

Training

Amadeus-Kurse

Inhalt

SEITE 3

Welcher Basiskurs ist richtig für Sie?

SEITE 4

Amadeus Starter
Amadeus Umsteigerkurs

SEITE 5

Amadeus Ticketing
Amadeus Mietwagen & Hotels

SEITE 6

Amadeus Kundenprofile

SEITE 7

A la carte Schulung
Amadeus Trainingsräume (Miete)

SEITE 8

Allgemeine Bedingungen

SEITE 9

Kursvorbereitung

SEITE 10

Lageplan Schulungsort Zürich



Welcher Basiskurs ist richtig für Sie?

In welche Gruppe gehören Sie?

CRS/GDS-Erfahrung:
Galileo; Sabre; Pars; Amadeus
Worldspan;
min. 1 Jahr Branchenerfahrung

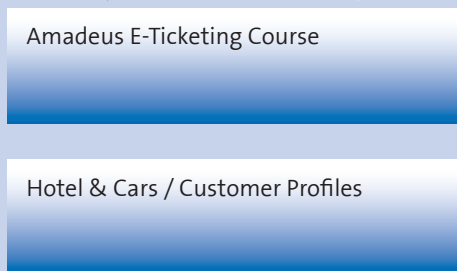
Neueinsteiger in der Branche
Keine o. wenig CRS/GDS-Erfahrung

Amadeus Conversion Course

Amadeus Starter Course

Amadeus E-Ticketing Course

Hotel & Cars / Customer Profiles



Amadeus Starter

Kursinhalt

- > Cryptic entries
- > Miscellaneous Functions (Help, Information Pages, etc.)
- > Air Transportation
 - Availability, Timetable, Schedule, Selling Entries
- > PNR (Passenger Name Record)
 - Mandatory Fields, Optional Fields, Seat Reservations
- > PNR Modifications
- > Queue Handling
- > Timatic
- > Fares
 - Fare Display, Fare Notes, Itinerary Pricing, Best Buy, Fare Discount Elements
- > Graphical User Interface (GUI)

Kursdauer

4 Tage, 09.00 – 17.00

Persönliche Kursbestätigung

Bei vollständig besuchtem Kurs

Kursort

Amadeus Marketing (Schweiz) AG
Westpark
Pfingstweidstrasse 60
8005 Zürich

Max. 10 Teilnehmer

Min. 4 Teilnehmer

Voraussetzungen

PC-Grundkenntnisse und Englischkenntnisse sind erforderlich. Besuch gewisser Amadeus E-Learning-Kurse. Genauer Hinweis folgt bei Versand der Einladung.

Lehrmethode

Gruppenunterricht. Die Kursunterlagen sind mehrheitlich in Englisch, die Unterrichtssprache ist Deutsch.

Verpflegung

Kalte und warme Getränke am Kursort erhältlich.

Kurskosten

CHF 750.00 plus MwSt.

Amadeus Umsteigerkurs

Kursinhalt

- > Cryptic entries
- > Miscellaneous Functions (Help, Information Pages, etc.)
- > Air Transportation
 - Availability, Timetable, Schedule, Selling Entries
- > PNR (Passenger Name Record)
 - Mandatory Fields, Optional Fields, Seat Reservations
- > PNR Modifications
- > Queue Handling
- > Timatic
- > Fares
 - Fare Display, Fare Notes, Itinerary Pricing, Best Buy, Fare Discount Elements
- > Graphical User Interface (GUI)

Kursdauer

3 Tage, 09.00 – 17.00

Persönliche Kursbestätigung

Bei vollständig besuchtem Kurs

Kursort

Amadeus Marketing (Schweiz) AG
Westpark
Pfingstweidstrasse 60
8005 Zürich

Max. 10 Teilnehmer

Min. 4 Teilnehmer

Voraussetzungen

Mindestens einjährige GDS/CRS-Erfahrung, Reisebüro- oder Airlinerfahrung, IATA-Regeln, PC-Grundkenntnisse, Englischkenntnisse sind zwingend erforderlich. Besuch gewisser Amadeus E-Learning-Kurse. Genauer Hinweis folgt bei Versand der Einladung.

Lehrmethode

Gruppenunterricht. Die Kursunterlagen sind in Englisch, die Unterrichtssprache ist Deutsch.

Verpflegung

Kalte und warme Getränke am Kursort erhältlich.

Kurskosten

CHF 600.00 plus MwSt.

Amadeus E-Ticketing

Kursinhalt

- > Automatic and Manual Farebuild / Ticketing
- > Ticketing Modifiers
- > IT-Fares
- > Voiding Tickets / Refund
- > Daily and Weekly Sales Report
- > Virtuelle MCO
- > Automated Refund

Kursdauer

1 Tag, 09.00 – 17.00

Persönliche Kursbestätigung

Bei vollständig besuchtem Kurs

Kursort

Amadeus Marketing (Schweiz) AG
Westpark
Pfungstweidstrasse 60
8005 Zürich

Max. 10 Teilnehmer

Min. 4 Teilnehmer

Voraussetzungen

Kenntnisse der Tarifbestimmungen. Besuchter Amadeus Basiskurs oder gute Amadeus Kenntnisse. Praxis im Bereich Tarfberechnungen von Vorteil. Gute Englischkenntnisse. Besuch gewisser Amadeus E-Learning-Kurse. Genauer Hinweis folgt bei Versand der Einladung.

Lehrmethode

Gruppenunterricht. Die Kursunterlagen sind in Englisch, die Unterrichtssprache ist Deutsch.

Verpflegung

Kalte und warme Getränke am Kursort erhältlich.

Kurskosten

CHF 275.00 plus MwSt.

Amadeus Mietwagen + Hotels

Kursinhalt

- > Hotel & Car Indexes
- > Hotel & Car Availabilities
- > Hotel & Car Search Qualifiers
- > Hotel & Car Descriptions and Terms
- > Hotel & Car Selling Entries
- > Hotel & Car Modifications
- > Hotel & Car in Graphic Mode (G.U.I.)

Kursdauer

1 Tag, 09.00 – 17.00

Persönliche Kursbestätigung

Bei vollständig besuchtem Kurs

Kursort

Amadeus Marketing (Schweiz) AG
Westpark
Pfungstweidstrasse 60
8005 Zürich

Max. 10 Teilnehmer

Min. 4 Teilnehmer

Voraussetzungen

Gute Amadeus Kenntnisse oder besuchter Basiskurs des Amadeus Systems, Englischkenntnisse sind erforderlich. Besuch gewisser Amadeus E-Learning-Kurse. Genauer Hinweis folgt bei Versand der Einladung.

Lehrmethode

Gruppenunterricht. Die Kursunterlagen sind in Englisch, die Unterrichtssprache ist Deutsch.

Verpflegung

Kalte und warme Getränke am Kursort erhältlich.

Kurskosten

CHF 275.00 plus MwSt.

Amadeus Kundenprofile

Kursinhalt

- > Company and Traveller Profiles
- > Creation
- > Modification
- > Transfer
- > Merge Profiles
- > Travel Preferences Manager

Kursdauer

1 Tag, 09.00 – 17.00

Persönliche Kursbestätigung

Bei vollständig besuchtem Kurs

Kursort

Amadeus Marketing (Schweiz) AG
Westpark
Pfungstweidstrasse 60
8005 Zürich

Max. 10 Teilnehmer

Min. 4 Teilnehmer

Voraussetzungen

Gute Kenntnisse des Amadeus Systems oder besuchter Basiskurs, Englischkenntnisse.

Besuch gewisser Amadeus E-Learning-Kurse. Genauer Hinweis folgt bei Versand der Einladung.

Lehrmethode

Gruppenunterricht. Die Kursunterlagen sind in Englisch, die Unterrichtssprache ist Deutsch.

Verpflegung

Kalte und warme Getränke am Kursort erhältlich.

Kurskosten

CHF 275.00 plus MwSt.

A la carte Schulung

Die Offerte für Schulung ist nicht nur auf die in den vorhergehenden Seiten beschriebenen Kurse limitiert.

Die Formel «Schulung à la carte» ermöglicht Ihnen grösstmögliche Flexibilität bezüglich der Dauer, Tageszeiten und auch des Schulungsortes.

Der Inhalt der Kurse wird auf Ihre Bedürfnisse und Ihr Anforderungsprofil zugeschnitten. Nützen Sie diese individuelle Schulungsmöglichkeit – wir freuen uns, Sie zu beraten.

Für jegliche Anfragen bezüglich «Schulung à la carte» wenden Sie sich bitte an:

Amadeus Marketing (Schweiz) AG
Westpark
Pfungstweidstrasse 60
8005 Zürich

Telefon 044 217 97 20
Fax 044 217 97 21
support@ch.amadeus.com

Preise

CHF 1200.00 pro Kurstag plus MwSt.

Amadeus Trainingsräume (Miete)

Wussten Sie auch, dass Sie unsere Trainingsräume für Ihre interne Schulungen, Demos und Veranstaltungen mieten können?

Die Trainingsräume sind komplett eingerichtet, und es finden dort bis zu 12 Leute Platz.

Zum Standard gehören Computer mit Windowsbetriebssystem für jeden Teilnehmenden sowie ein spezieller Computer für den Kursleitenden mit zentralen Zugriffsmöglichkeiten. Ein Beamer und Leinwand sowie Laser- und Ticketdrucker stehen ebenso zur Verfügung. Flipchart und Whiteboard sind auch vorhanden.

Falls Sie sich für eine Miete unseres Schulungsraumes für Ihre eigenen Zwecke interessieren, kontaktieren Sie bitte unsere Trainingsabteilung.

Preise

CHF 600.00 pro Raum/Tag plus MwSt.

Gratis Getränke

Zzgl. allfälliger Kosten für Systemanpassungen etc.

Allgemeine Bedingungen

Kurspublikationen in Amadeus

Die Kursdaten sowie weitere Informationen sind im Amadeus Information System (AIS) abgespeichert. Die Informationen erhalten Sie mit der Eingabe:
GGAMACHTRAINING/Extranet

Kurskosten

Die Kurskosten sind bei jeder Kursbeschreibung aufgeführt und sind gültig bis 31.12.2008. Ein nur teilweise besuchter Kurs berechtigt nicht zu einer Rückerstattung oder Preisreduktion.

Kurseinschreibungen

Kurseinschreibungen sind schriftlich vorzunehmen. Telefonische Kurseinschreibungen sind Ihrerseits schriftlich innerhalb von 3 Arbeitstagen zu bestätigen, ansonsten verfallen diese.

Voraussetzungen

Bitte beachten Sie die geforderten Voraussetzungen für jeden Kurs. In einer Gruppe kann auf einzelne Bedürfnisse nur beschränkt eingegangen werden. Wenn ein Teilnehmer nicht das Minimum an geforderten Kenntnissen einbringt, hat der Instruktor das Recht, den Teilnehmer am ersten Kurstag abzuweisen. In solchen Fällen wird das Kursgeld nicht rückerstattet.

Kurs

Infolge einer ungenügenden Anzahl von Anmeldungen kann ein Kurs von unserer Seite annulliert werden. Dies wird Ihnen bis spätestens 7 Tage vor Kursbeginn mitgeteilt, und wir bemühen uns in jedem Fall, Ihnen Alternativdaten zu offerieren. In Ausnahmefällen (Krankheit oder Unfall des Referenten) kann ein Kurs bis am Tag des Kursbeginns annulliert werden.

Zahlungskonditionen

Der Rechnungsversand erfolgt analog der Kurseinladung.

Annullationskosten

Es entstehen keine Kosten, wenn Sie den Kurs mehr als 7 Tage vor Kursbeginn annullieren. Wenn Sie den Kurs zwischen 2 und 7 Tagen vor Kursbeginn annullieren, werden wir Ihnen CHF 80.— in Rechnung stellen.

Wenn Sie den Kurs 1 Arbeitstag vor Kursbeginn annullieren oder wenn Sie am Kurs nicht erscheinen, gewähren wir Ihnen keine Rückerstattung. Ebenso werden Kurse vollumfänglich verrechnet, die Ihnen von Amadeus offeriert wurden (Gratiskurse), falls Annullierung am Vortag oder am 1. Kurstag.

Weisen Sie ein Arztzeugnis (Krankheit oder Unfall) vor, werden Ihnen keine Kosten verrechnet. Ein nur teilweise besuchter Kurs berechtigt nicht zu einer Rückerstattung.

Annullierungen sind schriftlich an Amadeus zu senden. Massgebend ist das Eingangsdatum.

Kursvorbereitung

Buchempfehlung



VISTA COMMAND PAGE BASICS AIR

Lehrbuch in deutscher Sprache für kryptische Eingaben auf der Command Page

Inhalt:

Einleitung, Amadeus SIGN IN, Kodieren & Dekodieren, INFORMATION SYSTEM, TIMATIC, AIR (Verfügbarkeit, Flugplan)



VISTA COMMAND PAGE RESERVATION AIR

Lehrbuch in deutscher Sprache für kryptische Eingaben auf der Command Page

Inhalt:

PNR Elemente, PNR Modifikation, QUEUE, PNR History, Reisepläne drucken, Gruppenbuchungen



VISTA GRAPHIC PAGE AIR, HOTEL, CAR

Lehrbuch in deutscher Sprache für die Arbeit OHNE kryptische Eingaben auf der Graphic Page

Inhalt:

Flugbuchungen, Erstellen einer Buchung, Queue, Tarife, Hotel-Reservierungen, Mietwagen-Reservierungen

Übersichtlich gestaltete Bücher, besonders geeignet für Einsteiger und Leute, die Schwierigkeiten mit der englischen Sprache haben. Ganzer Inhalt in deutscher Sprache.

Zu bestellen bei: www.amazon.de
Suchbegriff: Amadeus VISTA
Preis: EUR 15.00 bzw. EUR 20.00 zzgl. Versandkosten
Lieferzeit: ca. 1 Woche

Wichtig:

Die Unterlagen, welche Sie am Kurs erhalten, sind ausschliesslich in englischer Sprache verfasst. Falls Sie Unterlagen in deutscher Sprache benötigen, empfehlen wir Ihnen, ein Exemplar der hier erwähnten Bücher vor Kursbeginn zu erwerben und es in den Kurs mitzubringen.

Amadeus E-Learning

Zur Kursvorbereitung empfehlen wir Ihnen unser Amadeus E-Learning. Besuchen Sie dieses interaktive Tool, wo Sie mit Hilfe des Internets in die Welt von Amadeus eintauchen können. Sie haben dort die Möglichkeit, verschiedene Kurse und Lektionen virtuell zu besuchen, um so die erforderlichen Grundkenntnisse für Ihren bevorstehenden Amadeus Kurs zu erwerben. Schliesslich gibt es auf dieser Internet-Site auch verschiedene Tests, um Ihre Vorkenntnisse zu prüfen und eventuelle Defizite anzuzeigen. Durch den Besuch der entsprechenden virtuellen Kurse bringen Sie Ihren Wissensstand auf das erforderliche Niveau.

Voraussetzungen

Hardware

- > PC mit Pentium II 300 oder höher
- > 64 MB Arbeitsspeicher, 128 MB empfohlen
- > Minimum 16-bit Farbvideokarte mit 800 x 600 Auflösung
- > SVGA 15" Bildschirm mit 800 x 600 Auflösung
- > Internet-Verbindung (Modem, Kabel, ADSL, LAN, ISDN)
56-kB-Modem als Minimum

Software

- > Microsoft Internet Explorer 5.5 oder höher
- > Macromedia Flash Player 6 (kann via Internet GRATIS heruntergeladen werden)

Zugang

Durch unser Internet oder Extranet:
www.ch.amadeus.com
extranet.amadeusschweiz.com

Verfügbare Sprachen

- > English
- > Spanisch
- > Portugiesisch
- > Französisch
- > Deutsch

Lageplan Schulungsort Zürich

Amadeus Marketing (Schweiz) AG

Telefon 044 217 9797

Fax 044 217 9721

Training, Erdgeschoss

Westpark


Pfingstweidstrasse 60

8005 Zürich

Tram Nr. 4 vom Hauptbahnhof Richtung
Werdhölzli bis Haltestelle Förrlibuckstrasse



 Amadeus

 Haltestelle Förrlibuckstrasse, Tram Nr. 4

aMaDEUS
Your technology partner

Amadeus Marketing (Schweiz) AG
Pfingstweidstrasse 60
8005 Zürich

Telefon 044 217 9797
Fax 044 217 9721

support@ch.amadeus.com
www.ch.amadeus.com