARE BASIS          NVB  NVA  BG
ALA
SEL KC  0909 E    02JUL          EEE1MSP          02JUL02JUL 20
TYO KE  0705 V    02JUL          EEE1MSP          02JUL02JUL 20
SEL KE  0706 V    20JUL          EEE1MSP          20JUL20JUL 20
ALA KC  0910 E    20JUL          EEE1MSP          20JUL20JUL 20
      ORIGIN TRVL CURRENCY  REISSUE CURRENCY
OLD BASE FARE          KZT          148390
NEW BASE FARE          KZT          148390
FARE BALANCE          KZT          0
      PAYMENT CURRENCY
OLD TAX          KZT          21129
NEW TAX          KZT          21129
TAX BALANCE          KZT          0
TICKET DIFFERENCE          KZT          0
PENALTY          KZT          29678
GRAND TOTAL          KZT          29678
TOTAL ADD COLL          KZT          29678
RESIDUAL VALUE          KZT          0
  
```

3. Закрепляем панель ATC командами **RF...;ER**

После закрепления в PNR появляется строка **VMCO** с указанием величины взимаемого штрафа. Элемент **FO**, содержащий данные о первоначально оформленном билете, также был сгенерирован системой автоматически:

```

--- TST ---
RP/TSE1A0980/TSE1A0980          VA/SU  18JUN09/0509Z   5IBU9M
  1.SAVELYEV/SERGEY MR
  2  KC 909 E 02JUL 4 ALAICN HK1          0650 1545   *1A/E*
  3  KE 705 V 02JUL 4 ICNNRT HK1          1840 2055   *1A/E*
  4  KE 706 V 20JUL 1 NRTICN HK1          1  0925 1150   *1A/E*
  5  KC 910 E 20JUL 1 ICNALA HK1          1700 2135   *1A/E*
  6 MCO KC TSE 18JUN/KZT 29678/*REBOOKING FEE INTERNATIONAL
  7 AP TSE 7 7172 59 26 89 - AMADEUS KAZAKHSTAN-HELPDESK - A
  8 TK OK18JUN/TSE1A0980//ETKC
  9 FA PAX 465-1789055069/ETKC/KZT169519/18JUN09/TSE1A0980/00320036/S2-3
 10 FB PAX 1800000512 TTP/RT OK ETICKET/S2-3
 11 FE PAX NONENDO/NONREBOOK NONREFAFTERDEP/S2-5
 12 FM *M*6
 13 FO PAX 465-1789055069TSE18JUN09/00320036/465-17890550695E1/S2-5
 14 FP CASH
 15 FV KC
  
```

Системой была создана маска расчёта TST с «обнулённым» значением Total:

```

TQT/T1
TST00001      TSE1A0980 VA/18JUN I 0          OD ALAALA SI
T-
FXQ
  1.SAVELYEV/SERGEY MR
  1  ALA KC  909 E 02JUL 0650  OK EEE1MSP          02JUL02JUL 20K
  2  X ICN KE  705 V 02JUL 1840  OK EEE1MSP          02JUL02JUL 20K
  3  O NRT KE  706 V 20JUL 0925  OK EEE1MSP          20JUL20JUL 20K
  4  X ICN KC  910 E 20JUL 1700  OK EEE1MSP          20JUL20JUL 20K
  ALA
FARE  R KZT          148390
TX001 O KZT          15030YQAC TX002 O KZT          272YQAD TX003 O KZT          2605UJAP
TX004 O KZT          3222SWAE
TOTAL KZT          0
GRAND TOTAL KZT          0
ALA KC X/SEL KE TYO492.93KE X/SEL KC ALA492.93NUC985.86END ROE150.518000

 11.FE NONENDO/NONREBOOK NONREFAFTERDEP
 12.FM *M*6
 13.FO 465-1789055069TSE18JUN09/00320036/465-17890550695E1
 14.FP CASH
 15.FV KC
  
```

Примечание: Если тариф в маске TST в поле Fare указан в иностранной валюте, после автоматического «обнуления» маски необходимо вручную добавить эквивалент тарифа в местной валюте (в тенге), а также указать курс обмена валют BSR на день переоформления:

ТТК / Е KZT140517 / К1 151.3500

Где: **Е** – индикатор эквивалента, **К1** – индикатор BSR

Созданную автоматически маску VMCO можно просмотреть командой **TQM**:

TQM			
TSM00001	TYPE M	TSE1A0980 VA/18JUN	CARR KC
1.SAVELYEV/SERGEY			
PRESENT TO: AIR ASTANA			
AT: ASTANA			
TYPE OF SERVICE: Q *REBOOKING FEE INTERNATIONAL			
ADD INF/RKS:			
ISSUED IN CONNEXION WITH:			
FARE	F KZT	29678	
EXCH VAL	KZT	29678	
TOTAL	KZT	29678	

Панель расчёта ATC, при необходимости, можно открыть командой **TQR**:

TQR				
TST00001		TKT-465-1789055069E1		
TICKET STOCK RESTRICTION				
01.SAVELYEV/SERGEY MR				
	ORIGIN TRVL	CURRENCY	REISSUE	CURRENCY
OLD BASE FARE	KZT	148390		
NEW BASE FARE	KZT	148390		
FARE BALANCE			KZT	0
	PAYMENT	CURRENCY		
OLD TAX	KZT	21129		
NEW TAX	KZT	21129		
TAX BALANCE			KZT	0
TICKET DIFFERENCE			KZT	0
RESIDUAL VALUE	KZT	0		
TST ADD COLL			KZT	0
PENALTY			KZT	29678
TOTAL ADD COLL			KZT	29678
GRAND TOTAL			KZT	29678

4. Вносим информацию о формах оплаты в первоначальном и новом билетах. Если в маске TST в поле Total указан 0, то команда будет выглядеть так:

14 /O/ CASH + /CASH

Где:

14 – номер элемента FP в PNR

/O/ – слэш, индикатор Old Form of Payment, слэш

CASH – форма оплаты в первоначальном билете

+/CASH – плюс, слэш, форма оплаты в новом билете

Если в маске TST в поле Total указана величина доплаты (в связи с добором тарифа или такс), то команда может выглядеть так:

14 /O/ CASH + /CASH /KZT15700

Где **KZT15700** – величина доплаты по новому билету.

5. Вносим форму оплаты взимаемого штрафа в VMCO (6 – номер линии VMCO):

FPCASH /L6

Примечания:

Рекомендуется команды, описанные в 4 и 5 шагах запрограммировать «горячими клавишами» (**Smart keys**), что значительно сэкономит время на их внесение в будущем.

Если по правилам авиакомпании при оформлении VMCO необходимо указывать какие-либо ограничения в элементе **FE**, внесите его вручную.

6. Вызываем файл первоначально оформленного электронного билета на экран:

TWD

7. Оформляем новый электронный билет:

TTP /RT

8. Оформляем VMCO:

TTM /RT

Примечание: Выпустить новый билет и VMCO можно одновременно транзакцией:

TTP /TTM /RT

Итоговый вид PNR:

```

--- TST ---
RP/TSE1A0980/TSE1A0980          VA/SU  18JUN09/0515Z   5IBU9M
1.SAVELYEV/SERGEY MR
2  KC 909 E 02JUL 4 ALAICN HK1          0650 1545   *1A/E*
3  KE 705 V 02JUL 4 ICNNRT HK1          1840 2055   *1A/E*
4  KE 706 V 20JUL 1 NRTICN HK1          1   0925 1150   *1A/E*
5  KC 910 E 20JUL 1 ICNALA HK1          1700 2135   *1A/E*
6 MCO KC TSE 18JUN/KZT 29678/*REBOOKING FEE INTERNATIONAL
1 FA 465-1919960034/VTKC/KZT29678/18JUN09/TSE1A0980/00320036
2 FB 1800000514 TTM/RT OK VIRTUAL MCO
3 FM *C*0
4 FP CASH
7 AP TSE 7 7172 59 26 89 - AMADEUS KAZAKHSTAN-HELPDESK - A
8 TK OK18JUN/TSE1A0980//ETKC
9 FA PAX 465-1789055070/ETKC/KZT0/18JUN09/TSE1A0980/00320036/S2-5
10 FB PAX 1800000513 TTP/RT OK ETICKET/S2-5
11 FE PAX NONENDO/NONREBOOK NONREFAFTERDEP/S2-5
12 FM *M*6
13 FO PAX 465-1789055069TSE18JUN09/00320036/465-17890550695E1/S2-5
14 FP O/CASH+/CASH
15 FV KC

```

В поле «Issued in connexion with» в маске VMCO, новый номер билета появится автоматически, если вначале агент выпустил новый билет, а затем VMCO:

```

TQM
TSM00001  TYPE M          TSE1A0980 VA/18JUN          CARR KC
1.SAVELYEV/SERGEY
PRESENT TO: AIR ASTANA
          AT: ASTANA
TYPE OF SERVICE: Q      *REBOOKING FEE INTERNATIONAL
ADD INF/RKS:
ISSUED IN CONNEXION WITH: 465-1789055070

FARE      F KZT          29678
EXCH VAL  KZT          29678
TOTAL     KZT          29678
1.FM *C*0
2.FP CASH

```

Пример 2 – Переоформление частично использованного электронного билета с изменением маршрута (Reissue: Rerouting)

Первоначальное бронирование и файл электронного билета по маршруту Astana – Frankfurt – Astana выглядят так:

```

--- TST ---
RP/TSE1A0980/TSE1A0980          VA/SU 15JUL09/0459Z  ZTETD7
1.REROUTIN/ROMAN MR
2  KC 921 Q 21JUL 2 TSEFRA          FLWN
3  KC 922 Q 11AUG 2 FRATSE HK1      2 1940 0525+1 *1A/E*
4 AP TSE 7 7172 59 26 89 - AMADEUS KAZAKHSTAN-HELPDESK - A
5 TK OK21JUL/TSE1A0980//ETKC
6 FA PAX 465-1789055099/ETKC/KZT123810/15JUL09/TSE1A0980/00320036/S2-3
7 FB PAX 2100000554 TTP/RT OK ETICKET/S2-3
8 FE PAX NONENDO/REBOOKINGFEE/S2-3
9 FM *M*5
10 FP CASH
11 FV KC
    
```

```

TKT-4651789055099          RCI-          1A LOC-ZTETD7
OD-TSETSE SI-          FCMI-0  POI-TSE  DOI-15JUL09  IOI-00320036
1.REROUTIN/ROMAN MR          ADT          ST
1 OTSE KC 921  Q 21JUL 1550 OK QEE3MKC          F 21JUL21JUL 20K
2 OFRA KC 922  Q 11AUG 1940 OK QEE3MKC          O 11AUG11AUG 20K
TSE
FARE  F KZT          92590
TOTALTAX KZT          31220
TOTAL  KZT          123810
/FC TSE KC FRA307.93KC TSE307.93NUC615.86END ROE150.342000
FE NONENDO/REBOOKINGFEE
FP CASH
FOR TAX DETAILS USE TWD/TAX
SAC- 46520B94M175N
    
```

Клиент намерен изменить маршрут на обратном пути. Новый маршрут таков: Astana – Frankfurt // Antalya – Almaty.

При необходимости можно уточнить в тексте правила тарифа возможность подобного изменения, указывая в команде дату и год начала перевозки и дату и год первоначальной выписки билета:

FQDTSEFRA /AKC /CQ /D21JUL09 /R,15JUL09

```

FQDTSEFRA/AKC/CQ/D21JUL09/R,15JUL09
ROE 150.342 UP TO 1.00 KZT
21JUL09**21JUL09/KC TSEFRA/NSP;EH/TPM 2674/MPM 4309
LN FARE BASIS          OW  KZT  RT  B PEN  DATES/DAYS  AP MIN MAX R
01 QOWKC          46500          Q  +          -          -  + - - - R
02 QEE3MSP          92999 Q  +          -          -  + - - - 3M R
03 QEE3MKC          92590 Q  +          -          -  + - - - 3M R
>
PAGE 1/ 1
    
```

Как указано в правиле тарифа, при перевыпуске частично использованного билета необходимо применить штраф в размере 20% от каждого тарифного компонента. Если в связи с изменением маршрута новый тариф ниже, чем первоначально применённый, разница пассажиру не возвращается.

```

FQ3*PE
** RULES DISPLAY ** TAX MAY APPLY
21JUL09**21JUL09/KC TSEFRA/NSP;EH/TPM 2674/MPM 4309
LN FARE BASIS OW KZT RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R
03 QEE3MKC 92590 Q + - - + - - 3M R
FCL: QEE3MKC TRF: 4 RULE: KC02 BK: Q
PTC: ADT-ADULT FTC: XEX-REGULAR EXCURSION
PE .PENALTIES
BETWEEN EUROPE AND AREA 3

CHANGES

AFTER DEPARTURE

PER TICKET CHARGE 20 PERCENT FOR REISSUE/REVALIDATION.
WAIVED FOR DEATH OF PASSENGER OR FAMILY MEMBER.
NOTE -
AFTER DEPARTURE MEANS PARTLY USED TICKET.
-----
NO-SHOW - ADDITIONAL SURCHARGE 10 PERCENT FROM
NO-SHOW FARE COMPONENT.
-----
CHARGE FOR REISSUE/REVALIDATION APPLIED FOR EACH
FARE COMPONENT REGARDLESS OF WHETHER IT HAS
CHANGED.
-----
REROUTING IS PERMITTED IF COUNTRY OF ORIGINAL AND
COUNTRY OF DESTINATION ARE KEPT THE SAME
WITHOUT CHANGES.
BEFORE DEPARTURE / FOR COMPLETELY UNUSED TICKET -
WHEN ITINERARY CHANGE RESULTS IN HIGHER FARE
THE DIFFERENCE SHOULD BE COLLECTED.
WHEN ITINERARY CHANGE RESULTS IN LOWER FARE REFUND
OF THE DIFFERENCE SHOULD BE MADE.
AFTER DEPARTURE / FOR PARTLY USED TICKET -
WHEN ITINERARY CHANGE RESULTS IN HIGHER FARE
THE DIFFERENCE SHOULD BE COLLECTED.
WHEN ITINERARY CHANGE RESULTS IN LOWER FARE NO
REFUND WILL BE MADE.
-----
UPGRADING - AT ANY TIME WITHIN TICKET VALIDITY.

```

1. Изменяем маршрут:

```

--- TST ---
RP/TSE1A0980/TSE1A0980 VA/SU 23JUL09/0434Z ZTETD7
1.REROUTIN/ROMAN MR
2 KC 921 Q 21JUL 2 TSEFRA FLWN
3 KC 916 Q 18AUG 2 AYTALA HK1 1 1310 2115 *1A/E*
4 AP TSE 7 7172 59 26 89 - AMADEUS KAZAKHSTAN-HELPDESK - A
5 TK OK15JUL/TSE1A0980//ETKC
6 FA PAX 465-1789055099/ETKC/KZT123810/15JUL09/TSE1A0980/00320036/S2
7 FB PAX 2100000554 TTP/RT OK ETICKET/S2
8 FE PAX NONENDO/REBOOKINGFEE/S2
9 FM *M*5
10 FP CASH
11 FV KC

```


Вид PNR после закрепления:

```

--- TST ---
RP/TSE1A0980/TSE1A0980          VA/SU  23JUL09/0434Z  ZTETD7
1.REROUTIN/ROMAN MR
2  KC 921 Q 21JUL 2 TSEFRA          FLWN
3  KC 916 Q 18AUG 2 AYTALA HK1      1 1310 2115  *1A/E*
4 MCO KC TSE 23JUL/KZT 0/*REFUNDABLE BALANCES
1 FO 465-1789055099TSE15JUL09/00320036/465-17890550993E2
5 MCO KC TSE 23JUL/KZT 18518/*REBOOKING FEE INTERNATIONAL
6 AP TSE 7 7172 59 26 89 - AMADEUS KAZAKHSTAN-HELPDESK - A
7 TK OK15JUL/TSE1A0980//ETKC
8 FA PAX 465-1789055099/ETKC/KZT123810/15JUL09/TSE1A0980/00320036/S2
9 FB PAX 2100000554 TTP/RT OK ETICKET/S2
10 FE PAX NONENDO/REBOOKINGFEE/S2
11 FE PAX NONENDO/REBOOKINGFEE/S3
12 FM *M*5
13 FO PAX 465-1789055099TSE15JUL09/00320036/465-17890550993E2/S3
14 FP CASH
15 FV KC
    
```

Обратите внимание, система автоматически сгенерировала элемент **FO**, содержащий информацию о первоначально оформленном билете, а также создала два VMCO:

1) **VMCO Refundable Balance** – величина Fare указана с индикатором **R**, в поле Total **0**. Это VMCO на возврат «лишних» такс (RA, DE и частично YQ,), которые не взимаются по новому маршруту. На следующий после переоформления билета день необходимо произвести возврат этого VMCO для того, чтобы в отчёте агентства величина 10212 KZT отразилась с отрицательным значением.

Маску VMCO можно открыть командой **TQM/L4**.

```

TSM00001  TYPE M      TSE1A0980 VA/23JUL          CARR KC
1.REROUTIN/ROMAN
PRESENT TO: AIR ASTANA
          AT: ASTANA
TYPE OF SERVICE: K      *REFUNDABLE BALANCES
ADD INF/RKS:
ISSUED IN CONNEXION WITH:

FARE      R KZT          10212
EXCH VAL  KZT          10212
TOTAL      KZT          0

1.FO 465-1789055099TSE15JUL09/00320036/465-17890550993E2
    
```

2) **VMCO Rebooking Fee** – штраф за переоформление билета. Маску VMCO можно открыть командой **TQM/L5**.

```

TSM00002  TYPE M      TSE1A0980 VA/23JUL          CARR KC
1.REROUTIN/ROMAN
PRESENT TO: AIR ASTANA
          AT: ASTANA
TYPE OF SERVICE: Q      *REBOOKING FEE INTERNATIONAL
ADD INF/RKS:
ISSUED IN CONNEXION WITH:

FARE      F KZT          18518
EXCH VAL  KZT          18518
TOTAL      KZT          18518
    
```

Новая маска расчёта TST была создана системой автоматически. Новая такса по маршруту TR добавляется как «неоплаченная», перечень возвращаемых такс, которые не применяются к новому маршруту, указан ниже:

TST00002	TSE1A0980 VA/23JUL I 0	OD TSEALA SI
FXQ/S3		
1.REROUTIN/ROMAN MR		
1 AYT KC 916 Q 18AUG 1310 OK QEE3MKC		18AUG18AUG 20K
ALA		
FARE R KZT	89295	
TX001 X KZT	2262	TRAЕ TX002 O KZT 18848YQAC TX003 O KZT 2160UJAP
TOTAL KZT	2262	
GRAND TOTAL KZT	2262	

REFUNDABLE TAXES			
TX004 Q KZT	3770YQAC	TX005 Q KZT	5038RAEB
		TX006 Q KZT	1404DESE

TSE KC FRA307.93/-AYT KC (EH) ALA286.01NUC593.94END ROE150.342000

11.FE NONENDO/REBOOKINGFEE
 12.FM *M*5
 13.FO 465-1789055099TSE21JUL09/00320036/465-17890550993E2
 14.FP CASH
 15.FV KC

3. Вносим элементы «форма оплаты»:

а) для нового билета

14 /O /CASH + /CASH /KZT2262

Где:

14 – номер элемента FP в бронировании

O – индикатор Original Form of Payment

CASH – форма оплаты в первоначальном билете

+/CASH – новая форма оплаты

KZT 2262 – величина доплаты в маске TST в поле Total

б) для VMCO Refundable Balance (где L4 – номер элемента VMCO в PNR):

FPO /CASH +/CASH /L4

Альтернативный способ, если элемент FP в VMCO уже существует:

4.2 /O /CASH + /CASH

Где:

4 – номер элемента VMCO в бронировании

2 – номер элемента FP в элементе VMCO

O – индикатор Original Form of Payment

CASH + /CASH – форма оплаты возврата денежных средств

в) для VMCO Rebooking Fee (где L5 – номер элемента VMCO в PNR):

FPCASH /L5

4. Вызываем файл первоначально оформленного билета на экран:

TWD

5. Оформляем новый билет, указывая номера сегментов или маски:

TTP /S3 /RT

6. Оформляем оба VMCO:

TTM /RT

Итоговый вид бронирования:

```
--- TST ---
RP/TSE1A0980/TSE1A0980          VA/SU  23JUL09/0512Z  ZTETD7
1.REROUTIN/ROMAN MR
2  KC 921 Q 21JUL 2 TSEFRA          FLWN
3  KC 916 Q 18AUG 2 AYTALA HK1      1 1310 2115  *1A/E*
4 MCO KC TSE 23JUL/KZT 0/*REFUNDABLE BALANCES
   1 FA 465-1919960037/VTKC/KZT0/23JUL09/TSE1A0980/00320036
   2 FB 2300000557 TTM/L4 OK VIRTUAL MCO
   3 FM *C*0
   4 FO 465-1789055099TSE15JUL09/00320036/465-17890550993E2
   5 FP O/CASH+/CASH
5 MCO KC TSE 23JUL/KZT 18518/*REBOOKING FEE INTERNATIONAL
   1 FA 465-1919960036/VTKC/KZT18518/23JUL09/TSE1A0980/00320036
   2 FB 2300000556 TTM/L5 OK VIRTUAL MCO
   3 FM *C*0
   4 FP CASH
6 AP TSE 7 7172 59 26 89 - AMADEUS KAZAKHSTAN-HELPDESK - A
7 TK OK15JUL/TSE1A0980//ETKC
8 TK PAX OK23JUL/TSE1A0980//ETKC/S3
9 FA PAX 465-1789055099/ETKC/KZT123810/15JUL09/TSE1A0980/00320036/S2
10 FA PAX 465-1789055100/ETKC/KZT2262/23JUL09/TSE1A0980/00320036/S3
11 FB PAX 2100000554 TTP/RT OK ETICKET/S2
12 FB PAX 2300000555 TTP/RT OK ETICKET/S3
13 FE PAX NONENDO/REBOOKINGFEE/S2
14 FE PAX NONENDO/REBOOKINGFEE/S3
15 FM *M*5
16 FO PAX 465-1789055099TSE15JUL09/00320036/465-17890550993E2/S3
17 FP O/CASH+/CASH/KZT2262
18 FV KC
```

Примечание: Билет и оба VMCO можно оформить одной командой:

TTP /TTM /RT

Если в элементе APE указан электронный адрес, при оформлении билета и VMCO возможна отправка данных VMCO на этот адрес:

TTP /TTM /EMLA /RT

В отчёте продаж **TJQ** проделанные операции отразились так:

AGY NO - 00320036	QUERY REPORT 23JUL	CURRENCY KZT											
OFFICE - TSE1A0980	SELECTION:												
AGENT - 0027VA		23 JUL 2009											

SEQ NO	A/L	DOC NUMBER	TOTAL	DOC	TAX	FEE	COMM	FP	PAX	NAME	AS	RLOC	TRNC

000485	465	1789055100	2262		0	0	0	CA	REROUTIN	VA	ZTETD7		TKTT
000486	465	1919960036	18518		0	0	0	CA	REROUTIN	VA	ZTETD7		MD50
000487	465	1919960037	0		0	0	0	CA	REROUTIN	VA	ZTETD7		MD50

Помните, что необходимо провести **возврат VMCO Refundable Balances** на следующий день после его оформления. Для напоминания рекомендуется внести в PNR элемент OP с соответствующим текстовым сообщением. Например:

OP 24JUL/ REFUND VMCO 465 1919960037

Возврат VMCO производится командой:

TRF465-1919960037 /FULL

Статус элемента VMCO в PNR изменится с **VT** на **VR**:

--- TST ---			
RP/TSE1A0980/TSE1A0980	VA/SU	23JUL09/0512Z	ZTETD7
1.REROUTIN/ROMAN MR			
2	KC 921 Q	21JUL 2 TSEFRA	FLWN
3	KC 916 Q	18AUG 2 AYTALA HK1	1 1310 2115 *1A/E*
4 MCO KC TSE 23JUL/KZT 0/*REFUNDABLE BALANCES			
1	FA 465-1919960037/VR KC/KZT0/23JUL09/TSE1A0980/00320036		
2	FB 2300000557 TTM/L4 OK VIRTUAL MCO		
3	FM *C*0		
4	FO 465-1789055099TSE15JUL09/00320036/465-17890550993E2		

В отчёте TJQ возврат отразится с отрицательным значением со статусом **RFND**:

AGY NO - 00320036	QUERY REPORT 24JUL	CURRENCY KZT											
OFFICE - TSE1A0980	SELECTION:												
AGENT - 0027VA		24 JUL 2009											

SEQ NO	A/L	DOC NUMBER	TOTAL	DOC	TAX	FEE	COMM	FP	PAX	NAME	AS	RLOC	TRNC

000511	465	1919960037	-10212		0	0	0	CA	REROUTIN	VA	ZTETD7		RFND

Пример 3 – Переоформление неиспользованных билетов на несколько пассажиров одновременно

Первоначальное бронирование выглядит так:

```

--- TST ---
RP/TSE1A0980/TSE1A0980          VA/SU 23JUL09/1031Z  2H2FCW
 1.MULTI/R MR    2.MULTI/S MRS    3.MULTI/D(CHD/15APR99)
 4  KC 871 T 04AUG 2 ALASVO HK3          0605 0845  *1A/E*
 5  SU 279 Q 04AUG 2 SVOMXP HK3          2  1200 1350  *1A/E*
 6  SU 280 W 19AUG 3 MXPSVO HK3          1  1455 2025  *1A/E*
 7  KC 872 E 20AUG 4 SVOALA HK3          C  0950 1615  *1A/E*
 8 AP TSE 7 7172 59 26 89 - AMADEUS KAZAKHSTAN-HELPDESK - A
 9 TK OK23JUL/TSE1A0980//ETKC
10 TK PAX OK23JUL/TSE1A0980//ETKC/S4-7/P3
11 SSR CHLD KC HK1 15APR99/P3
12 SSR CHLD SU HK1 15APR99/P3
13 FA PAX 465-1789055118/ETKC/KZT102691/23JUL09/TSE1A0980/00320036/S4-7/P3
14 FA PAX 465-1789055119/ETKC/KZT129894/23JUL09/TSE1A0980/00320036/S4-7/P1
15 FA PAX 465-1789055120/ETKC/KZT129894/23JUL09/TSE1A0980/00320036/S4-7/P2
16 FB PAX 2300000571 TTP/RT OK ETICKET/S4-7/P3
17 FB PAX 2300000572 TTP/RT OK ETICKET/S4-7/P1-2
18 FE PAX NONENDO/NONREBOOK NONREFAFTERDEP/S4-7/P3
19 FE PAX NONENDO/NONREBOOK NONREFAFTERDEP/S4-7/P1-2
20 FM *M*4
21 FP CASH
22 FV PAX KC/S4-7/P3
23 FV PAX KC/S4-7/P1-2

```

Пассажиры ещё не воспользовались ни одним полётным купоном:

```

TKT-4651789055119          RCI-          1A  LOC-2H2FCW
OD-ALAALA  SI-          FCMI-0  POI-TSE  DOI-23JUL09  IOI-00320036
 1.MULTI/R MR          ADT          ST
 1 OALA KC 871  T 04AUG 0605 OK TEE1YSP          O  04AUG04AUG 20K
 2 XSVO SU 279  Q 04AUG 1200 OK TEE1YSP          O  04AUG04AUG 20K
 3 OMXP SU 280  W 19AUG 1455 OK EEE1MSP          O  19AUG19AUG 20K
 4 XSVO KC 872  E 20AUG 0950 OK EEE1MSP          O  20AUG20AUG 20K
  ALA
FARE    F  KZT          100375
TOTALTAX KZT          29519
TOTAL    KZT          129894
/FC ALA KC (FE) X/MOW SU MIL364.00SU X/MOW KC (FE) ALA303.64NUC667.6
4END ROE150.342000
FE NONENDO/NONREBOOK NONREFAFTERDEP
FP CASH
FOR TAX DETAILS USE TWD/TAX

```

На обратном пути в Москве клиенты планируют сделать стоповер. Перед использованием продукта Amadeus Ticket Changer можно уточнить, позволяют ли правила комбинированных тарифов перебронирование со стоповером. Вызываем экран тарифов, указывая в команде дату вылета и дату оформления первоначального билета:

FQD ALAMIL /AKC /D04AUG09 /R,23JUL09

По правилам авиакомпании Air Astana штраф 20% будет удержан со второго тарифного компонента, на котором применялся тариф EEE1MSP. Система также автоматически добавит доплату 25 USD за стоповер в MOW.

```

FQJ2*PE
** RULES DISPLAY ** TAX MAY APPLY
23JUL09**23JUL09/KC ALAMIL/NSP;EH/TPM ...../MPM 4434
LN FARE BASIS OW KZT RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R
02 TEE1YSP 109449 T + - - + - - 12M R
FCL: TEE1YSP TRF: 4 RULE: KC01 BK: T
PTC: ADT-ADULT FTC: XEX-REGULAR EXCURSION
PE.PENALTIES

CHANGES

BEFORE DEPARTURE
CHANGES PERMITTED FOR REISSUE/REVALIDATION.
CHARGE 10 PERCENT FOR NO-SHOW.
WAIVED FOR DEATH OF PASSENGER OR FAMILY MEMBER.
NOTE -
NO-SHOW - ADDITIONAL SURCHARGE 10 PERCENT FROM
NO-SHOW FARE COMPONENT.

SO.STOPOVERS

UNLIMITED STOPOVERS PERMITTED.

FQJ1*PE
** RULES DISPLAY ** TAX MAY APPLY
23JUL09**23JUL09/KC ALAMIL/NSP;EH/TPM ...../MPM 4434
LN FARE BASIS OW KZT RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R
01 EEE1MSP 91300 E + - - + + 3 1M R
FCL: EEE1MSP TRF: 4 RULE: KC03 BK: E
PTC: ADT-ADULT FTC: XPX-INSTANT PURCHASE EXCURSION
PE.PENALTIES

CHANGES

BEFORE DEPARTURE
CHARGE 20 PERCENT FOR REISSUE/REVALIDATION.
CHARGE 10 PERCENT FOR NO-SHOW.
WAIVED FOR DEATH OF PASSENGER OR FAMILY MEMBER.
NOTE -
NO-SHOW - ADDITIONAL SURCHARGE 10 PERCENT FROM
NO-SHOW FARE COMPONENT.

SO.STOPOVERS

STOPOVERS PERMITTED AT USD 25.00 EACH.

```

1. Изменяем дату на участке MOWALA:

```

--- TST ---
RP/TSE1A0980/TSE1A0980 VA/SU 23JUL09/1034Z 2H2FCW
1.MULTI/R MR 2.MULTI/S MRS 3.MULTI/D(CHD/15APR99)
4 KC 871 T 04AUG 2 ALASVO HK3 0605 0845 *1A/E*
5 SU 279 Q 04AUG 2 SVOMXP HK3 2 1200 1350 *1A/E*
6 SU 280 W 19AUG 3 MXPSVO HK3 1 1455 2025 *1A/E*
7 KC 872 E 27AUG 4 SVOALA HK3 C 0950 1615 *1A/E*
8 AP TSE 7 7172 59 26 89 - AMADEUS KAZAKHSTAN-HELPDESK - A
9 TK OK23JUL/TSE1A0980//ETKC
10 TK PAX OK23JUL/TSE1A0980//ETKC/S4-6/P3

```

2. Используем продукт Amadeus Ticket Changer для расчёта новой стоимости на всех пассажиров одновременно:

FXQ

Система выводит на экран общий расчёт на всех пассажиров. Для просмотра детальной информации на каждого пассажира используйте транзакцию **MD**.

FXQ									
PASSENGER	PTC	PENALTY	TOT	ADDCOL	RESIDUAL	GRD	TOTAL		
		<KZT>		<KZT>	<KZT>		<KZT>		
01 MULTI/R MR	ADT	9130		12888	0		12888		
02 MULTI/S MRS	ADT	9130		12888	0		12888		
03 MULTI/D	CH	6848		10607	0		10607		
	TOTAL	EXCEEDS		36383.00	0.00		36383.00		
01 MULTI/R MR									
TICKET STOCK RESTRICTION									

AL	FLGT	BK	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG	
ALA									
MOW	KC	0871	T	04AUG	TEE1YSP	04AUG	04AUG	20	
MIL	SU	0279	Q	04AUG	TEE1YSP	04AUG	04AUG	20	
MOW	SU	0280	W	19AUG	EEE1MSP	19AUG	19AUG	20	
ALA	KC	0872	E	27AUG	EEE1MSP	27AUG	27AUG	20	
			ORIGIN	TRVL	CURRENCY	REISSUE	CURRENCY		
OLD BASE FARE			KZT		100375				
NEW BASE FARE			KZT		104133				
FARE BALANCE						KZT		3758	
				PAYMENT	CURRENCY				
OLD TAX			KZT		29519				
NEW TAX			KZT		29519				
TAX BALANCE						KZT		0	
TICKET DIFFERENCE						KZT		3758	
PENALTY						KZT		9130	
GRAND TOTAL						KZT		12888	
TOTAL ADD COLL						KZT		12888	
RESIDUAL VALUE			KZT		0				

Автоматически на каждого пассажира были сгенерированы элементы FO и VMCO Rebooking Fee с величиной удерживаемого штрафа:

```

--- TST ---
RP/TSE1A0980/TSE1A0980          VA/SU 23JUL09/1034Z  2H2FCW
 1.MULTI/R MR    2.MULTI/S MRS    3.MULTI/D(CHD/15APR99)
 4  KC 871 T 04AUG 2 ALASVO HK3          0605 0845  *1A/E*
 5  SU 279 Q 04AUG 2 SVOMXP HK3          2 1200 1350  *1A/E*
 6  SU 280 W 19AUG 3 MXPSVO HK3          1 1455 2025  *1A/E*
 7  KC 872 E 27AUG 4 SVOALA HK3          C 0950 1615  *1A/E*
 8 MCO KC TSE 23JUL/KZT 9130/*REBOOKING FEE INTERNATIONAL/P1
 9 MCO KC TSE 23JUL/KZT 9130/*REBOOKING FEE INTERNATIONAL/P2
10 MCO KC TSE 23JUL/KZT 6848/*REBOOKING FEE INTERNATIONAL/P3
11 AP TSE 7 7172 59 26 89 - AMADEUS KAZAKHSTAN-HELPDESK - A
12 TK OK23JUL/TSE1A0980//ETKC
13 TK PAX OK23JUL/TSE1A0980//ETKC/S4-6/P3
14 SSR CHLD KC HK1 15APR99/P3
15 SSR CHLD SU HK1 15APR99/P3
16 FA PAX 465-1789055118/ETKC/KZT102691/23JUL09/TSE1A0980/00320036/S4-6/P3
17 FA PAX 465-1789055119/ETKC/KZT129894/23JUL09/TSE1A0980/00320036/S4-6/P1
18 FA PAX 465-1789055120/ETKC/KZT129894/23JUL09/TSE1A0980/00320036/S4-6/P2
19 FB PAX 2300000571 TTP/RT OK ETICKET/S4-6/P3
20 FB PAX 2300000572 TTP/RT OK ETICKET/S4-6/P1-2
21 FE PAX NONENDO/NONREBOOK NONREFAFTERDEP/S4-7/P1
22 FE PAX NONENDO/NONREBOOK NONREFAFTERDEP/S4-7/P2
23 FE PAX NONENDO/NONREBOOK NONREFAFTERDEP/S4-7/P3
24 FM *M*4
25 FO PAX 465-1789055119TSE23JUL09/00320036/465-17890551196E1/S4-7/P1
26 FO PAX 465-1789055120TSE23JUL09/00320036/465-17890551200E1/S4-7/P2
27 FO PAX 465-1789055118TSE23JUL09/00320036/465-17890551185E1/S4-7/P3
28 FP CASH
29 FV PAX KC/S4-6/P3
30 FV PAX KC/S4-6/P1-2

```

Маска расчёта TST подготовлена к перевыпуску билета с доплатой 25 USD по курсу в KZT за стопвер в MOW:

```

TQT/T1
TST00001      TSE1A0980 VA/23JUL I 0          OD ALAALA SI
T-
FXQ
 1.MULTI/R MR
 1  ALA KC 871 T 04AUG 0605  OK TEE1YSP          04AUG04AUG 20K
 2  X SVO SU 279 Q 04AUG 1200  OK TEE1YSP          04AUG04AUG 20K
 3  O MXP SU 280 W 19AUG 1455  OK EEE1MSP          19AUG19AUG 20K
 4  O SVO KC 872 E 27AUG 0950  OK EEE1MSP          27AUG27AUG 20K
  ALA
FARE  R KZT          104133
TX001 O KZT          23384YQAC TX002 O KZT          2605UJAP TX003 O KZT          124MJAD
TX004 O KZT          443EXAE TX005 O KZT          963HBCO TX006 O KZT          1613ITEB
TX007 O KZT          387VTSE
TOTAL KZT          3758
GRAND TOTAL KZT          3758
ALA KC (FE)X/MOW SU MIL364.00SU MOW KC (FE)ALA303.64 1S25.00NUC69
2.64END ROE150.342000

21.FE NONENDO/NONREBOOK NONREFAFTERDEP
24.FM *M*4
25.FO 465-1789055119TSE23JUL09/00320036/465-17890551196E1
28.FP CASH

```

3. Вносим форму оплаты для VMCO:

FPCASH /L8-10

4. Вносим форму оплаты за первоначально оформленные и новые билеты:

FPO /CASH + /CASH /KZT3759 /P1-3

Примечание: необходимо удалить элемент **FP** перед внесением элемента **FPO** для всех пассажиров.

5. Вызываем **поочередно** файл первоначально оформленного билета каждого пассажира командой **TWD** и оформляем новый билет и VMCO с указанием номера маски или пассажира:

TTP /TTM /T1 /RT

Итоговый вид бронирования:

```
--- TST ---
RP/TSE1A0980/TSE1A0980          VA/SU 23JUL09/1120Z  2H2FCW
 1.MULTI/R MR    2.MULTI/S MRS    3.MULTI/D(CHD/15APR99)
 4  KC 871 T 04AUG 2 ALASVO HK3          0605 0845  *1A/E*
 5  SU 279 Q 04AUG 2 SVOMXP HK3          2 1200 1350  *1A/E*
 6  SU 280 W 19AUG 3 MXPSVO HK3          1 1455 2025  *1A/E*
 7  KC 872 E 27AUG 4 SVOALA HK3          C 0950 1615  *1A/E*
 8 MCO KC TSE 23JUL/KZT 9130/*REBOOKING FEE INTERNATIONAL/P1
 1 FA 465-1919960039/VTKC/KZT9130/23JUL09/TSE1A0980/00320036
 2 FB 2300000574 TTP/TTM/T1/RT OK ETICKET
 3 FM *C*0
 4 FP CASH
 9 MCO KC TSE 23JUL/KZT 9130/*REBOOKING FEE INTERNATIONAL/P2
 1 FA 465-1919960040/VTKC/KZT9130/23JUL09/TSE1A0980/00320036
 2 FB 2300000575 TTP/TTM/T2/RT OK ETICKET
 3 FM *C*0
 4 FP CASH
10 MCO KC TSE 23JUL/KZT 6848/*REBOOKING FEE INTERNATIONAL/P3
 1 FA 465-1919960038/VTKC/KZT6848/23JUL09/TSE1A0980/00320036
 2 FB 2300000573 TTP/TTM/T3/RT OK ETICKET
 3 FM *C*0
 4 FP CASH
11 AP TSE 7 7172 59 26 89 - AMADEUS KAZAKHSTAN-HELPDESK - A
12 TK OK23JUL/TSE1A0980//ETKC
13 SSR CHLD KC HK1 15APR99/P3
14 SSR CHLD SU HK1 15APR99/P3
15 FA PAX 465-1789055121/ETKC/KZT3759/23JUL09/TSE1A0980/00320036/S4-7/P3
16 FA PAX 465-1789055122/ETKC/KZT3758/23JUL09/TSE1A0980/00320036/S4-7/P1
17 FA PAX 465-1789055123/ETKC/KZT3758/23JUL09/TSE1A0980/00320036/S4-7/P2
18 FB PAX 2300000573 TTP/TTM/T3/RT OK ETICKET/S4-7/P3
19 FB PAX 2300000574 TTP/TTM/T1/RT OK ETICKET/S4-7/P1
20 FB PAX 2300000575 TTP/TTM/T2/RT OK ETICKET/S4-7/P2
21 FE PAX NONENDO/NONREBOOK NONREFAFTERDEP/S4-7/P1
22 FE PAX NONENDO/NONREBOOK NONREFAFTERDEP/S4-7/P2
23 FE PAX NONENDO/NONREBOOK NONREFAFTERDEP/S4-7/P3
24 FM *M*4
25 FO PAX 465-1789055119TSE23JUL09/00320036/465-17890551196E1/S4-7/P1
26 FO PAX 465-1789055120TSE23JUL09/00320036/465-17890551200E1/S4-7/P2
27 FO PAX 465-1789055118TSE23JUL09/00320036/465-17890551185E1/S4-7/P3
28 FP O/CASH+/CASH/KZT3759/P1
29 FP O/CASH+/CASH/KZT3759/P2
30 FP O/CASH+/CASH/KZT3759/P3
31 FV KC
```

Пример 4 – Информативный расчёт минимальной стоимости

Изначально маршрут пассажиров выглядел так:

```
--- TST ---
RP/TSE1A0980/TSE1A0980          VA/SU 29AUG09/0605Z 4TJOHY
 1.LOPEZ/ALEXANDER MR   2.LOPEZ/ANNA MRS (INF/DANIL/01MAY09)
 3 MS 730 K 12SEP 6 DMECAI HK2          1800 2015 *1A/E*
 4 MS 729 K 22SEP 2 CAIDME HK2          3 1100 1700 *1A/E*
 5 AP TSE 7 7172 59 26 89 - AMADEUS KAZAKHSTAN-HELPDESK - A
 6 TK OK29AUG/TSE1A0980//ETKC
 7 TK INF OK29AUG/TSE1A0980//ETKC/S3-4/P2
 8 SSR INFT MS HK1 LOPEZ/DANIL 01MAY09/S3/P2
 9 SSR INFT MS HK1 LOPEZ/DANIL 01MAY09/S4/P2
10 FA INF 465-1789060509/ETKC/KZT9719/29AUG09/TSE1A0980/00320036/S3-4/P2
11 FA PAX 465-1789060510/ETKC/KZT64881/29AUG09/TSE1A0980/00320036/S3-4/P1
12 FA PAX 465-1789060511/ETKC/KZT64881/29AUG09/TSE1A0980/00320036/S3-4/P2
13 FB INF 2900000725 TTP/RT OK ETICKET/S3-4/P2
14 FB PAX 2900000726 TTP/RT OK ETICKET/S3-4/P1-2
15 FM *M*3
16 FP CASH
17 FV INF KC/S3-4/P2
18 FV PAX KC/S3-4/P1-2
```

1. До вылета пассажиры изменяют дату обратного рейса.

```
--- TST ---
RP/TSE1A0980/TSE1A0980          VA/SU 29AUG09/0605Z 4TJOHY
 1.LOPEZ/ALEXANDER MR   2.LOPEZ/ANNA MRS (INF/DANIL/01MAY09)
 3 MS 730 K 12SEP 6 DMECAI HK2          1800 2015 *1A/E*
 4 MS 729 K 25SEP 5 CAIDME HK2          3 1100 1700 321 E 0 M
   SEE RTSVC
 5 AP TSE 7 7172 59 26 89 - AMADEUS KAZAKHSTAN-HELPDESK - A
 6 TK OK29AUG/TSE1A0980//ETKC
 7 TK INF OK29AUG/TSE1A0980//ETKC/S3/P2
 8 SSR INFT MS HK1 LOPEZ/DANIL 01MAY09/S3/P2
 9 FA INF 465-1789060509/ETKC/KZT9719/29AUG09/TSE1A0980/00320036/S3/P2
10 FA PAX 465-1789060510/ETKC/KZT64881/29AUG09/TSE1A0980/00320036/S3/P1
11 FA PAX 465-1789060511/ETKC/KZT64881/29AUG09/TSE1A0980/00320036/S3/P2
12 FB INF 2900000725 TTP/RT OK ETICKET/S3/P2
13 FB PAX 2900000726 TTP/RT OK ETICKET/S3/P1-2
14 FM *M*3
15 FP CASH
16 FV INF KC/S3/P2
17 FV PAX KC/S3/P1-2
```

2. Агент использует продукт Amadeus Ticket Changer, транзакцию для **информативного расчёта наименьшей стоимости** нового маршрута:

FXE

Система предлагает перебронировать маршрут в более дешёвый класс **L**. Детальную панель расчёта ATC на каждого пассажира можно просмотреть, набрав команду **MD**:

FXE							
TO REBOOK USE FXO							
PASSENGER	PTC	PENALTY	TOT	ADDCOL	RESIDUAL	GRD	TOTAL
		<KZT>		<KZT>	<KZT>		<KZT>
01 LOPEZ/ALEXA*	ADT	7540		7540	-7580		-40
02 LOPEZ/ANNA *	ADT	7540		7540	-7580		-40
02 LOPEZ/DANIL	IN	0		0	-867		-867
	TOTAL	EXCEEDS		15080.00	-16027.00		-947.00

MD									
01 LOPEZ/ALEXANDER MR									
TO REBOOK USE FXO									
TICKET STOCK RESTRICTION									
AL	FLGT	BK	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG	
MOW									
CAI	MS	0730	L *	12SEP	1800	LPROMS		12SEP12SEP	20
MOW	MS	0729	L *	25SEP	1100	LPROMS		25SEP25SEP	20
				ORIGIN	TRVL	CURRENCY		REISSUE	CURRENCY
OLD BASE FARE				EUR		232.00			
NEW BASE FARE				EUR		197.00			
FARE BALANCE							KZT		-7580
					PAYMENT	CURRENCY			
OLD TAX				KZT		14641			
NEW TAX				KZT		14641			
TAX BALANCE							KZT		0
TICKET DIFFERENCE							KZT		-7580
PENALTY							KZT		7540
GRAND TOTAL							KZT		-40
TOTAL ADD COLL							KZT		7540
RESIDUAL VALUE				KZT		-7580			

Как видно из расчёта, новый тариф по классу L ниже на 7580 KZT. Эта же величина отражена в поле **Residual Value** с отрицательным значением (величина к возврату), она будет оформлена в **VMCO Refundable Balances**.

Система рассчитала штраф за переоформление билета 7540 KZT. Эта величина обозначена в поле **Penalty** и будет оформлена в **VMCO Rebooking Fee**.

Сбалансировав штраф и возврат пассажиру, система отразила в поле **Grand Total** разницу – 40 KZT, которые должны быть возвращены пассажиру.

3. Для подтверждения расчёта используйте транзакцию:

FXO

Ответ системы:

ITINERARY REBOOKED							
PASSENGER	PTC	PENALTY	TOT	ADDCOL	RESIDUAL	GRD	TOTAL
		<KZT>	<KZT>	<KZT>	<KZT>	<KZT>	<KZT>
01	LOPEZ/ALEXA*	ADT	7540	7540	-7580		-40
02	LOPEZ/ANNA *	ADT	7540	7540	-7580		-40
02	LOPEZ/DANIL	IN	0	0	-867		-867
TOTAL		EXCEEDS	15080.00		-16027.00		-947.00

После закрепления расчёта командами **RF...;ER** бронирование примет такой вид:

```
TICKET REVALIDATION/REISSUE IS RECOMMENDED
--- TST ---
RP/TSE1A0980/TSE1A0980 VA/SU 29AUG09/0609Z 4TJOHY
1.LOPEZ/ALEXANDER MR 2.LOPEZ/ANNA MRS (INF/DANIL/01MAY09)
3 MS 730 L 12SEP 6 DMECAI HK2 1800 2015 *1A/E*
4 MS 729 L 25SEP 5 CAIDME HK2 3 1100 1700 *1A/E*
5 MCO KC TSE 29AUG/KZT 0/*REFUNDABLE BALANCES/P1
1 FO 465-1789060510TSE29AUG09/00320036/465-17890605100E1
6 MCO KC TSE 29AUG/KZT 7540/*REBOOKING FEE INTERNATIONAL/P1
7 MCO KC TSE 29AUG/KZT 0/*REFUNDABLE BALANCES/P2
1 FO 465-1789060511TSE29AUG09/00320036/465-17890605111E1
8 MCO KC TSE 29AUG/KZT 7540/*REBOOKING FEE INTERNATIONAL/P2
9 MCO KC TSE 29AUG/KZT 0/*REFUNDABLE BALANCES/INF/P2
1 FO 465-1789060509TSE29AUG09/00320036/465-17890605096E1/INF
10 AP TSE 7 7172 59 26 89 - AMADEUS KAZAKHSTAN-HELPDESK - A
11 TK OK29AUG/TSE1A0980//ETKC
12 SSR INFT MS HK1 LOPEZ/DANIL 01MAY09/S3/P2
13 SSR INFT MS HK1 LOPEZ/DANIL 01MAY09/S4/P2
14 FHE INF 465-1789060509/P2
15 FHE PAX 465-1789060510/P1
16 FHE PAX 465-1789060511/P2
17 FE PAX MS ONLY/NONREF/S3-4/P1
18 FE PAX MS ONLY/NONREF/S3-4/P2
19 FE INF MS ONLY/NONREF/S3-4/P2
20 FM *M*3
21 FO PAX 465-1789060510TSE29AUG09/00320036/465-17890605100E1/S3-4/P1
22 FO PAX 465-1789060511TSE29AUG09/00320036/465-17890605111E1/S3-4/P2
23 FO INF 465-1789060509TSE29AUG09/00320036/465-17890605096E1/S3-4/P2
24 FP CASH
```

Просмотр **VMCO Refundable Balances TQM /L5:**

```
TSM00001 TYPE M TSE1A0980 VA/29AUG CARR KC
1.LOPEZ/ALEXANDER
PRESENT TO: AIR ASTANA
AT: ASTANA
TYPE OF SERVICE: K *REFUNDABLE BALANCES
ADD INF/RKS:
ISSUED IN CONNEXION WITH:

FARE R KZT 7580
EXCH VAL KZT 7580
TOTAL KZT 0
```

Просмотр **VMCO Rebooking Fee TQM /L6:**

TSM00002	TYPE M	TSE1A0980 VA/29AUG	CARR KC
1.LOPEZ/ALEXANDER			
PRESENT TO: AIR ASTANA			
AT: ASTANA			
TYPE OF SERVICE: Q *REBOOKING FEE INTERNATIONAL			
ADD INF/RKS:			
ISSUED IN CONNEXION WITH:			
FARE	F KZT	7540	
EXCH VAL	KZT	7540	
TOTAL	KZT	7540	

Вид маски TST:

TST00001	TSE1A0980 VA/29AUG I 0	OD MOWMOW SI
T-		
FXO		
1.LOPEZ/ALEXANDER MR		
1	DME MS 730 L 12SEP 1800 OK LPROMS	12SEP12SEP 20K
2	O CAI MS 729 L 25SEP 1100 OK LPROMS	25SEP25SEP 20K
DME		
FARE	R EUR	197.00
EQUIV	KZTKZT	
TX001	O KZT 754YQAD TX002 O KZT 6636YRVA TX003 O KZT 2534RIDP	
TX004	O KZT 950UHSE TX005 O KZT 1354JKDC TX006 O KZT 2262QHEB	
TX007	O KZT 151EQGO	
TOTAL	KZT	0
GRAND TOTAL KZT 0		
MOW MS CAI138.27MS MOW138.27NUC276.54END ROE0.712358		
17.FE MS ONLY/NONREF		
20.FM *M*3		
21.FO 465-1789060510TSE29AUG09/00320036/465-17890605100E1		
24.FP CASH		

4. Обратите внимание, эквивалент тарифа в местной валюте не отразился после «обнуления» масок. Эквивалент и курс BSR определяем в системе на день переоформления билета командой FQC:

FQC197EUR /KZT

Добавляем эквивалент (E) и курс валют BSR (K1) вручную в маски взрослых пассажиров и ребёнка:

TTK /T1-2 /E42661 /K1216.55

TTK /T3 /E4331 /K1216.55

5. Вносим форму оплаты новых билетов (24 – номер линии элемента FP):

24 /O /CASH + /CASH

6. Форма оплаты VMCO Refundable Balances:

FPO /CASH + /CASH /L5,7,9

7. Форма оплаты VMCO Rebooking Fee:

FP CASH /L6,8

8. Поочерёдно вызываем файл электронного билета каждого пассажира транзакцией TWD и оформляем новые билеты и VMCO с указанием номера пассажира или маски:

TTP /TTM /T1 /RT

Итоговый вид бронирования:

```
--- TST ---
RP/TSE1A0980/TSE1A0980          VA/SU 29AUG09/0641Z 4TJOHY
1.LOPEZ/ALEXANDER MR 2.LOPEZ/ANNA MRS (INF/DANIL/01MAY09)
3 MS 730 L 12SEP 6 DMECAI HK2      1800 2015 *1A/E*
4 MS 729 L 25SEP 5 CAIDME HK2      3 1100 1700 *1A/E*
5 MCO KC TSE 29AUG/KZT 0/*REFUNDABLE BALANCES/P1
  1 FA 465-1919960073/VTKC/KZT0/29AUG09/TSE1A0980/00320036
  2 FB 2900000728 TTM/RT OK VIRTUAL MCO
  3 FM *C*0
  4 FO 465-1789060510TSE29AUG09/00320036/465-17890605100E1
  5 FP O/CASH+/CASH
6 MCO KC TSE 29AUG/KZT 7540/*REBOOKING FEE INTERNATIONAL/P1
  1 FA 465-1919960074/VTKC/KZT7540/29AUG09/TSE1A0980/00320036
  2 FB 2900000728 TTM/RT OK VIRTUAL MCO
  3 FM *C*0
  4 FP CASH
7 MCO KC TSE 29AUG/KZT 0/*REFUNDABLE BALANCES/P2
  1 FA 465-1919960075/VTKC/KZT0/29AUG09/TSE1A0980/00320036
  2 FB 2900000730 TTM/L7/RT OK VIRTUAL MCO
  3 FM *C*0
  4 FO 465-1789060511TSE29AUG09/00320036/465-17890605111E1
  5 FP O/CASH+/CASH
8 MCO KC TSE 29AUG/KZT 7540/*REBOOKING FEE INTERNATIONAL/P2
  1 FA 465-1919960076/VTKC/KZT7540/29AUG09/TSE1A0980/00320036
  2 FB 2900000731 TTP/TTM/T3/RT OK ETICKET
  3 FM *C*0
  4 FP CASH
9 MCO KC TSE 29AUG/KZT 0/*REFUNDABLE BALANCES/INF/P2
  1 FA 465-1919960077/VTKC/KZT0/29AUG09/TSE1A0980/00320036/INF
  2 FB 2900000731 TTP/TTM/T3/RT OK ETICKET/INF
  3 FM *C*0/INF
  4 FO 465-1789060509TSE29AUG09/00320036/465-17890605096E1/INF
  5 FP O/CASH+/CASH/INF
10 AP TSE 7 7172 59 26 89 - AMADEUS KAZAKHSTAN-HELPDESK - A
11 TK OK29AUG/TSE1A0980//ETKC
12 TK PAX OK29AUG/TSE1A0980//ETKC/S3-4/P1-2
13 SSR INFT MS HK1 LOPEZ/DANIL 01MAY09/S3/P2
14 SSR INFT MS HK1 LOPEZ/DANIL 01MAY09/S4/P2
15 FA PAX 465-1789060512/ETKC/KZT0/29AUG09/TSE1A0980/00320036/S3-4/P1
16 FA PAX 465-1789060513/ETKC/KZT0/29AUG09/TSE1A0980/00320036/S3-4/P2
17 FA INF 465-1789060514/ETKC/KZT0/29AUG09/TSE1A0980/00320036/S3-4/P2
18 FHE INF 465-1789060509/P2
19 FHE PAX 465-1789060510/P1
20 FHE PAX 465-1789060511/P2
21 FB PAX 2900000727 TTP/RT OK ETICKET/S3-4/P1
22 FB PAX 2900000729 TTP/T2/RT OK ETICKET/S3-4/P2
23 FB INF 2900000731 TTP/TTM/T3/RT OK ETICKET/S3-4/P2
24 FE PAX MS ONLY/NONREF/S3-4/P1
25 FE PAX MS ONLY/NONREF/S3-4/P2
26 FE INF MS ONLY/NONREF/S3-4/P2
27 FM *M*3
28 FO PAX 465-1789060510TSE29AUG09/00320036/465-17890605100E1/S3-4/P1
29 FO PAX 465-1789060511TSE29AUG09/00320036/465-17890605111E1/S3-4/P2
30 FO INF 465-1789060509TSE29AUG09/00320036/465-17890605096E1/S3-4/P2
31 FP O/CASH+/CASH
32 FV KC
```

