

Training

Cours Amadeus

Contenu

PAGE 3

Quel cours de base répond à vos besoins?

PAGE 4

Amadeus Starter
Amadeus Cours de conversion

PAGE 5

Amadeus Ticketing
Voitures & Hôtels

PAGE 6

Amadeus Fichiers Clients

PAGE 7

Cours à la carte
Salles de formation à louer

PAGE 8

Conditions générales

PAGE 9

Préparation du cours

PAGE 10

Plan de situation du centre de
formation à Genève



Quel cours de base répond à vos besoins?

À quel groupe appartenez-vous?

Connaissances de CRS/GDS :
Galileo; Sabre; Pars; Amadeus
Worldspan;
min. 1 année de pratique dans une
agence / cie aérienne

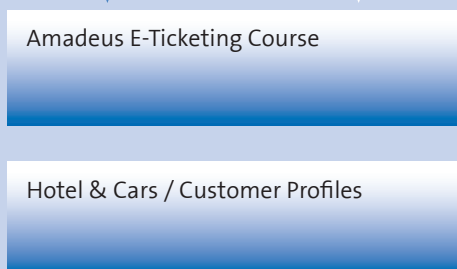
Novices dans la domaine
CRS/GDS-
Aucunes ou peu de
connaissances préalables

Amadeus Conversion Course

Amadeus Starter Course

Amadeus E-Ticketing Course

Hotel & Cars / Customer Profiles



Amadeus Starter

Contenu

- > Cryptic entries
- > Miscellaneous Functions (Help, Information Pages, etc.)
- > Air Transportation
 - Availability, Timetable, Schedule, Selling Entries
- > PNR (Passenger Name Record)
 - Mandatory Fields, Optional Fields, Seat Reservations
- > PNR Modifications
- > Queue Handling
- > Timatic
- > Fares
 - Fare Display, Fare Notes, Itinerary Pricing, Best Buy, Fare Discount Elements
- > Graphical User Interface (GUI)

Durée

4 jours, 09.00 – 17.00

Attestation Personnelle

Si le cours a été suivi entièrement

Lieu

Amadeus Marketing (Suisse) SA
Place de Cornavin 18 – 20
1201 Genève

Min. 4 personnes
Max. 8 personnes

Conditions

Connaissance d'utilisation d'un PC et de la langue anglaise sont impératives.
Nous demandons également l'apprentissage préalable dans le cadre de notre système E-learning. Vous y recevrez des plus amples renseignements avec l'invitation au cours.

Méthode

Enseignement en classe. Documentation principalement en anglais, cours en français.

Boissons

Boissons froides et chaudes disponibles sur place.

Prix

CHF 750.00 plus TVA

Amadeus cours de conversion

Contenu

- > Cryptic entries
- > Miscellaneous Functions (Help, Information Pages, etc.)
- > Air Transportation
 - Availability, Timetable, Schedule, Selling Entries
- > PNR (Passenger Name Record)
 - Mandatory Fields, Optional Fields, Seat Reservations
- > PNR Modifications
- > Queue Handling
- > Timatic
- > Fares
 - Fare Display, Fare Notes, Itinerary Pricing, Best Buy, Fare Discount Elements
- > Graphical User Interface (GUI)

Durée

3 jours, 09.00 – 17.00

Attestation Personnelle

Si le cours a été suivi entièrement

Lieu

Amadeus Marketing (Suisse) SA
Place de Cornavin 18 – 20
1201 Genève

Min. 4 personnes
Max. 8 personnes

Conditions

Au moins une année de pratique préalable sur un GDS/CRS. Connaissances du secteur de tourisme, des règles IATA, de PC et de la langue anglaise sont impératives.
Nous demandons également l'apprentissage préalable dans le cadre de notre système E-learning. Vous y recevrez des plus amples renseignements avec l'invitation au cours.

Méthode

Enseignement en classe. Documentation en anglais, cours en français.

Boissons

Boissons froides et chaudes disponibles sur place.

Prix

CHF 600.00 plus TVA

Amadeus E-Ticketing

Contenu

- > Automatic and Manual Farebuild / Ticketing
- > Ticketing Modifiers
- > IT-Fares
- > Voiding Tickets / Refund
- > Daily and Weekly Sales Reports
- > Virtual MCO
- > Automated refund

Durée

1 jour, 09.00 – 17.00

Attestation Personnelle

Si le cours a été suivi entièrement

Lieu

Amadeus Marketing (Suisse) SA
Place de Cornavin 18 – 20
1201 Genève

Min. 4 personnes

Max. 8 personnes

Conditions

A suivi le cours de base Amadeus (ou des connaissances approfondies d'Amadeus), connaît bien la cotation tarifaire et possède de bonnes connaissances de la langue anglaise. Nous demandons également l'apprentissage préalable dans le cadre de notre système E-learning. Vous y recevrez des plus amples renseignements avec l'invitation au cours.

Méthode

Enseignement en classe. Documentation en anglais, cours en français.

Boissons

Boissons froides et chaudes disponibles sur place.

Prix

CHF 275.00 plus TVA

Amadeus Voitures & Hôtels

Contenu

- > Hotel & Car Indexes
- > Hotel & Car Availabilities
- > Hotel & Car Search Qualifiers
- > Hotel & Car Descriptions and Terms
- > Hotel & Car Selling Entries
- > Hotel & Car Modifications
- > Hotel & Car in Graphic Mode (G.U.I.)

Durée

1 jour, 09.00 – 17.00

Attestation personnelle

Si le cours a été suivi entièrement

Lieu

Amadeus Marketing (Suisse) SA
Place de Cornavin 18 – 20
1201 Genève

Min. 4 personnes

Max. 8 personnes

Conditions

Bonnes connaissances du système Amadeus (ou cours de base suivi) et de la langue anglaise.

Nous demandons également l'apprentissage préalable dans le cadre de notre système E-learning. Vous y recevrez des plus amples renseignements avec l'invitation au cours.

Méthode

Enseignement en classe. Documentation en anglais, cours en français.

Boissons

Boissons froides et chaudes disponibles sur place.

Prix

CHF 275.00 plus TVA

Amadeus fichiers clients

Contenu

- > Company and Traveller Profiles
- > Creation
- > Transfer
- > Modification
- > Merge Profiles
- > Travel Preferences Manager

Durée

1 jour, 09.00 – 17.00

Attestation personnelle

Si le cours a été suivi entièrement

Lieu

Amadeus Marketing (Suisse) SA
Place de Cornavin 18 – 20
1201 Genève

Min. 4 personnes

Max. 8 personnes

Conditions

Bonnes connaissances du système Amadeus (ou cours de base suivi) et de la langue anglaise.

Nous demandons également l'apprentissage préalable dans le cadre de notre système E-learning. Vous y recevrez des plus amples renseignements avec l'invitation au cours.

Méthode

Enseignement en classe. Documentation en anglais, cours en français.

Boissons

Boissons froides et chaudes disponibles sur place.

Prix

CHF 275.00 plus TVA

Dates sur demande

Cours à la carte

L'offre des «cours à la carte» n'est pas seulement limitée aux cours décrits dans les pages précédentes.

Une très grande flexibilité vous est offerte avec la formule «cours à la carte» concernant la durée et les dates des cours, ainsi que l'endroit de la formation. Le contenu du cours sera élaboré selon vos demandes et nécessités. Utilisez cette possibilité de cours individuels, c'est avec plaisir que nous vous renseignerons.

Pour de plus amples renseignements concernant les «cours à la carte», veuillez vous adresser à :

Amadeus Marketing (Schweiz) AG
Westpark
Pfungstweidstrasse 60
8005 Zürich

Téléphone 044 217 97 20
Fax 044 217 97 21
support@ch.amadeus.com

Prix

CHF 1200.00 par jour plus TVA

Salles de formation Amadeus (à louer)

Saviez-vous qu nos locaux de formation pouvaient être loués ? Soit pour vos formations internes ou bien pour des séminaires ou d'autres manifestations pour lesquelles vous auriez besoin d'un tel local.

Nos salles de formations sont complètement équipées selon les standards les plus récents. Vous y trouverez de la place jusqu'à env. 8 personnes.

Chaque poste de travail comprend un ordinateur opérant sur Windows. Le poste de l'instructeur comprend également un ordinateur de contrôle avec des possibilités d'accès centralisé. Un projecteur (beamer) ainsi qu'un écran sont à disposition dans toutes les salles. En plus vous y trouverez une imprimante Laser ainsi qu'une imprimante à billets. Un tableau blanc et des flip charts sont à votre disposition dans toutes les salles.

Si vous vous intéressez à louer une de nos salles de formations, n'hésitez pas à contacter notre département training.

Prix

CHF 600.00 par salle/jour plus TVA
Boissons chaudes gratuites

Les frais supplémentaires résultants de modifications d'informatique vous seront facturés séparément.

Conditions générales

Publication dans le système Amadeus

Dans l'Amadeus Information System (AIS) vous trouverez les dates des cours, ainsi que des informations complémentaires. Afin d'obtenir ces renseignements, entrez GGAMACHTRAINING/Extranet

Prix

Les prix sont indiqués dans la description des cours et sont valables jusqu'au 31.12.2008. Nous vous signalons qu'un cours suivi partiellement ne donne aucun droit à un remboursement.

Inscription

Seule une inscription de cours écrite sera prise en considération. Les inscriptions par téléphone devront être confirmées par écrit dans les 3 jours.

Conditions

Veillez prendre en considération les conditions de chaque cours. Nous attirons votre attention sur le fait que les formateurs ne peuvent que partiellement tenir compte des cas particuliers. Si un participant ne correspond pas au niveau du cours, l'instructeur se réserve la responsabilité et le droit de renvoyer ce participant. Dans ce cas, le cours sera facturé dans son intégralité.

Cours

Nous nous permettons d'annuler les cours qui n'atteignent pas le minimum prescrit de participants, au plus tard 7 jours avant le début de la formation. En cas de maladie du formateur ou si le minimum de 4 participants n'est pas atteint, l'annulation peut avoir lieu au plus tard le jour même du début de la formation.

Conditions de paiement

L'envoi de la facture est jointe à l'invitation au cours.

Annulation

Annulation sans frais jusqu'à 7 jours avant le début du cours. Si vous annulez votre inscription entre 2 et 7 jours, CHF 80.— vous seront facturés.

Aucun remboursement ne sera effectué en cas de «no-show» ou de désistement la veille du cours. Les cours seront facturés totalement en cas de no-show ou d'annulation la veille du cours même si votre cours a été offert par Amadeus (cours gratuit). En cas de maladie ou d'accident et sur présentation d'un certificat médical, les frais d'annulation ne vous seront pas facturés. Un cours suivi partiellement ne donne droit à aucun remboursement.

Annulation de cours doit se faire par écrit, la date de réception faisant foi.

Préparation du cours

Amadeus E-learning

Afin de vous préparer pour votre cours Amadeus, nous vous proposons notre E-learning Amadeus.

Visitez donc notre outil interactif d'apprentissage «on line» où vous avez la possibilité de vous immerger dans le monde virtuel d'Amadeus par simple connexion Internet. Vous y découvrez une gamme de cours et leçons virtuelles qui vous permet d'acquérir les connaissances requises pour votre prochain cours Amadeus. Sur ce même site, des tests divers vous offrent la possibilité de vérifier vos préalables et vous signalent d'éventuels déficits. En complétant un ou plusieurs cours virtuels, vous améliorez vos connaissances et atteignez les niveaux requis.

Préalables

Matériel informatique

- > PC avec Pentium II 300 ou plus avancé
- > 64 MB de mémoire, 128 recommandé
- > minimum de carte vidéo 16-bit avec 800 x 600 de résolution
- > écran SVGA 15" avec 800 x 600 de résolution
- > connexion Internet (modem, câble, ADSL, LAN, ISDN) ; au minimum un modem de 56 kB

Logiciel

- > Microsoft Internet Explorer 5.5 ou plus
- > Macromedia Flash Player 6 (peut être téléchargé gratuitement sur Internet)

Accès

Via notre site Internet ou Extranet:
www.ch.amadeus.com
extranet.amadeusschweiz.com

Langues disponibles

- > anglais
- > espagnol
- > portugais
- > français
- > allemand

Plan de situation du centre de formation à Genève

Amadeus Marketing (Suisse) S.A.
Téléphone 022 901 0455
Fax 022 901 0459

Training, 1^{er} étage
Place de Cornavin 18 – 20
1201 Genève



aMaDEUS
Your technology partner

Amadeus Marketing (Schweiz) AG
Pfingstweidstrasse 60
8005 Zürich

Téléphone 044 217 9797
Fax 044 217 9721

support@ch.amadeus.com
www.ch.amadeus.com