

Willkommen beim **Amadeus Interface Record**. Der Amadeus Interface Record bildet fast alle Daten aus einer Amadeus-Buchung in einem strukturierten Format ab. Sie können diese Informationen bequem und schnell in Ihrem Mid- oder Backoffice weiterbearbeiten und vielfältige Auswertungen daraus erzeugen. Nutzen Sie Informationen aus dem Buchungsprozess, um das Reporting Ihrer Leistungen an den Kunden zu verbessern! Bieten Sie Ihrem Kunden echte Mehrwerte.



Ihre Möglichkeiten mit Amadeus Interface Record

Kosten reduzieren und gleichzeitig wertvolle Zeit sparen: Amadeus Interface Record unterstützt Sie dabei, genau auszuwählen, wann und zu welchem Anlass ein Datensatz erzeugt werden soll.

Ein Anlass für die Erstellung eines Datensatzes kann z. B. das Anlegen eines Amadeus Passenger Name Records (PNR) sein oder die Buchung eines Hotelsegmentes.

So lässt sich steuern, dass Sie tatsächlich nur die Datensätze erhalten und bezahlen, die für Ihre individuellen Auswertungen und Ihr Reporting relevant sind.

Mehr Kundenservice, besseres Reporting

Die Leistungsfähigkeit der IT-Welt steigt rasant, die Erwartungshaltung der Kunden auch. Individuelle Berichte und zielgerichtete Auswertungen werden immer wichtiger. Bieten Sie Ihren Kunden massgeschneiderte Lösungen an – Amadeus Interface Record stellt Ihnen die notwendigen Daten zur Verfügung. Da Ihnen fast alle Informationen eines Amadeus Passenger Name Records

geliefert werden, können Sie aus einem umfangreichen Datenbestand schöpfen und Ihren Kunden genau die Informationen und Statistiken bieten, die für sie relevant sind.

Ihre Vorteile mit Amadeus Interface Record

- > Alle Informationen eines Amadeus Passenger Name Record in einem strukturierten Format
- > Automatische Erzeugung der Daten – keine manuellen Eingaben erforderlich
- > Vielfältige Erstellungskriterien erlauben eine exakte Auswahl der zu verarbeitenden Daten
- > Überschaubare Verarbeitungskosten, da nur relevante Daten erzeugt werden

Amadeus Interface Records

Empfangen Sie Buchungsdaten in einem einzigen Format.

Verbessern Sie Ihr Reporting und bieten Sie automatisch mehr Informationen.

Voraussetzungen

Zum Empfang der Daten muss die Amadeus-Druckersoftware (Pro Printer) korrekt konfiguriert werden.

Zur Auswertung der Daten benötigen Sie eine entsprechende Software. Entweder entwickeln Sie eine eigene Lösung oder greifen auf eine Standardsoftware zurück, die von unterschiedlichen Herstellern angeboten wird.

Eine Auswahl von Schweizer Mid-/Back-office-Systemen, welche den Amadeus Interface Record verarbeiten:

- > Agent Online
- > Jack
- > Triss
- > Umbrella
- > usw.

Weitere Informationen zu Amadeus Interface Record finden Sie im Amadeus-System unter

- > HE BACK OFFICE

Die Erstellkriterien im Einzelnen

Selbstverständlich lassen sich alle Erstellkriterien auch beliebig miteinander kombinieren.

> Ticketing (7A)

Bei der Flugscheinerstellung wird ein Datensatz mit allen ticketrelevanten Daten erzeugt.

> Manuell (BT)

Durch die manuelle Eingabe des Befehls >BT im Amadeus Passenger Name Record entscheiden Sie, wann ein Datensatz erzeugt wird, und haben so in der Hand, wie viele Datensätze erzeugt werden.

> Amadeus Passenger Name Record Ersterstellung

Diese Option erzeugt einen Datensatz, sobald ein Amadeus Passenger Name Record neu erzeugt und zum ersten Mal abgeschlossen wird.

> Interner Amadeus Passenger Name Record Abschluss

Es gibt Fälle, in denen eine Fluggesellschaft Informationen in einen Amadeus Passenger Name Record einträgt (z. B. Zeitenänderung). Mit dieser Option erhalten Sie einen Datensatz, sobald eine solche Eintragung erfolgt.

> Namenselement

Bei der Neueingabe oder Änderung eines Namenselementes (NM) im Amadeus Passenger Name Record wird ein Datensatz erzeugt.

> Flugsegmente

Bei Neubuchung, Umbuchung oder Stornierung eines Flugsegmentes wird ein Datensatz erzeugt.

> Hotelsegmente

Bei Neubuchung, Umbuchung oder Stornierung eines Hotelsegmentes wird ein Datensatz erzeugt.

> Mietwagensegmente

Bei Neubuchung, Umbuchung oder Stornierung eines Mietwagensegmentes wird ein Datensatz erzeugt.

> Miscellaneous Segmente

Bei Neubuchung, Umbuchung oder Stornierung eines Miscellaneous Segmentes (MIS) wird ein Datensatz erzeugt.

> Vielfliegernummer

Eine Neueingabe, Änderung oder Streichung eines Vielfliegerelementes (FQTV) führt zu einem Datensatz.

> Accounting Remark

Eine Neueingabe, Änderung oder Streichung eines Accounting Remarks (RM*) führt zu einem Datensatz.

> Manuelle Ticketnummer

Eine Neueingabe, Änderung oder Streichung einer manuellen Ticketnummer (FH Element) führt zu einem Datensatz.

> SSR-Element

Eine Neueingabe, Änderung oder Streichung eines SSR-Elementes führt zu einem Datensatz.