

Freuen Sie sich auf Veränderungen mit der Amadeus Selling Platform, der weltweit meistgenutzten Vertriebsplattform für Reiseberater.

Die Amadeus Selling Platform ist die weltweit am meisten genutzte Vertriebsplattform für Reisebüros. Mehr als 400 000 Reiseberater in der ganzen Welt nutzen die Amadeus Selling Platform für ihre tägliche Arbeit. Mit der Amadeus-Lösung haben Reiseberater innerhalb einer Plattform einfachen Zugriff auf alle Tarife und umfassenden Reise-Content. Optimal gestaltete Prozesse erleichtern dabei die Abläufe im Reisebüro, und mit Hilfe von personalisierten Serviceleistungen können Kundenerwartungen übertroffen werden.



Verkaufen Sie mehr:

Innerhalb einer einzigen Plattform haben Sie Zugriff auf alle Tarife und umfassenden Content.

Verkaufen Sie schneller:

Optimale Vertriebsabläufe halten Ihre Kosten niedrig.

Verbessern Sie Ihren Service:

Mit personalisierten Serviceleistungen übertreffen Sie die Erwartungen Ihrer Kunden.

Zeigen Sie Ihren Kunden, was nur ein Reisebüro für sie tun kann

Als Reiseprofi verfügen Sie über die Fähigkeiten, das Wissen und die Erfahrung, um Ihren Kunden einen besonderen Service zu garantieren. Zwar stehen Sie zunehmend im Wettbewerb mit Online-Reiseportalen, doch diese können nicht das bieten, was den Service eines Reisebüros ausmacht, nämlich intensive persönliche Beratung und Rundumbetreuung.

Es reicht heute nicht mehr aus, Ihren Kunden einen Flug zu verkaufen. Als Reisebüro haben Sie die Chance, sich durch einen umfassenden Service abzugrenzen, den Ihre Kunden bei Online-Diensten vergeblich suchen.

Wenn Sie Ihren Kunden dazu mit einer einzigen Abfrage die günstigsten Tarife anbieten können, warum sollten diese dann noch stundenlang im Internet danach suchen?

Verkaufen Sie die ganze Welt des Reisens

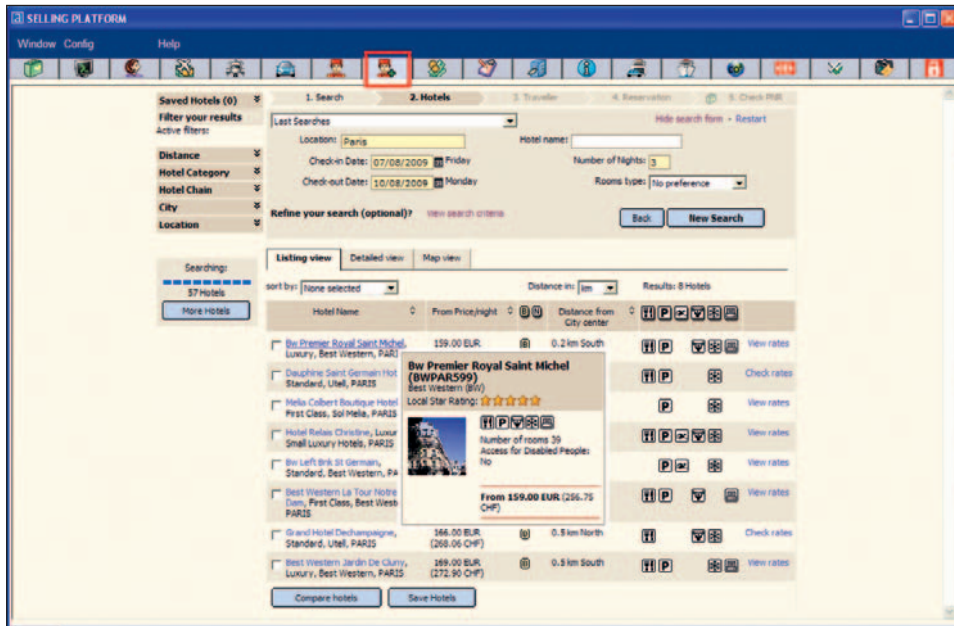
Die Amadeus Selling Platform ist eine einzigartige, webbasierte Vertriebsplattform, in der die ganze Welt des Reisens integriert ist. Und weil alle Informationen sofort in nur einem System zugänglich sind, verbringen Sie weniger Zeit mit Suchen – und können Ihre Kunden mit besonderem Service verwöhnen. Eben genau der Art von Service, die aus Kunden Stammkunden macht.

Sie haben die freie Wahl

Mit der Amadeus Selling Platform können Sie Hardware und Netzanbindung – im Rahmen der Systemvoraussetzungen – frei wählen. Den besonderen Service, den Ihre Kunden von Ihnen verlangen, können Sie auch von uns erwarten. Wir bieten Ihnen ein einzigartiges Rundum-Sorglos-Paket: Installation und Service, telefonischen Support, ein umfassendes, kostenloses und digitales Trainingsangebot sowie massgeschneiderte Live Trainings. Sie entscheiden, was Sie nutzen möchten.

„Wir schätzen, dass unsere MitarbeiterInnen zwischen der kryptischen und der ‚Masken‘-Version wählen können – je nach Wissensstand hat jeder die Möglichkeit, Flüge, Hotels oder Mietwagen zu buchen.“

Madeleine Schweizer
Geschäftsleitung
Reisebüro Glur, Basel



Amadeus Hotels Plus:
Hotels buchen wie im Web,
nur besser!

Verkaufen Sie mehr!

Buchen Sie für Ihre Kunden nicht nur einen Flug, sondern bieten Sie ihnen die ganze Welt des Reisens: vom Hotel über Mietwagen bis Fähren – und das direkt am Point of Sale, in einem System.

Ihre Kunden müssen nicht mehr warten, bis Sie alle Informationen aus verschiedenen Quellen zusammengetragen oder verschiedene Anbieter kontaktiert haben. Mit der Amadeus Selling Platform befinden sich alle Informationen direkt am Counter: Die grafischen Module führen Sie zielgerichtet zum passenden Angebot, und per Mausclick erhalten Sie alle notwendigen Informationen, die Ihre Kunden für ihren Kaufentscheid benötigen.

Mit **Amadeus Hotels Plus** ist eine neue Ära angebrochen: Die grafische Benutzeroberfläche verbindet die Vorteile einer webbasierten Anwendung mit den Vorzügen eines Reservierungssystems, und ist intuitiv bedienbar. Die kostenlose Lösung ist Bestandteil der Amadeus Selling Platform. Multi-medialer Content wie interaktive Kartenfunktionen und Hotelbilder verbessern die Beratungsqualität. Umfangreiche Such-, Sortier- und Filtermöglichkeiten erleichtern die Benutzung und führen zum maßgeschneiderten Angebot.

Mit **Amadeus Cars** buchen Sie den Mietwagen einfach dazu. Das grafische Menü führt Sie durch die Buchung – inklusive aller Sonderleistungen, wie z. B. eines Kindersitzes.

Profitieren Sie mit **Amadeus Cruise** vom umsatzstarken Segment der Kreuzfahrten. Einfach zu bedienen, bietet Ihnen Amadeus Cruise Reservation viele integrierte Funktionen, wie z. B. grafische Kabinenpläne, die nicht nur Ihre Kunden zu schätzen wissen werden.

Mit **Amadeus Ferry** können Sie schnell und unkompliziert Fährpassagen und Zusatzleistungen von zahlreichen internationalen Fährreedereien buchen. Amadeus Ferry Reservation ist einfach zu bedienen und führt Sie durch den gesamten Buchungsprozess – von der Beratung bis zur Reservierung.

Amadeus Ticketless Access ist eine innovative IT-Lösung für den Vertrieb von Low-Cost-Carrier-Flügen: Der Content für das Reisebüro ist dadurch verfügbar und im normalen Buchungsprozess integriert. Die Flüge werden zusammen mit anderen Carriern im bestehenden Amadeus Availability Display dargestellt. Im Folgedisplay werden sowohl die Tarife als auch die Verfügbarkeit der Sitze in Echtzeit angezeigt und sind damit stets aktuell. Verfügbare Low Cost Carrier in Amadeus Ticketless Access sind easyJet, Transavia, Sterling und mehr.

Verkaufen Sie schneller

Optimale Vertriebsabläufe halten Ihre Kosten niedrig. Wenn Sie benötigte Informationen schneller zur Hand haben oder Routineaufgaben einfach schneller erledigen können, sparen Sie Zeit – Zeit, die Ihnen zusätzlich für Ihre Kunden zur Verfügung steht. Die Amadeus Selling Platform bietet zahlreiche Komponenten und Funktionen, die Ihnen helfen, Ihre Produktivität zu steigern.

Die Amadeus Selling Platform passt sich dem Kenntnisstand der Nutzer an. Sie wählen jederzeit zwischen grafischen und kryptischen Eingaben – und das sogar während eines Buchungsvorgangs. So können Sie selbst Sonderwünsche wie z. B. Diätmahlzeiten an Bord berücksichtigen, ohne nach den erforderlichen Formateingaben zu suchen.

Die grafische Oberfläche ermöglicht auch Anfängern, schnell in die Amadeus Selling Platform einzusteigen. Durch die integrierte Online-Hilfe und das kostenlose interaktive Trainingsangebot senken Sie Ihre Kosten für Schulungsmassnahmen, und Ihre Mitarbeiter sind schneller dort, wo sie sein sollten – bei Ihren Kunden.

Amadeus All Fares: Die besten Tarife finden, ver- gleichen und buchen

SELLING PLATFORM
Windows Config Help

Search Calendar view Flights Pricing Booking Confirmation

Lowest recommendations summary from ZRH to IYC on Sun 22Mar09, return on Sun 29Mar09
Prices are in CHF, for all passengers, including taxes, without CC charges

Public fares Private fares Non-GDS / Business website fares

	Outbound	Sat 21Mar09	Sun 22Mar09	Mon 23Mar09
Inbound				
Sat 28Mar09	P	BA 762.50 CHF	P	NW 1545.50 CHF
Sun 29Mar09	P	BA 744.50 CHF	BA 744.50 CHF	P
Mon 30Mar09	P	BA 762.50 CHF	P	BA 762.50 CHF

Select preferred flight by clicking on it (one click = select, double click = display) Back Display

PNR

Amadeus All Fares ermöglicht es dem Reiseberater, schnell und einfach die besten Flugtarife herauszufiltern. Wenige Eingaben führen in Kürze zum Ziel: Eine klare Übersicht über die besten Tarife, die bereits auf Verfügbarkeit geprüft wurden. Auf einer einzigen Seite werden neben dem gewünschten Flugdatum auch Angebote zeitlich vor und nach dem Wunschdatum dargestellt. Ebenso einfach lassen sich auch weitere Flughäfen im Umfeld abfragen. Amadeus All Fares ist selbsterklärend, es ist kein Trainingsaufwand notwendig.

Amadeus All Fares ist in der Amadeus Selling Platform integriert. Nach wenigen Eingaben erscheint die Übersichtsseite mit den günstigsten verfügbaren Flügen. Nach einem Vergleich der verschiedenen Optionen kann ein Flug direkt ab dieser Maske gebucht werden. Die Buchung wird automatisch ins PNR integriert.

Weitere integrierte Produktivitätstools

- > Dual-City-Pair-Buchungen – Hin- und Rückflug in nur einem Schritt buchen
- > History-Funktion – Eingaben können in der Command Page editiert und noch mal gesendet werden
- > Quick-PNR – schnell und übersichtlich Amadeus Passenger Name Records anlegen
- > Amadeus Passenger Name Record Zusammenfassung – jederzeit Rückgriff auf die Reisedaten
- > Amadeus Speed Mode und Amadeus Smart Keys – (optional) – der Turbo für die Command Page

Verbessern Sie Ihren Service

Das Internet hat die Art und Weise wie Produkte verkauft werden verändert. Die neuen Features, die Reisebüros in der Amadeus Selling Platform zur Verfügung gestellt werden, verbinden bewährte Funktionen des traditionellen Reisebüro-Vertriebs mit den Vorteilen des Online-Vertriebs. Dank **Amadeus Flight Features** und Banners profitieren Sie von:

- > einer verbesserten Darstellung des Contents, die es ihnen ermöglicht, die Angebote der Airlines besser zu vergleichen und damit einen besseren Service zu bieten
- > der Möglichkeit einer wertorientierten Reiseberatung an Stelle eines Verkaufs, der sich nur an Preis und Flugstrecke orientiert
- > der Chancengleichheit zwischen einzelnen Vertriebskanälen. Sie können damit relevante Informationen im GDS abrufen, die Fluggesellschaften bisher nur in den direkten und eigenen Vertriebskanälen bieten.



Direkter Draht zu Airlines

Weltweit über 150 Airlines haben die Amadeus-Technologie in ihren eigenen Systemen eingebunden (Altéa Reservation). Den Benutzer der Amadeus Selling Plattform stehen dadurch wertvolle Vorteile zur Verfügung:

- > Höchstes Access Level zu den entsprechenden Airlines
- > Höchste Datenqualität
- > Real-Time-Kommunikation und Verfügbarkeit
- > Real-Time-Update von Tarifen – weniger ADMs
- > Kommunikation im selben PNR (Queue usw.)
- > Zugriff auf Ankunfts- und Abfluginformationen
- > Keine «Norec»-Passenger

Unabhängig davon hat Amadeus **Full Content** Verträge mit über 70 Airlines, welche den Benutzern der Amadeus Selling Plattform den vollen Zugriff auf alle Airline-Tarife und Verfügbarkeiten garantieren, und das ohne weitere Gebühren durch die Airline. Darunter haben sich über 40 Airlines für einen 3-Jahres-Vertrag entschieden.

Insgesamt können Amadeus-Kunden über 500 Airlines in Echtzeit buchen.

Vielfältige Zusatzoptionen

Smart Tabs: In der Amadeus Selling Plattform Oberfläche erhalten Sie mit so genannten Smart Tabs schnellen Zugriff zu diversen Produkten und externen Quellen. Elementare Inhalte wie Hotel, Car oder Ferry können Sie mit einem Mausklick öffnen. Unter anderem ist auch das Amadeus Extranet oder MyClimate als Smart Tab integriert.

Zudem haben Sie die Möglichkeit, folgende Websites einzubinden:

- **www.touronline.ch:** Um Ihnen das Buchen von Tour-Online-Produkten zu erleichtern, klicken Sie auf diesen Tab, und Sie befinden sich sofort im Tour Online.
- Ihre eigene Website oder einen Link, den Sie oft benötigen, wie zum Beispiel www.iata.org.

Citrix: Flexibler Zugriff ab jedem PC. Unabhängig vom Standort kann mittels Citrix ab jedem PC, welcher über einen Internetzugriff verfügt, auf Amadeus zugegriffen werden. Es ist keine lokale Installation der Lizenzen erforderlich. Der Zugriff auf den Citrix-Server erfolgt ausschliesslich per Passwort und User-ID. Änderungen wie z. B. Updates werden von Amadeus direkt vorgenommen.

Eine Citrix-Lösung wird von vielen Betrieben vor allem aus Gründen der Sicherheit und der Flexibilität gewählt.

Amadeus Interface Records: Der Amadeus Interface Record bildet fast alle Daten aus einer Amadeus-Buchung in einem strukturierten Format ab. Sie können diese Informationen bequem und schnell in Ihrem Mid- oder Backoffice weiterbearbeiten und vielfältige Auswertungen daraus erzeugen. Nutzen Sie Informationen aus dem Buchungsprozess, um das Reporting Ihrer Leistungen an den Kunden zu verbessern. Bieten Sie Ihren Kunden einen echten Mehrwert.

Details und Konditionen zu diesen Lösungen erhalten Sie von Ihrem Account Manager oder via sales@ch.amadeus.com