

Amadeus Interface Record vous souhaite la bienvenue. L'Amadeus Interface Record présente presque toutes les données d'une réservation Amadeus dans un format structuré. Ainsi, vous êtes en mesure de traiter aisément et rapidement ces informations au niveau du mid et du back office et d'en tirer des analyses multiples. Utilisez les informations issues du processus de réservation pour améliorer le reporting des prestations fournies aux clients. Offrez ainsi une réelle valeur ajoutée à vos clients.



### Vos possibilités avec Amadeus Interface Record

Réduire vos coûts tout en gagnant du temps précieux. Amadeus Interface Record vous aide à choisir avec exactitude quand et à quelle occasion un enregistrement doit être établi.

On peut par exemple établir un enregistrement lors de la création d'un Amadeus Passenger Name Record (PNR) ou de la réservation d'un segment hôtelier.

En procédant de la sorte, vous ne recevrez et ne payerez que les enregistrements pertinents pour vos analyses personnelles et votre reporting.

### Plus de service à la clientèle, un meilleur reporting

Les capacités du monde informatique augmentent de façon fulgurante tout comme les attentes des clients. Les rapports individuels ainsi que les analyses ciblées sont de plus en plus prisés. Proposez donc à vos clients des solutions sur mesure. Amadeus Interface Record vous livre les données nécessaires à cet effet. Etant donné que presque toutes les informations d'un

Amadeus Passenger Name Record vous sont livrées, vous pouvez puiser dans un vaste stock de données et livrer à vos clients les informations et les statistiques qui les intéressent.

### Vos avantages avec Amadeus Interface Record

- › Toutes les informations d'un Amadeus Passenger Name Record réunies dans un format structuré
- › Création automatique des données; pas de saisie manuelle requise
- › Les nombreux critères de création permettent une sélection exacte des données à traiter
- › Frais de traitement raisonnables étant donné que seules les données pertinentes sont produites

### Amadeus Interface Records

Recevez les données de réservation dans un seul format.

Améliorez votre reporting et proposez automatiquement plus d'informations.

## Conditions requises

Pour recevoir les données, le logiciel d'impression Amadeus (Pro Printer) doit être configuré correctement.

Pour analyser les données, vous avez besoin d'un logiciel ad hoc. A cet effet, vous pouvez développer votre propre solution ou recourir à un logiciel standard que l'on peut trouver auprès de différents fabricants.

Liste de systèmes mid / back office suisses aptes à traiter Amadeus Interface Record:

- > Agent Online
- > Jack
- > Triss
- > Umbrella
- > etc.

Vous trouverez d'autres informations concernant Amadeus Value Pricer dans le système Amadeus sous:

- > HE BACK OFFICE

## Les critères de création dans le détail

Il est bien évidemment possible de combiner les différents critères entre eux.

### > Ticketing (7A)

Lors de l'émission d'un billet d'avion, le système établit un enregistrement contenant toutes les données relatives au billet.

### > Manuel (BT)

En introduisant manuellement l'ordre >BT dans l'Amadeus Passenger Name Record, vous décidez à quel moment un enregistrement doit être effectué et pouvez exactement gérer le nombre d'enregistrements que vous souhaitez.

### > Amadeus Passenger Name Record Première émission

Cette option établit un enregistrement dès qu'un nouvel Amadeus Passenger Name Record a été créé et clos pour la première fois.

### > Fermeture interne d'un Amadeus Passenger Name Record

Il arrive parfois qu'une compagnie aérienne saisisse des informations dans un Amadeus Passenger Name Record (par ex. changement d'horaire). Grâce à cette option, vous obtenez un enregistrement dès qu'une telle saisie a été effectuée.

### > Élément nom

Lors de la saisie ou de la modification d'un élément nom (NM) dans l'Amadeus Passenger Name Record, le système établit un enregistrement.

### > Segments Vol

Lors d'une nouvelle réservation, d'une modification ou de l'annulation d'un segment de vol, le système effectue un enregistrement.

### > Segments Hôtel

Lors d'une nouvelle réservation, d'une modification ou de l'annulation d'un segment hôtelier, le système effectue un enregistrement.

### > Segments Voiture de location

Lors d'une nouvelle réservation, d'une modification ou de l'annulation d'un segment de voiture de location, le système effectue un enregistrement.

### > Segments Divers

Lors d'une nouvelle réservation, d'une modification ou de l'annulation d'un segment Divers (MIS), le système effectue un enregistrement.

### > Numéro Grand voyageur

La saisie, la modification ou la suppression d'un élément Grand voyageur (FQTV) entraîne la création d'un enregistrement.

### > Accounting Remark

La saisie, la modification ou la suppression d'une Accounting Remark (RM\*) entraîne la création d'un enregistrement.

### > Numéro de billet manuel

La saisie, la modification ou la suppression d'un numéro de billet manuel (FH Element) entraîne la création d'un enregistrement.

### > Element SSR

La saisie, la modification ou la suppression d'un élément SSR entraîne la création d'un enregistrement.