

www.railticketing.ch

Mit www.railticketing.ch buchen Sie einfach effizient.

Mit www.railticketing.ch bieten Ihnen die SBB ein integriertes Informations- und Buchungssystem an, das dank Web-Lösung über alle GDS (Amadeus, Galileo, Sabre, Worldspan) zugänglich ist. Der Einstieg zur neuen SBB Applikation erfolgt einfach übers Internet und führt zur benutzerfreundlich gestalteten Oberfläche von www.railticketing.ch, wo Sie das SBB Angebot buchen und gleichzeitig rasch Informationen über den Zugverkehr oder über neue Produkte abrufen können.

Ihre Vorteile

- Internet-Lösung
- GDS-neutral
- keine zusätzlichen Systemkosten, wenn Sie bereits Flugtickets ausstellen
- rationelle Buchungsabläufe
- tiefere Distributionskosten
- einfaches Handling
- integriertes Online-Informationsportal für betriebliche Themen (z.B. Streikmeldungen/Streckenunterbrüche) und kommerzielle Belange (Produktinformationen usw.)
- mehr Benutzerführung
- Übernahme von Fahrplandaten direkt in Reservierung oder Billettausstellung
- Handbücher und Quick Reference online abrufbar
- Bestellscheine für Werbemittel und nicht systemfähige Artikel elektronisch verfügbar
- professionelle Schulungen

www.railticketing.ch: die ganze Welt der Bahn im Internet.

Über www.railticketing.ch buchen Sie beinahe die gesamte Bahn-Produktepalette:

- nationale und internationale Billette
- Gruppenbillette
- Halbtax und GA
- Reservationen und Zuschläge
- Globalpreise

Streckenabonnemente und Entwertungskarten wie Tages- und Multitageskarten können nicht online ausgestellt werden. Sie können jedoch alle Produkte und Dienstleistungen, die nicht über www.railticketing.ch online gebucht werden können, im SBB Service Center bestellen.

Ihr Verdienst mit www.railticketing.ch.

Bei Buchung über www.railticketing.ch erhalten Sie keine Kommission auf nationale Fahrausweise. Internationale Fahrausweise werden generell mit 10% kommissioniert.

Ausserdem bieten wir Ihnen und Ihrem Team Gelegenheit, die Angebote der Bahn persönlich kennen zu lernen. Dafür erhalten Sie 0,3% Ihres Umsatzes auf internationale Fahrausweise als Fahrvergünstigung für das Verkaufspersonal ausbezahlt.

Die technische Seite von www.railticketing.ch.

Ihr Zugriff auf www.railticketing.ch erfolgt über Internet mittels User-ID und Passwort. Voraussetzungen dazu sind ein Internetanschluss sowie Verträge mit den SBB und einem der vier GDS.

Sobald Sie in der Railticketing-Maske sind, können Sie auf beinahe die gesamte Produktpalette der SBB zugreifen. Sie buchen entweder mittels Eingabe der Artikelnummer oder aber über die integrierte Benutzerführung. Ein bahnspezifischer News-Ticker informiert Sie laufend über Neuerungen und Änderungen oder über Störungen und Unterbrüche auf einzelnen Strecken. Zudem erhalten Sie über einen Info-Button Informationen zu den wichtigsten Artikeln. Weitere Hilfe bietet Ihnen ein sprachlich vordefiniertes Helpdesk an.

www.railticketing.ch übernimmt automatisch die Fahrplandaten in die Reservierung oder die Ticketerstellung.

Produktinformation

- www.railticketing.ch ist eine browserbasierte grafische Benutzeroberfläche (GUI) und
- enthält die Funktion Request Ticket Log, d.h., Verkäufe können nach allen verkaufsrelevanten Daten (z.B. Ticketnummer, Reservationsnummer usw.) selektiert werden.

Technische Voraussetzungen

- ATB-Printer (da externes Printing möglich ist, braucht nicht jede Filiale einen eigenen Printer. Drucken auf anderen Printern ist möglich, sofern diese am selben GDS angeschlossen sind)
- Internetzugang über Internet Explorer 4.0 oder höher oder Netscape Navigator 4.0 oder höher

Vertragliche Voraussetzungen

- Vertrag mit einem GDS (Amadeus, Galileo, Sabre, Worldspan)

Der rechtliche Weg zu www.railticketing.ch.

Bevor Sie www.railticketing.ch nützen können, muss ein Vertrag zwischen Ihrem Reisebüro und der SBB AG abgeschlossen werden. Der Vertrag setzt folgende branchenüblichen Anforderungen voraus:

- Belastung über Lastschriftverfahren (LSV)
- Bankgarantie in Höhe von mindestens CHF 10000.–
- Mindestumsatz von CHF 40000.– pro Filiale und Jahr