

Participez au changement avec Amadeus Selling Platform, l'application de vente la plus utilisée dans le monde par les professionnels du voyage.

Plus de 400 000 professionnels de l'industrie du voyage utilisent Amadeus Selling Platform dans le monde. Basée sur un navigateur, cette plateforme de vente entièrement intégrée vous offre encore plus de possibilités pour que vous puissiez vendre tout l'univers du voyage à vos clients. Pas seulement les voyages forfaitaires et les billets d'avion, mais aussi des voitures de location, des chambres d'hôtels et une foule de prestations de service. Grâce à Amadeus Selling Platform, vous pouvez faire jouer toutes vos compétences.



„Amadeus nous assure depuis de nombreuses années la fiabilité et le service que nous attendons d'un GDS: ceci nous permet de maintenir la valeur ajoutée que nous tenons à proposer à notre clientèle.“

Yvan Vasina
Directeur/Administrateur
DELTA Voyages S.A., Genève

Vendre plus: Un accès unique à tous types de tarifs et à un contenu exhaustif.

Evoluer plus vite: Des processus rationalisés pour limiter les coûts.

Offrir un meilleur service: Aller au-delà des attentes du client avec des services personnalisés.

Montrez à vos clients ce que seule une agence de voyages peut faire

En tant que professionnel du voyage, vous disposez des capacités, du savoir et de l'expérience pour garantir à votre client un service particulier. Les portails de voyage en ligne restent de sérieux concurrents, mais ils ne sont pas à même de fournir le service d'une agence de voyages, à savoir un conseil personnel approfondi et un encadrement complet.

Vendre des vols à vos clients n'est plus suffisant de nos jours. En tant qu'agence de voyages, vous avez la chance de pouvoir vous démarquer auprès de vos clients en leur fournissant un service complet qu'ils seront bien en peine de trouver sur le net.

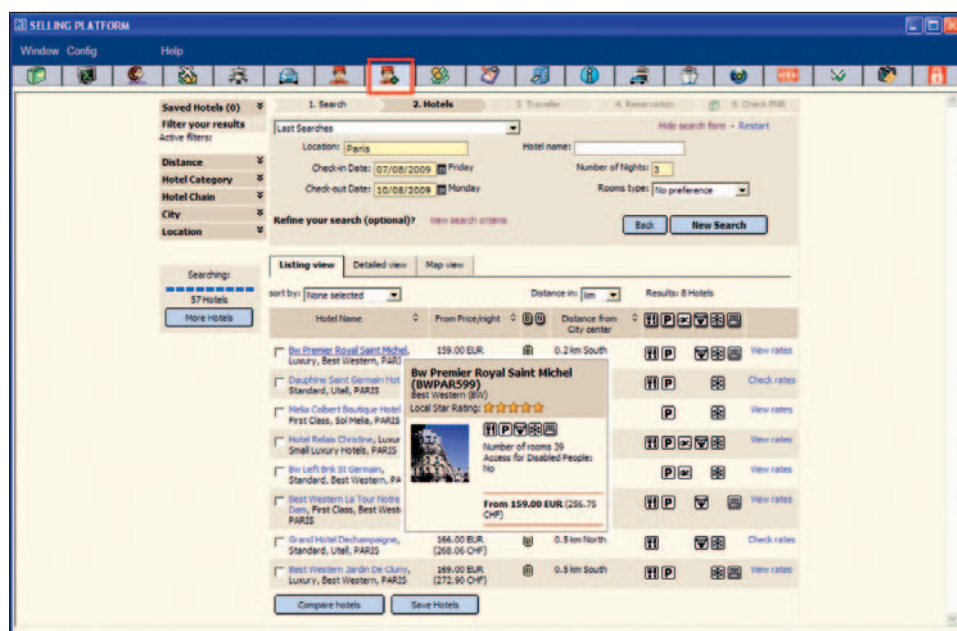
Si en outre, vous pouvez offrir à vos clients les tarifs les plus avantageux en une seule opération, pourquoi devraient-ils passer des heures sur Internet à faire des recherches?

Vendez tout l'univers du voyage

L'Amadeus Selling Platform est une plateforme de vente unique, basée sur un navigateur, dans laquelle tout l'univers du voyage est intégré. Etant donné que toutes les informations sont directement disponibles dans un seul système, vous passez moins de temps à chercher et pouvez choyer vos clients avec un service particulier, à savoir le service qui fera d'eux des clients fidèles.

Vous avez le choix

Avec Amadeus Selling Platform, vous choisissez librement vos équipements informatiques et le type de connexion au réseau – dans le cadre des spécifications techniques requises. Vous pouvez exiger de notre part le même service que celui que vos clients attendent de vous. Nous vous proposons un paquet unique sans souci de part en part: installation et service, support téléphonique, vaste palette de formation gratuite et numérique ainsi que des formations personnelles sur mesure. A vous de décider ce dont vous voulez profiter.



Amadeus Hotels Plus:
Vendre des chambres d'hôtel est désormais aussi facile que sur Internet

Vendre plus

Ne réservez pas seulement un vol pour vos clients, mais proposez leur tout l'univers du voyage: de l'hôtel au ferry en passant par la voiture de location, et ce directement au point de vente, dans un seul système!

Vos clients n'ont plus besoin d'attendre jusqu'à ce que vous ayez réuni les différentes informations de sources diverses ou de différents prestataires. Grâce à l'Amadeus Selling Platform, vous disposez de toutes les informations directement au comptoir. Les modules graphiques vous mènent de façon ciblée à l'offre adéquate. Avec la souris, vous obtenez toutes les informations dont vos clients ont besoin pour se décider.

Amadeus Hotels Plus est le 1^{er} outil de vente de chambres d'hôtel conçu comme un site Internet. Facile à utiliser, Amadeus Hotels Plus est intégré à la solution Amadeus Selling Platform.

Réservez en seulement 5 clics. Vous pouvez travailler plus efficacement en accédant à des informations précises: résultats de recherche personnalisés, disponibilité des hôtels en temps réel, historique des recherches, affichage de vos 10 hôtels favoris. Vous avez la possibilité de choisir un hôtel à partir de son emplacement sur une carte, avec 3 vues au choix: carte, satellite et aérienne.

Grâce à **Amadeus Cars**, vous réservez la voiture de location simplement en sus. Le menu graphique vous mène à travers la réservation et n'oublie aucune des prestations spéciales, comme par ex. le siège pour enfant.

Profitez du segment très profitable des croisières avec **Amadeus Cruise**. Simple à utiliser, Amadeus Cruise vous offre de nombreuses fonctions intégrées, telles que les plans graphiques des cabines que vous apprécierez autant que vos clients.

Avec **Amadeus Ferry**, vous pouvez réserver rapidement et en toute facilité des passages sur des ferries ainsi que des prestations complémentaires. Amadeus Ferry est simple à utiliser et vous mène à travers toute la procédure de réservation, du conseil à la réservation finale.

Amadeus Ticketless Access est une solution innovante, conçue pour vendre simplement des sièges et services de compagnies à bas coûts. Augmentez votre productivité – intégrée de façon totale et transparente à Amadeus Selling Platform, cette solution vous permet d'accéder directement à l'inventaire des compagnies à bas coûts. Les compagnies disponibles sont easyJet, Transavia, Sterling et plus.

Evoluer plus vite

Si vous pouvez disposer des informations requises ou effectuer des interrogations de routine plus rapidement, vous gagnez du temps, du temps que vous pourrez consacrer à vos clients. L'Amadeus Selling Platform dispose de nombreux paramètres et fonctions qui vous aident à augmenter votre productivité.

L'Amadeus Selling Platform s'adapte au niveau de connaissances de ses utilisateurs. Vous pouvez en tout temps choisir entre une saisie graphique ou cryptique et ce même durant la procédure de réservation. Vous pouvez donc même saisir les prestations spéciales, comme les menus diététiques à bord, sans devoir chercher le format requis pour cette saisie.

L'interface graphique permet même aux utilisateurs novices de se lancer sur l'Amadeus Selling Platform. Grâce à l'aide en ligne intégrée et à la palette de cours interactifs gratuits, vous diminuez les frais de vos mesures de formation et vos collaborateurs sont plus rapidement à leur place, à savoir auprès des clients.

Amadeus All Fares: recherche, comparaison et réservation des meilleurs tarifs

SELLING PLATFORM
Window Config Help

Search Calendar view Flights Pricing Booking Confirmation

Lowest recommendations summary from ZRH to NYC on Sun 22Mar09, return on Sun 29Mar09
Prices are in CHF, for all passengers, including taxes, without CC charges

Public fares Private fares Non-GDS / Business website fares

	Outbound	Sat 21Mar09	Sun 22Mar09	Mon 23Mar09
Inbound				
Sat 28Mar09	P	BA 762.50 CHF	P	NW 1545.50 CHF
Sun 29Mar09	P	BA 744.50 CHF	P	BA 744.50 CHF
Mon 30Mar09	P	BA 762.50 CHF	P	BA 762.50 CHF

Select preferred flight by clicking on it (one click = select, double click = display) Back Display

PNR

Amadeus All Fares est une solution graphique de recherche, de comparaison et de réservation des tarifs aériens des compagnies présentes dans Amadeus. Innovante, puissante et intuitive, cette solution rapide et simple d'utilisation vous permettra de valoriser votre rôle de conseiller en voyages et de proposer à vos clients les meilleures offres disponibles à partir d'un seul et même écran.

Amadeus All Fares est intégré dans Amadeus Selling Platform. Accédez en un simple clic à un large choix de critères de recherche: diversité et flexibilité vous permettront de proposer à vos clients les meilleures offres selon leurs besoins et préférences. Vous pouvez ainsi affiner une recherche selon la classe de transport, le type de tarifs, la compagnie aérienne, la plage horaire, un vol direct ou avec escale.

Amadeus All Fares affiche les meilleurs tarifs disponibles en vue calendaire sur un seul écran pour une comparaison plus facile des offres. Il vous suffira alors de proposer à votre client l'offre la plus intéressante selon le critère le plus important pour lui: le prix ou la date.

Autres outils de productivité intégrés

- > Dual City Pair: grâce à cet outil, les vols aller-retour se réservent en une seule étape
- > Fonction Historique: les saisies peuvent être éditées dans la „Command Page“ et être envoyées une nouvelle fois
- > Quick-PNR: créer rapidement et simplement des Amadeus Passenger Name Records
- > Résumé des Amadeus Passenger Name Records: en tout temps, accès aux données du voyage
- > Amadeus Speed Mode et Amadeus Smart Keys (en option): le turbo pour la „Command Page“

Offrir un meilleur service

Internet a redéfini la manière que des produits de voyage sont vendus. Avec **Amadeus Flight Features** et Banners, Amadeus a identifié la nécessité d'embrasser les techniques réussies employées par des sites Web des compagnies aériennes au profit des agents. Cette principale percée dans la distribution offre aux agents de voyages la possibilité de:

- > Accéder facilement aux produits de voyage des compagnies aériennes par l'affichage amélioré du contenu des compagnies
- > Opter pour la consultation basée sur la valeur ajoutée de voyage par opposition à une offre des services qui sont seulement basés sur le prix et faites la différence
- > Augmenter la parité accrue de canaux, comme les agents peuvent accéder au même contenu que dans le canal direct et le vendre comme les compagnies aériennes le lancent sur le marché dans des leurs canaux propres/directs

Ligne directe avec les compagnies aériennes

Plus de 150 compagnies aériennes du monde entier ont intégré la technologie Amadeus à leurs systèmes (Altéa Reservation). En tant qu'utilisateur d'Amadeus Selling Platform, vous disposez donc d'avantages inestimables:

- > Niveau d'accès le plus élevé possible aux compagnies aériennes participantes
- > Meilleure qualité des données
- > Communication et disponibilité en temps réel
- > Mise à jour des tarifs en temps réel, moins d'ADM
- > Communication dans le même PNR (queue, etc.)
- > Accès aux informations d'arrivée et de départ
- > Pas de passagers „Norec“

En plus, 70 compagnies aériennes ont signé des contrats de **Full Content** avec Amadeus (donc 40 pour une durée de 3 ans). Le programme Full Content garantit aux agences de voyages un accès efficace à tous les niveaux de tarifs d'une compagnie aérienne par l'intermédiaire d'Amadeus. Ce contenu global est accessible via Amadeus sans surcharge de la part de la compagnie aérienne et sans aucun coût supplémentaire pour l'agence de voyages ou son client final.

Totalement, plus de 500 compagnies aériennes sont disponibles aux clients d'Amadeus en temps réel.

Options supplémentaires variées

Smart Tabs ou onglets: Sur l'interface d'Amadeus Selling Platform, vous avez la possibilité d'accéder rapidement à divers produits et contenus externes en utilisant des Smart Tabs ou onglets. Vous pouvez ouvrir des contenus élémentaires tels que Hôtels, Voitures ou Ferries par simple clic. L'Amadeus Extranet ou MyClimate est également intégré.

En outre, vous avez la possibilité d'intégrer les sites Internet suivants:

- **www.touronline.ch:** pour vous faciliter la réservation de produits Tour Online, vous cliquez sur cet onglet et accédez immédiatement à Tour Online.
- Votre propre site Internet ou un lien que vous utilisez souvent (par exemple www.iata.org).



Citrix – Accès flexible depuis chaque PC: Grâce à Citrix, il est possible d'accéder à Amadeus depuis n'importe quel PC qui dispose d'un accès à Internet, indépendamment du lieu où il se trouve. Aucune installation locale des licences n'est nécessaire.

L'accès au serveur Citrix s'effectue uniquement au moyen d'un mot de passe et d'un „User-ID“. Les modifications, par ex. les mises à jour, sont effectuées directement par Amadeus. De nombreuses entreprises ont opté pour une solution Citrix pour des raisons de sécurité et de flexibilité.

Amadeus Interface Records: L'Amadeus Interface Record présente presque toutes les données d'une réservation Amadeus dans un format structuré. Ainsi, vous êtes en mesure de traiter aisément et rapidement ces informations au niveau du mid et du back office et d'en tirer des analyses multiples. Utilisez les informations issues du processus de réservation pour améliorer le reporting des prestations fournies aux clients. Offrez ainsi une réelle valeur ajoutée à vos clients.

Les détails et conditions applicables à ces solutions vous seront communiqués par votre Account Manager ou via sales@ch.amadeus.com