

## **www.railticketing.ch**

### **Avec www.railticketing.ch, réservez en toute efficacité!**

Les CFF vous proposent leur système d'information et de réservation basé sur le Web, accessible à partir de tous les GDS (Amadeus, Galileo, Sabre ou Worldspan): [www.railticketing.ch](http://www.railticketing.ch). Pour accéder à cette application, il vous suffit de vous connecter à Internet; l'interface conviviale de [www.railticketing.ch](http://www.railticketing.ch) permet d'effectuer des réservations parmi l'offre des CFF et de consulter rapidement des informations sur la circulation des trains ou les nouveaux produits.

#### **Vos avantages:**

- une solution Internet,
- un service accessible à partir de tous les GDS,
- pas de frais supplémentaires liés au système, si vous émettez déjà des billets d'avion,
- une procédure de réservation rationnelle,
- des coûts de distribution réduits,
- un système simple d'utilisation,
- un portail intégré d'informations en ligne sur divers sujets concernant les chemins de fer (annonces de grèves, interruptions du trafic, etc.) et sur les offres commerciales (informations produit, par ex.),
- un guide utilisateur intégré,
- une intégration directe des données d'horaires dans la réservation ou le billet émis,
- des manuels et des guides accessibles en ligne,
- des bons de commande pour les prospectus publicitaires et les articles non disponibles sur le système,
- des formations professionnelles.

## **www.railticketing.ch... et le monde s'offre à vous sur Internet!**

Le site [www.railticketing.ch](http://www.railticketing.ch) vous permet de vous procurer la quasi-totalité des produits des chemins de fer:

- des billets pour les relations nationales ou internationales,
- des billets de groupe,
- des demi-tarifs et des abonnements généraux,
- des réservations et des suppléments,
- des prix globaux.

Les abonnements ainsi que les cartes telles que les cartes journalières et les cartes multijours ne peuvent pas être délivrés par Internet. Vous pouvez commander tous les produits et services non disponibles sur [www.railticketing.ch](http://www.railticketing.ch) auprès du Centre de services clientèle des CFF.

## **Tout l'intérêt de www.railticketing.ch!**

Sur les trajets nationaux, vous toucherez une commission de 0%. Les trajets internationaux, eux, vous donnent droit à une commission de 10%.

Par ailleurs, nous vous permettons, à vous et à votre équipe, de découvrir directement l'offre des chemins de fer. A cet effet, nous accordons à votre personnel de vente une réduction sur ses déplacements en train égale à 0,3% de votre chiffre d'affaires (vente des billets nationaux et internationaux).

## **Aspects techniques de [www.railticketing.ch](http://www.railticketing.ch).**

Votre accès à [www.railticketing.ch](http://www.railticketing.ch) s'effectue via Internet au moyen d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. Vous devez disposer d'un accès Internet et avoir signé au préalable un contrat avec les CFF et l'un des quatre GDS.

Dès que le masque du système de billetterie s'affiche, vous pouvez accéder à la quasi-totalité des produits des CFF. Vous pouvez effectuer vos réservations en saisissant le numéro de l'article souhaité ou en utilisant le guide utilisateur intégré. Un «news ticker» spécialement conçu pour les chemins de fer fournit en continu des renseignements utiles: nouveautés et modifications de produits, dérangements ou interruptions sur les différentes lignes, etc. Le bouton Infos vous permet par ailleurs de consulter des informations sur nos principaux articles. Si besoin est, vous pouvez également contacter un service d'assistance.

Les données d'horaire sont indiquées automatiquement sur la réservation ou le billet émis.

### **Informations produit**

- [www.railticketing.ch](http://www.railticketing.ch) est une interface utilisateur graphique accessible via un navigateur Web.
- Ce système comprend la fonction Request Ticket Log permettant de retrouver toutes les données relatives à la vente (numéro du billet, numéro de réservation, etc.) pour effectuer une recherche.

### **Configuration nécessaire**

- Imprimantes ATB (l'impression externe étant possible, chaque filiale n'a pas besoin de disposer de sa propre imprimante; l'impression peut s'effectuer sur d'autres imprimantes si celles-ci sont connectées au même GDS).
- Internet Explorer 4.0 (ou version supérieure) ou Netscape Navigator 4.0 (ou version supérieure).

### **Conditions contractuelles**

- Signature d'un contrat avec un GDS (Amadeus, Galileo, Sabre ou Worldspan).
- Conclusion d'un contrat avec les CFF SA.

**Conditions d'accès à [www.railticketing.ch](http://www.railticketing.ch).**

Pour pouvoir utiliser [www.railticketing.ch](http://www.railticketing.ch), votre agence de voyages doit avoir signé au préalable un contrat avec les CFF, incluant les conditions habituelles suivantes:

- recouvrement par débit direct,
- garantie bancaire d'au moins CHF 10000.–,
- chiffre d'affaires annuel minimal de CHF 40000.– par filiale.